



3 1761 11648823 0

Royal Canadian Mounted Police

National Parole Board

The Correctional Service of Canada


Canadian Security Intelligence Service

CAI
SG
- A \subseteq

Canadă

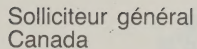
ANNUAL REPORT

1988 • 1989



Digitized by the Internet Archive
in 2023 with funding from
University of Toronto

<https://archive.org/details/31761116488230>



Canadian Security Intelligence Service

S O L I C I T O R . G E N E R A L
S O L I C I T O R . G E N E R A L
S O L I C I T O R . G E N E R A L
S O L I C I T O R . G E N E R A L
S O L I C I T O R . G E N E R A L
S O L I C I T O R . G E N E R A L
S O L I C I T O R . G E N E R A L
S O L I C I T O R . G E N E R A L
S O L I C I T O R . G E N E R A L
S O L I C I T O R . G E N E R A L
S O L I C I T O R . G E N E R A L
S O L I C I T O R . G E N E R A L
S O L I C I T O R . G E N E R A L
S O L I C I T O R . G E N E R A L
S O L I C I T O R . G E N E R A L

U.S. DEPARTMENT OF JUSTICE
DIVISION OF INVESTIGATION
WASHINGTON, D.C.

Canada

ANNUAL REPORT

1988 • 1989

This report is printed on paper containing recycled, de-inked waste.

Think Recycling!



Pensez à recycler !

Published under the authority of the
Hon. Pierre H. Cadieux, P.C., M.P.,
Solicitor General of Canada

Produced by the Communications Group,
Ministry Secretariat

© Minister of Supply and Services Canada 1990

Cat. No. JS1-1989

ISBN 0-662-57150-9

Solicitor General
of Canada



Solliciteur général
du Canada

To His Excellency
The Right Honourable Ray Hnatyshyn
Governor General of Canada

May it please Your Excellency:

I have the honour to submit to Your Excellency the
annual report of the Ministry of the Solicitor
General for the fiscal year April 1, 1988 to
March 31, 1989.

Respectfully submitted,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read "P. Cadieux", is written over the typed name.

Pierre H. Cadieux

CONTENTS

The Ministry of the Solicitor General

Secretariat	3
Police and Security Branch	4
Planning and Management Branch	7
Corrections Branch	10
Communications Group	13
Inspector General of the Canadian Security Intelligence Service	13
Appendices	15

Royal Canadian Mounted Police	21
Organization	23
Operations	24
Law Enforcement and Protective Services	28
Corporate Management	32
Administration	33
Highlights of 1988-89	36
Objectives for 1989-90	37

National Parole Board	39
Highlights of 1988-89	40
Appeal Division	41
Clemency and Pardons Division	41
Human Resources Division	41
Financial and Administrative Division	42
Access to Information and Privacy Unit	42
Communications Division	42
Information Systems and Services Division	43
NPB Regional Offices	43
Tables	44

The Correctional Service of Canada	49
Organization	51
Resources Summaries	51
Offender Case Management	51
Education, Training and Employment of Inmates	52
Health Care	52
Custody of Inmates	53
Technical Services	53
Administration	54
Planning and Management	55
Highlights of 1988-89	56
Objectives of 1989-90	58

Appendices	61
1. Average Number of Offenders on Register	62
2. Financial Performance by Activity	62
3. Expenditures for the Last Five Years by Activity	63
4. Person-Year Utilization	64
5. Revenues	64
6. Cost of Maintaining Offenders - Summary	65
7. Number of Security Incidents	66

Canadian Security Intelligence Service	67
The Mandate of CSIS	68
The Powers of CSIS	69
Highlights of 1988-89	69
The Controls of CSIS	70
Independent Review of CSIS	71

SOLICITOR GENERAL
OF CANADA

RCMP EXTERNAL
REVIEW COMMITTEE

RCMP
PUBLIC COMPLAINTS
COMMISSION

CORRECTIONAL
INVESTIGATOR

ROYAL CANADIAN
MOUNTED POLICE

THE
CORRECTIONAL
SERVICE
OF CANADA

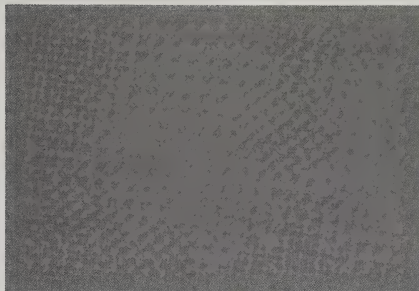
SECRETARIAT

NATIONAL
PAROLE
BOARD

CANADIAN
SECURITY
INTELLIGENCE
SERVICE

INSPECTOR
GENERAL
OF CSIS

THE MINISTRY OF THE SOLICITOR GENERAL



The Ministry's 30,000 police, penitentiary guards, parole officers, security intelligence officers, policy advisors and support staff work to keep Canadian communities crime-free and secure.

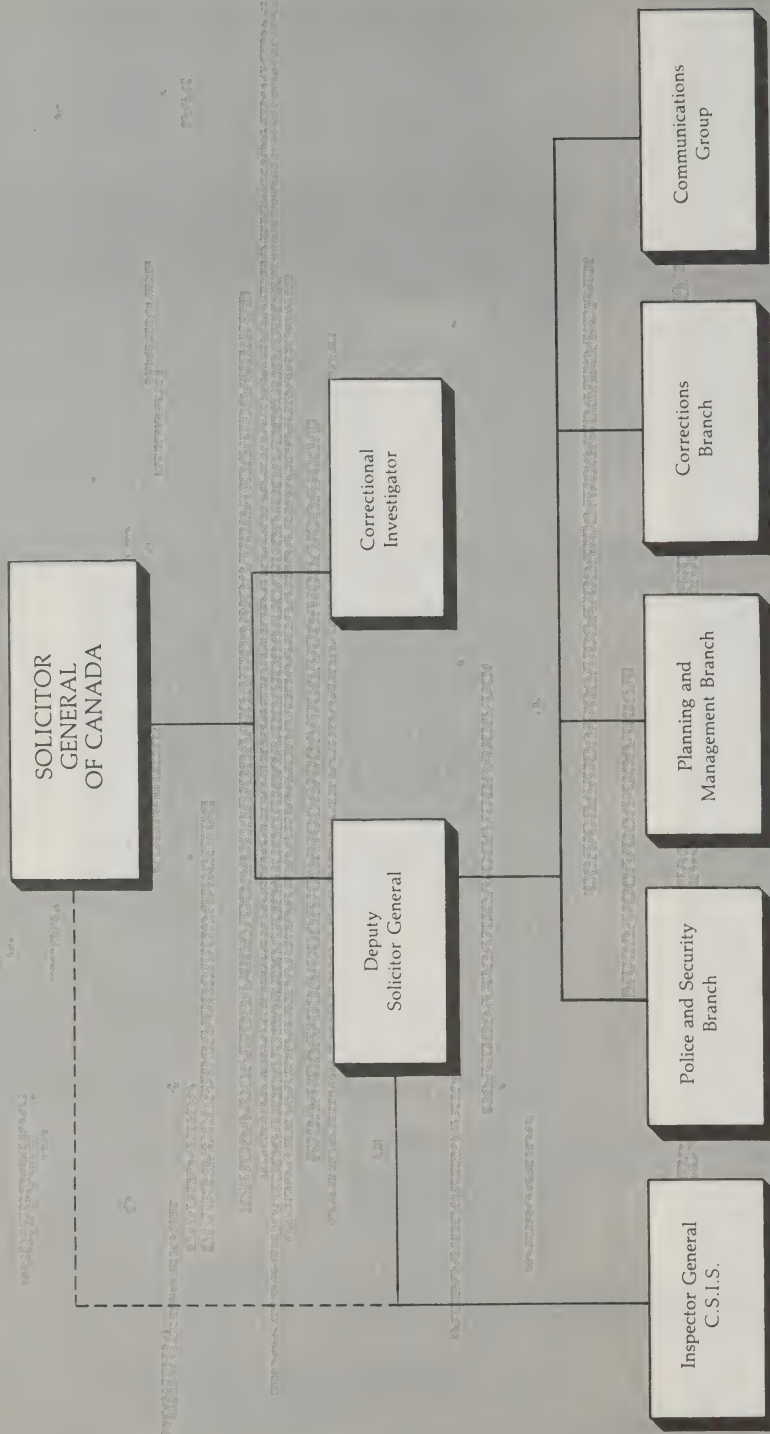
Four agencies make up the Ministry: the Royal Canadian Mounted Police (RCMP), the National Parole Board (NPB), the Correctional Service of Canada (CSC), and the Canadian Security Intelligence Service (CSIS). In addition, a Secretariat provides advice to the Solicitor General on policing, corrections and national security, and advises on Ministry policy.

The Solicitor General administers the *Department of the Solicitor General Act*, the *Royal Canadian Mounted Police Act*, the *Penitentiary Act*, the *Parole Act*, the *Prisons and Reformatories Act*, the *Canadian Security Intelligence Service Act*, the *Security Offences Act*, the *Criminal Records Act* and the *Transfer of Offenders Act*. The Ministry's operational responsibilities are carried out under acts such as the *Identification of Criminals Act*, the *Official Secrets Act*, the *Diplomatic and Consular Privileges and Immunities Act* and the *Immigration Act*, which are administered by other departments. The RCMP enforces all federal statutes, such as the *Criminal Code of Canada*, when they are not under the jurisdiction of another department or agency.

This report details the activities and accomplishments of each of the Ministry's four agencies and the Secretariat for the 1988-89 fiscal year.

THE MINISTRY OF THE SOLICITOR GENERAL







The Secretariat advises the Solicitor General on strategic, corporate and overall policy direction for Ministry programs. Working with the four agencies, it develops and coordinates correctional, law enforcement and security policy.

Headed by the Deputy Solicitor General, the Secretariat's organization is in keeping with the Ministry's mandate for corrections, policing and security intelligence. It has three branches: Police and Security, Planning and Management, and Corrections.

SECRETARIAT



Police and Security Branch

The Police and Security Branch provides support to the Solicitor General — the minister responsible for the RCMP, the RCMP External Review Committee and the RCMP Public Complaints Commission, CSIS and the Inspector General of CSIS. The Branch supports the Solicitor General as lead minister in the government's response to terrorism.

The Branch advises the Minister and Deputy Solicitor General on law enforcement and national security issues. It manages the national security program and contingency planning (the Solicitor General's direct responsibility), and it coordinates the federal government's counter-terrorism program.

With the four Ministry agencies, the Department of Justice, other federal departments and the provinces, the Branch develops policy and coordinates responses to law enforcement and national security initiatives.

Security Policy and Operations Directorate

The Directorate is divided into three divisions: Security Policy, Security Operations and the Canadian Security Intelligence Service Act Review. It is responsible for:

- analyzing and developing corporate and operational policy initiatives, issues and proposals on CSIS security intelligence programs, and on the security enforcement and protective security programs of the RCMP;
- initiating, developing and administering government and Ministry national security policies;
- developing national security policy initiatives with the Ministry's agencies and other government departments and agencies;
- managing the Solicitor General's direct responsibility for national security programs; and

- preparing, coordinating and responding to policy and legislative initiatives as a result of the parliamentary reviews of the *Canadian Security Intelligence Service Act* and the *Security Offences Act*.

Highlights of 1988-89

Security Policy Division

This Division advises and assists the Solicitor General on many national security issues. In 1988-89, these issues included:

- recommending ministerial direction on CSIS, as required by the recommendations of the Independent Advisory Team;
- following up the Secretariat's resource review, as recommended by the Independent Advisory Team;
- providing direction to CSIS on managing files inherited from the RCMP;
- helping draft a revised cooperative arrangement between the RCMP and CSIS on security matters; and
- advising the Solicitor General on service activities reports received from the Security Intelligence Review Committee and the Inspector General of CSIS.

Security Operations Division

When CSIS asks for the authority to use special investigative techniques and to undertake sensitive operations, the Security Operations Division reviews the request and advises the Solicitor General.

It also reviews and offers advice on reports submitted by CSIS and the RCMP on their respective responsibilities under the *Immigration Act* and *Citizenship Act*.

Canadian Security Intelligence Service Act Review Division

This Division was established during the year to help the Secretariat, CSIS and the RCMP prepare for the

parliamentary review of the *Canadian Security Intelligence Service Act* and the *Security Offences Act*. It will be phased out at the end of the review.

Police and Law Enforcement Directorate

The Law Enforcement Policy and Programs, RCMP Policy and Programs, and Police Research and Demonstration divisions combine to form the Police and Law Enforcement Directorate. It is responsible for:

- reviewing operational proposals to ensure compliance with the Solicitor General's directives;
- developing and reviewing policy and administrative proposals governing the overall effectiveness and accountability of the RCMP;
- developing and managing federal policy governing RCMP policing agreements with provinces, territories and municipalities;
- reviewing resource allocation proposals affecting the RCMP;
- developing federal law enforcement policy and coordinating the implementation of the Solicitor General's responsibilities for electronic surveillance and fingerprint examination as specified in the *Criminal Code of Canada*;
- developing program and policy initiatives on federal and national policing and law enforcement;
- developing, managing and conducting research on the Ministry's policing and law enforcement objectives; and
- representing the Ministry in federal and international initiatives on policing and law enforcement treaties and legislation.

Law Enforcement Policy and Programs Division

The primary roles of the Law Enforcement Policy and Programs Division are to provide up-to-date information and policy advice to the Solicitor General and Deputy Solicitor General on national police issues, and

to administer a fund to support innovative police intervention in priority areas.

The main issues in 1988-89 were the National Drug Strategy, native policing, family violence, victims, crime prevention, organized crime and multiculturalism. During the year the Division pursued the following initiatives:

- To study and improve policing services to native communities, the Division and the Department of Indian and Northern Affairs met with native groups. These meetings focused on policy coordination, the development of outreach programs and funding.
- The Division has been an active member of the federal Family Violence Initiative and has participated in interdepartmental working committees on family violence. These committees conduct consultations with national, provincial and territorial non-governmental organizations. The Division also helped organize the National Forum on Family Violence, which brought together more than 300 representatives from all three levels of government and the voluntary sector to look at strategies for stopping family violence.
- To support the government's victims' initiative, the Division emphasized the development of police-based victims' services. These services would be merged with local agency programs. Police training and education were priorities for funding to help police provide better services to victims of crime, including the elderly, abused children and battered women.
- In the second year of the National Drug Strategy, the Division focused on developing and funding police demonstration projects. The projects attract hard-to-reach young people, including members of ethnic groups, native youths and runaways.
- Policy development work and analysis continued on organized crime issues. Initiatives in this area include examining the new Proceeds of Crime (Bill C-61) legislation and exploring issues such as developing a National Witness Protection Program.
- In multiculturalism the primary focus was the establishment of a framework to deal with the implications for policing Canada's changing multicultural society. Research, meetings and a preliminary look at the main issues were important aspects of this work.

During the year, the Division reviewed requirements for the annual report to Parliament on firearms and completed the Electronic Surveillance Report.

In addition, the Interdepartmental Committee of Deputy Ministers Responsible for Federal Law Enforcement approved the following initiatives:

- guidelines for granting enforcement powers under federal legislation;
- guidelines on issuing and controlling firearms used by federal enforcement officers;
- a preliminary study on operational accountability measures; and
- the creation of the Interdepartmental Committee on Law Enforcement Management, which now has more than 70 members from more than 40 federal enforcement agencies.

RCMP Policy and Programs Division

The Division provides the Solicitor General with information and advice on all matters connected to the Minister's legislative responsibilities for the RCMP, the RCMP External Review Committee and the RCMP Public Complaints Commission. The Division accomplished the following in 1988-89:

- analyzed and provided advice on issues, including: developing a Ministerial Directive on Confidential Human Sources; the continuing development of a Ministerial Directive on Police Operations in Foreign Countries; providing RCMP management training to Caribbean Commonwealth countries; reviewing RCMP administrative and personnel policies; reviewing relevant requests resulting from the *Access to Information Act* and the *Privacy Act*; and coordinating the practical side of the *RCMP Act* governing grievances, discipline, discharge and demotion, and public complaints;
- reviewed the RCMP External Review Committee. This included producing discussion papers, tabling the committee's annual report and preparing financial reports;
- reviewed the RCMP Public Complaints Commission, which included a referral to the Supreme Court on the retrospective application of Part VII of the *RCMP Act* and preparing financial reports;

- negotiated an agreement between the federal government and the Province of New Brunswick to have the RCMP patrol highways in New Brunswick; and
- continued to prepare for renegotiating the provincial, territorial and municipal contracts for RCMP policing, which expire March 31, 1991. The RCMP met with the contracting jurisdictions to discuss the upcoming negotiations.

Police Research and Demonstration Division

The Division provides research-based policy advice to senior Ministry officials; supports the development of the Ministry's policing and law enforcement policy; and develops and manages social science research for the Ministry, focusing on applied research on and evaluation of policing, law enforcement and counter-terrorism. Division staff work closely with senior Ministry officials, police at the federal (RCMP), provincial and municipal levels, and provincial government agencies responsible for policing and law enforcement. This work develops research priorities and ensures that the results of any research are distributed to the intended audience.

During 1988-89, the Division continued research on community-based policing strategies, police-based services for victims of spousal and sexual assault, missing children and police-based crime prevention strategies.

To support the National Drug Strategy, the Division began research on a drug prevention training program for police at the Canadian Police College. This work was in addition to developing resource material for police involved in drug prevention and education programs. It also studied ways to support police efforts to stop the laundering of profits from drug trafficking through financial institutions.

The Division started using the workplan of the Police Information Technology Centre, which includes developing a dictionary for future police information systems. Work also continued on the Canadian Centre for Justice Statistics' comprehensive information base on the cost of policing in Canada. This included producing reports and detailed analyses needed by federal and provincial law enforcement officials and police agencies. A comprehensive bibliography of developments in counter-terrorism is another continuing project.

Planning and Management Branch

The Planning and Management Branch advises and supports the Solicitor General and Deputy Solicitor General on corporate and management issues. These issues include: strategic and operational plans and planning processes; research and statistics policies, plans and priorities; environmental scans, surveys and long-term research in support of planning; management information systems, informatics policies and plans; evaluation, audit and other aspects of management review; and financial, administrative and human resource policies and services.

The Branch also coordinates and manages several inter-departmental policy and program initiatives; Cabinet and parliamentary affairs; interactions with federal, provincial, territorial, private and voluntary organizations; international relations; ministerial briefings; the Secretariat's Access to Information and Privacy program; and, through the Secretariat's regional offices, regional representation, consultation, liaison and communications support.

The Planning and Systems Group

The Planning and Systems Group comprises three divisions: Planning and Financial Analysis, Systems, and Research and Statistics.

Planning and Financial Analysis coordinates the Ministry's strategic plans and planning processes. To achieve this, the Division conducts environmental scans; advises on strategic issues, priorities and major resource plans for the Ministry; produces strategic, operational and contingency planning processes and plans for the Secretariat; coordinates the Secretariat's resource allocation, budgeting and resource management; coordinates the Secretariat's responses to government planning and resource management initiatives; develops the Secretariat's financial policies and procedures; and advises on the Secretariat's management practices.

Systems develops the Secretariat's informatics policies and plans; services and supports all hardware, software and systems applications in the Secretariat and review agencies; and advises on Ministry informatics plans.

Research and Statistics coordinates Ministry research and statistics policies, plans and priorities; coordinates surveys and long-term research in support of planning; and manages Secretariat-wide research and related programs.

Highlights of 1988-89

- The Group completed a comprehensive review of Secretariat human resource issues and priorities. This review resulted in strategies to manage downsizing and restraint, re-deploy resources to meet priorities and boost resources, where necessary, for major program changes.
- Part III of the Main Estimates was revised to provide an overview of Ministry priorities and strengthen the Ministry's accountability and reports to Parliament.
- The Group developed a planning, performance monitoring and accountability framework. This includes a revised Operational Plan Framework and corporate activity structure, strengthened operational and work planning processes, quarterly performance monitoring, semi-annual program reviews, and an automated planning and resource management system that will help with decision-making.
- A Ministry Working Group on Environmental Scanning was established to provide a scanning service.
- The Group and the Management Review Directorate evaluated contributions of the Secretariat to Canadian centres of criminology. The contributions strengthen program effectiveness and support for areas the Ministry is particularly concerned about: policing, corrections and domestic security.
- The Group designed and implemented automated systems to support Secretariat responses to the Management Communications Network. The network is a new government-wide initiative to facilitate communications within the executive and senior management categories.

Objectives for 1989-90

- In 1989-90 the Group will develop strategies for the Secretariat to help the Solicitor General and related agencies improve productivity and manage resources.
- It will improve Secretariat planning, performance monitoring and the accountability framework. This will improve the overall quality and timeliness of information needed for decision-making and reporting to Parliament.
- The Group will improve management of the Secretariat's contribution programs by developing comprehensive terms and conditions that will govern contributions, developing a strategic framework for contributions planning, assessing requests for funding and producing guidelines for managing and administering contributions and funding applications.
- It will continue improving environmental scanning and integrating the results of scans into strategic planning, policy and program development.
- The Group will work on a long-range financial plan that will help the Secretariat run effectively at a time of restraint, changing priorities and potential resource reductions that could result from the phasing out of current government initiatives.
- It will continue refining the participation of the Secretariat in the government's Management Communications Network.

Finance and Administration Division

The Division is responsible for all financial accounting and administrative support to the management and operational levels of the Secretariat and review agencies. It develops and implements administrative and financial policies, procedures, programs and services. It also provides specialized advice and guidance on how to apply administrative and accounting policies effectively.

Highlights of 1988-89

- During 1988-89, the Division provided support for the establishment of the RCMP Public Complaints Commission. It helped provide training to Secretariat managers and support staff in financial

and administrative areas, e.g., through the Central Services Information and Travel Policy seminars.

Objectives for 1989-90

In 1989-90 the Division will be primarily concerned with:

- developing a comprehensive and systematic procurement plan for replacing furniture and equipment;
- implementing recommendations from independent audits on Records Management and Financial Services; and
- initiating the development of an automated Records Management system for the Secretariat.

Management Review Directorate

The Management Review Directorate is responsible for auditing, program evaluation, reviews and special studies.

In 1988-89 policies concerning the Directorate's mandate were completely revised, as was the Long-Range Audit Plan.

The audit of two regional offices and the follow-up audit were completed. Audits were also completed of Classification Decisions, Contributions Management, Records Management, and Sustaining Contributions to the University of Montreal, the University of Manitoba and four other recipients.

Evaluation studies of the Secretariat's Sustaining Contributions to university centres of criminology were completed and work began on an evaluation of the Secretariat Internship Program and a framework study on programs related to the voluntary sector. An evaluation assessment of External Communications was also finished, and an evaluation study was begun. As well, the Directorate participated in an ongoing interdepartmental evaluation of federal initiatives on family violence. Finally, the special study of financial management was completed.

Objectives for 1989-90

- The Directorate will audit the Corrections Branch, Executive Services Directorate, Office of the Deputy

Solicitor General, Quebec and Prairies regional offices; the staffing, contracting and administrative functions; and eight contribution agreements. A follow-up audit will assess the effectiveness of the implementation of previous recommendations and management action plans.

- The evaluation study of External Communications will be completed, and the Directorate will continue its involvement in the ongoing interdepartmental evaluation of initiatives aimed at curbing family violence.

Human Resources Division

The Human Resources Division promotes effective human resources management through human resource planning, sound advice, the development of comprehensive policies, plans and programs, the provision of a full range of personnel services for the Secretariat and review agencies, and management of special projects and studies. The Division has started providing individual branches with comprehensive personnel services.

Highlights of 1988-89

The Division worked closely with Secretariat managers during 1988-89 on the following:

- implementing the Secretariat's reorganization plan that was created to ensure that mandated responsibilities in policing, corrections and security are met;
- implementing person-year reductions, as necessary, as a result of the public service's reduction program announced following the government's May 1985 budget;
- improving official languages programs, including internal language training and providing balanced participation of both language groups;
- increasing the percentage of women, natives and physically challenged persons in keeping with that of the general population; and
- strengthening the management and professional abilities of employees through training and development.

Objectives for 1989-90

In addition to continuing work on 1988-89 projects, the 1989-90 objectives are to:

- improve professional development opportunities to help employees advance and improve their productivity; and
- complete recruitment for priority areas, including the Security Policy and Operations Directorate, the Counter-Terrorism Program and the regional offices because of the broadened mandates of these programs.

Executive Services Group

The Executive Services Group is responsible for a range of services throughout the Ministry and Secretariat. It liaises with Cabinet and coordinates briefings for the minister and deputy minister on, *inter alia*, federal-provincial meetings, transition preparations and appearances before parliamentary and Cabinet committees. The Group also provides support for the Secretariat's Access to Information and Privacy (ATIP) program, ministerial correspondence and parliamentary returns, regulatory affairs and calendars of significant events. In addition, it coordinates ministry participation in the Council of Europe, the United Nations and other international forums.

Through the regional offices, the Executive Services Group provides regional representation, consultation, liaison and communications support for the minister, the Secretariat and, if requested, the agencies. It also advises the Minister and others in the Ministry on provincial pressures, opportunities and priorities, and informs the provinces and the private and voluntary sectors of policies, programs and priorities.

Certain programs come under the jurisdiction of the Group, principally the National Voluntary Organizations Grants and Contributions Program. This program promotes the involvement of communities and volunteers in Ministry programs and policy development.

The Executive Services Group coordinates National Crime Prevention Week. This program encourages close and effective working relationships among the Ministry, other departments and governments, the community and the voluntary and private sectors. Since November

1987, the Group has provided administration and management support to the National Joint Committee (NJC) of the Federal Correctional Officers and the Canadian Association of Chiefs of Police.

The Group coordinates several Ministry- and Secretariat-wide policy initiatives. It oversees Ministry policy adjustments and program development activities that enhance the involvement of women, physically challenged persons, visible minorities and seniors in the Ministry. It also develops and coordinates an information-sharing network on policy matters stemming from social policy.

Highlights of 1988-89

In 1988-89 the Group completed the briefing process needed for the transition to a new minister, a process that began in September 1988 and ended with the appointment of the minister on January 30, 1989. This process included preparing a Ministry-wide survey of issues, complete with strategic overviews by sector, and a Ministry-wide inventory of structures, procedures, and human and financial resources.

The Executive Services Group worked with the regional offices to help them provide regional support for federal-provincial relations, ministerial communications and liaison with the other agencies, the voluntary sector and the professional communities in policing and corrections.

The Group helped the Secretariat act more efficiently on ATIP requests to the Ministry.

It concluded the transfer to the Department of Justice of the responsibility for firearms policy and programs, the National Victims Resource Centre and international criminal justice policy. It was also responsible for a successful National Crime Prevention Week.

Objectives for 1989-90

In 1989-90 the Executive Services Group plans to:

- maintain the high level of coordination and executive support services provided to the minister and deputy minister for Cabinet committee briefings, appearances before Cabinet and parliamentary committees, attendance at federal-provincial meetings and various special

events, and the Ministry's regulatory affairs program;

- maintain an effective system of protocols for the Secretariat and Ministry that ensures consistent coordination and quality control in processing ATIP requests;
- establish a Ministry-wide position on the Department of Justice's proposed amendments to ATIP legislation, in coordination with the Ministry agencies;
- continue to encourage regional offices in their efforts to implement and convey, at the regional level, the Secretariat's priorities in policies, programs and communications;
- clarify relations between the Ministry and the community and administering the sustaining fund program for national voluntary organizations. This process will take into consideration changing ministerial priorities and maintain the best possible working relationship with the community;
- improve the NJC's ability to meet its objective of improving communications between police services and correctional services. This will be achieved by constantly emphasizing regional and local operations and giving the NJC the opportunity to act in an advisory capacity with the Senior Policy Advisory Committee;
- coordinate the Ministry's involvement in National Crime Prevention Week and in the preparation of the Eighth United Nations Congress on the Prevention of Crime and the Treatment of Offenders; and
- coordinate the Secretariat's program development activities, both within the Ministry and among departments, when these involve the participation of regional office services.

Corrections Branch

Two directorates make up the Corrections Branch of the Secretariat: Corrections Research and Strategic Policy, and Corrections Policy and Program Analysis.

Corrections Research and Strategic Policy Directorate

The Directorate conducts research and develops long-term policies and programs. It advises the Solicitor General on strategic directions for policy, program and legislative initiatives with respect to ministerial responsibilities for the Correctional Service of Canada (CSC) and the National Parole Board (NPB), in addition to other roles that come under the minister's jurisdiction.

Specifically, the Directorate is responsible for:

- researching corrections issues that help set policies, programs and legislation. It provides information and research-based advice for operational policy and program analysis and for policy and program development;
- developing corrections policy where natives and women are involved;
- coordinating consultation, communication and implementation of the recommendations of the Task Force on Aboriginal Peoples in Federal Corrections;
- reviewing corrections law and developing comprehensive recommendations for laws affecting the CSC, the NPB, and, to a more limited extent, the correctional services provided by the provinces and territories;
- regularly reviewing federal corrections legislation; and
- developing corrections programs in collaboration with federal, provincial and territorial corrections agencies, and the private and voluntary sectors.

Research and Program Development

This Division develops, manages and conducts social science research and demonstration projects for use by the Ministry and those in the corrections field. The main thrust of the research concerns the design, evaluation and specific applications of research and model programs. This research provides the following:

- research-based policy and program advice;
- information to improve the planning and development of policies, programs and legislation

that correspond to the Solicitor General's responsibilities for corrections;

- corrections and release policies and programs evaluations;
- information for the public and professionals; and
- more information for decision-makers.

Research and program development are handled in collaboration with the CSC and the NPB, and deal directly with the Ministry's priorities in corrections.

Priorities for corrections research and program development during 1988-89 included: conditional release; drugs, alcohol and crime; female offenders; native offenders; offenders' relationships, particularly with their families; and community corrections.

Highlights of 1988-89

In 1988-89 Research and Program Development accomplished the following:

- validated the NPB's risk-prediction scoring system used in risk assessment for release decisions;
- reviewed treatment programs for sex offenders;
- reviewed programs and services that help inmate parents see their children;
- continued working on projects that are part of the Women in Conflict with the Law initiative;
- supported community-based demonstration projects sponsored by native organizations. These projects improve the conditions for the reintegration of native offenders; and
- pilot tested a lifestyle-assessment instrument used in a major survey of alcohol and drug abuse among penitentiary offenders, and studied the relationship between substance abuse and criminal activity.

Strategic and Legislative Policy Division

This Division is responsible for the process by which strategic correctional policy and correctional legislation are reviewed and developed. This includes strategic and legislative policy developments on correctional

legislation, the impact of the Canadian *Charter of Rights and Freedoms* on corrections, and the provision of advice on a wide range of strategic policy issues such as developmentally disabled, long-term offenders, female and native offenders, and alternatives to incarceration.

At present, the major legislation project is the Correctional Law Review (CLR), a comprehensive review of federal correctional legislation. The review analyses the purposes of corrections and how the law should best reflect these purposes. It will be used to better integrate corrections with the rest of the criminal justice system, which involves ongoing policy development work in a number of key areas.

Highlights of 1988-89

In 1988-89 the Division accomplished the following:

- finished extensive consultations on the working papers of the CLR;
- continued meeting with groups specifically interested in the CLR working papers on Mental Health Services for Penitentiary Inmates and Correctional Issues Facing Native Peoples;
- integrated the results of these meetings with ongoing work in developing proposals for new correctional legislation; and
- released the final report of the Task Force on Aboriginal Peoples in Federal Corrections.

Corrections Policy and Program Analysis Directorate

This Directorate provides policy support and advice to the Solicitor General and Deputy Solicitor General by analysing current trends and developments in corrections, developing policy options, and preparing legislative proposals and policy initiatives. It works closely with the CSC and NPB to coordinate policy advice on issues of mutual concern. It also gathers outside input on Ministry policy by meeting with other government departments, provincial and territorial representatives, interest groups and international corrections bodies.

Release Policy Division

This Division provides advice and support to the minister and correctional agencies on preparing offenders for release into the community, on handling the conditional release of offenders, and on supervising and supporting offenders once they are back in the community. It focuses on the process from preparation for release to the successful completion of any part of the sentence that could be served outside an institution. The Division also ensures coordination among the various federal and provincial agencies that play a part in conditional releases.

Highlights of 1988-89

The Release Policy Division continued to follow up inquests and internal reviews of case management, release planning, release decision-making and related issues. It worked on information-sharing agreements among federal correctional authorities and federal and provincial police and prosecuting authorities, and it participated in the development and initial implementation of new standards for community supervision.

Institutional Policy Division

This Division develops policy and legislative proposals, makes recommendations for ministerial action and decisions, and analyses operational policies and programs on the institutional management of inmates. This entails negotiating and consulting with various federal, provincial and international governmental and non-governmental agencies.

Highlights of 1988-89

- A bill was introduced for first reading to provide for the Office of the Correctional Investigator to investigate and report on the problems of inmates in and released from penitentiaries;
- A bill was introduced for first reading to provide more stringent requirements for drug and alcohol offenders to obtain pardons under the *Criminal Records Act*; and
- Proposals were developed to strengthen correctional administration (and conditional release) programs

for penitentiary inmates (particularly violent offenders).

Communications Group

The prime concern of the Communications Group is that the public fully understands Ministry and government objectives. This is accomplished by making policy, program development and operations accessible. This means thoughtful planning, environmental analysis and evaluation. The Group provides strategic, tactical and technical communications support to the Solicitor General and program managers. And it conducts many communication activities, from planning and issue-tracking to publishing and media relations.

In 1988-89, the Group produced numerous publications, including statutory reports such as the Correctional Investigator's annual report and the Ministry's annual report. It also published specialized material, such as the Kids and Cops booklet of lesson plans for police drug-awareness presentations to school children, the Correctional Law Review working papers and bulletins in the Canadian Urban Victimization Survey series.

The Group also supported the Ministry in producing posters, brochures and other material for the sixth annual National Crime Prevention Week.

As part of its continuing support to the Solicitor General and the Secretariat, the Group regularly provides media issue-tracking and analyses and daily press clippings. It is also responsible for communications planning for issues of concern to the Ministry.

During 1988-89, the exhibits and audio-visual section began planning a series of videos for use by the judiciary and a new video on parole. It also participated in many exhibitions across Canada, supporting all areas covered by the Ministry, as well as promoting crime prevention and increasing the public's awareness of drug abuse.

The Ministry's Library and Reference Centre provides information and loan services to the Secretariat, the CSC, and the NPB, as well as limited services to other government departments and criminal justice agencies. During the year, it answered more than 6,000 enquiries and loaned more than 3,000 books and documents.

The library received a collection of several hundred videotapes on corrections and other criminal justice topics from the CSC. An annual AV Catalogue, which lists the complete collection, is available.

Inspector General of the Canadian Security Intelligence Service

The legislation creating the Canadian Security Intelligence Service (CSIS), which came into force on July 16, 1984, provides for two overview agencies, the Inspector General and the Security Intelligence Review Committee.

The Review Committee consists of five members of the Privy Council. It mainly reviews the performance of CSIS and submits an annual report to the Solicitor General who, in turn, tables the report in the House and Senate.

The Inspector General is appointed by Cabinet and is responsible to the Deputy Solicitor General. The Inspector General, in effect, advises the government; the Review Committee reports to Parliament.

The *CSIS Act* details four specific duties of the Inspector General:

- (a) to monitor the Service's compliance with its operational policies;
- (b) to review the Service's operational activities;
- (c) to submit certificates to the Solicitor General stating:
 - (i) the extent to which the Inspector General is satisfied with CSIS Director's periodic (usually annual) reports to the Solicitor General on operational activities; and
 - (ii) whether any act or thing by the Service in the course of its operational activities during the period covered by each Director's report, in the Inspector General's opinion:

1. is not authorized by or under the legislation or contravenes ministerial directions, or
 2. involves an unreasonable or unnecessary exercise by the Service of any of its powers; and
- (d) to conduct such reviews of specific CSIS activities as the Review Committee may direct.

The current Inspector General (the second since the *Canadian Security Intelligence Service Act* was proclaimed) was appointed on July 18, 1988. He submitted his first certificate to the Solicitor General in November 1988. It concerned the Director of CSIS' annual and update

reports for January 1, 1987, to March 31, 1988, and the results of the reviews conducted by the Inspector General's office for that period. In 1988-89, the Inspector General planned the systematic compliance audit of all aspects of the service's operations. Review projects have been planned for the next several years, with an emphasis on major programs and practices unique to CSIS as a security intelligence agency.

The Inspector General's multi-year review plan was established in consultation with the Solicitor General and the Review Committee. It is based on the resources available for conducting operational reviews, general monitoring and consultative duties, as well as special assignments from the Solicitor General or the Review Committee.

Financial Summary
Budgetary Expenditure (\$000's)

	Vote	1984-85	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89
Department	1*	40,271	119,838	140,414	26,261	28,311
Canadian Security Intelligence Service	5*		115,891	132,256	136,349	157,821
The Correctional Service of Canada	10*	607,425	595,714	657,484	670,794	695,109
	15 (Capital)	132,464	133,975	101,599	92,231	73,750
		739,889	729,689	759,083	763,025	768,859
National Parole Board	20*	13,973	14,784	15,925	18,109	18,803
Royal Canadian Mounted Police	25*	1,132,982	1,100,374	1,199,262	1,304,789	1,398,203
	30 (Capital)	90,901	76,563	92,647	102,492	109,306
		1,223,883	1,176,910	1,291,909	1,407,281	1,507,509
	Less Receipts and Revenues Credited to the Vote	388,006	382,424	457,291	446,231	472,992
		835,877	794,486	834,618	961,050	1,034,517
		1,630,010	1,774,688	1,882,296	1,904,794	2,008,311
RCMP External Review Committee	35					917
						2,009,228

* Includes Statutory

Notes: Prior to 1985-86 the information for the Canadian Security Intelligence Service was included as part of the expenditures for the Department.

During 1987-88 and 1988-89 the information for the RCMP External Review Committee was included as part of the expenditures for the Department.

Departmental Program

The following shows the person-years used and the financial resources expended by the Departmental Program from 1984-85 to 1988-89.

Person-Years and Financial Summary					
	1984-85	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89
Person-Year Utilization	308	333	316	266	265
Budgetary Expenditure (\$000)	40,271	119,838	140,414	26,261	28,311

Resources by Organization 1988-89			
		Person-Year Use	Budgetary Expenditure (\$000)
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 20px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;">Deputy Solicitor General</div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 10px; height: 100%; border-left: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Police and Security Branch</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 10px; height: 100%; border-left: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Corrections Branch</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 10px; height: 100%; border-left: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Planning and Management Branch</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 10px; height: 100%; border-left: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Communications</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 10px; height: 100%; border-left: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Executive*</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 10px; height: 100%; border-left: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Review Agencies</div> </div> </div> </div>			
		59	5,870
		26	2,973
		97	11,875
		22	2,138
		29	2,349
		32	3,106
		265	28,311

* Includes the offices of the Solicitor General, Deputy Solicitor General, Legal Services and Special Advisory Teams.

Note: The Departmental Program includes two planning elements: the Ministry Secretariat and the Review Agencies. In 1987-88 the RCMP External Review Committee moved to an independent organization and began independent reporting of resource use. In 1988-89, the RCMP Public Complaints Commission became independent and reported resource use independently.

The following tables show the person-years used and the financial resources expended by the Ministry from 1984-85 to 1988-89.

Person-Years Summary					
	1984-85	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89
Department	308	333	316	266	265
The Correctional Service of Canada	10,727	10,851	10,548	10,490	10,457
National Parole Board	312	318	310	310	312
Royal Canadian Mounted Police	20,986	19,046	19,345	19,894	20,185
RCMP External Review Committee	—	—	—	—	11
	32,333	30,548	30,519	30,960	31,230

During 1986-87 and 1987-88 the person-years for the RCMP External Review Committee were included in the total for the Department. During 1987-88 and 1988-89 person-years for the RCMP Public Complaints Commission were included in the total for the Department.

Departmental Program

Expenditures by Object (\$000's)					
	1984-85	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89
<i>Personnel</i>					
Salaries and Wages	11,738	13,117	13,974	12,060	12,245
Other Personnel	1,437	2,028	2,006	1,908	1,890
	13,175	15,145	15,980	13,968	14,135
<i>Goods and Services</i>					
Transportation and Communication	1,681	1,771	1,668	1,844	1,942
Information	575	634	854	617	851
Professional and Special Services	5,009	5,026	4,717	3,857	4,399
Rentals	359	396	377	137	193
Purchased Repair and Upkeep	174	170	214	296	365
Utilities, Materials and Supplies	919	733	531	476	774
Grants and Contributions	17,322	95,294	115,302	4,345	4,250
All Other Expenditures	2	4	35	123	14
Operating	26,041	104,028	123,698	11,695	12,788
Capital	1,055	665	736	598	1,388
	40,271	119,838	140,414	26,261	28,311

Note: The Departmental Program includes two planning elements: the Ministry Secretariat and the Review Agencies.

Ministry Secretariat

Details of Grants and Contributions (\$000)

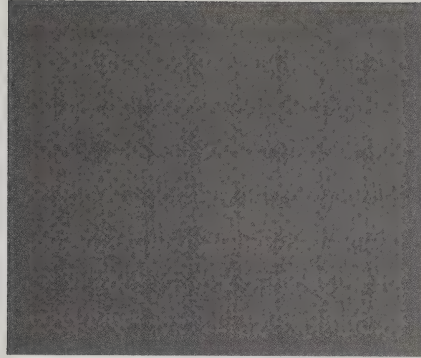
	1984-85	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89
<i>Grants</i>					
Canadian Association of Chiefs of Police	50	50	49	49	49
Canadian Criminal Justice Association*	125	125	122	122	122
John Howard Society	50	50	50	50	50
Authorized After-Care Agencies	1,643	1,820	1,783	1,783	1,783
<i>Young Offenders Act</i>	12,500	12,500			
Total Grants	14,368	14,545	2,004	2,004	2,004
<i>Contributions</i>					
Payment to the provinces, territories public and private bodies in support of activities complementary to those of the Solicitor General	1,896	1,760	2,242	2,072	1,911
Student Summer and Youth Employment	—	—	—	—	—
New Employment Expansion and Development (NEED) program	324	—	—	—	—
Contributions to the provinces and territories in accordance with the Minister to assist in program development, and the development of information and record-keeping systems related to implementation of the <i>Young Offenders Act</i>	623	1,683	2,239	—	—
Contributions under the <i>Young Offenders Act</i> for cost-sharing with the provinces and territories	—	77,089	108,598	—	—
Core Funding — National Voluntary Organizations	111	217	219	269	335
Total Contributions	2,954	80,749	113,298	2,341	2,246
Total Grants and Contributions	17,322	95,294	115,302	4,345	4,250

* Formerly the Canadian Association for the Prevention of Crime

ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE

Division Designations





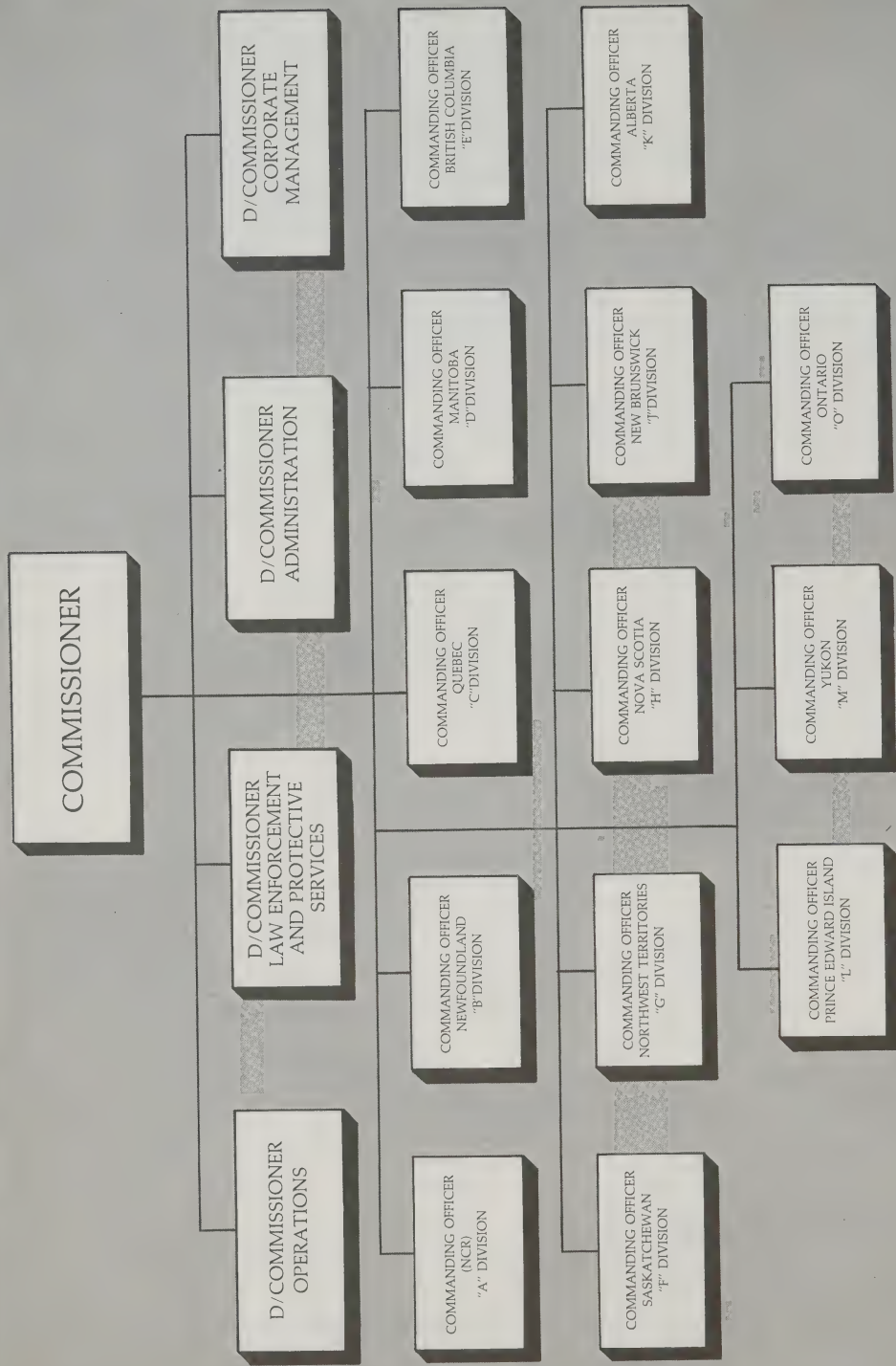
The Royal Canadian Mounted Police (RCMP) has a mandate to prevent crime, enforce Canadian laws, and maintain peace, order and security.

This mandate includes responsibility for the following:

- preventing, detecting and investigating offences against federal statutes;
- maintaining law and order, and preventing, detecting and investigating crimes in the provinces, territories and municipalities with which the force has a policing contract;
- providing investigative and protective services to protected persons, other federal departments and agencies; and
- providing all Canadian law enforcement agencies with specialized police training and research, forensic laboratory services, identification services and informatics technology.

ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE





ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE

Organization

The RCMP derives its authority and responsibility from the *Royal Canadian Mounted Police Act*. This Act establishes the RCMP as the federal police force, provides the legislative basis for its operations, and authorizes the minister responsible to enter into policing agreements with provincial, territorial and municipal governments. The Commissioner of the RCMP, under the direction of the Solicitor General, is responsible for controlling and managing the force and all related matters.

Four deputy commissioners manage the following areas: Operations, Law Enforcement Services, Protective Services, Corporate Management, and Administration. Law Enforcement and Protective Services have been combined under one deputy commissioner to increase efficiency.

Each provincial and territorial division is headed by a commanding officer, as is the National Capital Region because of its special needs. The 13 commanding officers have the flexibility to manage their resources to best suit the policing requirements of their jurisdictions. This flexibility and the partnership they share with the citizens under their protection have been the keys to organizational adjustments. These changes allow the RCMP to adapt to changing environments and regional

policing needs, while retaining its national character and federal role.

The RCMP enforces municipal by-laws and provincial statutes in all provinces and territories except Ontario and Quebec (which use their own provincial police services). The RCMP also enforces federal statutes in all provinces. In total, there are 721 detachments across Canada.

The RCMP used 19,886 person-years (excluding term and summer student program person-years) under Police Services Under Contract (9,358), Federal Statutes and Executive Orders (5,755), Administration (3,380) and Law Enforcement Services (1,393).

The activities of Enforcement of Federal Statutes and Executive Orders and Police Services Under Contract relate to the enforcement of laws, prevention of crime and the maintenance of peace, order and security. Law Enforcement Services provide specialized police training, forensic laboratories, identification and information services to the RCMP and the Canadian police community. This guarantees all citizens the benefit of the latest police technology, regardless of the police department having local jurisdiction. Administration provides an infrastructure of support systems and services for the above activities. The resources needed for these activities over a five-year period are shown in the following table.

Resources Used - Law Enforcement Program

Expenditures (\$ 000s)	1984-85	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89
Vote 30 (operating)	994,709	957,532	1,049,025	1,138,646	1,212,051
Vote 35 (capital)	90,901	76,564	92,647	103,058	109,306
Pensions	137,917	141,922	149,559	165,360	185,077
Grants, Contributions and Other					
Transfer Payments	356	692	678	783	1,070
Less: Receipts and Revenue Credited to Vote	388,006	382,424	457,291	446,231	472,989
Total (Net)	835,877	794,286	834,618	961,616	1,034,515

Person-Years

Force	20,328	18,497	19,088	19,613	19,886
Term	566	549	257	281	299
Summer Student Program	92	-	-	-	-
Total	20,986	19,046	19,345	19,894	20,185

Source: MIS - Personnel Directorate

Directors assist the deputy commissioners at headquarters by managing portions of the program as described below.

Operations

Enforcement Services Directorate

This Directorate directs enforcement in Crime Prevention and Victims Services, Federal Enforcement, Police Services Under Contract, Customs and Excise, Immigration and Passport, National Crime Intelligence, Special Services, Native Policing, War Crimes Investigations and Special Emergency Response Team.

Crime Prevention and Victims Services helps police implement community-based policing activities that involve local citizens. Programming and resources are being targeted to provide victims services that meet the

broad range of victims needs. The emphasis is on the groups most vulnerable to crime: children, women, the elderly, native Canadians and minority groups.

Federal Enforcement enforces federal statutes that are not assigned to a specific directorate by virtue of their nature, such as drug and commercial crime offences. A large portion of the resources were used to investigate 1,015 cases under the *Migratory Birds Convention Act* and 3,445 cases under wildlife statutes. A total of 9,745 offences were also investigated under the *Canada Shipping Act*. Training has begun in environmental protection techniques in anticipation of an enforcement role for the RCMP under provincial and federal environmental legislation.

Police Services Under Contract deals with cost-shared policing services to all provinces and territories, except Ontario and Quebec, under agreements signed between the Solicitor General of Canada and the provinces and territories. It also provides policing services under separate municipal agreements to 191 municipalities in the contract provinces. The current policing agreements expire March 31, 1991.

Under the terms of these agreements, the force serves as the provincial police force enforcing the *Criminal Code*,

provincial statutes and territorial ordinances, and as a municipal force to enforce municipal by-laws. The municipalities under contract have populations from 1,500 to several that exceed 100,000.

One hundred and ninety-one municipalities use the RCMP as their local force. In British Columbia there are 43; Alberta, 61; Saskatchewan, 37; Manitoba, 24; New Brunswick, 12; Nova Scotia, 10; and Prince Edward Island, 4.

One of the important elements on which the cost-sharing services are based is that members of the RCMP working under the agreements also conduct federal enforcement investigations. The agreements provide trained and experienced police to assist in major investigations, emergencies and special events that require additional RCMP resources.

Contract policing involves 9,574 of the force's 20,254 personnel: 6,562 in the provincial-territorial police service and 3,012 in the municipal police service. Provincial budgetary restrictions in Alberta and Saskatchewan, coupled with the federal government's policy to downsize the public service, reduced the person-years allocated to Police Services Under Contract by 165 regular member positions and nine public servants during the 1988-89 fiscal year.

Organizationally, the provincial-territorial and municipal police services are 10 divisions, 46 sub-divisions and 653 detachments. These units have the operational responsibility to provide all police services within their respective jurisdictions.

The detachment is the front line unit with which the force ultimately performs its policing responsibilities. It is therefore the foundation on which the force builds its resource requirements. Detachments are generally the first contact between citizens and the police, and they represent approximately 60 per cent of actual resources. They are the focus of attention in crime prevention programs and are the most visible uniformed police presence.

Aside from Traffic Services, RCMP roles are either administrative or operational. These range from Special Investigation Units (which deal with complex, time-consuming cases) to units such as police dog services, identification specialists and telecommunications services. Because of the geographical remoteness of some policing requirements, air and water transportation are often provided by the force's Marine and Air Services.

Traffic Services is closely associated with the detachment policing operation and, accordingly, is a major component of RCMP police services. Traffic Services programs aimed at reducing the incidence of impaired driving have effectively reduced the number of traffic fatalities. To increase the RCMP's expertise in establishing the cause of accidents, the force has expanded its Traffic Accident Analyst program. This initiative will permit future traffic enforcement and prevention programs to be more directly tailored to the accident causes.

The philosophy of detachment policing is based on the Community Based Policing Model. This philosophy asserts that community involvement as an integral part of policing. Community-based advisory committees are currently being established at detachments to help identify local concerns about crime and other social problems. The RCMP provides assistance to community victims services programs in cooperation with the justice departments at the provincial and federal levels. This program is designed to follow up the initial police response to victims of crime and help these victims as their cases proceed through the criminal justice system.

The RCMP provides general policing services to approximately 280,000 native Canadians who live in the contract provinces and territories. Approximately 162,000 live on 355 reserves. To enhance policing services to native communities, satellite detachments have been established on eight reserves. This initiative has proven so successful that the establishment of additional satellite detachments on selected reserves is now planned. The implementation of new approaches is continuing, with special emphasis on fair and sensitive policing.

Joint Force Operations involve a formal coordinated arrangement between one or more police forces working with the RCMP. There are at present seven Joint Force Operations across Canada. This approach maximizes investigational and enforcement capabilities and has proven to be very effective against criminal activity, particularly organized crime. For example, in 1988 the Coordinated Law Enforcement Unit Joint Forces Operation in Vancouver made 74 arrests and laid 65 charges for major criminal offences ranging from attempted murder to extortion.

Customs and Excise, through agreements with several government departments, is responsible in part for enforcing the *Customs Act*, *Excise Act*, *Export and Import Excise Act*, *Cultural Property Export and Import Act*, *National Energy Board Act*, *Excise Tax Act*, *Energy Administration Act*, and the *Convention on Trade in*

Endangered Species of Wild Flora and Fauna. Priority is given to cases involving commercialized smuggling of goods into Canada for resale or use in commercial establishments.

In 1988 a sizeable trade in converted weapons of war was evident. These weapons have been legally imported into Canada and then converted from semi- to fully automatic. An Alberta court ruled that these weapons are weapons of war when they enter the country; enforcement efforts were therefore subsequently focused on their illegal importation.

The effects of the Free Trade Agreement on customs enforcement are currently being assessed. Adjustments will be made when the agreement's impact is known.

Immigration and Passport places strategic emphasis on detecting and suppressing serious immigration offences, and passport and citizenship matters related to criminal activities especially organized alien smuggling, dishonest immigration consultants and the increasing availability of false citizenship cards, visas and other travel documents. The use of false travel documents increased from 826 in 1984, to 9,477 in 1988. A training program for document examination has been developed for Immigration and Customs officers who are the first line of defence at ports of entry. This program has been expanded to include Citizenship Court officers.

National Crime Intelligence sections (NCIS) are located in 31 centres across Canada. They are responsible for gathering criminal intelligence on organized crime, especially those criminal organizations and structured crime groups that specialize in enterprise crime. Once collected, the information is passed to the law enforcement agency having jurisdiction.

NCIS works closely with the criminal intelligence units of other Canadian police forces, and several western cities have created fully integrated units. Ongoing cooperation is also maintained with foreign law enforcement agencies to fight organized crime.

Special Services provides support to investigators in technical and physical surveillance, polygraph examinations and audio and video analysis.

Expert technical and physical surveillance is used when gathering evidence or when apprehending suspects is not possible using conventional investigative methods.

Trained polygraphists conduct examinations that can help indicate if those tested are being truthful. Of 1,136 polygraph examinations in 1988-89, 566 tested truthful,

299 tested deceptive and 158 were inconclusive. Opinions resulting from these examinations are generally not used as evidence in court, but the results do help the investigator determine a course of action.

Specially-trained personnel provided valuable assistance to enforcement sections within Canadian police forces during 1988-89. These specialists examined 121 audio and 59 video recordings for voice identification, intelligibility enhancement, tampering detection and copyright violations. There were 33 audio and video recording examinations handled for other Canadian police forces, seven for other government departments and 140 for RCMP units.

Native Policing is carried out in cooperation with the Department of Indian and Northern Affairs to enhance the quality of police service to native communities. It places native special constables in policing roles on reserves and in other native communities and emphasizes crime prevention and police community relations. There were 254 native special constable positions in 1988-89.

Twenty-five native special constables received six weeks of modified training and were promoted to the rank of constable during the year. An extensive internal review of policing provided to native Canadians was started; the final recommendations will be closely examined.

War Crimes Investigations, which began after the report of the commission of inquiry and the legislative amendments (enacted in late 1987), now exceed 1,100 investigations of individuals and a number of groups, such as the staff of specific concentration camps. While these investigations still predominantly deal with the period 1939-1945, allegations of crimes against humanity against individuals from Central and South America and southeast Asia are increasing. The RCMP is cooperating with 17 countries, and additional person-years will be allocated to these investigations in 1989-90.

Special Emergency Response Team is a hostage rescue team. Its mandate is to resolve terrorist hostage situations and related crises in Canada that are beyond the normal capabilities of the RCMP and other police forces. This singular mandate is carried out under the Solicitor General's directives and control. This team means Canadians can resolve terrorist incidents in Canada and meet international commitments and expectations for curbing international, politically motivated crimes.

Drug Enforcement Directorate

This Directorate manages RCMP responsibilities under the National Drug Strategy and includes enforcement of the *Narcotic Control Act* and the *Food and Drug Act*, Drug Awareness programs, anti-drug profiteering and international cooperative initiatives. This year's accomplishments are discussed in the highlights for 1988-89.

Economic Crime Directorate

This Directorate is concerned with major financially motivated crimes, such as fraud, bankruptcy, securities frauds, stock market manipulation, computer crime, counterfeiting and frauds against the federal government. Federal statutes involving monetary offences, such as the *Canada Student Loans Act*, *Copyright Act*, etc., are also managed within this program. Enterprise Crime Units enforce the Proceeds of Crime legislation (Bill C-61) under the *Criminal Code*. This legislation allows police to seize assets accumulated through criminal activity, and it provides for the eventual forfeiture of these assets. It is anticipated that reducing the wealth of the criminals will reduce organized crime.

Foreign Services Directorate

The Foreign Services Directorate provides support and assistance to all Canadian law enforcement agencies that need criminal information or assistance from foreign governments to further Canadian investigations or legal

proceedings. This assistance often includes interviewing witnesses or victims outside the country and apprehending offenders who have left Canadian jurisdiction. The Directorate also assists foreign countries that need help in conducting enquiries in Canada, provided that the offences would constitute violations of Canadian federal statutes if they had been perpetrated in Canada.

The Directorate combines a network of RCMP liaison officers posted at 18 Canadian embassies or high commissions around the world with the network of International Criminal Police Organization (ICPO, or Interpol), whose membership now totals 147 countries. The RCMP has been the Canadian National Central Bureau for ICPO since 1949. It enhanced its commitment to the organization this year with the election of Commissioner Inkster to the position of Vice President for the Americas in November 1988.

Interpol Ottawa continues to participate in Interpol conferences which look at new trends in crime, crime prevention, investigative techniques and recently-developed technology and equipment.

The Repository of Stolen Artifacts project, which also falls within Foreign Services, is a national database on stolen Canadian and foreign artifacts. The repository currently contains approximately 13,000 entries and is used by Canadian and foreign law enforcement agencies.

The RCMP recognizes that advanced technology, improved transportation and an international monetary system have led to the expansion of organized crime, such as fraud and drug trafficking. These crimes can be controlled only by increased international cooperation.

directorates assisting the Deputy Commissioner, Law Enforcement and Protective Services provide these services.

Law Enforcement and Protective Services

Law Enforcement and Protective Services provide technical expertise and operational support to all Canadian law enforcement agencies. This ensures all Canadians have access to the latest police technology and services through their local police departments. These services are funded by the federal government and provide all police forces with the assistance needed to fight crime, regardless of their size or budget. The

Forensic Laboratory Services Directorate

This Directorate provides scientific and technical support services to all Canadian law enforcement agencies, other government departments and the judiciary. The RCMP operates seven regional forensic laboratories and the Central Forensic Laboratory in Ottawa. More than 300 scientists work in these

Resources Used - Police Services Under Contract

Expenditures (\$ 000s)	1984-85	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89
Vote 25 (operating)	469,544	485,985	511,966	535,957	632,242
Vote 30 (capital)	47,048	45,081	39,608	51,190	58,910
Less: Receipts and Revenue Credited to Vote	357,989	352,925	419,588	435,118	458,495
Total (Net)	158,603	178,141	132,016	152,029	232,657
Person-Years*	9,454	9,267	9,357	9,364	9,358

* Term and summer student person-years and pensions not included.

Resources Used - Enforcement of Federal Statutes

Expenditures (\$ 000s)	1984-85	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89
Vote 25 (operating)	313,571	240,410	273,848	327,037	378,243
Vote 30 (capital)	29,875	12,400	18,630	21,110	16,799
Less: Receipts and Revenue Credited to Vote	29,609	28,983	35,858	9,073	11,584
Total (Net)	313,837	223,827	256,620	339,074	383,458
Person-Years*	6,658	4,804	5,130	5,609	5,755

* Term and summer student person-years and pensions not included.

laboratories to provide forensic science services in alcohol, chemistry, toxicology, serology, hair and fibre, firearms, tool mark identification, document examination and photography. The Central Forensic Laboratory also houses the Central Bureau for Counterfeits which receives submissions from across Canada.

Bloodstain Pattern Analysis is the examination of shape, location and distribution patterns of bloodstains left at crime scenes. The analysis helps reconstruct the physical events that caused them. RCMP laboratories now provide the analysis as a Canadian Police Service. Analysis sections are currently at the Vancouver, Edmonton and Ottawa laboratories, and a section is scheduled to open in Halifax in 1989.

During 1988-89, the laboratories issued approximately 20,000 scientific reports and were involved in more than 2,600 person-days of court attendance. Laboratory participation was instrumental in the solution and prosecution of major criminal cases involving murder, attempted murder, sexual assault, fraud or illicit drug offences.

The Central Forensic Laboratory performs a dual function operational support and scientific development. It assists Canadian police programs and activities by evaluating equipment and packages, reviewing research proposals and providing consultative services to both national and international agencies. Identification by DNA analysis is still being developed at the Central Forensic Laboratory. Because the DNA molecule (deoxyribonucleic acid) is unique to every individual, the development of DNA identification has great forensic potential. Identification by DNA analysis is offered as a centralized service from the Ottawa laboratory with cases accepted through a priority screening process. A full centralized service will be available after renovations to the Central Forensic Laboratory are completed in the spring of 1990. One test case was successfully introduced in the Canadian criminal courts in Ottawa in 1989.

The Science and Technology Branch manages the Canadian program of Science and Technology in Support of Law Enforcement. The program whose principals are the RCMP, the National Research Council of Canada and the Operational Research Committee of the Canadian Association of Chiefs of Police is concerned with the research, development and evaluation of police equipment.

Identification Services Directorate

The Identification Services Directorate provides a national computerized repository for fingerprint records. The base file now exceeds 410,000 sets of fingerprints collected from criminals. Approximately 14,000 submissions of fingerprint impressions from crime scenes were received during 1988-89, with 917 identified as known criminals. These provided key evidence to resolve investigations. The Canadian Police Information Centre (CPIC, to be described later) currently stores more than two million criminal records that can be accessed by accredited law enforcement agencies across Canada within seconds, 24 hours a day.

Firearms Registration issues restricted weapon registration certificates and maintains a registry of those certificates. More than 935,000 restricted weapons are now registered in Canada. Through this registry, ownership information is available to police agencies on request.

Fraudulent Cheques maintains a national file on cheque passers and tries to link fake documents to known criminals. Last year, it conducted 13,770 case comparisons on documents with a total face value of \$11 million. It also maintains a hold-up note and crank letter file.

Missing Children's Registry is a police service that monitors missing children CPIC entries and maintains an ongoing liaison with police in Canada to help with missing children investigations. A missing child is anyone under the age of 18 who has been reported missing to a police department and entered on CPIC.

During 1988-89, there were 56,023 cases of missing children added to CPIC Missing Children's Registry, and 52,212 cases were removed for a variety of reasons. Sixty-three per cent were removed within 48 hours and 92 per cent within 60 days. At any time, between 1,500 and 1,900 cases were on record, some dating back as far as 1969. A breakdown of December 31, 1988, snapshots revealed 1,590 missing children on the system in the following categories: Stranger Abduction (26); Accident/Lost Victims (103); Parental Abductions (112); Runaway (978); and Unknown/Other (371). As part of a network of police clearinghouses in most U.S. states, the registry also acts as the Canadian clearinghouse for missing children investigations.

Photographic Services provides a rapid photographic processing service of more than three million prints for all field identification units of the RCMP. Most of the work is of a specialized forensic nature, supports investigations, and is used as evidence in court.

Other sections within the Identification Services Directorate process pardon applications received from the National Parole Board, conduct criminal record searches for security clearances, visas, Citizenship Court enquiries and other non-criminal matters.

Informatics Directorate

This Directorate administers a comprehensive and integrated program of information management systems and services. These include electronic data processing (EDP), telecommunications, information systems management and the operation of CPIC.

CPIC is an automated national computer information system for the storage, retrieval and communication of operational police information on behalf of all Canadian police agencies. The police community has access to the system through 1,535 directly connected online terminals. Thirty-two automated interface systems provide access to a further 2,590 terminals, for a total of 4,125 prime access points.

The Informatics Directorate also operates the Criminal Operations Police System. This system provides automated services to support field investigations involving large quantities of information.

Telecommunications Services provides the communications systems needed in field operations, such as radio, data and image transmission. These systems link major centres with isolated detachments and ensure the necessary information flow that provides modern police services to all parts of Canada.

Air Services Directorate

This Directorate operates a fleet of 34 fixed-wing aircraft and helicopters, located at 23 strategic locations across Canada. The aircraft are mainly used for transporting investigators, prisoners and exhibits, as well as conducting aerial searches for missing or wanted persons. The fleet is often one of the few sources of

supply and transportation for isolated detachments or communities served by the RCMP. During 1988-89 these aircraft flew 28,780 flight hours and covered 7.1 million kilometres.

Canadian Police College

The Canadian Police College provides police agencies in Canada with training and development programs, related research capabilities and information and advisory services. College courses are open to all domestic and foreign police forces. During 1988-89, enrolment was 2,630; this was made up of 781 RCMP personnel, 1,450 candidates from various Canadian police forces, 49 from foreign law enforcement agencies and 77 from other accredited agencies.

As a result of the National Drug Strategy, the Canadian Police College researched and developed a Drug Abuse Prevention Training Officers Course to train the trainers within the Canadian police community. This two-week course focuses on drug abuse prevention at the elementary school level. Continuing research in police management will ensure that management courses are current and practical.

Protective Policing Directorate

This Directorate comprises four branches: Protective Services, Technical Security, Departmental Security and Airport Policing.

Protective Services protects the Governor General, the Prime Minister, and their families, Cabinet members and other Canadian protectees as designated by the Minister, as well as resident foreign diplomats and their properties in Canada. It also plans and implements security for visits by foreign dignitaries and heads of state, and major events such as the summit conferences, international meetings and sporting events. In the 1988-89 fiscal year there were 282 visits that required RCMP security.

The threat of violence against internationally protected persons demands significant RCMP resources to investigate terrorist incidents and to provide adequate protection to Canadian and internationally protected dignitaries. Protective security arrangements inside and outside the National Capital Region have been

enhanced. These arrangements integrate electronic security systems and fully trained peace officers for protecting embassies, consulates and internationally protected persons. This improvement will reduce person-year requirements within the Protective Policing program.

Technical Security handles security inspections and provides advice to federal government departments and agencies on EDP, security engineering involving locks and detection technology, and security systems.

Through the Canadian Bomb Data Centre (CBDC), the Explosives Disposal and Technology Section collects and disseminates information on all crime-related explosives incidents in Canada. During 1988, the CBDC recorded 82 bombings and 25 attempted bombing incidents in Canada. Two deaths and eight injuries in 1988 resulted from the criminal use of explosives; reported property damage amounted to about \$740,000.

There were 18 accidental explosions in 1988, resulting in eight deaths and 20 injuries. Property damage amounted to about \$180,000.

A total of 15 hoax devices were reported in 1988, and 31 improvised explosive devices were recovered.

Departmental Security is responsible for developing and monitoring the internal policy governing the RCMP's personnel, physical, communications and EDP security programs and activities. It also assesses injury in breaches of security and ensures that counter-measures are taken. During 1988, the RCMP conducted 2,913 security clearances on new and current employees and carried out 247 security inspections of RCMP buildings and facilities.

Airport Policing included the three-phase Enhanced Airport Program approved by Treasury Board in April 1987 and ending in 1989-90. This will complete initiatives introduced to broaden the force's protective policing capabilities at the 10 international and eight major domestic airports. The RCMP is continuing to provide a high level of airport security which includes explosives vapour detectors, the police service dog units, mobile and foot patrols of sensitive airport areas, supervision of guard services, surveillance systems and monitoring and enforcement of the airport pass system. The RCMP also participates directly with Transport Canada in developing and monitoring aviation and airport security regulations, standards and procedures.

Resources Used - Law Enforcement Services

Expenditures (\$ 000s)	1984-85	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89
Vote 25 (operating)	76,314	79,450	85,715	87,004	104,789
Vote 30 (capital)	6,082	12,582	11,035	16,043	20,455
Grants, Contributions and Other Transfer Payments	188	315	303	328	431
Sub-Total	82,584	92,347	97,053	103,375	125,675
Less: Receipts and Revenue Credited to Vote	408	516	1,782	2,040	2,576
Total (Net)	82,176	91,831	95,271	101,335	123,099
Person-Years*	1,453	1,406	1,405	1,418	1,393

* Term and summer student person-years and pensions not included.

Professional Standards Directorate

This Directorate is involved in adjudications boards and discharge and demotion boards. These boards form an internal system of formal disciplinary hearings and discharge and demotion reviews. Because law graduates act as defence counsel and prosecutors at these hearings, complaints against the conduct of members are thoroughly and fairly heard. These hearings are subject to review by the External Review Committee and the Public Complaints Commission. This ensures an external review of the process and protects the rights of the complainant and the member involved.

Corporate Management

Corporate Management was established to allow the RCMP to respond more effectively to the needs of government and the demands of emerging public policy issues, as well as responding to information demands of the public, media and Parliament. Corporate control of RCMP financial management was also aligned under this area to ensure a corporate approach for planning strategies for both government and the public.

Corporate Services Directorate

The Directorate develops the strategic and corporate plans for the commissioner, develops corporate policy, conducts program evaluations and management studies for the senior executives, and manages corporate information. Annual accountability reports and briefings for the commissioner on corporate issues are also developed.

During 1988-89 a strategic plan was being developed to deal with issues such as enhanced community-based policing, improved policing services to native Canadians and visible minority groups, and enhanced human resource management. It also dealt with new initiatives in federal and traffic law enforcement, and reaffirmed RCMP participation in the spectrum of drug control strategies, from education to enforcement. Procedures and means of accomplishing these goals are being examined and should be ready for

implementation by the end of 1990. An analysis of all issues affecting the 1991 policing agreements was also developed during 1988-89. This analysis will assist in discussions with the provinces, territories and municipalities.

In addition to the programs evaluated on the regular five-year cycle, program evaluations and special studies conducted during 1988-89 included reviews of RCMP agreements, the Publications Policy Board and the staffing process for civilian members.

A revised planning process was developed in 1988 to integrate the planning elements of strategic, operational and resource planning. A responsive planning process will consider more fully the environmental factors that affect resource use, changes in workload, and quality and level of service. Senior management will use this information to assess the relevance of programs.

Audit Directorate

Under the direction of the Audit Committee, this Directorate completed comprehensive audits of four operational divisions and seven directorates during 1988-89.

Conforming to standards set out by the Office of the Comptroller General, the Audit Directorate concentrated on the systems in use to ensure economy, efficiency and effectiveness in all aspects of administration and operations.

The Office of the Chief Financial Officer

The Chief Financial Officer (CFO) is responsible for the financial administration of the RCMP. Three branches report to the CFO.

The **Financial Control and Authorities Branch** advises senior management on financial policies and procedures. It also develops new financial policies that help the RCMP adapt to changing economic conditions.

The **Budgeting and Accounting Branch** formulates short, medium- and long-term budgets that reflect all operational demands for RCMP services.

The **Financial Systems Branch** develops and maintains all automated systems that process and report on all financial transactions within the RCMP. The Branch ensures that opportunities for automating financial functions are pursued for greater efficiency.

Communications and Media Relations Directorate

This Directorate responds to public and media requests for general information from the RCMP and coordinates public relations activities, such as RCMP Band concerts and Musical Ride performances. The Directorate produces the RCMP Quarterly and Gazette, as well as pamphlets and publications that describe the force's programs and services.

The RCMP Band held 334 performances during 1988-89, including 74 performances at federal and state events. In addition to many appearances in the National Capital Region, the band toured Newfoundland, New Brunswick, Ontario and the eastern Northwest Territories, appearing in 89 communities during 101 tour days. Unplanned performances were also held in Quebec, Saskatchewan and Manitoba.

One of the Band's highlights for the year was a 31-day tour of Australia as part of Canada's salute to Australia's bicentennial. The Band also performed at 12 Ottawa Board of Education secondary schools, the CFCF Telethon in Montreal in support of Children's Hospitals and the RCMP Charity Ball, which raised \$18,000 for the Duke of Edinburgh Awards for Youth. His Royal Highness Prince Edward was also on hand. The Band performed during the visit of Queen Beatrix of the Netherlands at the Canadian Police College and at a special concert for 6,500 students at the National School Safety Patrol Jamboree.

Members of the Equitation Section represented the RCMP in 37 escorts, parades, processions or displays (other than Musical Ride performances). The RCMP stable facilities in Ottawa hosted 222 group visits for a total of 54,000 visitors.

The Musical Ride toured 21 weeks during 1988-89, holding 44 performances at 20 venues in Ontario and 49 performances at 10 venues in Ireland, England, France, the Netherlands, Belgium, Germany and Switzerland. Attendance totalled 160,000 for Ontario and 657,000 for the European tour.

Information Access Directorate

This Directorate provides a centralized service to respond to requests for information under the *Access to Information Act* and *Privacy Act*. It also develops policies and procedures for the RCMP that ensure conformity and compliance with the spirit of the legislation. The directorate answered 218 requests under the *Access to Information Act* and 3,898 requests under the *Privacy Act* during 1988-89.

The Office of Ministerial Liaison and Executive Services answers requests from the Solicitor General and other Members of Parliament with complete and accurate information. It is one of several ways the RCMP maintains accountability to Parliament.

The Office of External Review and Appeals reviews members' disciplinary proceedings to advise the commissioner on the appropriateness of the action taken. This process provides an unbiased review to uphold the rights of the public and the member involved.

Administration

Administration within the RCMP includes all aspects of personnel administration of members and public service employees, training, health services, services and supply, professional standards and official languages. These services support the field operations and respond to government requirements at all levels. Each function is described by directorate.

Personnel Directorate

This Directorate is responsible for the staffing and personnel requirements for all regular and civilian employees. These requirements include staff relations, recruiting, internal investigations, compensation, establishment and classification. Because employees are the RCMP's most valuable asset, every effort is made to ensure they are qualified and content with their postings.

Internal Affairs investigates complaints against the conduct of members in the performance of any duty or function under the *RCMP Act*. Internal Affairs liaises

with the RCMP Public Complaints Commission. This commission is an independent body that examines all public complaints that have been dealt with by the RCMP, but have not been resolved to the complainant's satisfaction. The Public Complaints Commission and the External Review Committee are now operational and ensure the RCMP is accountable to the public.

Public Service Personnel Directorate

This Directorate provides administrative support to the public service employees of the RCMP, including their recruitment and staffing.

RCMP employees from minority groups increased during 1988-89. Physically challenged employees rose from 230 to 246, native Canadians from 82 to 91, and visible minorities from 45 to 63. Efforts to increase representation from these groups will continue so that the public service component of the RCMP reflects the Canadian mosaic.

Official Languages Directorate

This Directorate ensures compliance with the *Official Languages Act* and derivative policies. Compliance is achieved by developing in-house policies, centralized planning, monitoring and integrating the Official Languages Program into ongoing RCMP activities.

On April 1, 1988, the Unit Bilingual Complement (UBC) concept was expanded into bilingual regions. This is based on the concept that services are provided by the unit and not the incumbent in a specific position. Prior to April 1, 1988, UBC was concerned only with bilingual service to the public where demand required it; however, it now covers personnel and central services in both official languages while maintaining the same quality of service in bilingual regions.

During 1988, a Memorandum of Understanding (MOU) between the RCMP and the Commissioner of Official Languages (COL) was developed to resolve the public's official languages complaints more quickly. The MOU decentralizes the resolution process. It allows the district representative of the COL to work directly with the official languages officer in each division to resolve certain types of complaints.

Training Directorate

This Directorate trains new recruits as well as handling specialized in-service training, university training for members, and courses provided to Canadian and foreign law enforcement personnel at the Canadian Police College.

During 1988-89, a total of 485 regular member recruits and 255 special constables graduated from the RCMP Academy in Regina. Training was provided to 181 employees of the departments of Fisheries and Oceans, and Employment and Immigration.

Centralized training courses were provided on operational, technical and resource management subjects. These courses ensure adequate numbers of personnel are aware of current investigative techniques, changing philosophies and technical advances. In total, 65 requests were received from 32 countries for training foreign police officers in courses at the Canadian Police College.

Divisional courses on topics such as investigation training, traffic law enforcement, multiculturalism and accident investigation were attended by 10,982 candidates. Self-study courses were completed by 2,725 candidates on topics including police supervisory responsibility, statement taking and time management. Update video training tapes are produced and distributed to detachments to help members perform operational duties. Videos on the transportation of dangerous goods and investigative techniques, for example, are continually revised.

During 1988-89, the RCMP paid the tuition for 532 members who attended university courses on their own time. Fifty attended full-time for one year in non-degree programs, and 17 attended degree programs. Generally, university training is funded for commerce, law and management science to upgrade investigators' and managers' knowledge in fields such as Commercial Crime, Audit and Professional Standards.

Second official language training used 170.5 person-years, 130 of which were used on the Recruit Official Languages Training program (ROLT). ROLT has a very high success rate, with 91% of all candidates becoming bilingual.

Health Services Directorate

This Directorate provides physical and psychological services to serving members and recruits and is also responsible for occupational and environmental health and safety services. To cope with increasing demands for services, it is essential that the limited number of RCMP personnel are physically and psychologically healthy in this high-stress occupation. The commissioner has adopted the Police Officer Physical Ability Test (POPAT) as the standard for applicant selection and graduation from basic recruit training. POPAT will identify recruits who are capable of handling the physical demands of police work. This standard is expected to be implemented during 1990 and will be extended to serving members after further study.

Eight of the 10 health centres across Canada have clinical psychologists who oversee preventive programs and provide psychological support services to members. Research is nearing completion on the development of a pre-engagement psychological test. This test will help identify those best suited to the policing profession. To help employees with personal or health problems as early as possible and refer them for professional assistance, a network of more than 400 volunteer employees trained as referral agents has also been established.

Services and Supply Directorate

This Directorate develops and implements policies on accommodation, transport, materiel, food, internal energy conservation and miscellaneous services.

The RCMP's accommodation inventory is made up of 3,183 buildings and 1,572 sites. Fifteen buildings house division headquarters, 43 contain sub-divisions, 721 are for detachments (239 with attached married quarters) and 1,398 other buildings include laboratories, warehouses, garages, storage sheds, radio shelters and 1,006 detached married quarters. Of this total, the RCMP owns 2,166. The remaining 1,017 are leased from municipalities or the private sector, or are federal buildings administered by Public Works Canada.

Capital construction and acquisition projects completed during 1988-89 included one sub-division building, 14 detachment buildings, 39 married quarters, 57 building sites, 25 radio shelters, 11 patrol cabins and 61 other construction and renovation projects.

The RCMP requires large land, water and air transportation fleets. In 1988-89 the RCMP owned 7,120 cars, trucks, all-terrain and other vehicles; 394 inland water transport boats (up to 9 metres in length) and 8 patrol vessels (9 to 16 metres in length); and 34 aircraft (fixed wing and rotary wing).

Expenditures of Administration are shown in the following table.

Resources Used - Administration

Expenditures (\$ 000s)	1984-85	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89
Vote 25 (operating)	135,280	151,887	177,466	188,648	239,160
Vote 30 (capital)	7,896	6,501	23,374	14,715	13,141
Grants, Contributions and Other Transfer Payments	168	377	375	455	639
Sub-Total	143,344	158,765	201,215	203,818	252,940
Less: Receipts and Revenue Credited to Vote			63		
Total (Net)	143,344	158,765	201,152	203,818	252,940
Person-Years*	2,763	3,020	3,196	3,222	3,380

* Term and summer student person-years and pensions not included.

Highlights of 1988-89

At the request of the government of New Brunswick, the Solicitor General approved the resumption of traffic law enforcement duties in that province by the RCMP. An additional 141 person-years were provided to the RCMP for these duties.

With the help of the Solicitor General Ministry Secretariat, in March 1989 the commissioner hosted a conference in Ottawa, *Policing in a Pluralistic Society '89*. Representatives from various levels of government, police forces, minority groups, native peoples, youths and academics discussed methods of enhancing the public's awareness of policing issues in a multicultural society. The conference resulted in 170 recommendations for improving policing services for native and ethnic communities. These recommendations, and those from the Ontario Task Force on Policing and other provincial commissions of inquiry, are being studied and a plan is being developed to implement them.

The commissioner ordered a study on RCMP policing services for native Canadians to determine how best to enhance RCMP services to these citizens. The results of this study are expected in late 1989.

A national recruiting team was established to increase RCMP recruits from visible minorities, native Canadians, francophones and females. During 1988-89, the RCMP hired 21 regular members from visible minority groups, two civilian members from the physically challenged, one from a visible minority, and 34 native special constables.

The National Security Investigations Directorate and National Security Investigations Sections were established in December 1988 to conduct criminal investigations on national security and to liaise with CSIS.

National security criminal investigations during the year included:

- charging a former Canadian resident with eight offences under the *Criminal Code* in connection with an explosion at Narita Airport in Japan in 1985. The Government of Canada is presently seeking this person's extradition;

- investigating the June 23, 1985, crash of Air India Flight 182;
- investigating, with CSIS, a foreign intelligence operation conducted in St. John's, Newfoundland. An intelligence agent was charged with espionage under the *Official Secrets Act*, convicted and sentenced to two concurrent nine-year terms; and
- investigating the convicted Popular Front for the Liberation of Palestine terrorist who was granted landed immigrant status through false applications. This case is now before an immigration enquiry as the subject is seeking political refugee status.

Under the National Drug Strategy, the RCMP drug enforcement program focused on reducing supply and demand for drugs through enforcement and drug awareness programs. In order of priority, the drugs targeted are heroin, cocaine, chemical drugs and cannabis.

One hundred per cent more heroin was seized in 1988-89 than in the previous year.

Recognizing that the Canadian portion represents only a small part of a large international drug problem, the RCMP trained 49 officials from foreign law enforcement agencies in investigative techniques. All areas of international liaison and assistance are being expanded.

While increased international cooperation is expected to reduce the supply of illicit substances, Drug Awareness and other educational programs were conducted in schools and communities to reduce the demand in Canada. Enforcement will continue at a high level until the long-term effects of international cooperation and Canadian educational programs begin to show results.

Major protective policing operations during 1988-89 included the Toronto Economic Summit, the Montreal GATT Conference, and 282 visits from heads of state and dignitaries, such as President Bush of the United States and members of the Royal Family. The second phase of the three-phase Enhanced Airport Program was implemented during 1988-89 to broaden the RCMP's protective policing at the 10 international and eight major domestic airports. Eighty-four person-years were added for this phase.

Official language training in the RCMP was enhanced by implementing the Recruit Official Languages Training program. This program trains recruits in their second official language on engagement.

The RCMP continued to support the ministry's Federal Law Enforcement Under Review (FLEUR) initiative. The commissioner participated on the committee of deputy ministers responsible for federal law enforcement. A member of the RCMP remains on secondment to the FLEUR Secretariat, assisting in research projects and program development to improve the efficiency and effectiveness of federal law enforcement in Canada. Guidelines were developed for the use and maintenance of firearms by all federal enforcement agencies, with the exception of the RCMP which has its own guidelines. Agreements on the provision of training and repair of firearms by the RCMP were implemented.

The External Review Committee and the Public Complaints Commission have been established under the *RCMP Act* to allow the public and RCMP members a more equitable review process for increased internal and external accountability. Regulations that include a code of conduct have been passed and are now in effect.

Contract policing person-years were reduced by 165 in Alberta and Manitoba. The reduction was the result of provincial downsizing in 1988-89.

Objectives for 1989-90

The Commissioner's Directional Statement for 1989-90 outlined the RCMP's objectives for the upcoming year and beyond. Some of these initiatives will be accomplished in 1989-90; however, others will require major organizational changes that will take several years.

Enhanced investigative, technical and information support to the Refugee Determination System will be provided. This will respond to new legislation ensuring that legitimate refugees are dealt with humanely and in a reasonable time frame. Processing the applications of illegal immigrants more efficiently will lessen the backlog and ease the immigrants' uncertainty for their future.

Further development of technological aids such as DNA analysis for the Canadian police community will help in criminal investigations. Test cases will be identified and

prosecuted to establish the technique within the justice system before expanding this service across Canada.

Protective Policing will include state-of-the-art electronic surveillance and alarm systems, permitting officers to be deployed in other areas. Centralizing VIP security and combining mobile reaction resources will also make this service more efficient and cost effective. Both of these will also help the RCMP in its new role of providing security to the Supreme Court of Canada.

In addition to expanded crime prevention programs, services for victims of crime will be emphasized, especially victims of family violence and child sexual assault. The RCMP will encourage communities to contribute solutions to the problems of victims of crime.

A comprehensive approach to policing services for native Canadians will be developed in 1989-90. This approach will be based on an extensive study which began in 1988. Recommendations are expected in late 1989.

RCMP services for visible minorities are being examined within the strategic planning process. An implementation plan will be developed to increase the quality and delivery of service.

Another major challenge will respond to new environmental legislation and public concerns about environmental protection. Severe penalties for environmental offences will lead to calls for enforcement services beyond those currently required for migratory birds and the transportation of dangerous goods. The RCMP will work closely with other government departments and agencies to ensure that the environment is properly protected.

The RCMP will emphasize community-based policing concepts that involve the RCMP in meaningful partnerships with the citizens and communities it serves. Communities are being encouraged to form citizen advisory groups to identify social problems and to improve police-community relations. This partnership is being further extended and will promote a collective law enforcement effort within the Canadian police community.

CHAIRMAN

Vice-Chairman

Senior Counsel

Executive Secretary

Director of Communications

Senior Board Member
Appeal Division

Senior Board Member
Atlantic (Moncton)

Senior Board Member
Quebec (Montreal)

Senior Board Member
Ontario (Kingston)

Senior Board Member
Prairies (Saskatoon)

Senior Board Member
Pacific (Abbotsford)

Executive Director

Director, Corporate
Planning & Operations

Director, Human
Resources

Director, Finance
and Administration

Director, Clemency &
Pardons

Special Advisor

Regional Director
Atlantic (Moncton)

Regional Director
Quebec (Montreal)

Regional Director
Ontario (Kingston)

Regional Director
Prairies (Saskatoon)

Regional Director
Pacific (Abbotsford)

Director General,
Planning & Research

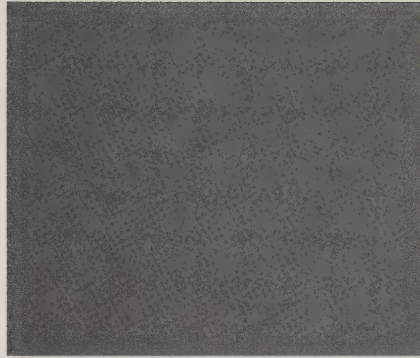
Director, Research
& Strategic Planning

Director, Operational
Policy

Director, Evaluation,
Audit & Statistics

Director, Information
Systems & Services

NATIONAL PAROLE BOARD



The National Parole Board (NPB) is responsible for the conditional release of federal inmates (inmates serving a sentence of two years or more). The NPB is responsible for the conditional release of inmates serving sentences of less than two years in all provinces and territories except Quebec, Ontario and British Columbia, which have provincial parole boards.

In addition, the NPB investigates and recommends pardons and the exercise of the royal prerogative of mercy.

These responsibilities stem from the *Parole Act* and its regulations for parole matters, and the *Criminal Records Act* for pardons and clemency matters. Other statutes that give NPB jurisdiction include the *Penitentiary Act*, the *Prisons and Reformatories Act* and the *Criminal Code*.

NATIONAL PAROLE BOARD



Highlights of 1988-89

Decision Policies

Pre-release decision policies — On March 1, 1988 the NPB implemented pre-release decision policies. These policies reflect NPB commitment to increasing openness, accountability and consistency in decision-making and serve as clear-cut guidelines on conditional-release decisions. They ensure board members across Canada follow common decision-making criteria and focus on the assessment and management of risk to the public as the primary consideration for conditional release.

Since their inception, the pre-release decision policies have been monitored, and the NPB is currently reviewing the data to determine how to improve its policies. Improvements will therefore be based on actual experience. During the last year, NPB members and staff, Correctional Service Canada (CSC) personnel, as well as offenders have become familiar with this more structured approach to parole reviews. Brochures explaining the policies were prepared and distributed to all inmates.

General statistical information on recidivism — After several years of research, the Secretariat, in conjunction with the NPB and the CSC, has developed a statistical prediction tool. The statistical information on recidivism (SIR) scale helps predict whether an individual offender, when compared with a group of similar offenders, might commit another crime following release. The SIR scale, which has been in use since January 1989, takes 15 factors into account. These factors are static and relate largely to the nature, extent and timing of the offender's criminal activity. SIR is completed by CSC case management officers shortly after an offender is incarcerated; the score then becomes part of the offender's file. This information will be taken into consideration along with other dynamic or changing factors of a particular case, when board members render their decision.

The SIR scale is one piece of information in the overall risk assessment. A recent study validated the accuracy of SIR for male offenders. The scale has not, however, been validated for native, female or provincial offenders

and is therefore not applied in these cases. Through the assistance of the Corrections Branch of the Secretariat, a study was done on developing a similar scale for native offenders.

Post-release decision policies — The post-release decision policies came into effect on January 2, 1989, following joint NPB and CSC training sessions at headquarters and in the regions. These policies guide decisions on suspension, termination and revocation of release, and recrediting of remission time. The NPB has been reviewing these policies since their implementation and will improve and refine them as necessary.

Evaluation of Changes to the Parole Act

In July 1986 an amendment to the *Parole Act* introduced two new provisions for the NPB. The first was an automatic review of the cases of all federal offenders after they have served one-sixth of their sentence. The intention of the review is to ease the re-entry into the community of those who do not pose an undue risk to society. The second provision gives the NPB the authority, upon referral by the Correctional Service of Canada, to detain offenders beyond the date on which they would have been released on mandatory supervision. These provisions protect the public by preventing the early release of offenders that the NPB feels may commit a violent offence. Offenders may be held in custody until the end of their sentence.

During the last year extensive reviews have evaluated the effects of the amendments on offenders, institutions, the correctional justice system and society as a whole.

Board Member Training and Development

In 1988-89, workshops in all five regions (Atlantic, Quebec, Ontario, Prairies and Pacific) examined post-release policies and joint training efforts of the NPB and the CSC in the Integrated Sentence Management Model. Workshops included case management strategies and the SIR scale, held in conjunction with the post-release policy workshops.

Two sessions on writing of reasons (NPB members write a report that details, for inmates, reasons why a decision was reached) were presented to board members from the Ontario Board of Parole in March 1989.

Appeal Division

The Appeal Division re-examines negative decisions which are contested and makes recommendations on applications for pardons and clemency. Four board members serve in the Division.

The *Parole Act* allows federal inmates to request a re-examination of adverse decisions. In general, the Appeal Division can affirm an original decision, vary it, set a review date, or order a new review; in each case the inmate is provided with written reasons.

In 1988-89, the Division received 1,267 requests for re-examination. Of those accepted for review, approximately 15 per cent were modified. The most frequently overturned decisions were denial of day parole and recrediting of remission.

The Appeal Division contributes to the quality of the NPB's decisions by identifying policy and procedural irregularities and concerns related to the duty to act fairly. The mission statement specifies that the Board must ensure that the process leading to the decision and the decision are fair. The decision must be responsible and consistent, and must respect the offender's rights.

To build precedents for appeal decisions, the Division has initiated the preparation of Appeal Division reports, which describe important issues and the rationale for decisions. These reports are distributed to all board members and others within the criminal justice system.

Clemency and Pardons Division

The *Criminal Records Act* requires that the NPB process applications for pardon. The Board ensures the appropriate enquiries are made, usually by the RCMP, and recommends whether a pardon is appropriate. Its

recommendations are submitted to the Solicitor General, who refers them to the Cabinet for decision.

In 1988-89, 15,357 pardons were investigated. The Appeal Division reviewed 10,347 cases: 81 requests were denied, 93 revoked and 9,869 former offenders were pardoned.

Through the Solicitor General, the Board also receives applications for pardon under the Royal Prerogative of Mercy. In 1988-89, 45 requests were received, and the Board voted 18 recommendations: two conditional pardons were granted with release subject to lawful conditions; nine conditional pardons were granted, prior to eligibility under the *Criminal Records Act*; and seven conditional pardons were denied, prior to eligibility under the *Criminal Records Act*.

In 1986, the Clemency and Pardons Division began to reduce the average processing time from about 18 to 6 months. This average was achieved and surpassed; in 1988, the average was 4.9 months.

Since January 1988 requests for pardon have increased. In 1985, for example, 11,227 requests were received; in 1988, there were 21,822 requests, an increase of 94.3 per cent.

Human Resources Division

The Human Resources Division provides services for human resource management programs such as classification, staffing, pay and benefits, staff relations, training and development, employment equity and the official languages program. The Division also coordinated translation services until November 1988, when the Executive Secretariat took over this responsibility.

During 1988-89, one of the Division's main tasks was to complete the major reorganization undertaken by the Board. Because of the complexities affecting headquarters and the regions, the reorganization steering committee continued to discuss proposed structures and staffing plans. In addition, the allocation of resources was discussed with union locals at headquarters and the regions. Regional reorganization was almost completed, and progress was made at headquarters. This effort will carry on in 1989-90.

During the year an employee assistance program began, and an orientation handbook for new employees at headquarters was developed. The handbook will be modified for the regions. A staff relations seminar was held for managers, and in-house language training was offered to interested employees.

Financial and Administrative Division

The Financial and Administrative Division manages the NPB financial systems (accounting and financial planning) and provides services in records, real property, material management, security services, telecommunications, forms management, printing and EDP.

The Board accepted the invitation of Supply and Services Canada to host a test run of the Automated Budgetary Control and Financial Transaction System and its interface with the NPB's Online Accounting Input Systems for financial transactions. The system was fully operational for the 1988-89 fiscal year.

During the year, a team from National Archives reviewed the records management system to make sure that the NPB was meeting Treasury Board requirements. Recommendations were reviewed and implemented.

A new Treasury Board Security Policy was put into effect. Internal policy and procedures were prepared and put into place at all centres of the NPB. Although there is an ongoing need for training and refresher courses, the problems of dealing with the turnaround time for security clearances have generally been resolved. This resolution greatly shortens the time needed to complete staffing.

In 1988-89, NPB expenditures were \$18.8 million compared with \$18.1 million in 1987-88. The person-year allocation increased from 310 to 312.

Access to Information and Privacy Unit

A separate unit within the Board processes requests for information under the *Access to Information Act* and *Privacy Act*. The program coordinator reviews each request, and the Unit develops policy and monitors its application for liaison with officials of other government departments and the offices of the privacy and information commissioners.

In 1988-89, 424 requests were received under the *Privacy Act*, an increase of 6.5 per cent from the 412 requests in the previous year. Approximately 26 per cent of these were processed within 30 days, despite necessary discussions with other departments (for which the legislation allows an additional 30 days). A total of 60,380 pages of information were reviewed.

During the year, the NPB also processed 15 requests under the *Access to Information Act*. Three came from the media and 12 from the general public. Full disclosure was made in five cases, four were totally exempted and four were made for information that the board had no record of.

Communications Division

The Communications Division plays a vital role in the work of the NPB. The *Revised Statutes of Canada* (1985) came into force during the 1988-89 fiscal year. Changes in the numbering of the legislation and in the French terminology on conditional release made every publication of the Board out of date. The Division thus began revising all publications for substance and language, while at the same time vigorously communicating new policies. The Division initiated a proactive program to deal with the press. Media relations officers met with senior editors, publishers and broadcast journalists to explain the work of the NPB.

Information Systems and Services Division

Information Systems and Services (ISS) maintains and develops computer systems and provides training for software packages developed in-house. During the year, staff increased from two to seven.

ISS joined the CSC in developing the Offender Management System, which will replace the Board's Automated Parole Information System. Other projects completed during 1988-89 include automating the pre-release decision policy forms used across the country, reorganizing the new computer room at national headquarters, implementing the QuickMail

program at national headquarters and purchasing a system to back up all data.

NPB Regional Offices

Conditional release decisions are made by Board members acting out of the five regional offices (Atlantic: Moncton, New Brunswick; Quebec: Montreal; Ontario: Kingston; Prairies: Saskatoon, Saskatchewan; and Pacific: Abbotsford, British Columbia). Board members travel to correctional institutions to conduct hearings. Regional offices work closely with each other and with headquarters in Ottawa to carry out the Board's policy and present the work of the NPB to the public.

Statistical Review of National Parole Board Decisions

Table I

*Full parole decisions for provincial inmates
under NPB jurisdiction*
by type of decision*

Type of Decision		1984-85		1985-86		1986-87		1987-88		1988-89	
		Number	%	Number	%	Number	%	Number	%	Number	%
Pre-release decisions	Positive	1166	40.8	967	40.4	991	47.6	1242	51.8	1008	47.5
	Negative	1369	48.9	1120	46.7	905	43.4	672	28.0	553	26.0
Total		2535	88.6	2087	87.1	1896	91.0	1914	79.9	1561	73.5
Post-release decisions ¹		325	11.4	309	12.9	188	9.0	306	12.8	393	18.5
Administrative and Other ²								176	7.3	170	8.0
Total		2860	100	2396	100	2084	100	2396	100	2124	100

* Principally for inmates in Atlantic and Prairie regions

1. Post-release decisions include terms and conditions altered, suspension cancelled, revocations with and without remission, parole discharged.

2. Administrative and Other decisions include reserves, no actions, proposed actions, deferrals and coding errors. The numbers for this decision type were not available prior to 1987/88.

Source: 1983/84 - 1986/87 CSC Offender Information System
1988/89 NPB Automated Parole Information System

Table II

*Day parole decisions for provincial inmates
under NPB jurisdiction*
by type of decision*

Type of Decision		1984-85		1985-86		1986-87		1987-88		1988-89	
		Number	%	Number	%	Number	%	Number	%	Number	%
Pre-release decisions	Positive	585	45.4	511	47.2	547	47.7	641	48.6	504	42.7
	Negative	417	32.4	390	36.0	354	30.9	350	26.5	310	26.2
	Total	1002	77.7	901	83.2	901	78.6	991	75.1	814	68.9
Post-release decisions ¹		287	22.3	182	16.8	245	21.4	239	18.1	227	19.2
Administrative and Other ²								89	6.7	140	11.9
Total		1289	100	1083	100	1146	100	1319	100	1181	100

* Principally for inmates in Atlantic and Prairie regions

1. Post-release decisions include terms and conditions altered, suspension cancelled and revocations with and without remission.

2. Administrative and Other decisions include reserves, no actions, proposed actions, deferrals and coding errors. The numbers for this decision type were not available prior to 1987/88.

Source: 1983/84 - 1986/87 CSC Offender information System
1988/89 NPB Automated Parole Information System

Table III

*Day parole decisions for federal inmates
by type of decision*

Type of Decision		1984-85		1985-86		1986-87		1987-88		1988-89	
		Number	%	Number	%	Number	%	Number	%	Number	%
Pre-release decisions	Positive	4135	44.6	4062	43.7	4656	49.8	4458	42.0	4128	39.6
	Negative	2303	24.8	2451	26.4	2291	24.5	2685	25.3	2688	25.8
Total		6438	69.4	6513	70.0	6947	74.3	7143	67.3	6816	65.4
Post-release decisions ¹		2841	30.6	2787	30.0	2407	25.7	2576	24.3	2460	23.6
Administrative and Other ²								894	8.4	1143	11.0
Total		9279	100	9300	100	9354	100	10613	100	10419	100

1. Post-release decisions include terms and conditions altered, suspension cancelled and revocations with and without remission.

2. Administrative and Other decisions include reserves, no actions, proposed actions, deferrals and coding errors. The numbers for this decision type were not available prior to 1987/88.

Source: 1983/84 - 1986/87 CSC Offender information System
1988/89 NPB Automated Parole Information System

Table IV

*National Parole Board decisions,
by program type
for federal and provincial inmates¹*

	1984-85		1985-86		1986-87		1987-88		1988-89	
	Number	%	Number	%	Number	%	Number	%	Number	%
Escorted Temporary Absence	348	1.1	249	0.8	308	1.0	382	1.3	313	1.0
Unescorted Temporary Absence	1396	4.4	1669	5.4	1707	5.6	1897	6.3	1637	5.6
Day Parole	10568	33.5	10383	33.8	10500	34.3	11932	39.7	11600	30.5
Full Parole	8490	26.9	8806	28.6	9036	29.5	11002	36.6	10569	36.0
Mandatory Supervision	2924	9.3	3598	11.7	3913	12.8	4680	15.6	4985	17.0
Other ²	7811	24.8	6045	19.7	5157	16.8	176	0.6	257	0.9
Total	31537	100	30750	100	30621	100	30069	100	29361	100

1. Some of the changes in number of decisions may be accounted for by legislative and policy changes.

2. Other represents cases for which a program type could not be identified.

Changes may be accounted for by changes in coding rather than actual changes in the number of decisions.

Source: 1983/84 - 1986/87 CSC Offender Information System
1988/89 NPB Automated Parole Information System

Table V

*Full parole decisions for federal inmates
by type of decision*

Type of Decision		1984-85		1985-86		1986-87		1987-88		1988-89	
		Number	%	Number	%	Number	%	Number	%	Number	%
Pre-release decisions	Positive	1688	30.0	1626	25.4	2117	30.4	2237	26.0	1782	21.1
	Negative	2754	48.9	3442	53.7	3657	52.6	4010	46.6	4250	50.3
	Total	4442	78.9	5068	79.1	5774	83.0	6247	72.6	6032	71.4
Post-release decisions ¹		1188	21.1	1342	20.9	1181	17.0	1505	17.5	1522	18.0
Administrative and Other ²								854	9.9	891	10.6
Total		5630	100.0	6410	100.0	6955	100.0	8606	100.0	8445	100

1. Post-release decisions include terms and conditions altered, suspension cancelled, revocations with and without remission, parole discharged.
2. Administrative and Other decisions include reserves, no actions, proposed actions, deferrals and coding errors. The numbers for this decision type were not available prior to 1987/88.

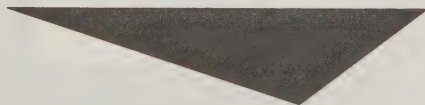
Source: 1983/84 - 1986/87 CSC Offender Information System
1988/89 NPB Automated Parole Information System



The Correctional Service of Canada (CSC) is a major part of the criminal justice system. It helps protect society by encouraging and helping offenders become law-abiding citizens, while exercising reasonable, safe, secure and humane control.

During the 1988-89 fiscal year, the CSC used 10,457 person-years, 33 less than the previous year. Expenditures were \$768.8 million, an increase of 0.8 per cent (\$5.8 million) from 1987-88. Additional details are in the Resource Summaries section of this report.

THE CORRECTIONAL SERVICE OF CANADA



COMMISSIONER

Senior Legal
Counsel

Regional Deputy
Commissioners:
PACIFIC,
PRAIRIES, ONTARIO,
QUEBEC, ATLANTIC

Wardens
(Institutions):
District Director
(Parole)

Assistant
Commissioner
Executive Services

Correspondence Control
and Administrative Services
Correspondence and
Materialial Examin
Inmate Affairs
Privacy and Access
to Information

Deputy Commissioner
Correctional Programs
and Operations

Offender Management
Community Release
Custody and Control
Offender Programs
Health Care
Technical Services
Construction
Correctional Policy &
Planning
Interracial/Legal
Affairs

Assistant Commissioner
Corporate Management

Finance
Systems
Operational Planning &
Resource Analysis
Personnel

Assistant Commissioner
Communications and
Corporate Development

Corporate Policy
Strategic Planning
Informational
Development
Program Evaluation
Operational Research
Communications

Assistant Commissioner
Audit & Investigations

Internal Audits
Investigations

CORRECTIONAL SERVICE OF CANADA

Organization

The CSC is a complex organization. It provides services across the country to offenders within correctional institutions and in the community. These services are diverse and affect public safety. The CSC provides a balance between the need for central control of policy-making and program planning, and the need for sufficient local authority and accountability to increase program quality. Because the CSC is concerned with offenders across Canada, its services are generally decentralized.

The CSC has three levels: national, regional and institutional/district parole offices. There are five regional headquarters: Atlantic: Moncton, New Brunswick; Quebec: Laval, Quebec; Ontario: Kingston, Ontario; Prairies: Saskatoon, Saskatchewan; and Pacific: Abbotsford, British Columbia. Their main concerns are delivering services and efficiently operating units under their jurisdiction.

As of March 31, 1989, the CSC operated through 44 institutions, 14 community correctional centres and 64 parole offices. The chart on page 50 illustrates the organization.

Resource Summaries

CSC activities are classified under seven major areas. A brief description of these areas and their use of resources over the past five years follows.

Offender Case Management

To prepare offenders for their return to the community as law-abiding and productive citizens, Offender Case Management provides counselling and opportunities for social, emotional, physical and spiritual development. Case management also helps offenders through community supervision of those on conditional release.

Resource Summary: Offender Case Management

	1984-85		1985-86		1986-87		1987-88		1988-89	
	000's\$	PY's	000's\$	PY's	000's\$	PY's	000's\$	PY's	000's\$	PY's
Offender Programs-General	6,769	83	6,019	89	5,612	90	6,870	121	7,599	127
Chaplaincy	3,067	23	3,388	22	3,424	22	3,603	19	3,942	17
Social and Community Programs	28,852	348	30,766	363	38,306	353	38,402	327	43,523	288
Case Management	63,534	1,393	65,421	1,431	81,789	1,390	87,941	1,389	85,159	1,386
Psychology	3,965	79	4,051	79	4,257	77	5,755	74	5,787	90
Living Unit	47,503	1,141	47,748	1,171	51,938	1,140	48,998	1,051	49,131	1,088
Total	153,690	3,067	157,393	3,155	185,326	3,072	191,569	2,981	195,141	2,996

Education, Training and Employment of Inmates

This area is concerned with maximizing employment, training and educational opportunities for all offenders as they prepare to re-enter society as productive citizens. This is achieved by increasing the CSC's capacity to provide meaningful work and training opportunities.

Where appropriate, the CSC emphasizes work programs that generate revenue to help offset the CSC's operating costs. It also supports the efforts of released inmates to find gainful employment.

Resource Summary: Education, Training and Employment of Inmates

	1984-85		1985-86		1986-87		1987-88		1988-89	
	000's\$	PY's	000's\$	PY's	000's\$	PY's	000's\$	PY's	000's\$	PY's
Industries	26,507	323	23,555	309	23,580	278	25,815	269	27,821	274
Education and Training	28,723	287	25,935	282	25,962	269	31,734	285	34,039	359
Agriculture Operations	8,124	89	7,723	98	8,371	90	8,034	83	7,889	78
Automated Document Processing	1,688	9	1,428	15	990	12	736	6	654	6
Inmate Incentives	10,839	1	13,317	17	13,367	7	12,965	5	13,377	2
Total	75,881	709	71,958	721	72,270	656	79,284	648	83,780	719

Note: The 1987-88 expenditures for Industries and Education and Training have been adjusted as a result of the detection of a coding input error which was discovered post-tabling of the 1987-88 Annual Report.

Health Care

The Health Care area provides inmates with medical, psychological, psychiatric, dental, optical and pharmaceutical treatment at the same level available to

the general public. It ensures that all institutions meet accepted standards for sanitation and hygiene.

Resource Summary: Health Care

	1984-85		1985-86		1986-87		1987-88		1988-89	
	000's\$	PY's	000's\$	PY's	000's\$	PY's	000's\$	PY's	000's\$	PY's
Health Care	40,411	526	41,545	543	43,861	540	44,135	515	48,433	515

Custody of Inmates

This area ensures the custody and control of inmates. While meeting recognized international standards of humane treatment, this area also minimizes the risk of

inmates harming the public, staff, other inmates and themselves.

Resource Summary: Custody of Inmates

	1984-85		1985-86		1986-87		1987-88		1988-89	
	000's\$	PY's	000's\$	PY's	000's\$	PY's	000's\$	PY's	000's\$	PY's
Custody of Inmates	143,315	3,509	140,436	3,525	154,203	3,540	155,209	3,651	160,176	3,523

Technical Services

Technical Services provides food and clothing for inmates and staff in institutions; all other material requirements and support services, including institutional maintenance and cleaning; and transport,

telecommunications, fire protection, and the distribution and disposal of all classes of stores and equipment. It also designs, builds and maintains CSC buildings and facilities according to need and priority.

Resource Summary: Technical Services

	1984-85		1985-86		1986-87		1987-88		1988-89	
	000's\$	PY's	000's\$	PY's	000's\$	PY's	000's\$	PY's	000's\$	PY's
Technical Services-General	108,671	145	129,538	141	95,837	101	83,654	60	64,163	52
Material Management	12,596	166	10,349	161	13,780	166	16,839	198	17,721	221
Food Services	31,044	295	28,134	307	28,522	285	28,363	265	29,587	279
Institutional Services	15,423	116	14,122	119	15,084	116	13,939	121	13,853	120
Engineering Architecture and Properties	50,077	663	50,398	661	54,546	641	52,511	620	52,703	605
Telecommunications and Electronics	12,233	11	3,220	11	3,406	8	4,504	9	4,544	13
Total	230,044	1,396	235,761	1,400	211,175	1,317	199,810	1,273	182,571	1,290

Administration

Administration ensures the effective use of CSC resources. It provides management information and control systems, analyses programs and operations, advises management and implements systems for financial accountability and control. It ensures CSC person-years are properly used by providing services in

human resources planning and development, recruitment, job evaluation, staff relations, and effective and efficient administration.

Resource Summary: Administration

	1984-85		1985-86		1986-87		1987-88		1988-89	
	000's\$	PY's	000's\$	PY's	000's\$	PY's	000's\$	PY's	000's\$	PY's
Personnel	11,624	250	11,570	256	11,999	255	12,581	264	12,961	262
Staff Training	9,628	143	7,020	119	6,919	90	6,105	69	6,004	76
Administration	26,609	460	23,081	453	23,549	422	20,458	390	19,747	319
Finance	21,143	345	19,275	336	21,049	309	18,265	299	20,624	307
Total	69,004	1,198	60,946	1,164	63,516	1,076	57,409	1,022	59,336	964

Planning and Management

Planning and Management manages the CSC to protect the public, meet the conditions of sentences imposed by the courts, allow offenders the opportunity to reform, and guarantee the protection of offenders' rights while they are under the authority of the CSC. It promotes and contributes to the development of an effective criminal

justice system in Canada and minimizes the cost of these objectives.

Resource Summary: Planning and Management

	1984-85		1985-86		1986-87		1987-88		1988-89	
	000's\$	PY's	000's\$	PY's	000's\$	PY's	000's\$	PY's	000's\$	PY's
Office of Commissioner	318	1	327	2	805	2	234	2	419	3
Senior Management	6,911	123	8,159	142	10,677	170	15,868	220	17,544	273
Inspector General	2,086	37	2,055	36	1,397	21	1,176	17	1,352	17
Policy and Planning	14,177	106	7,958	107	13,870	118	16,588	131	17,639	123
Communications	3,518	39	2,661	40	615	8	295	3	346	3
Executive Secretary	534	16	490	16	1,368	28	1,448	27	2,050	31
Total	27,544	322	21,650	343	28,732	347	35,609	400	39,350	450

During 1988-89 the CSC expenditures of \$768.8 million were distributed as follows: personnel-related costs: \$460.3 million; other operating and maintenance costs: \$233.4 million; capital costs: \$73.7 million; and transfer payments (grants and contributions): \$1.4 million. Total person-years used were 10,457 against a budget of 10,481.

Highlights of 1988-89

Populations and needs

In 1988-89 the average on-register number of inmates increased by 2.8 per cent to 12,903, while the number of offenders on parole or mandatory supervision decreased by 2.7 per cent to 6,994. On average, 584 inmates were incarcerated in provincial institutions through exchange-of-services agreements. This represented an increase of 6.6 per cent. Overall, the offender population increased by approximately 1.0 per cent.

The CSC's need for additional cell capacity continues to be alleviated by identifying alternate sentence management strategies. These include strengthening case preparation activities with the goal of increasing the probability of early release on full or day parole. Construction of new stand-alone facilities has been minimized by emphasizing renovations, expanding existing facilities, purchasing new space through federal-provincial agreements, and limited use, on an interim basis, of double bunking. As a result, no new major construction began in 1988-89. Construction continued on a new 240-cell institution at Port Cartier, Quebec. The first inmates arrived in November 1988.

Several new construction projects got under way at existing institutions in 1988-89: a dining room/chapel/community centre at Dorchester Penitentiary, a program and support space facility at Westmorland Institution, a recreational facility at Millhaven Institution, an industries building at Stony Mountain Institution and living units at Warkworth and Mountain institutions.

During 1988-89, a treatment centre at the Dorchester facility began operating as a separate area within the walls of Dorchester Penitentiary. It accommodates eight inmates, and plans were finalized to expand its capacity to twenty beds during 1989-90. Staffing at the centre has been gradual and phased to coincide with the expansion.

Cost per inmate

The average cost of maintaining each offender (excluding capital costs and transfer payments), expressed in 1981-82 constant dollars, decreased by \$86 to \$24,231 compared with 1987-88. The annual cost in current dollars increased to \$34,864 from \$33,962 the previous year. The annual cost per inmate by type of institution (i.e., farm, community correctional centre and medium security facility) and parolee costs are shown in Appendix 6.

Changing role of correctional staff

The part-time correctional employee program was designed to reduce stress and fatigue on the full-time staff. The program limits overtime work and provides a pool of trained officers to fill full-time positions as they come up. An internal audit of the program showed that these objectives were not being achieved to the extent anticipated, and that it has not been cost effective. The CSC has therefore decided to phase out this program.

The CSC has been working toward creating a new classification group that would combine several existing classifications into a correctional group. This project has now been put on hold, and the CSC is concentrating on revising the existing correctional officer classification standard. Because this standard is out of date, it must be revised to reflect the 'unit management' concept.

The introduction of unit management, a new organizational and operational model for all institutions, is being phased in over a five-year period that began in 1988-89. One of the main features of unit management is that all correctional officers will be directly involved with inmates as part of a team. Also on the team are a correctional supervisor, case management officers and a unit manager. The team is accountable for the total operation of its unit and contributes to the overall security of the institution.

Supervision standards

Standards for conditional release supervision were developed in consultation with after-care agencies in the private sector, provincial correctional representatives and regional and local staff of the CSC. The standards will be implemented next year.

Case management

As a follow-up to the major changes in case management, such as the introduction of Bill C-67 (with

provisions on detention and the automatic review of cases one-sixth of the way through the sentence), new decision policies of the NPB and results of the Sentence Management Review, a major initiative got under way to train case management staff across the country on the necessary policy and procedural changes. Approximately 1,300 case management, supervisory and NPB staff received training.

Exchange of services

Several exchange-of-services agreements with the provinces were approved in the past year. On June 11, 1987, Treasury Board approved an agreement with the Province of Ontario to construct and operate the Northern Treatment Centre. The centre will have 96 beds, of which 48 are designated for federal offenders. The CSC will contribute \$7.5 million toward construction. An agreement with Manitoba to construct and operate a remand centre was approved by the Treasury Board on April 20, 1988. The agreement includes 15 beds for male offenders and six for female offenders. The CSC will contribute \$3.045 million.

CSC has established a working group to develop policy and a strategic planning framework for exchange-of-services agreements. The report is to be completed by December 1989.

Retirement proposals

The CSC has completed a submission that includes proposed changes to the *Public Service Superannuation Act*. Changes would allow early retirement for service staff who have worked in operational units (i.e., institutions and parole offices) for a specific number of years. The proposal would not take effect until six months to a year after legislative amendments are enacted.

Inmate training

The CSC continued to provide meaningful work and training for inmates. It has maintained for the past several years a 95 to 97 per cent average employment rate for those available for work (at any given time approximately 25 per cent of the inmate population is not available for work because of temporary absences, segregation, dissociation or hospitalization).

Management information systems

The CSC is constantly improving and upgrading its computer-based systems. The major priority continues

to be the Offender Management System (OMS). This system, which is currently at the design stage, will provide operational and research data on offenders under federal jurisdiction. As well, the CSC has focused on developing and implementing a corporate network for the OMS project and other corporate systems, such as finance, personnel and administration.

Other initiatives included the national installation of the Person-Year Control and Accounting System. The system improves forecasting, monitoring, control and analysis of personnel data.

The Asset Management Information System, one component of the CSC's Corporate Assets Management System, has been pilot tested. It will improve the CSC's control and accountability over its capital asset holdings. The system will be implemented at five sites in 1989-90 and nationally in 1990-91.

The use of laptop computers by parole officers is being field tested, and early results are positive. The field test will be expanded at the test site and possibly expanded to other locations.

Incidents

The CSC is continuing to control and monitor inmates to minimize security-related incidents, including disturbances, escapes, assaults, hostage-takings and inmate suicides. Incidents over the past five years are shown in Appendix 7. While the actual number has increased, when the data is viewed in relation to relative institutional populations, there has been a reduction in the per capita rate of assaults on inmates (by other inmates), the use of force and escapes.

The escape rate per 1,000 inmates from minimum security institutions (walk-a-ways), where there are few or no physical barriers, was 103. The CSC's escape rate at all institutions, was 13 per 1,000 inmates.

Security

The CSC completed the installation of the Perimeter Intrusion Detection System at Springhill, Cowansville and Port Cartier institutions during 1988-89.

Construction problems delayed its installation at the Mission Institution. A project planned for the Federal Training Centre has also been delayed, because of construction requirements with the perimeter wall and the communications post. Completion is scheduled for 1989-90. System installations at Dorchester and Leclerc institutions have begun.

Drug control

The CSC has initiated procedures for detecting drug users and traffickers within institutions. These include the following:

- Urinalysis - Testing remains confined to three institutions as a result of a challenge based on the *Canadian Charter of Rights and Freedoms* (the case was heard in federal court and a response was anticipated in late 1989). Testing standards have been developed and a contract has been negotiated with the private sector to carry out sample testing; and
- Detection - A joint initiative with the RCMP to better control the traffic and use of illegal drugs within correctional institutions was developed (to be implemented in 1989-90); experiments using dogs for drug detection have proven successful, and the CSC is examining methods to use this approach.

Adult Basic Education

The Adult Basic Education Program continues to be the education program priority. The goal in the first two years (April 1, 1987 to March 31, 1989) was to have 2,100 inmates complete the program. This goal was exceeded: 2,488 inmates completed it.

The average number of full-time equivalent students (converting full-time, three-quarter time, half-time and quarter-time to the equivalent of full-time) for all education programs in 1988-89 was 3,171. The average number of teachers was 293, for an inmate/teacher ratio of approximately 10.8:1. Cost per student, in 1981-82 constant dollars, was \$5,182.

Living skills programs

Living skills programs were improved by developing and testing a cognitive skills training program. Developmental work began on training programs to change offenders' attitudes toward violent aggression and sexual coercion. A pre-release program to help inmates identify situations that could lead to drug abuse after release was designed and field tested.

Task Force on Aboriginal Peoples

A task force report on Aboriginal Peoples in Federal Corrections was released in 1988-89. The task force was established to identify the needs of native offenders and find ways to improve their social re-integration. The

report contained 62 recommendations for pre-release and post-release services and programs. The CSC Native Advisory Committee, native organizations and provincial governments are collaborating to implement the recommendations.

Revenues

The CSC's industries and automated document processing services program provides meaningful work and training for inmates and produced non-tax revenues of \$13 million in 1988-89.

Revenues from selling agribusiness products, purchases at the inmate canteen, federal-provincial agreements for inmate maintenance/psychiatric services and other revenues totaled \$12.4 million (for details see Appendix 5).

In addition to producing revenue, the CSC produced and consumed food products from its agribusiness operation, with a market value of approximately \$5.1 million.

In 1988-89 the CSC signed joint-venture agreements with three private firms to provide training and employment to approximately 50 inmates. During the year a number of other joint-venture proposals were evaluated.

Objectives for 1989-90

The CSC plans to:

- safely reintegrate a larger number of offenders through strong community support;
- recognize staff as the strength and major resource of the CSC; and
- continue improving its efficiency, openness and accountability.

Within these areas are 11 specific corporate objectives that the CSC will pursue over the 3-year period from 1989 to 1992.

Improving case management

The key process for dealing with individual offenders is case management. It ensures active and continual contact with the offender, comprehensive risk assessment and preparation for release. Decisions will be based on the most complete information available, and in concert with the NPB when appropriate.

Increasing the level of offender participation in programs relevant to their needs

The CSC will link the offender's personal objectives with appropriate educational, vocational and work programs, and incentives. To achieve this goal, the CSC recognizes that offenders are responsible for their actions, but the CSC has a responsibility for helping them change. This initiative will be implemented in a difficult environment where different types of offenders have different programs and security provisions.

Increasing the quality and frequency of staff-offender interaction

Unit management is the basic organizational and offender management strategy used in CSC institutions. Its essential elements are positive interaction between staff and inmates, integration of case management and security, and increased accountability and responsibility of staff and inmates. The CSC adopted unit management in the expectation that it will lead to better control, positive changes in the behavior of inmates and an improved work and living environment. In the community there will be more emphasis on providing assistance and services to offenders, according to the assessment of their risks and needs.

Developing and implementing policies and programs that address the specific needs of female, native, developmentally disabled and long-term offenders

The needs of all offenders must be addressed. Certain groups of offenders, however, have characteristics that demand additional attention, both in institutions and in the community. These groups have been studied in great detail, but relatively little program development has been geared to their specific needs, where those needs differ from those of the general inmate population.

Innovative approaches are therefore imperative to help these offenders reintegrate into society. The success of these approaches depends, in part, on the continuity and consistency of programs during both the institutional and community portions of the sentence.

Improving drug and alcohol (substance abuse) programs, focusing on prevention, education and treatment

In the long term, prevention, education and treatment must be combined for successful results. As part of its participation in the National Drug Strategy, the CSC will be implementing a comprehensive program aimed at curbing substance abuse among offenders.

Designing and implementing training programs that impart values and attitudes that emphasize communications between offenders and staff, between staff members and between managers and employees

The CSC recognizes the importance of its staff. It will emphasize training programs to ensure its staff has a high level of skill and knowledge. Training strategies will be developed that respond to program changes, changing relationships and communications among all individuals interacting in the CSC.

Developing and implementing a personnel management framework that will provide competent and motivated staff

To maintain high quality programs, a competent, motivated and healthy staff is essential. A personnel policy framework is needed for comprehensively addressing recruitment, training, employment, promotion and/or job diversification, and retirement.

Developing an accountability framework and an information system that will lead to a memorandum of understanding between the Solicitor General and the ministers of the Treasury Board

The CSC has identified a number of areas in which increased authority over and enhanced flexibility in the use of resources might benefit the CSC. An agreement under the provisions of Increased Ministerial Authority and Accountability (IMAA) could accomplish this. The CSC, however, must first have in place a framework of accountability that meets Treasury Board requirements under IMAA.

Increasing research and development activities in support of correctional programs and management

Changing issues that confront the CSC will require new knowledge and understanding if it is to manage operations effectively and deliver quality programs. Applied research, by bringing a social science perspective to the analysis of operational and policy

concerns, will increase the quality and scope of CSC's understanding.

Developing and implementing an effective internal and external communications program

The CSC needs the support of the Canadian public and its own employees to carry out its mandate. To ensure this support, the CSC will be open, forthright and accountable. Its communications program will, therefore, inform and educate the public about the CSC, its mandate, mission, objectives and programs. The communications program will ensure the CSC seeks and

responds to information requests and input from parliamentarians, interest groups, media, employees, offenders and the general public.

Enhancing managerial, administrative and operational effectiveness through the increased use of automation and technology

Automation and technology will help the CSC accomplish its goals by offering a greater number of options that further the quality of its decisions and programs.

The following statistical tables provide further detailed information on the operations of the Correctional Service of Canada:

1. Average Number of Offenders on Register
2. Financial Performance by Activity
3. Expenditures for the Last Five Years by Activity
4. Person-Year Use
5. Revenues
6. Cost of Maintaining Offenders - Summary
7. Number of Security Incidents

*Average Number of Offenders on Register**

	1984-85	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89
Inmates	12,039	12,502	12,804	12,528	12,903
Parolees and Mandatory Supervision	5,895	6,092	6,294	7,187	6,994
Total	17,934	18,594	19,098	19,715	19,897

* Inmates on register at an institution include those who may be living in the community on day parole, who are on temporary absence, who may be hospitalized, or who may be unlawfully at large. The average number of parolees and offenders released under mandatory supervision, for the purposes of this table, does not include federal day parolees.

Financial Performance by Activity (\$000)

	1988-89		
	Estimates	Actual	Change
Offender Case Management	202,809	195,141	7,668
Education, Training and Employment	82,780	83,780	(1,000)
Health Care	46,077	48,433	(2,356)
Custody of Inmates	151,698	160,176	(8,478)
Technical Services	234,764	182,571	52,193
Administration	59,571	59,336	235
Planning and Management	37,489	39,350	(1,861)
Original Estimates	815,188	768,787	46,401
Supplementary Estimates and other authorized changes	4,402		4,402
Total Appropriation	819,590	768,787	50,803

*Expenditures for the Last Five Years by Activity**
(*\$000's*)

Year	Offender Case Management	Education, Training & Employment	Health Care	Custody of Inmates	Technical Services	Admini- stration	Planning and Management	Total
1984-85								
Operating	152,926	71,678	39,981	142,188	110,379	67,563	22,710	607,425
Capital	764	4,203	430	1,127	119,665	1,441	4,834	132,464
Total	153,690	75,881	40,411	143,315	230,044	69,004	27,544	739,889
1985-86								
Operating	156,907	69,552	41,255	140,103	106,530	59,948	21,419	595,714
Capital	486	2,406	290	333	129,231	998	231	133,975
Total	157,393	71,958	41,545	140,436	235,761	60,946	21,650	729,689
1986-87								
Operating	185,008	70,483	43,743	154,061	116,002	62,994	25,193	657,484
Capital	318	1,787	118	142	95,173	522	3,539	101,599
Total	185,326	72,270	43,861	154,203	211,175	63,516	28,732	759,083
1987-88								
Operating	191,253	77,256	43,952	155,033	114,690	56,769	31,841	670,794
Capital	316	2,028	183	176	85,120	640	3,768	92,231
Total	191,569	79,284	44,135	155,209	199,810	57,409	35,609	763,025
1988-89								
Operating	194,916	81,959	48,168	160,038	118,161	58,746	33,058	695,046
Capital	225	1,821	265	138	64,410	590	6,292	73,741
Total	195,141	83,780	48,433	160,176	182,571	59,336	39,350	768,787

* Expenditures in this table are in thousands of current dollars, not inflation-adjusted constant dollars

Person-Year Use

	1984-85	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89
Offender Case Management	3,067	3,155	3,072	2,981	2,996
Education, Training and Employment	709	721	656	648	719
Health Care	526	543	540	515	515
Custody of Inmates	3,509	3,525	3,540	3,651	3,523
Technical Services	1,396	1,400	1,317	1,273	1,290
Administration	1,198	1,164	1,076	1,022	964
Planning and Management	322	343	347	400	450
	10,727	10,851	10,548	10,490	10,457

Appendix 5

Revenues (\$000)

	1984-85	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89
Industries and Automated Document Processing	12,890	10,701	10,647	12,136	13,003
Agribusiness *	1,941	269	256	328	282
Inmate Canteen	5,694	6,053	6,673	6,777	7,506
Board and Lodging Paid by Inmates	156	173	139	136	153
Other revenue **	4,151	5,783	3,515	3,528	4,487
Total	24,832	22,979	21,230	22,905	25,431

Note:

* Effective fiscal year 1985-86, the accounting treatment of Agribusiness sales within CSC does not record the sales as non-tax revenue.

** Includes 1988-89 revenue from federal/provincial agreements for inmate maintenance (\$647,746), psychiatric services provided under contract (\$893,056), adjustment of previous year's expenditures (\$2,384,269), and miscellaneous revenue items (\$561,550).

Cost of Maintaining Offenders - Summary
1988-89

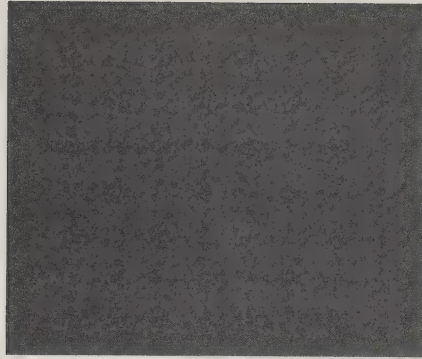
	Annual Average Inmate (1) Population	Total Costs	1988-89 Average Annual Cost Per Offender	1987-88 Average Annual Cost Per Offender
Maximum - Male	(2) 3,592	221,786,113	61,744	66,076
Maximum - Female	114	7,437,297	65,239	66,767
Medium	6,045	238,850,302	39,512	40,783
Minimum	651	20,780,576	31,921	28,797
Farm	488	19,797,761	40,569	41,506
C.C.C.	326	7,363,868	22,589	14,992
Total Cost at Institutional Level	(1) 11,216	516,015,917	46,007	46,974
Staff Colleges Costs	11,216	7,941,077	708	714
Parole Offices Costs	8,529	58,902,515	6,906	6,266
N.H.Q. Costs	(3) 19,745	46,376,101	2,349	2,220
R.H.Q. Costs	(4) 20,329	65,809,976	3,237	3,060
Total	20,329 (5)	695,045,586	34,190	33,257

Notes:

- (1) Represents the annual average number of inmates actually in the institutions (the "weekly midnight count" reports were used).
- (2) The maximum male category also includes data pertaining to the following three institutions:
 - a) Dorchester with an average population of 222, when the rated capacity is 496: 229 cells are closed because of major renovations.
 - b) Laval institution had inmates for a period of 33 weeks only. As of Dec. 13/88 all inmates had been transferred to other institutions.
 - c) Port Cartier started receiving inmates during the week of Nov. 22/88, giving an average population of 171 based on 20 weeks, with a rated capacity of 250.
- (3) Represents the total number of inmates actually in the institutions plus parolees on federal and provincial day parole, full parole and mandatory supervision.
- (4) Average population includes 584 federal inmates housed in provincial institutions.
- (5) Total cost excludes capital expenditures.

Number of Security Incidents

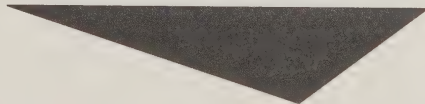
Category	Number of Incidents				
	1984-85	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89
Murder	8	5	11	4	5
Assaults on inmates (by inmates)	408	410	459	464	467
Assaults on staff (by inmates)	135	123	159	127	134
Suicides	21	17	15	10	12
Attempted suicides	78	49	51	51	64
Escape rate (per 1000 inmates)	24	16	19	15	13
Use of Force					
- gas	36	23	42	54	40
- firearms	129	140	150	175	149
Hostage-taking	10	6	6	1	3



The Canadian Security Intelligence Service (CSIS) was created by an Act of Parliament, which came into force in July, 1984. The CSIS Act is the basis for all security-intelligence activities undertaken by the Service and establishes the controls within which these activities take place.

In so doing, it contributes to maintaining a balance between the obligation of the state to protect its citizens and the rights and freedoms of individuals.

CANADIAN SECURITY INTELLIGENCE SERVICE



The Mandate of CSIS

Sections 2 and 12 of the *CSIS Act* define the primary duties and functions of CSIS and provide the guiding principles by which the Service conducts its operations and measures its effectiveness. Above all, this mandate reflects the overall balance required; it is broad enough to permit the agency to develop adequate intelligence on present and future threats to security, but it sets limits in order to respect the civil rights and liberties of Canadian citizens.

Section 12 of the *CSIS Act* provides the Service with the authority to collect, by investigation or otherwise, information or intelligence on groups and individuals whose activities may on reasonable grounds be suspected of constituting a threat to Canada's security. This mandate empowers the Service to conduct security intelligence investigations and operations to the extent strictly necessary to determine the nature of a security threat to Canada.

Section 2 of the *CSIS Act* defines four "threats to the security of Canada":

a) Espionage and Sabotage

To provide security, sensitive government assets related to Canada's political, economic, scientific or military affairs must be protected. Any unauthorized attempt to obtain such assets for a foreign power is an indication of possible espionage. Acts of sabotage include attempts to damage or destroy vital equipment or installations. Any acts of espionage or sabotage directed against Canada, detrimental to Canada's interests, or any activities directed toward or in support of such espionage or sabotage constitute threats to the security of Canada.

b) Foreign-Influenced Activities

Espionage and sabotage are not the only kinds of foreign interference in Canada's affairs that affect the security of the country. Foreign governments or organizations may try to interfere with or manipulate Canadian political life in a clandestine or deceptive manner, or threaten individuals in pursuit of their own interests. Such interference may be directed not only by foreign governments, but by foreign political groups and other organizations with the capacity to influence Canadian affairs.

For example, hostile foreign powers may attempt to infiltrate government departments or exert pressure on public officials. Foreign agents could interfere with the affairs of ethnic communities within Canada for example, by threatening Canadians who have relatives abroad. Clandestine attempts at interference, or those carried out deceptively or involving personal threats such as coercion or blackmail, constitute threats to the security of Canada.

c) Political Violence and Terrorism

Actual violence or threats of violence that are politically motivated may be used to force governments to act in a certain way.

Hostage-taking, kidnapping, bomb threats or assassinations are examples of violent actions that may endanger the lives of Canadians and have been used to force political responses.

Terrorism within Canada may be intended to achieve a political objective in Canada, but it may also be intended to affect political affairs in another country. Canada participates in a number of international agreements to provide intelligence on such activities. Any activity within or relating to Canada, directed toward or in support of the threat or use of acts of serious violence against persons or property, for the purpose of achieving a political objective within Canada or a foreign state, is considered a threat to the security of this country.

d) "Subversion"

Activities directed toward undermining by covert, unlawful acts or directed toward or intended ultimately to lead to the destruction or overthrow by violence of the constitutionally established system of government in Canada, also constitute a threat to the security of Canada.

While other threats included under the parliamentary mandate are generally concerned with activities directed by foreign agents, the threat of subversion authorizes CSIS to investigate, within the limits of its mandate, threats of a domestic nature. In the Service's investigation of this and other threats to the security of Canada, residents of Canada are assured of the basic right to engage in political dissent, and to advocate radical change in social practices, government policies, or political institutions. For this reason, the definition of security threats included in the *CSIS Act* precludes

CSIS from investigating "lawful advocacy, protest or dissent" unless such activities are carried on in conjunction with any activities constituting a security threat. The Service's strict observance of these parameters is maintained through a series of internal checks and external review.

Security Screening

As a secondary mandate, CSIS is authorized under Sections 13 to 15 of the *CSIS Act* to conduct investigations for the purpose of providing security assessments on individuals to the government. Security clearances are required for persons employed by or under contract to the Canadian government who, in the course of their duties, require access to assets classified in the national interest. CSIS is the investigative agency responsible for providing security assessments to departments and agencies (except the RCMP and the Department of National Defence). The deputy head of the department requesting the assessment, is responsible for the final determination of the subject's security clearance status

The Powers of CSIS

CSIS investigations may begin at the level of monitoring public information and proceed to more specialized techniques, including intrusive methods of investigation such as electronic surveillance. The simpler methods of investigation are used at the discretion of the Service, subject to ministerial and management guidelines. If the investigation becomes more intensive, tighter controls are placed on the more intrusive techniques required.

For the first time in dealing with threats to the security of Canada, the exercise of certain intrusive techniques is subject to judicial control. CSIS cannot use these techniques without a warrant approved by the Minister and issued by a federal court judge, who must be satisfied that the investigation falls within the mandate and that such intrusive methods are required in the particular circumstances of the investigation.

Highlights of 1988-89

a) Operations

During 1988-89, the Service had notable operational success in the counter-intelligence and the counter-terrorism areas.

- in June 1988, the Economic Summit in Toronto placed a heavy demand for the acquisition of counter-terrorism intelligence. The Service launched an extensive liaison and briefing program involving concerned government departments, foreign and domestic police services, and allied security and intelligence services. During the Summit, the Service issued and distributed daily threat assessments to a wide variety of consumers;
- in June 1988, 19 Soviet nationals were declared *personae non gratae*, 8 were expelled from Canada and 11 others, who had already departed, were not permitted to return;
- in March 1989, Stephen Joseph Ratkai was sentenced to serve two concurrent nine-year prison terms for espionage in Canada. This concluded a lengthy operation which was run in close cooperation with the RCMP and the US Naval Investigative Service.

b) Management and Communications

During 1988-89, the Service undertook a series of complementary initiatives which, when completed, will contribute to effective management and improved operating procedures.

- i) **Roles, Values and Principles**
1988-89 saw the initial development of a statement of corporate objectives and operating principles which will describe the Service's unifying values, providing general direction and a philosophy of management to guide the Service over the next decade.
- ii) **Human Resources Management Plan (HRMP)**
The HRMP is being implemented over a five year period. It recognizes the needs of existing and future employees and seeks to develop an appropriate social contract with employees in

developmental areas such as career streams, employment equity, training, automation, official languages and employee relations.

iii) **Management Framework**

CSIS has embarked upon the task of documenting the management understandings present within the Service. This is a critical process that records the delegated authorities and responsibilities, expected results and accountability of program managers, and establishes benchmarks and standards relevant to their resource requirements.

iv) **Strategic Planning**

A strategic planning project has been initiated, designed to produce a long-term plan for CSIS; to assess the trends, developments and potential uncertainties of the future environment; and to chart a course for Service development.

v) **Communications**

1988-89 also saw the development of a CSIS brochure as part of a communications effort to ensure the public is better informed on the role, mandate and activities of the Service.

The Controls of CSIS

Given the sensitive nature of the security problems defined in the mandate, and the intrusive powers needed to fulfill that mandate, the task of designing a system to provide effective direction, management and control is of primary importance. The mechanism for direction and control is composed of a series of interlocking parts.

a) **Ministerial Responsibility**

The Solicitor General is responsible to Parliament for CSIS and for the general direction of the Service. He also issues policy guidelines concerning basic operational procedures. The Solicitor General is informed of security operations and problems by the Director of CSIS, the Deputy Solicitor General, and the Inspector General.

b) **The Director**

The Director of CSIS is responsible to the Minister for the control and management of the Service. He must consult with the Deputy Solicitor General on the operational policy of CSIS, on applications for warrants, and on any other matter for which the Solicitor General indicates such consultation is needed. The Director also submits periodic reports on CSIS activities to the Solicitor General. Finally, the Director chairs several internal committees which further enhance the accountability and control of the powers of CSIS. Two of these central administrative bodies have direct responsibility and authority over the Service's use of investigative techniques.

c) **Deputy Solicitor General**

The Deputy Solicitor General has a statutory duty to advise the Solicitor General on the need for and effectiveness of his general directions to CSIS. The Deputy Solicitor General has knowledge of the operational activities of the Service before the fact by means of his involvement in the warrant application process, on an ongoing basis through the Director's consultation with him, and after the fact by reviewing the Inspector General's certificate on the periodic reports submitted by the Director.

d) **Judicial Control**

If an investigation requires the use of a specified intrusive technique, a proposal is submitted to the Warrant Review Committee of CSIS (which includes a representative of the Department of Justice and of the Deputy Solicitor General), which will decide whether a warrant is appropriate. The Solicitor General then reviews each application and makes a determination, in accordance with the *CSIS Act*, of whether the warrant can go forward for judicial review. The Service must then receive the required approval of a judge of the Federal Court to obtain the warrant. The Security Intelligence Review Committee (SIRC) has complete access to the warrants and their accompanying documents; the SIRC reviews the documentation and process to assess the appropriateness and application of these special investigative techniques.

Independent Review of CSIS

The provisions for independent review of CSIS consist of three related elements: Parliament, the Security Intelligence Review Committee and the Inspector General. The sequence of review is as follows:

a) Inspector General

The Inspector General, who reports to the Deputy Solicitor General, provides an *ex post facto* review of the operational activities of CSIS. He receives and reviews the Director's periodic reports to the Solicitor General. His findings, comments on and certification of the Director's reports, as well as the Director's reports themselves, are forwarded automatically by the Solicitor General to the Security Intelligence Review Committee. The Inspector General may conduct research and additional enquiries at this Committee's request, or at the request of the Solicitor General.

b) Review Committee

The Security Intelligence Review Committee, comprising five Privy Councillors who are not

sitting members of either the House or the Senate, is appointed by order-in-council, after the Prime Minister has consulted with the Leader of the Opposition and the leader of each party in the House of Commons having at least 12 sitting members. With full access to detailed information of the Service, this Committee generally reviews the performance of CSIS using as a point of entry the periodic reports of the Director and the related certificates of the Inspector General which they receive from the Solicitor General. They review security clearance decisions, investigate complaints, review the Solicitor General's policy directions to CSIS and carry out specific enquiries as they consider appropriate (using the Inspector General, CSIS officials, or their own staff). Finally the Committee reports to the Solicitor General on an ongoing basis, and its annual report is tabled in Parliament by the Solicitor General.

c) Parliament

Under current Parliamentary rules, when the annual report of the Security Intelligence Review Committee is submitted to Parliament, it is referred to the appropriate Parliamentary Standing Committee. Parliament, therefore, has both the opportunity and the responsibility to review the report and assess the activities of CSIS.

directeur le consulte, et, après coup, parce qu'il examine les certificats de l'inspecteur général concernant les rapports annuels soumis par le directeur.

d) Le contrôle judiciaire

Si une enquête exige le recours à des techniques d'enquête par intrusion précises, une proposition est soumise au Comité d'examen des demandes de mandat du SCRS (dont fait partie un représentant du ministère de la Justice et du bureau du Sous-solliciteur général) qui décide s'il convient ou non de délivrer un mandat. Le Service doit alors s'adresser à un juge de la Cour fédérale pour obtenir le mandat requis. Le Comité de surveillance des activités de renseignement de sécurité (CSARS) a accès à tous les mandats et aux documents d'appui; le CSARS étudie les documents et le processus afin d'évaluer la pertinence et l'application de ces techniques d'enquête spéciales.

Mécanisme de surveillance indépendant du SCRS

Le dispositif de surveillance indépendant est formé de trois éléments interdépendants: le Parlement, le Comité de surveillance des activités de renseignement de sécurité et l'Inspecteur général, qui interviennent dans l'ordre décrit ci-après.

a) L'Inspecteur général

L'Inspecteur général relève du Sous-solliciteur général. Il assure un examen rétroactif des activités opérationnelles du SCRS. Il reçoit et examine les rapports annuels que le directeur fait tenir au Solliciteur général, puis ses conclusions et ses

c) Le Parlement

En vertu des règles parlementaires en vigueur, le comité parlementaire permanent compétent étudie le rapport annuel du Comité de surveillance des activités de renseignement de sécurité qui est présenté au Parlement. Ce dernier a donc à la fois l'occasion et la responsabilité d'examiner le rapport et d'évaluer les activités du SCRS.

Le Comité de surveillance des activités de renseignement de sécurité est formé de cinq membres du Conseil privé qui ne siègent ni au Sénat ni à la Chambre des communes et qui sont nommés par décret, après que le premier ministre a consulté le chef de l'Opposition et le leader en Chambre de chaque parti ayant fait élire au moins 12 députés. Ce comité a accès à tous les renseignements dont dispose le Service, surveillance, d'une façon générale, la façon dont il s'acquitte de ses responsabilités en se servant, comme point de départ, des rapports périodiques du directeur et des certificats afférents que produit l'Inspecteur général et que lui transmet le Solliciteur général. Il examine les décisions relatives aux cotes sécuritaires, fait enquête sur les plaintes qu'il reçoit, étudie les directives générales que le Solliciteur général donne au Service et mène des enquêtes qu'il juge appropriées (en ayant recours aux services de l'Inspecteur général, des membres du SCRS ou de son propre personnel). Enfin, le Comité fait régulièrement rapport au Solliciteur général qui dépose son rapport annuel au Parlement.

b) Le Comité de surveillance

Les observations sur lesdits rapports et les certificats qu'il remet à leur sujet, de même que les rapports eux-mêmes, sont transmis automatiquement par le Solliciteur général au Comité de surveillance des activités de renseignement de sécurité. L'Inspecteur général peut, à la demande du Comité ou à la demande du Solliciteur général, effectuer des recherches et des enquêtes supplémentaires.

b) Gestion et communications

En 1988-1989, le Service a entrepris une série de projets qui, une fois terminés, aideront à assurer une gestion efficace et amélioreront les méthodes de fonctionnement.

i) Rôles, valeurs et principes

Le Service a entrepris l'élaboration d'un énoncé des objectifs et des principes de fonctionnement généraux qui décrira les valeurs qui unissent le SCRS tout en exposant les directives générales et les principes de gestion qui guideront le Service au cours de la prochaine décennie.

ii) Plan de gestion des ressources humaines

La mise en oeuvre du PCRH s'étale sur cinq ans. Le Plan tient compte des besoins des employés actuels et futurs et vise l'établissement d'un contrat social convenable liant direction et employés où il sera question de la progression professionnelle, de l'équité en matière d'emploi, de la formation, de l'automatisation, des langues officielles et des relations de travail.

iii) Cadre de gestion

Le SCRS a commencé à mettre par écrit les ententes entre les membres de la direction du Service en ce qui concerne les pouvoirs qui leur sont confiés. Il s'agit d'une entreprise critique qui permet, d'une part, de consigner les pouvoirs et les responsabilités délégués, les résultats attendus et l'obligation de rendre compte des chefs de programmes et, d'autre part, d'établir des repères et des normes assortis à leurs besoins en ressources.

iv) Planification stratégique

Un projet de planification stratégique a été mis en branle. Ce projet vise l'établissement d'un plan à long terme pour le Service, qui servira à évaluer les tendances, les faits nouveaux et les incertitudes de l'avenir et à tracer la voie que doit suivre le Service pour se développer.

v) Communications

En 1988-1989, le Service a également conçu une brochure d'information dans le cadre d'une initiative de communication destinée à mieux renseigner le public sur le rôle, le mandat et les activités du Service.

Contrôles auxquels est soumis le SCRS

Si l'on considère la nature délicate des menaces pour la sécurité définies dans le mandat et les pouvoirs extraordinaires qu'exige l'exécution de ce mandat, la mise en place d'un système de gestion et de contrôle efficace revêt une importance primordiale. Le mécanisme de direction et de contrôle est formé de diverses composantes, imbriquées les unes dans les autres.

a) La responsabilité ministérielle

Le Solliciteur général est responsable du SCRS devant le Parlement et il est également chargé de la direction générale du Service et de l'établissement de lignes directrices sur ses méthodes opérationnelles de base. Le directeur du SCRS, le Sous-solliciteur général et l'Inspecteur général le tiennent au courant des opérations de sécurité et des problèmes.

b) Le directeur

Le directeur du SCRS a la responsabilité de diriger et de gérer le Service. Il doit consulter le Sous-solliciteur général au sujet de la politique opérationnelle du SCRS, de chaque demande de mandat et de toute autre question qui, de l'avis du Solliciteur général, doit faire l'objet de consultations. Le directeur doit en outre présenter au Solliciteur général des rapports périodiques sur les activités du SCRS. Enfin, le directeur préside plusieurs comités internes qui augmentent davantage le respect de l'obligation de rendre compte de l'exercice des pouvoirs du SCRS et le contrôle de ceux-ci. Deux de ces organismes administratifs centraux ont des responsabilités et un pouvoir directs quant à l'utilisation de techniques d'enquête par le Service.

c) Le Sous-solliciteur général

Le Sous-solliciteur général est chargé, en vertu de la Loi, de conseiller le Solliciteur général sur l'utilité et l'efficacité de ses directives générales au SCRS. Il est informé des activités opérationnelles du Service avant leur exécution du fait qu'il participe d'office au processus de délivrance des mandats, car le

spécialisées, dont des méthodes d'enquête par intrusion comme la surveillance électronique. L'utilisation des méthodes les plus simples est laissée à la discrétion du Service, sous réserve des lignes directrices énoncées par le Ministère ou la direction. Si l'enquête devient plus approfondie, des contrôles plus sévères régissent le recours à des techniques plus poussées.

Pour la première fois dans l'histoire de la lutte contre les dangers qui menacent la sécurité du Canada, le recours à certaines de ces techniques est soumis à un contrôle judiciaire. Le SCRS ne peut les utiliser sans disposer d'un mandat approuvé par le Ministère et délivré par un juge de la Cour fédérale qui doit être convaincu que l'enquête s'inscrit bien dans le champ du mandat et qu'il est indispensable, dans le contexte particulier de l'enquête, d'avoir recours à des méthodes d'enquête par intrusion.

Faits saillants de 1988-1989

a) Opérations

Pendant l'exercice 1988-1989, le Service a connu de vifs succès dans les domaines du contre-espionnage et de l'antiterrorisme.

- En juin 1988, le Sommet économique de Toronto a exigé un énorme travail d'acquisition de renseignements sur l'antiterrorisme. Le Service a alors institué un important programme de liaison et de séances d'information visant les ministères intéressés, des services de police étrangers et du pays ainsi que des services de renseignements et de sécurité amis. Durant tout le Sommet, le Service a rédigé chaque jour des évaluations de la menace qu'il diffusait à toute une gamme de clients.
- en juin 1988, 19 ressortissants soviétiques ont été déclarés *personae non gratae*; 8 ont été expulsés du Canada et 11, qui étaient déjà partis, n'ont pas été autorisés à revenir.

en mars 1989, Stephen Joseph Ratkai a été condamné à deux peines concomitantes d'emprisonnement de neuf ans, pour longue opération menée avec la proche

Tandis que les autres types de menaces précises dans le mandat portent, d'une façon générale, sur les activités menées ou dirigées par des agents étrangers, la menace de subversion autorise le SCRS à modifier les politiques gouvernementales et les institutions sociales et politiques.

Bien que le SCRS mène des enquêtes sur des menaces de ce genre et autre, il reste que les Canadiens doivent avoir le droit fondamental de s'engager dans la dissidence politique et de chercher à modifier les politiques gouvernementales et les institutions sociales et politiques.

C'est pourquoi, la définition de menace à la sécurité énoncée dans la Loi sur le SCRS n'autorise par le Service à mener enquête sur les activités licites de défense d'une cause, de protestation ou de manifestation d'un désaccord, à moins que ces activités ne soient reliées à des activités considérées comme une menace à la sécurité. On s'assure, par une série de vérifications internes et d'examen indépendants, que le Service respecte rigoureusement ces droits.

Filtrage de sécurité

Les articles 13, 14 et 15 de la Loi confèrent au Service, à titre d'attributions secondaires, le pouvoir de mener les enquêtes qui sont nécessaires en vue des évaluations de sécurité de certaines personnes.

Tout fonctionnaire ou employé contractuel du gouvernement canadien qui, dans l'exercice de ses fonctions, doit avoir accès à des biens classifiés dans l'intérêt national, doit faire l'objet d'une enquête de sécurité. Il appartient au SCRS de mener ces enquêtes en vue de fournir aux ministères et organismes gouvernementaux (exception faite de la GRC et de la Défense nationale) des évaluations de sécurité. C'est toutefois le sous-ministre du ministère qui a demandé l'évaluation qui est chargé de décider en dernière analyse si une cote de sécurité sera accordée ou non à un employé.

Pouvoirs du SCRS

Les enquêtes du SCRS vont de l'examen de l'information publique, à l'utilisation de techniques plus

Les articles 2 et 12 de la Loi sur le SCRS précisent les principales fonctions du SCRS et énoncent les principes directeurs que lui régissent ses opérations et lui permettent d'évaluer son efficacité. Par-dessus tout, son mandat reflète l'équilibre global recherché: il est assez large pour lui permettre d'acquiescer des renseignements pertinents sur les dangers qui menacent ou peuvent menacer la société, tout en fixant les limites en ce qui a trait aux libertés et aux droits civils des citoyens canadiens.

L'article 12 accorde au Service le pouvoir de recueillir, au moyen d'enquêtes ou autrement, des informations et renseignements sur des groupes ou des personnes dont il existe des motifs raisonnables de soupçonner que les activités constituent des menaces pour la sécurité du Canada. Ce mandat habilite le Service à mener des enquêtes et des opérations de sécurité strictement dans la mesure du nécessaire, pour déterminer la nature des menaces qui se présentent.

L'article 2 définit quatre catégories d'immigrants, dont la première est celle de la "sécurité du Canada" notamment:

a) **Espionnage et sabotage**

Pour assurer la sécurité, il faut protéger les biens du gouvernement liés aux affaires politiques, économiques, scientifiques ou militaires du Canada. Quiconque tente d'obtenir sans autorisation ces biens se livre peut-être à des activités d'espionnage aux actes de sabotage, ils comprennent les attentats commis en vue d'endommager ou de détruire du matériel ou des installations indispensables. Toute activité d'espionnage ou de sabotage visant le Canada ou préjudiciable à ses intérêts, ainsi que toute activité tendant à favoriser ce genre d'espionnage ou de sabotage, constitue une menace envers la sécurité du Canada.

b) Activités influencées par l'étranger

L'espionnage et le sabotage ne sont pas les seules formes d'ingérence étrangère dans les affaires internes du Canada qui portent atteinte à la sécurité nationale. Des gouvernements ou des organismes étrangers peuvent chercher, dans leur propre intérêt, à s'ingérer dans la vie politique canadienne ou à en influencer le cours d'une façon clandestine

"Subversion" (p)

L'usage de la violence à motivation politique ou la menace d'y recourir peut avoir pour but de dicter leur conduite aux gouvernements.

Les prises d'otages, les enlèvements, les alertes à la bombe ou les assassinats sont des exemples d'actions violentes susceptibles de mettre en danger la vie de Canadiens et auxquelles on a eu recours pour atteindre par la force des objectifs politiques.

Les actes de terrorisme commis sur le territoire canadien peuvent viser la réalisation d'un objectif politique au Canada, mais avoir aussi pour but d'influencer la vie politique d'un autre pays. Le Canada est signataire d'un certain nombre d'accords internationaux en vertu desquels il s'est engagé à fournir des renseignements sur ses activités. Toute activité qui touche le Canada ou s'y déroule et vise à favoriser l'usage de la violence grave ou de menaces de violence contre des personnes ou des biens dans le but d'atteindre un objectif politique au Canada ou dans un Etat étranger, est considérée comme une menace à la sécurité du pays.

(c) Violence à caractère politique et terrorisme

Ainsi, des puissances étrangères hostiles peuvent pressions sur les représentants du Gouvernement. Des agents étrangers peuvent intervenir dans les affaires des communautés ethniques du Canada, par exemple en menaçant des Canadiens qui ont de la famille à l'étranger. Les tentatives d'ingérence clandestines faisant appel à la tromperie ou à la menace directe, par exemple la coercition ou le chantage, constituent des menaces envers la sécurité du Canada.

canadiennes.

ou trompense, ou menacer des individus. Cette menace peut être le fait non seulement de gouvernements étrangers, mais aussi de groupes politiques étrangers et d'autres organisations qui ont les moyens d'intervenir dans les affaires



SÉCURITÉ

SERVICE CANADIEN DU RENSEIGNEMENT DÉ

Le Parlement a adopté la loi portant création du Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS) en juillet 1984. La *Loi sur le SCRS* sert de fondement à toutes les activités de renseignement de sécurité menées par le Service et établit les mécanismes de contrôle auxquels sont assujetties ces activités.

Elle contribue ainsi à maintenir l'équilibre entre, d'une part, l'obligation faite à l'État de protéger la population et, d'autre part, celle de sauvegarder les droits et les libertés des citoyens.



Incidents liés à la sécurité

Catégorie	1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
Meurtrès	8	5	11	4	5
Voies de fait sur des détenus	408	410	459	464	467
Voies de fait sur des employés (par des détenus)	135	123	159	127	134
Suicides	21	17	15	10	12
Tentatives de suicide	78	49	51	51	64
Évasions (par 1 000 détenus)	24	16	19	15	13
Recours à la force	36	23	42	54	40
- gaz	129	140	150	175	149
- armes à feu	10	6	6	1	3
Prises d'otages					

Coût d'entretien des détenus - Etat ventilé
1988-1989

Coût	Coût moyen par détenu par année 1987-1988	Coût moyen par détenu par année 1988-1989	Coût total	Population carcérale (1) moyenne	Coût total - Etablissements	Coût - collèges du personnel	Coût - bureaux de libération conditionnelle	Coûts - AC	Coûts - AR	Total
66 076	61 744	221 786 113	(2) 3 592		(1) 11 216	11 216	8 529	(3) 19 745	(4) 20 329	20 329 (5) 695 045 586
Maximale - hommes										
114	7 437 297	65 239	61 744							
Maximale - femmes										
66 767	39 512	238 850 302	65 239							
Moyenne										
40 783	31 921	20 780 576	65 239							
Minimale										
28 797	41 506	19 797 761	41 506							
Fermes										
488	40 569	19 797 761	40 569							
C.C.C.										
326	22 589	7 363 868	22 589							
Coût total - Etablissements										
(1) 11 216	46 007	516 015 917	46 007							
Coût - collèges du personnel										
11 216	708	7 941 077	708							
Coût - bureaux de libération conditionnelle										
8 529	6 906	58 902 515	6 906							
Coûts - AC										
(3) 19 745	2 349	46 376 101	2 349							
Coûts - AR										
(4) 20 329	3 237	65 809 976	3 237							
Total										
20 329 (5) 695 045 586	34 190		34 190							

Nota:

- (1) Représente le nombre moyen de détenus incarcérés (dénombrement de minute).
- (2) La catégorie des détenus (hommes) incarcérés dans les établissements à sécurité maximale comprend des données sur les trois établissements suivants:
- a) Dorchester dont le nombre moyen de détenus est 222 alors que sa capacité est de 496; 229 cellules sont fermées à cause de rénovations.
- b) Laval n'a été occupé que pendant 33 semaines. Au 13 décembre 1988, tous les détenus avaient été transférés ailleurs.
- c) Port-Carter a commencé à recevoir des détenus dans la semaine du 22 novembre 1988, ce qui donne une occupation moyenne de 171 sur 20 semaines, la capacité prévue étant de 250.
- (3) Représente le nombre total de détenus effectivement incarcérés, des détenus sous responsabilité fédérale ou provinciale qui bénéficient d'une semi-liberté, d'une liberté conditionnelle ou d'une liberté surveillée.
- (4) La population moyenne comprend 548 détenus sous responsabilité fédérale gardés dans des établissements provinciaux.
- (5) Le coût total ne comprend pas les dépenses en capital.

Nota: * Depuis le début de l'année financière 1985-1986, la comptabilité des ventes de l'agro-entreprise au sein du SSC ne consigne pas le revenu des ventes comme des recettes non fiscales.

** Comprend les recettes tirées des accords fédéraux-provinciaux d'entretien des détenus (667 746 \$), des services psychiatriques offerts à contrat (893 056 \$), du rajustement des dépenses de l'année précédente (2 384 269 \$) et de recettes diverses (561 550 \$).

	1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
Industries et traitement automatisé des documents	12 890	10 701	10 647	12 136	13 003
Agro-entreprise*	1 941	269	256	328	282
Cantines	5 694	6 053	6 673	6 777	7 506
Chambres et pension payées par les détenus	156	173	139	136	153
Autres recettes**	4 151	5 783	3 515	3 528	4 487
Total	24 832	22 979	21 230	22 905	25 431

Recettes (en milliers de dollars)

Annexe 5

	1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
Gestion des cas	3 067	3 155	3 072	2 981	2 996
Éducation, formation et emploi	709	721	656	648	719
Services de santé	526	543	540	515	515
Garde des détenus	3 509	3 525	3 540	3 651	3 523
Services techniques	1 396	1 400	1 317	1 273	1 290
Administration	1 198	1 164	1 076	1 022	964
Planification et gestion	322	343	347	400	450
Total	10 727	10 851	10 548	10 490	10 457

Utilisation des années-personnes

Annexe 4

*Dépenses au cours des cinq dernières années, par activité
(en milliers de dollars)*

Année	Gestion des cas	Éducation, formation et emploi	Services de santé	Garde des détenus	Services techniques	Administration	Planification et gestion	Total
1984-1985	152 926	71 678	39 981	142 188	110 379	67 563	22 710	607 425
Fonctionnement	152 926	71 678	39 981	142 188	110 379	67 563	22 710	607 425
Immobilisations	764	4 203	430	1 127	119 665	1 441	4 834	132 464
Total	153 690	75 881	40 411	143 315	230 044	69 004	27 544	739 889
1985-1986	156 907	69 552	41 255	140 103	106 530	59 948	21 419	595 714
Fonctionnement	156 907	69 552	41 255	140 103	106 530	59 948	21 419	595 714
Immobilisations	486	2 406	290	333	129 231	998	231	133 975
Total	157 393	71 958	41 545	140 436	235 761	60 946	21 650	729 689
1986-1987	185 008	70 483	43 743	154 061	116 002	62 994	25 193	657 484
Fonctionnement	185 008	70 483	43 743	154 061	116 002	62 994	25 193	657 484
Immobilisations	318	1 787	118	142	95 173	522	3 539	101 599
Total	185 326	72 270	43 861	154 203	211 175	63 516	28 732	759 083
1987-1988	191 253	77 256	43 952	155 033	114 690	56 769	31 841	670 794
Fonctionnement	191 253	77 256	43 952	155 033	114 690	56 769	31 841	670 794
Immobilisations	316	2 028	183	176	85 120	640	3 768	92 231
Total	191 569	79 284	44 135	155 209	199 810	57 409	35 609	763 025
1988-1989	194 916	81 959	48 168	160 038	118 161	58 746	33 058	695 046
Fonctionnement	194 916	81 959	48 168	160 038	118 161	58 746	33 058	695 046
Immobilisations	225	1 821	265	138	64 410	590	6 292	73 741
Total	195 141	83 780	48 433	160 176	182 571	59 336	39 350	768 787

* En milliers de dollars courants et non en dollars constants rajustés en fonction de l'inflation.

Total des affectations budgétaires	819 590	768 787	50 803
Budget supplémentaire et autres modifications autorisées	4 402		4 402
Prévisions budgétaires initiales	815 188	768 787	46 401
Planification et gestion	37 489	39 350	(1 861)
Administration	59 571	59 336	235
Services techniques	234 764	182 571	52 193
Garde des détenus	151 698	160 176	(8 478)
Services de santé	46 077	48 433	(2 356)
Education, formation et emploi	82 780	83 780	(1 000)
Gestion des cas	202 809	195 141	7 668
Écart	Prévisions budgétaires	Dépenses réelles	
	1988-1989		

Rendement financier par activité (en milliers de dollars)

Annexe 2

* Le nombre moyen de détenus inscrits au registre des établissements comprend les détenus qui vivent dans la collectivité en vertu d'une semi-liberté ou d'une permission de sortir ainsi que les détenus hospitalisés ou illégalement en liberté. Dans le cas présent, le nombre moyen de détenus en liberté conditionnelle ou en liberté surveillée ne comprend pas les détenus sous responsabilité fédérale en semi-liberté.				
Détenus incarcérés	12 039	12 502	12 804	12 528
Détenus en liberté conditionnelle et en liberté surveillée	5 895	6 092	6 294	7 187
Total	17 934	18 594	19 098	19 715
	1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988

Nombre moyen de détenus inscrits au registre*

Annexe 1

Les tableaux statistiques qui suivent présentent des données supplémentaires sur les activités du Service correctionnel du Canada:

1. Nombre moyen de détenus inscrits au registre
2. Rendement financier par activité
3. Dépenses au cours des cinq dernières années, par activité
4. Utilisation des années-personnes
5. Recettes
6. Coût d'entretien des détenus - État ventilé
7. Incidents liés à la sécurité

Améliorer les programmes de lutte contre les toxicomanies - prévention, sensibilisation et traitement.

Pour obtenir de bons résultats à long terme, il faut combiner prévention, sensibilisation et traitement. Dans le cadre de sa participation à la Stratégie nationale antidrogue, le SCC mettra en oeuvre un vaste programme destiné à réduire la consommation de drogue et d'alcool chez les détenus.

Concevoir et offrir des programmes de formation faisant naître chez les employés des valeurs et des attitudes déterminées, afin de les amener à mieux communiquer entre eux, ainsi qu'avec les détenus et les gestionnaires.

Le SCC reconnaît l'importance de son personnel. Il mettra l'accent sur les programmes de formation pour s'assurer que celui-ci possède d'excellentes connaissances et de solides compétences. Il élaborera des stratégies de formation tenant compte des changements survenus dans les programmes, afin de modifier les relations et les communications entre toutes les personnes ayant des contacts au sein du SCC.

Créer et mettre en place un cadre de gestion du personnel pour s'assurer des employés compétents et motivés.

Pour offrir des programmes d'excellente qualité, le SCC doit absolument pouvoir compter sur des employés sains, compétents et motivés. Il lui faut établir un cadre stratégique pour aborder globalement toutes les questions relatives au personnel: recrutement, formation, emploi, promotion ou diversification des tâches, et retraite.

Concevoir un cadre de responsabilisation et un système d'information qui permettront au Solliciteur général de signer un protocole d'entente avec les ministres du Conseil du Trésor.

Le SCC a déterminé un certain nombre de domaines où il aurait peut-être avantage à obtenir plus de pouvoirs et

Accroître les activités de recherche et de développement pour appuyer la gestion des services correctionnels et la prestation des programmes.

Si le SCC veut continuer de bien gérer ses opérations et de dispenser des programmes de qualité, il devra élargir ses connaissances pour faire face aux questions changeantes auxquelles il est confronté. La recherche appliquée lui permettra d'introduire le point de vue des sciences sociales dans l'analyse de ses préoccupations d'ordre stratégique ou opérationnel, et d'accroître ainsi la qualité et l'étendue de ses connaissances.

Le SCC a besoin de l'appui de la population canadienne et de ses employés pour s'acquitter de son mandat. Il cherchera à l'obtenir en étant franc et ouvert, et en répondant de ses actes. C'est pourquoi son programme de communications visera à renseigner le public sur la mission du SCC, son mandat, ses objectifs et ses programmes. Ce programme prévoit que le SCC répondra aux demandes d'information et aux commentaires des parlementaires, des groupes d'intérêt, des médias, des employés, des détenus et des citoyens.

Accroître l'efficacité de la gestion, de l'administration et des opérations en ayant davantage recours à l'information et à la technologie moderne.

L'information et la technologie moderne aideront le SCC à remplir ses objectifs, en lui offrant de nouvelles possibilités qui amélioreront encore davantage la qualité de ses décisions et de ses programmes.

Cela de latitude quant à l'utilisation des ressources. Cela pourrait se faire par l'entremise d'une entente conclue en vertu des dispositions de l'Accroissement des pouvoirs et des responsabilités ministériels (APRM). Toutefois, le SCC doit d'abord mettre en place un cadre de responsabilisation qui satisfasse aux exigences du Conseil du Trésor.

Augmenter la participation des détenus aux programmes appropriés.

Augmenter la qualité et la fréquence des contacts entre le personnel et les détenus.

Le SCC déterminera, à partir des objectifs personnels du détenu, quels programmes d'éducation, de formation professionnelle ou d'emploi lui conviennent, et quelles mesures d'incitation seront efficaces. Pour ce faire, il reconnaît que les détenus sont responsables de leurs actes, mais qu'il a la tâche de les aider à modifier leur comportement. Cela se fera dans un milieu difficile où les programmes offerts et les contraintes de sécurité seront adaptés aux différents types de détenus.

Elaborer et mettre en oeuvre des politiques et des programmes tenant compte des besoins particuliers des détenus autochtones, des détenus, des détenus souffrant de déficience mentale et des détenus purgeant une longue peine.

La gestion des détenus se fait suivant le modèle de la gestion par unité, qui est la structure organisationnelle de base de tous les établissements du SCC. Ce mode de gestion s'appuie sur trois éléments essentiels : une interaction positive entre le personnel et les détenus, l'intégration de la gestion des cas et de la sécurité, et l'accroissement de la responsabilité du personnel et des détenus et de leur obligation de rendre des comptes. Le SCC a adopté la gestion par unité dans l'espoir de provoquer des changements positifs dans le comportement des détenus, et d'améliorer leur milieu de travail et leur cadre de vie. Dans la collectivité, on insistera davantage sur la prestation d'aide et de services aux détenus, en fonction des risques et des besoins déterminés par les évaluations.

Il faut répondre aux besoins de tous les détenus. Cependant, certains groupes, de par leurs caractéristiques, exigent plus d'attention, que ce soit dans les établissements ou la collectivité. Ces groupes ont fait l'objet d'études détaillées, mais relativement peu de programmes sont adaptés à leurs besoins particuliers. Il est donc impératif d'adopter de nouvelles approches pour les aider à réintégrer la société. Le succès de ces approches dépendra, en partie, de la continuité et de la cohérence des programmes tout au long de la peine, c'est-à-dire à l'établissement comme dans la collectivité.

engendré des recettes non fiscales de 13 millions de dollars en 1988-1989.

Les recettes provenant de la vente de produits de l'agroalimentaire, les achats effectués à la cantine des détenus, les ententes fédérales-provinciales touchant l'entretien des détenus et les services psychiatriques qui leur sont fournis, et les recettes d'autres sources ont totalisé 12,4 millions de dollars (voir détails à l'annexe 5).

De plus, par l'entremise de son programme d'agroalimentaire, le SCC a produit et consommé des aliments dont la valeur marchande s'élevait approximativement à 5,1 millions de dollars.

En 1988-1989, le SCC a signé avec trois compagnies privées des ententes touchant des projets conjoints qui fourniront de la formation et de l'emploi à une cinquantaine de détenus. Durant l'année, d'autres propositions relatives à des entreprises conjointes ont été évaluées.

Objectifs pour 1989-1990

Le SCC se propose :

- de favoriser la réintégration, en toute sécurité, d'un plus grand nombre de détenus dans la société en leur donnant un solide soutien après leur mise en liberté;
- de reconnaître que le personnel constitue son point fort et sa principale ressource; et
- de poursuivre ses efforts pour devenir plus efficient et plus transparent, et rendre davantage des comptes.

Ces objectifs généraux se subdivisent en 11 objectifs précis que le SCC s'efforcera d'atteindre durant la prochaine période de trois ans (1989 à 1992).

Améliorer la gestion des cas.

La gestion des cas est l'aspect-clé du traitement des détenus. Elle assure une communication active et constante avec le détenu, une évaluation complète du risque et une préparation à la mise en liberté. Les décisions se prennent à partir de toutes les informations disponibles, et de concert avec la CNLC s'il y a lieu.

Formation de base des adultes

Le Programme de formation de base des adultes demeure la priorité en matière de formation. L'objectif des deux premières années (1^{er} avril 1987 au 31 mars 1989) était que 2 100 détenus suivent le programme au complet. Cet objectif a été dépassé puisqu'ils ont été 2 488 à le terminer.

En 1988-1989, le nombre moyen d'étudiants à plein temps (cela englobe aussi les détenus étudiant aux trois quarts du temps, à mi-temps et au quart du temps, dont on a converti le nombre pour obtenir le nombre équivalent d'étudiants à plein temps) pour tous les programmes de formation était de 3 171. Le nombre moyen de professeurs était de 293, et le ratio détenus/professeur d'environ 10,8:1. Cela a coûté 5 182 \$ par étudiant, en dollars constants de 1981-1982.

Acquisition des compétences psychosociales

On a amélioré les programmes d'acquisition des compétences psychosociales en créant et en mettant à l'essai un programme de développement des aptitudes cognitives. On a également commencé à élaborer des programmes de formation destinés à modifier les attitudes des détenus dans le but de prévenir les agressions violentes et la coercition sexuelle. Enfin, on a conçu et mis à l'essai un programme prélibératoire destiné à aider les détenus à reconnaître les situations qui pourraient les inciter à consommer de la drogue, une fois qu'ils seront en liberté.

Groupe d'étude sur les autochtones

Le Groupe d'étude sur les autochtones au sein du régime correctionnel fédéral a publié son rapport en 1988-1989. Ce groupe d'étude avait été formé pour cerner les besoins des détenus autochtones et trouver des façons de favoriser leur réinsertion sociale. Le rapport contient 62 recommandations concernant les services et les programmes à offrir, avant et après la libération. Le Comité consultatif pour les délinquants autochtones (SCC), les associations autochtones et les gouvernements provinciaux travaillent actuellement à la mise en oeuvre de ces recommandations.

Revenus

Les ateliers industriels du SCC et ses services de traitement automatisé des documents, en plus de procurer aux détenus une formation et du travail qui leur ouvrent des possibilités d'emploi pour l'avenir, ont

éminentes, les évasions, les voies de fait, les prises d'otages et les suicides. L'annexe 7 montre les incidents survenus au cours des cinq dernières années. Leur nombre total a augmenté, mais il y a eu proportionnellement une diminution du nombre d'agressions commises sur des détenus (par d'autres détenus), de recours à la force et d'évasions.

Dans les établissements à sécurité minimale où les barrières physiques sont rares, pour ne pas dire inexistantes, le taux d'évasion (fuite en douce) a été de 103 pour 1 000 détenus. Si l'on regarde l'ensemble des établissements du SCC, il a été de 13 pour 1 000 détenus.

Sécurité

En 1988-1989, le SCC a installé le système périmétrique de détection des intrusions aux établissements de Springhill, de Cowansville et de Port-Carlier. Des problèmes d'ordre technique ont retardé son installation à l'établissement de Mission. On a également dû en différer l'installation au Centre fédéral de formation, car il fallait effectuer des travaux sur le mur périmétrique et au poste de communications; elle devrait se faire en 1989-1990. La mise en place du système est en cours au pénitencier de Dorchester et à l'établissement Leclerc.

Lutte contre les drogues

Le SCC a mis au point des procédés pour repérer les utilisateurs et les trafiquants de drogue à l'intérieur des établissements. Cela comprend:

- L'analyse d'urine - Les tests ne se font encore que dans trois établissements en raison d'une contestation fondée sur la *Charte canadienne des droits et libertés* (la cause a été entendue devant la Cour fédérale, qui, prévoyait-on, doit faire connaître sa réponse à la fin de 1989). On a établi des normes pour régir les tests et négocié un contrat avec le secteur privé pour les analyses;
- La détection - Le SCC a conçu, conjointement avec la GRC, une mesure pour mieux freiner le trafic et la consommation de drogue dans les établissements correctionnels (mesure qui sera mise en oeuvre en 1989-1990); l'utilisation de chiens détecteurs à titre expérimental s'est avérée un succès, et le SCC est en train de voir comment il pourrait se servir de cette méthode.

contribuer à assurer la sécurité dans l'ensemble de l'établissement.

Normes de surveillance

Des normes régissant la surveillance des libérés sous

condition ont été élaborées de concert avec les

organismes privés d'assistance postpénale, les représentants des services correctionnels provinciaux, et le

personnel local et régional du SCC. Ces normes seront

appliquées l'an prochain.

Gestion des cas

La gestion des cas ayant subi d'importants changements

- par exemple, à la suite de l'adoption du projet de loi

C-67 (contenant des dispositions sur le maintien en

libération et l'examen automatique des cas au sixième de

la peine), de l'élaboration des nouvelles politiques

décisionnelles de la CNLC et de l'examen du processus

de gestion des peines - on a mis sur pied un vaste

programme destiné à informer le personnel de la gestion

des cas de tout le pays des modifications apportées aux

politiques et aux procédures. Quelque 1 300 gestion-

naires de cas, surveillants et employés de la CNLC ont

reçu cette formation.

Échanges de services

Plusieurs ententes d'échange de services avec les

provinces ont été approuvées l'an dernier. Le

11 juin 1987, le Conseil du Trésor a approuvé une

entente avec l'Ontario, qui prévoit la construction et

l'administration du Centre de traitement du Nord. La

moitié des 96 lits de ce centre seront réservées à des

détenus sous responsabilité fédérale. Le SCC versera

une contribution de 7,5 millions de dollars pour sa

construction. Le 20 avril 1988, le Conseil du Trésor

approuvait une autre entente, avec le Manitoba cette

fois, qui prévoit la construction et la gestion d'un centre

de détention provisoire comprenant 15 lits pour

hommes et 6 pour femmes. La contribution du SCC sera

de 3,045 millions de dollars.

Le SCC a créé un groupe de travail chargé d'élaborer

une politique et un cadre de planification stratégique

relativement aux ententes d'échange de services. Le

rapport sera prêt d'ici décembre 1989.

Propositions concernant la retraite

Le SCC a mis au point une présentation qui renferme les

changements proposés à la Loi sur la pension de la

Fonction publique. Ces changements permettraient aux

Formation des détenus

Le SCC a continué de donner aux détenus une

formation et des emplois qui les préparent bien à

affronter le marché du travail. Au cours des dernières

années, le taux d'emploi a été en moyenne de 95 à 97 %

chez les détenus disponibles (il y a toujours environ

25 % de la population carcérale qui est dans

l'impossibilité de travailler pour diverses raisons:

permissions de sortir, isolement préventif, isolement

disciplinaire ou hospitalisation).

Information

Le SCC améliore sans cesse ses systèmes informatiques.

Sa priorité demeure le Système de gestion des détenus

(SGD). Ce système, qui est actuellement à l'étape de la

conception, fournira des données opérationnelles et

expérimentales sur les détenus sous responsabilité

fédérale. En outre, le SCC a activement travaillé à

l'élaboration et à la mise sur pied d'un réseau intégré

pour le projet du SGD et d'autres systèmes globaux

comme ceux des finances, du personnel et de

l'administration. Parmi les autres initiatives,

mentionnons l'installation, à l'échelle nationale, du

système de comptabilité et de contrôle des années-

personnes, qui a pour effet d'améliorer la prévision, la

surveillance et l'analyse des données sur le personnel.

Le Système intégré de gestion des biens, qui est une

composante du Système de gestion des biens du

Ministère, a été mis à l'essai. Il permettra au SCC de

mieux contrôler ses immobilisations et d'assurer un

meilleur respect de l'obligation de rendre compte. Le

système sera mis en place à cinq endroits en 1989-1990,

puis au niveau national en 1990-1991.

Des agents de libération conditionnelle font actuel-

lement l'essai d'ordinateurs portatifs, et les premiers

résultats sont positifs. L'expérience sera élargie au sein

de l'emplacement choisi, et peut-être étendue à d'autres

Incidents

Le SCC continue de contrôler et de surveiller les détenus

afin de réduire au minimum des incidents comme les

Faits saillants de 1988-1989

Population et besoins

En 1988-1989, les dépenses de 768,8 millions du SCC se répartissaient comme suit: coûts relatifs au personnel: 460,3 millions; autres frais de fonctionnement et d'entretien: 233,4 millions; dépenses en capital: 73,7 millions; et paiements de transfert (subventions et contributions): 1,4 million. Le SCC a utilisé 10 457 années-personnes en tout alors que son budget en prévoyait 10 481.

En 1988-1989, le nombre moyen de détenus inscrits au registre a augmenté de 2,8 % pour atteindre 12 903, tandis que le nombre de détenus bénéficiant d'une liberté conditionnelle ou d'une liberté surveillée est passé à 6 994, soit une diminution de 2,7 %. En moyenne, 584 détenus ont été transférés dans des établissements provinciaux en vertu d'ententes d'échange de services, ce qui représentait une hausse de 6,6 %. Dans l'ensemble, la population carcérale s'est accrue d'environ 1 %.

Le besoin de cellules additionnelles continue de s'atténuer en raison de l'adoption de solutions de rééchange à l'incarcération. On a, entre autres, amélioré la préparation des cas dans le but d'augmenter les chances du détenu d'obtenir une demi-libération conditionnelle totale ou une semi-liberté. On a également réduit au minimum la nécessité de construire de nouveaux établissements en mettant l'accent sur les rénovations, en agrandissant les installations existantes, en achetant de nouvelles places en vertu d'ententes fédérales-provinciales, et en ayant recours - provisoirement et de façon limitée - au partage des cellules, si bien qu'aucun nouveau grand projet de construction n'a été entrepris en 1988-1989. On a poursuivi la construction d'un établissement de 240 cellules à Port-Carter (Québec); les premiers détenus s'y sont installés en novembre 1988. Durant l'année, plusieurs projets de construction ont été mis en chantier aux établissements existants: une salle à manger / chapelle / centre communautaire au pénitencier de Dorchester, des locaux pour les programmes et des installations auxiliaires à l'établissement de Westmorland, des installations récréatives à l'établissement de Millhaven, des ateliers industriels à l'établissement

Coût par détenu

Le coût moyen de l'incarcération d'un détenu (à l'exclusion des dépenses en capital et des paiements de transfert), exprimé en dollars constants de 1981-1982, a été de 24 231 \$, ce qui représente une baisse de 86 \$ par rapport à 1987-1988. Le coût annuel en dollars courants annuel par détenu, selon le type d'établissement (par ex. ferme, centre correctionnel communautaire, établissement à sécurité moyenne), ainsi que les coûts occasionnés par les libérés conditionnels.

Le programme d'emploi à temps partiel a été conçu pour réduire le stress et la fatigue chez les employés à plein temps. Il sert à limiter les heures supplémentaires et à préparer des agents à prendre la relève lorsque des postes à plein temps deviennent vacants. Une vérification interne a montré que le programme ne donnait pas les résultats escomptés et qu'il n'était pas rentable. Le SCC a donc décidé de le supprimer graduellement.

Rôle changeant du personnel correctionnel

Le SCC est à établir un nouveau groupe de classification qui combinerait plusieurs classifications existantes en un seul groupe d'emploies des services correctionnels. Ce projet est en suspens pour l'instant, et le SCC s'emploie actuellement à réviser la norme de classification des agents correctionnels pour qu'elle reflète le concept de "gestion par unité".

La gestion par unité est un nouveau modèle organisationnel et opérationnel qui sera instauré dans tous les établissements. Sa mise en place, qui a débuté en 1988-1989, s'étalera sur cinq ans. L'une de ses principales caractéristiques est que tous les agents correctionnels feront partie d'une équipe, également composée d'un surveillant correctionnel, d'agents de gestion des cas et d'un gestionnaire d'unité, et qu'ils auront directement affaire aux détenus. Chaque équipe doit veiller au bon fonctionnement de son unité et

de Stony Mountain, et des unités résidentielles aux établissements Mountain et de Warkworth. En 1988-1989, on a créé un centre de traitement distinct à l'intérieur des murs du pénitencier de Dorchester. Il peut actuellement recevoir huit détenus, et on prévoit de faire passer ce nombre à 20 en 1989-1990. La dotation de postes s'est faite graduellement, au rythme de l'expansion du centre.

Administration

Les services administratifs veillent à ce que les ressources du SCC soient utilisées efficacement. Ils fournissent des systèmes de contrôle et d'information concernant la gestion, analysent les programmes et les opérations, conseillent la direction, et mettent en place des mécanismes de responsabilisation et de contrôle en matière de finances. Ils voient également à ce que les

années-personnes du SCC soient utilisées adéquatement en dispensant des services dans les domaines suivants: planification et perfectionnement des ressources humaines, recrutement, évaluation des postes et relations de travail. Enfin, ils assurent une administration efficace et efficiente.

Sommaire des ressources: Administration

	1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
Personnel	000\$ A-P	000\$ A-P	000\$ A-P	000\$ A-P	000\$ A-P
Formation du personnel	11 624 250	11 570 256	11 999 255	12 581 264	12 961 262
Administration	26 609 460	23 081 453	23 549 422	20 458 390	19 747 319
Finances	21 143 345	19 275 336	21 049 309	18 265 299	20 624 307
Total	69 004 1 198	60 946 1 164	63 516 1 076	57 409 1 022	59 336 964

Services techniques

Ces services ont pour responsabilité de fournir nourriture et vêtements aux détenus et au personnel des établissements, ainsi que tous autres articles nécessaires. Ils offrent également des services de soutien (ce qui comprend l'entretien et le nettoyage des établissements), de transport, de télécommunications et de sécurité-

incendie, et assurent la distribution et l'élimination d'articles et de pièces d'équipement de tout genre. De plus, ils conçoivent, construisent et entretiennent les bâtiments et les installations du SCC, selon ses besoins et ses priorités.

Sommaire des ressources: Services techniques

	1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
000\$	A.-P.	000\$	A.-P.	000\$	A.-P.
Services techniques -	108 671	145	129 538	141	95 837
Activités générales	64 163	60	83 654	101	83 654
Gestion du matériel	12 596	166	10 349	161	13 780
Alimentation	31 044	295	28 134	307	28 522
Services aux établissements	15 423	116	14 122	119	15 084
Ingénierie, architecture et propriétés	50 077	663	50 398	661	54 546
Télécommunications et électronique	12 233	11	3 220	11	3 406
Total	230 044	1 396	235 761	1 400	211 175
	182 571	1 290	199 810	1 273	182 571
	4 544	13	4 504	8	4 504
	52 703	605	52 511	620	52 703
	13 853	120	13 939	121	13 853
	29 587	279	28 363	265	29 587
	17 721	221	16 839	198	17 721
	64 163	52	83 654	60	64 163

Garde des détenus

143 315	3 509 140 436	3 525 154 203	3 540 155 209	3 651 160 176	3 523
---------	---------------	---------------	---------------	---------------	-------

000\$	A.-P.	000\$	A.-P.	000\$	A.-P.	000\$	A.-P.
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Sommaire des ressources: Garde des détenus

Cette activité consiste à assurer la bonne garde et le contrôle des détenus. Tout en respectant les normes internationales de traitement humanitaire, le SCC

s'efforce de réduire au minimum le risque, pour les détenus, de se blesser ou de causer des blessures au public, au personnel ou aux autres détenus.

Garde des détenus

Services de santé

40 411	526	41 545	543	43 861	540	44 135	515	48 433	515
--------	-----	--------	-----	--------	-----	--------	-----	--------	-----

000\$	A.-P.	000\$	A.-P.	000\$	A.-P.	000\$	A.-P.	000\$	A.-P.
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Sommaire des ressources: Services de santé

Ce secteur d'activités dispense aux détenus des soins médicaux, psychologiques, psychiatriques, dentaires, optométriques et pharmaceutiques, dont la qualité

équivalait à celle des services offerts au public. Il veille à ce que tous les établissements respectent les normes de salubrité et d'hygiène.

Services de santé

Éducation, formation et emploi des détenus

Ces activités visent à offrir à tous les détenus le maximum de possibilités dans les domaines de la formation générale et professionnelle et de l'emploi afin qu'ils puissent se trouver du travail quand ils réintégreront la collectivité. C'est pourquoi le SCC cherche constamment à augmenter sa capacité de leur

donner de la formation et des emplois qui les préparent à mieux affronter le marché du travail. Il met l'accent, lorsque c'est approprié, sur les programmes d'emploi qui engendrent des revenus compensant partiellement ses frais de fonctionnement. Il aide également les détenus en liberté à trouver un emploi rémunérateur.

Sommaire des ressources: Éducation, formation et emploi des détenus

	1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989	A.-P.	000\$	A.-P.	000\$	A.-P.	000\$	A.-P.	000\$	A.-P.	000\$
Ateliers industriels	26 507	323	23 555	309	23 580	278	25 815	269	31 734	285	34 039	359	274	27 821	274
Éducation et formation	28 723	287	25 935	282	25 962	269	31 734	285	8 034	83	7 889	78	6	13 377	2
Activités agricoles	8 124	89	7 723	98	8 371	90	8 034	83	736	6	654	6	6	13 377	2
Traitement automatisé des documents	1 688	9	1 428	15	990	12	736	6	654	6	654	6	6	13 377	2
Encouragement au travail	10 839	1	13 317	17	13 367	7	12 965	5	648	648	83 780	719	719	13 377	2
Total	75 881	709	71 958	721	72 270	656	79 284	648	83 780	719	719	719	719	13 377	2

Nota: Les données concernant les dépenses de 1987-1988 pour cette activité ont été modifiées, une erreur de codage ayant été décelée après le dépôt du Rapport annuel de 1987-1988.

Organisation

Le SCC a une organisation complexe. Il fournit des services dans tout le pays, non seulement au sein des établissements correctionnels, mais aussi dans la collectivité. Ces services sont variés et influent sur la sécurité du public. Le Service veille à assurer un équilibre entre la nécessité de régir l'élaboration des politiques et la planification des programmes au niveau central, et celle de conférer suffisamment de pouvoirs et de responsabilités aux autorités locales pour accroître la qualité des programmes. Étant donné que les détenus dont s'occupe le SCC sont dispersés un peu partout au pays, ses services sont généralement décentralisés.

Le SCC comporte trois niveaux: l'Administration centrale, les administrations régionales, et les établissements et les bureaux de libération conditionnelle. Les cinq administrations régionales sont les suivantes: Atlantique - Moncton (Nouveau-Brunswick), Québec - Laval, Ontario - Kingston, Prairies - Saskatoon (Saskatchewan), et Pacifique - Abbotsford (Colombie-Britannique). Leur tâche consiste surtout à dispenser des services et à bien gérer les unités relevant de leur compétence.

liberté sous condition.

Ce processus consiste à préparer les détenus à devenir des citoyens qui respectent les lois et apportent leur contribution à la société. Pour ce faire, on leur offre des services de counselling et diverses possibilités de s'épanouir sur les plans social, émotif, physique et spirituel, en plus de les surveiller une fois qu'ils sont en

Gestion des cas

Sommaires des ressources

Les activités du SCC se divisent en sept grands secteurs. Voici une brève description de ces secteurs d'activité, et des données sur les ressources utilisées depuis cinq ans.

Au 31 mars 1989, le SCC administrait 44 établissements, 14 centres correctionnels communautaires et 64 bureaux de libération conditionnelle. L'organigramme de la page 52 illustre la structure du Service.

Sommaire des ressources: Gestion des cas

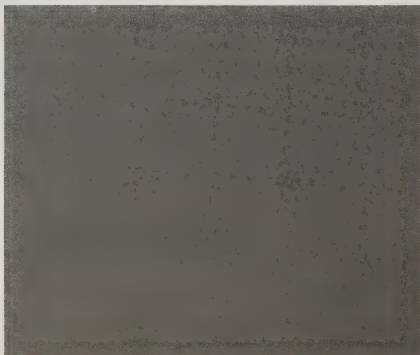
	1984-1985		1985-1986		1986-1987		1987-1988		1988-1989	
	000\$	A.-P.	000\$	A.-P.	000\$	A.-P.	000\$	A.-P.	000\$	A.-P.
Programmes pour les délinquants - Activités générales	6 769	83	6 019	89	5 612	90	6 870	121	7 599	127
Aumônerie	3 067	23	3 388	22	3 424	22	3 603	19	3 942	17
Programmes sociaux et communautaires	28 852	348	30 766	363	38 306	353	38 402	327	43 523	288
Gestion des cas	63 534	1 393	65 421	1 431	81 789	1 390	87 941	1 389	85 159	1 386
Psychologie	3 965	79	4 051	79	4 257	77	5 755	74	5 787	90
Unités résidentielles	47 503	1 141	47 748	1 171	51 938	1 140	48 998	1 051	49 131	1 088
Total	153 690	3 067	157 393	3 155	185 326	3 072	191 569	2 981	195 141	2 996



LE SERVICE CORRECTIONNEL DU CANADA

Le Service correctionnel du Canada (SCC) est une composante majeure du système de justice pénale. Il contribue à la protection de la société en incitant les détenus à devenir des citoyens respectueux des lois, tout en exerçant sur eux un contrôle raisonnable, sûr et humain.

Au cours de l'exercice 1988-1989, le SCC a utilisé 10 457 années-personnes, soit 33 de moins que l'année précédente. Les dépenses se sont élevées à 768,8 millions de dollars, ce qui représente une augmentation de 0,8 % (5,8 millions) par rapport à 1987-1988. D'autres renseignements figurent dans la section du présent rapport intitulée Sommaires des ressources.



COMMISSAIRE

Conseiller
juridique
principal

Sous-commissaires
régionaux;
PACIFIQUE,
PRÉMIÈRES, ONTARIO,
QUÉBEC, ATLANTIQUE

directeurs
(établissements)
directeurs de district
(libérations conditionnelles)

Commissaire adjoint
Services à la haute
direction

Sous-commissaire
Programmes et
opérations
correctionnels

Commissaire adjoint
Gestion corporative

Commissaire adjoint
Communications et
développement
organisationnel

Commissaire adjoint
Vérification interne
et enquêtes

Contrôle de la correspondance
et services administratifs
Correspondance et relations
ministérielles
Affaires des détenus
Accès à l'information et
protection des renseignements
personnels

Gestion des délinquants
Programme de libération
et service de soutien
Garde et contrôle des détenus
Programme pour
les délinquants
Services de santé
Services techniques
Construction
Politiques correctionnelles
et planification
Affaires interjuridictionnelles

Finances
Systèmes
Planification opérationnelle
et analyse des ressources
Administration
Personnel

Politiques corporatives
Planification stratégique
Développement
international
Évaluation des
programmes
Recherche
Communications

Vérification
interne
Enquêtes

Tableau V

Répartition, par catégorie, des décisions concernant
la libération conditionnelle totale dans le cas des détenus sous
responsabilité fédérale

Catégorie de décision		1984-1985		1985-1986		1986-1987		1987-1988		1988-1989	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Décisions préalables à la mise en liberté	Favorables	1688	30,0	1626	25,4	2117	30,4	2237	26,0	1782	21,1
	Défavorables	2754	48,9	3442	53,7	3657	52,6	4010	46,6	4250	50,3
Total		4442	78,9	5068	79,1	5774	83,0	6247	72,6	6032	71,4
Décisions postérieures à la mise en liberté		1188	21,1	1342	20,9	1181	17,0	1505	17,5	1522	18,0
Décisions administratives et autres								854	9,9	891	10,6
Total		5630	100	6410	100	6955	100	8606	100	8445	100

1. Comprend les cas où il y a eu modification des modalités, annulation de la suspension, révocation avec ou sans réduction de peine et levée des conditions de la libération conditionnelle.
2. Comprend les cas où il y a eu décision différée, aucune mesure, mesures proposées, report ou erreur de codage. Les chiffres à cet égard n'étaient pas disponibles avant 1987-1988.

Source: Système d'information sur les détenus — SCC/1983-1984 à 1986-1987
Système automatisé d'information sur la libération conditionnelle — CNLC/1988-1989

Tableau IV

Répartition, par programme,
des décisions de la CNLC concernant les détenus sous
responsabilité fédérale et les détenus sous responsabilité provinciale¹

Catégorie de décision	1984-1985		1985-1986		1986-1987		1987-1988		1988-1989	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Permission de sortir avec surveillance	348	1,1	249	0,8	308	1,0	382	1,3	313	1,0
Permission de sortir sans surveillance	1396	4,4	1669	5,4	1707	5,6	1897	6,3	1637	5,6
Semi-liberté	10568	33,5	10383	33,8	10500	34,3	11932	39,7	11600	30,5
Libération conditionnelle totale	8490	26,9	8806	28,6	9036	29,5	11002	36,6	10569	36,0
Liberté surveillée	2924	9,3	3598	11,7	3913	12,8	4680	15,6	4985	17,0
Autre ²	7811	24,8	6045	19,7	5157	16,8	176	0,6	257	0,9
Total	31537	100	30750	100	30621	100	30069	100	29361	100

1. Certains des changements touchant le nombre de décisions peuvent s'expliquer par les modifications apportées aux textes législatifs et aux politiques touchant le nombre des décisions.
2. Il s'agit des cas pour lesquels on n'a pu déterminer le programme. Les écarts peuvent s'expliquer par des modifications de codage plutôt que par des changements réels.

Source: Système d'information sur les détenus — SCC/1983-1984 à 1986-1987
Système automatisé d'information sur la libération conditionnelle — CNLC/1988-1989

Tableau III

Répartition, par catégorie, des décisions concernant
la semi-liberté dans le cas des détenus sous responsabilité
fédérale

Catégorie de décision		1984-1985		1985-1986		1986-1987		1987-1988		1988-1989	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Décisions prélabiles à la mise en liberté	Favorables	4135	44,6	4062	43,7	4656	49,8	4458	42,0	4128	39,6
	Défavorables	2303	24,8	2451	26,4	2291	24,5	2685	25,3	2688	25,8
Total		6438	69,4	6513	70,0	6947	74,3	7143	67,3	6816	65,4
Décisions postérieures à la mise en liberté		2841	30,6	2787	30,0	2407	25,7	2576	24,3	2460	23,6
Décisions administratives et autres								894	8,4	1143	11,0
Total		9279	100	9300	100	9354	100	10613	100	10419	100

1. Comprend les cas où il y a eu modification des modalités, annulation de la suspension, révocation avec ou sans réduction de peine.
2. Comprend les cas où il y a eu décision différée, aucune mesure, mesures proposées, report ou erreur de codage. Les chiffres à cet égard n'étaient pas disponibles avant 1987-1988.

Source: Système d'information sur les détenus — SCC/1983-1984 à 1986-1987
Système automatisé d'information sur la libération conditionnelle — CNLC/1988-1989

Tableau II

Répartition, par catégorie, des décisions concernant
la semi-liberté dans le cas des détenus sous responsabilité
provinciale relevant de la CNLC*

Catégorie de décision		1984-1985		1985-1986		1986-1987		1987-1988		1988-1989	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Décisions préalables à la mise en liberté	Favorables	585	45,4	511	47,2	547	47,7	641	48,6	504	42,7
	Défavorables	417	32,4	390	36,0	354	30,9	350	26,5	310	26,2
Total		1002	77,7	901	83,2	901	78,6	991	75,1	814	68,9
Décisions postérieures à la mise en liberté		287	22,3	182	16,8	245	21,4	239	18,1	227	19,2
Décisions administratives et autres ²								89	6,7	140	11,9
Total		1289	100	1083	100	1146	100	1319	100	1181	100

* Il s'agit surtout de détenus des Régions de l'Atlantique et des Prairies
1. Comprend les cas où il y a eu modification des modalités, annulation de la suspension, révocation avec ou sans réduction de peine.
2. Comprend les cas où il y a eu décision différée, aucune mesure, mesures proposées, report ou erreur de codage. Les chiffres à cet égard n'étaient pas disponibles avant 1987-1988

Source: Système d'information sur les détenus — SCC/1983-1984 à 1986-1987
Système automatisé d'information sur la libération conditionnelle — CNLC/1988-1989

Analyse statistique des décisions de la CNLC

Tableau I

Répartition, par catégorie, des décisions concernant la libération conditionnelle totale dans le cas des détenus sous responsabilité provinciale relevant de la compétence de la CNLC*

Catégorie de décision		1984-1985		1985-1986		1986-1987		1987-1988		1988-1989	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Décisions préalables à la mise en liberté	Favorables	1166	40,8	967	40,4	991	47,6	1242	51,8	1008	47,5
	Défavorables	1369	48,9	1120	46,7	905	43,4	672	28,0	553	26,0
Total		2535	88,6	2087	87,1	1896	91,0	1914	79,9	1561	73,5
Décisions postérieures à la mise en liberté ¹		325	11,4	309	12,9	188	9,0	306	12,8	393	18,5
Décisions administratives et autres ²								176	7,3	170	8,0
Total		2860	100	2396	100	2084	100	2396	100	2124	100

* Il s'agit surtout de détenus des Régions de l'Atlantique et des Prairies
 1. Comprend les cas où il y a eu modification des modalités, annulation de la suspension, révocation avec ou sans réduction de peine et levée des conditions de la libération conditionnelle.
 2. Comprend les cas où il y a eu décision différée, aucune mesure, mesures proposées, report ou erreur de codage. Les chiffres à cet égard n'étaient pas disponibles avant 1987-1988.
 Source: Système d'information sur les détenus — SCC/1983-1984 à 1986-1987
 Système automatisé d'information sur la libération conditionnelle — CNLC/1988-1989

Division des systèmes et des services d'information

La Division des systèmes et des services d'information (SSI) entretient et élabore des systèmes informatiques et assure la formation pour les logisticiens qu'elle met au point. Au cours de l'année, le nombre d'employés à la Division est passé de deux à sept.

Les SSI ont collaboré avec le SCC à l'élaboration du Système de gestion des détenus, qui remplacera le Système automatisé d'information sur la libération conditionnelle de la CNLC. Parmi les autres projets exécutés en 1988-1989, mentionnons l'automatisation, dans tout le pays, des formules d'accompagnement des politiques décisionnelles prélibératoires, le réaménagement de la salle des ordinateurs, la mise en oeuvre du programme "courrier instant" à l'Administration centrale et l'achat d'un système permettant de sauvegarder toutes les données en mémoire.

Bureaux régionaux

Les décisions liées à la mise en liberté sous condition sont prises par des commissaires affectés dans les cinq bureaux régionaux (Atlantique : Moncton (Nouveau-Brunswick); Québec : Montréal; Ontario : Kingston; Prairies : Saskatoon (Saskatchewan); et Pacifique : Abbotsford (Colombie-Britannique)). Les commissaires se rendent dans les divers établissements correctionnels pour y diriger des audiences. Les bureaux régionaux travaillent en étroite collaboration les uns avec les autres et avec l'Administration centrale à Ottawa afin d'appliquer la politique de la CNLC et de faire connaître le travail de celle-ci au public.

En 1988-1989, 424 demandes ont été présentées en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels, soit une augmentation de 6,5% par rapport aux 412 reçues l'année dernière. Environ 26% de ces demandes ont été traitées dans un délai de 30 jours malgré la nécessité de consulter d'autres ministères, ce pour quoi la Loi autorise une prolongation de 30 jours. En tout, 60 380 pages de renseignements ont été examinées.

Au cours de l'année, la CNLC a également traité quinze demandes présentées aux termes de la Loi sur l'accès à l'information. De ce nombre, trois provenaient des médias et douze, du public. Dans cinq cas, tous les renseignements désirés ont été communiqués, quatre demandes ont nécessité le recours à une exception de compétence et quatre autres visaient l'obtention de renseignements pour lesquels la Commission n'avait pas de dossier.

Division des communications

La Division des communications joue un rôle indispensable au travail de la CNLC. Les *Lois révisées du Canada* (1985) sont entrées en vigueur au cours de l'année 1988-1989. Vu les changements apportés à la numérotation de la loi et à la terminologie française du régime de mise en liberté sous condition, toutes les publications de la Commission sont devenues périmées. Ainsi, la Division s'est employée à mettre à jour chaque publication tout en menant de front un programme rigoureux de diffusion des nouvelles politiques. Par ailleurs, elle a mis sur pied un programme proactif de relations avec la presse. En effet, des agents chargés des relations avec les médias ont rencontré des rédacteurs en chef, des éditeurs et des radiodiffuseurs afin de leur expliquer le travail de la CNLC.

Division des ressources humaines

La Division des ressources humaines s'occupe des programmes de gestion des ressources humaines (classification, dotation, rémunération et avantages sociaux, relations de travail, formation et perfectionnement, équité en matière d'emploi, etc.) et du programme des langues officielles. Elle était aussi responsable de la coordination des services de traduction jusqu'en novembre 1988, lorsque cette fonction a été confiée au Secréariat exécutif.

En 1988-1989, l'une des principales tâches de la Division a été d'achever la vaste restructuration entreprise par la Commission. Étant donné la complexité de cette reorganisation, touchant les bureaux tant de l'Administration centrale que des Régions, le comité directeur a continué à examiner les structures et les plans de dotation proposés. De plus, la répartition des ressources a fait l'objet de pourparlers auprès des sections locales des syndicats à l'Administration centrale et dans les Régions. La restructuration a été presque terminée dans les Régions, et des progrès ont été réalisés à l'Administration centrale. Cette initiative se poursuivra en 1989-1990.

Au cours de l'année, la Division a mis en place un programme d'aide aux employés et produit un guide pour l'initiation des nouveaux employés à l'Administration centrale. Une version modifiée du guide sera préparée pour les Régions. Un colloque sur les relations de travail a été organisé pour les gestionnaires, et des séances de formation linguistique ont été offertes sur place aux employés intéressés.

Division des services financiers et administratifs

La Division des services financiers et administratifs gère les systèmes financiers de la CNLC (comptabilité et planification financière) et assure la gestion des

Accès à l'information et protection des renseignements personnels

Une nouvelle politique du Conseil du Trésor sur la sécurité a été mise en vigueur. Des politiques et des procédures internes ont été élaborées et mises en application dans tous les centres de la CNLC. Il faudra sans cesse des cours de formation et de recyclage, mais les retards liés aux attestations de sécurité ont été en grande partie éliminés, ce qui permet d'accélérer d'autant le processus de dotation.

En 1988-1989, les dépenses de la CNLC se sont élevées à 18,8 millions de dollars comparativement à 18,1 millions l'année précédente. Le nombre d'années-personnes est passé de 310 à 312.

documents, des biens immobiliers et du matériel, ainsi que les services de sécurité, de télécommunications, de gestion des formules, d'imprimerie et d'informatique.

À la suite de l'invitation lancée par Approvisionnement et Services Canada, la CNLC participe au projet pilote concernant le Système automatisé de contrôle budgétaire et d'opérations financières, et sa liaison avec leur système commun d'entrée des données sur les opérations financières. Le système était pleinement opérationnel en 1988-1989.

À au cours de l'année, une équipe des Archives nationales a examiné le système de gestion des dossiers afin de s'assurer que la CNLC se conformait aux exigences du Conseil du Trésor. Ses recommandations ont été passées en revue, puis mises en oeuvre.

Le traitement des demandes de renseignements présentées en vertu de la Loi sur l'accès à l'information et de la Loi sur la protection des renseignements personnels incombe à une équipe distincte. Le coordonnateur du programme examine chaque demande, et l'équipe élabore la politique, en contrôle l'application et assure la liaison avec des représentants d'autres ministères et des bureaux des commissaires à l'information et à la protection de la vie privée.

Formation et perfectionnement des commissaires

En 1988-1989, il y a eu dans les cinq Régions (Atlantique, Québec, Ontario, Prairies et Pacifique) des ateliers sur les politiques décisionnelles posttributaires et des séances de formation mixte (CNLC et SCC) sur le modèle intégré de gestion des peines. Les ateliers ont en outre porté sur les stratégies de gestion des cas et sur la formule de prévision de la récidive.

En mars 1989, deux séances de formation sur la rédaction des motifs de décision (les commissaires de la CNLC rédigent, pour les détenus, un compte rendu des motifs à l'appui de leurs décisions) ont été organisées à l'intention des membres de la Commission des libérations conditionnelles de l'Ontario.

Division de la clémence et des pardons

de justice pénale.

Afin de se constituer un recueil de jurisprudence, la Division a commencé à publier les "Rapports de la Division d'appel", qui exposent certains cas complexes et indiquent le cheminement suivi dans la prise de décision. Ces rapports sont distribués à tous les commissaires ainsi qu'aux intéressés au sein du système

La Division d'appel réexamine les décisions contestées et formule des recommandations concernant les demandes de réhabilitation et de clémence. La CNLC y affecte quatre commissaires.

La Loi sur la libération conditionnelle permet aux détenus sous responsabilité fédérale de demander un réexamen des décisions qui leur sont défavorables. En règle générale, la Division d'appel peut maintenir la décision rendue, la modifier, fixer une nouvelle date d'audition ou ordonner un nouvel examen; dans chaque cas, le détenu reçoit un compte rendu écrit des motifs de la décision.

En 1988-1989, la Division d'appel a été saisie de 1 267 demandes de réexamen. Dans environ 15% des cas admissibles, la décision a été modifiée. Les décisions renversées le plus souvent portaient sur la semi-liberté et la réattribution de la réduction de peine.

La Division d'appel aide la CNLC à rendre des décisions plus judicieuses en repérant les irrégularités dans l'application des politiques et des procédures et en insistait sur l'équité. Le document sur l'annonce de la décision et le processus menant à l'examen du cas soient équitables. En outre, la décision doit être impartiale et rationnelle, et respecter les droits du

1988, soit une augmentation de 94,3%.

Depuis janvier 1988, le nombre des demandes de réhabilitation est à la hausse. En effet, en 1985, 11 227 demandes ont été reçues alors qu'il y en a eu 21 822 en

été de 4,9 mois.

La Division de la clémence et des pardons s'était donné pour objectif en 1986 de ramener à 6 mois le délai de traitement qui était d'environ 18 mois. Cet objectif a été atteint et même dépassé puisque la moyenne en 1988 a

La CNLC reçoit également, par l'entremise du Solliciteur général, des demandes de pardon en vertu de la prérogative royale de clémence. Les demandes proviennent de personnes qui ne sont pas admissibles à une réhabilitation aux termes de la Loi sur le casier judiciaire. En 1988-1989, on en a reçu 45 et la Commission a présenté 18 recommandations: 11 favorables et 7 refus.

En 1988-1989, 15 357 demandes de réhabilitation ont fait l'objet d'une enquête. La Division d'appel s'est penchée sur 10 347 cas: 81 ont été rejetés et 9 869 ont été approuvés; 93 réhabilitations ont été révoquées.

L'approbation du Cabinet.

Aux termes de la Loi sur le casier judiciaire, la CNLC doit donner suite aux demandes de réhabilitation. Elle fait faire les enquêtes qui s'imposent, habituellement par la GRC, puis formule des recommandations. Celles-ci sont présentées au Solliciteur général qui les soumet à

Faits saillants de 1988-1989

Politiques décisionnelles

Politiques décisionnelles prélibératoires - Le 1^{er} mars 1988, la CNLC a mis en vigueur des politiques décisionnelles prélibératoires qui relèvent son engagement de favoriser la transparence, le respect de l'obligation de rendre compte et l'uniformité du processus décisionnel. Ces politiques permettent de structurer clairement les prises de décision concernant la mise en liberté sous condition. Ainsi, dans tout le Canada, les commissaires appliquent les mêmes critères décisionnels et se fondent d'abord et avant tout sur l'évaluation et le contrôle du risque pour la population.

Depuis leur mise en oeuvre, les politiques décisionnelles prélibératoires font l'objet d'un suivi, et la CNLC examine actuellement les données afin de déterminer les points susceptibles d'être améliorés. Les modifications seront donc apportées à la lumière de l'expérience vécue. Au cours de l'année écoulée, les commissaires et les employés de la CNLC, le personnel du Service correctionnel du Canada (SCC) ainsi que les détenus se sont familiarisés avec cette nouvelle manière d'examiner les cas. Des brochures expliquant les politiques ont été distribuées à tous les détenus.

Information statistique générale sur la récidive - Après plusieurs années de recherche, le Secréariat du Ministère a, de concert avec la CNLC et le SCC, élaboré un mécanisme de prévision de la récidive. Établie à partir de probabilités statistiques, cette formule aide à prévoir les risques de récidive pour chaque détenu. Elle tient compte de 15 facteurs et est utilisée depuis janvier 1989. Ces facteurs portent principalement sur la nature, la gravité et la fréquence des activités criminelles. Les agents de gestion des cas du SCC remplissent la formule peu après l'arrivée du détenu au pénitencier, le coefficient d'une décision concernant la mise en liberté sous condition, cette information est pondérée en fonction des facteurs dynamiques ou évolutifs du cas.

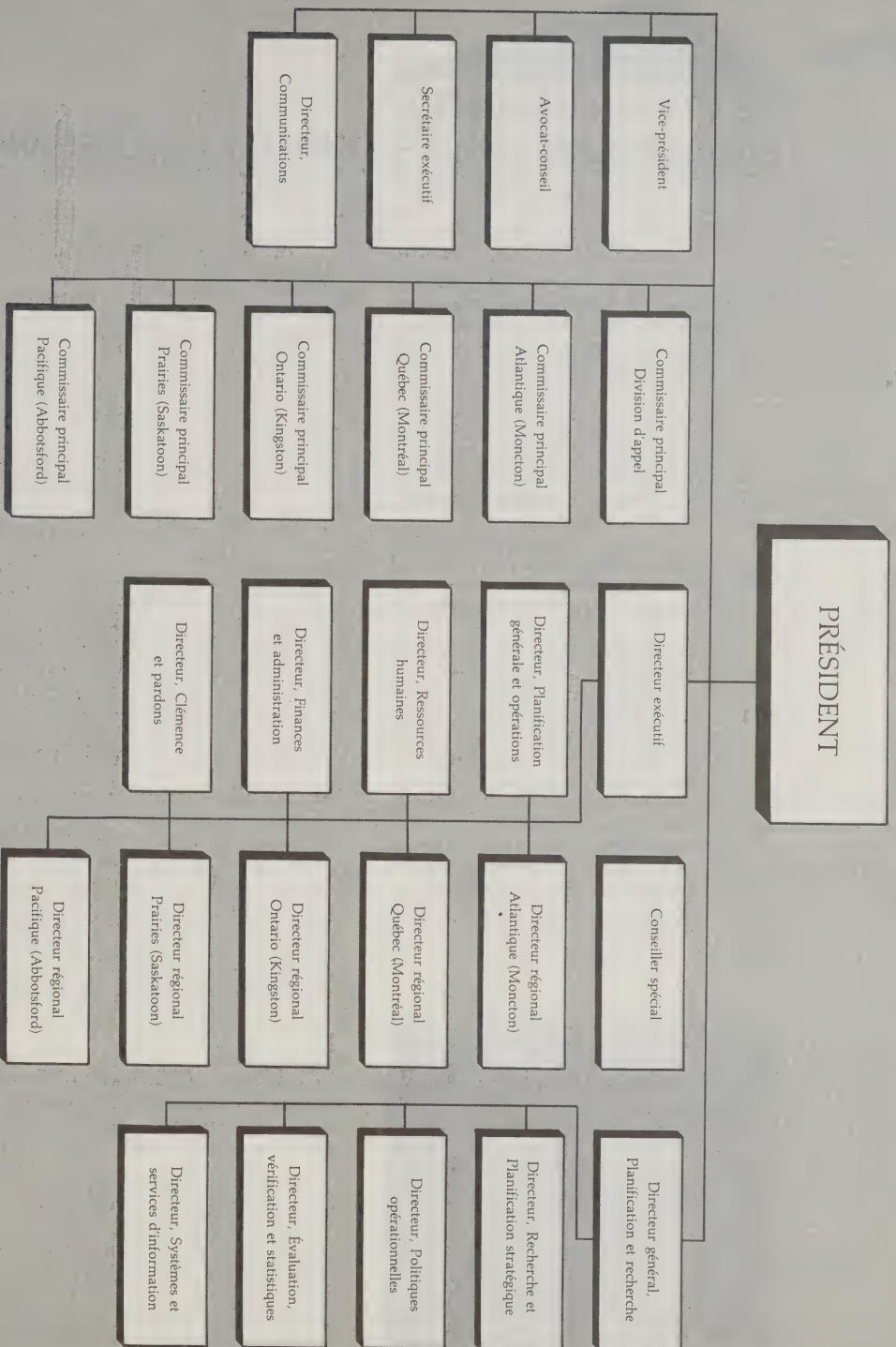
Evaluation des modifications apportées à la Loi sur la libération conditionnelle

Politiques décisionnelles postlibératoires - Les politiques décisionnelles postlibératoires sont entrées en vigueur le 2 janvier 1989, à l'issue de séances de formation conjointe de la CNLC et du SCC tenues à l'Administration centrale et dans les Régions. Ces politiques régissent le processus postcarcéral et, plus précisément, les prises de décision concernant la suspension, la cessation et la révocation de la liberté sous condition, ainsi que la réattribution de la réduction de peine. La CNLC effectue un suivi de ces politiques depuis leur mise en vigueur et elle apportera les améliorations qui s'imposent.

Le coefficient obtenu à l'aide de cette formule n'est que l'un des éléments d'information qui interviennent dans l'évaluation globale du risque. Une étude récente a permis de valider l'efficacité de cet instrument pour les détenus de sexe masculin. Pour le moment il ne doit servir à l'évaluation ni des autochtones, ni des délinquantes, ni des détenus sous responsabilité provinciale, puisqu'il n'a pas été validé dans leur cas. Avec l'aide de la Direction des affaires correctionnelles du Secréariat, la Commission a fait faire une étude afin de mettre au point une formule semblable pour l'évaluation des détenus autochtones.

Des modifications apportées en juillet 1986 à la Loi sur la libération conditionnelle soumettent la CNLC à deux nouvelles dispositions. La première prévoit, dès l'expiration du sixième de la peine, l'examen du cas de tous les détenus sous responsabilité fédérale, favorisant ainsi la réinsertion sociale de ceux qui ne présentent pas un risque trop grand pour la collectivité. La deuxième habilite la CNLC, à la suite du renvoi du cas par le Service correctionnel du Canada, à maintenir un détenu en incarcération au-delà de la date fixée pour sa mise en liberté surveillée. Ces dispositions protègent le public en retardant la mise en liberté des détenus qui, aux yeux de la CNLC, risquent de récidiver avec violence. Les détenus peuvent être maintenus en incarcération jusqu'à la toute fin de leur peine.

Au cours de l'année écoulée, on a procédé à des examens approfondis afin d'évaluer l'effet des nouvelles dispositions sur les détenus, les établissements, le système de justice pénale et l'ensemble de la société.





COMMISSION NATIONALE DES LIBÉRATIONS CONDITIONNELLES

La Commission nationale des libérations conditionnelles (CNLC) exerce un pouvoir exclusif sur la mise en liberté sous condition de tous les détenus sous responsabilité fédérale (détenus condamnés à une peine de deux ans ou plus). Elle exerce aussi ce pouvoir à l'égard de certains détenus sous responsabilité provinciale, c'est-à-dire ceux qui purgent une peine de moins de deux ans dans les territoires et les provinces autres que le Québec, l'Ontario et la Colombie-Britannique, qui ont leur propre commission des libérations conditionnelles. De plus, la CNLC fait des enquêtes et des recommandations au sujet de la réhabilitation (pardon) et de la prérogative royale de clémence.

Ces responsabilités découlent de la Loi sur la libération conditionnelle et de son règlement d'application, pour les questions liées à la libération conditionnelle, et de la Loi sur le casier judiciaire, dans le cas de la réhabilitation et de la prérogative royale de clémence. Parmi les autres textes législatifs qui confèrent des pouvoirs à la CNLC, mentionnons la Loi sur les pénitenciers, la Loi sur les prisons et les maisons de correction et le Code criminel.



nécessiteront des changements organisationnels importants qui demanderont plusieurs années.

La Gendarmerie accordera son soutien au Processus de détermination du statut de réfugié sous forme d'enquêtes, de connaissances techniques et d'informations, conformément aux nouvelles dispositions législatives qui visent à garantir que les véritables réfugiés seront traités de façon humaine dans des délais raisonnables. Les demandes étant traitées efficacement, l'arrêté sera amonétri, tout comme l'incertitude de ces immigrants quant à leur avenir.

La conception d'outils technologiques tels que l'analyse de l'ADN, dont pourront bénéficier tous les corps policiers canadiens, sera d'un grand secours dans les enquêtes criminelles. La GRC choisira des causes-types qui seront soumises aux tribunaux afin qu'on établisse clairement les limites imposées par le système de justice pénale avant d'étendre ce service à l'ensemble du pays.

Les services de protection se doteront des meilleurs systèmes d'alarme et de surveillance électronique et pourront ainsi redéployer des ressources humaines précieuses. La centralisation de la protection des personnes de marque et l'intégration des ressources mobiles d'intervention rendront également cette fonction plus efficace et efficiente. Ces deux mesures faciliteront la tâche de la GRC dans son nouveau rôle de service de protection à la Cour suprême du Canada.

La GRC prévoit élargir les programmes de prévention criminelle et valoriser l'aide aux victimes d'actes familiaux et les enfants victimes d'agression sexuelle. La Gendarmerie veut encourager les citoyens à collaborer

victimes.

En 1969-1990, la GRC élaborera une stratégie complète d'amélioration des services de police dispensés aux autochtones à la lumière de l'étude exhaustive entreprise en 1988 sur ce sujet et dont les recommandations devraient être publiées à la fin de 1989.

On étudiera également les services qu'offre la Gendarmerie aux minorités visibles dans le cadre de la planification stratégique, et on dressera un plan de mise en oeuvre en vue de relever la qualité et la prestation de ces services.

La GRC a un défi de taille à relever en matière d'environnement: il lui faut réagir efficacement aux nouvelles lois et aux préoccupations du public concernant l'environnement. Les peines sévères pour les crimes contre l'environnement obligeront la GRC à accroître ses services dans ce domaine, outre ceux qui sont déjà nécessaires pour assurer le respect des lois sur les oiseaux migrateurs et le transport des matières dangereuses. Elle compte collaborer étroitement avec les autres ministères et organismes compétents pour garantir la protection de l'environnement.

Le Gendarmerie intensifiera les programmes de police sociocommunautaire, lesquels visent à créer un partenariat authentique entre la police et les citoyens. On encourage les collectivités à former des groupes consultatifs de citoyens qui isolent les problèmes sociaux et suggèrent des façons de resserrer les liens entre les policiers et le public. Ce partenariat s'élargira pour promouvoir un effort collectif de maintien de l'ordre au sein de la communauté policière du Canada.

- un ancien résident du Canada qui a fait l'objet de huit accusations aux termes du *Code criminel* à la suite de l'explosion survenue à l'aéroport de Narita (Japon) en 1985. Le gouvernement du Canada tente actuellement d'obtenir l'extradition de cette personne;
- l'écrasement d'un avion d'Air India (vol 182) le 23 juin 1985;

La GRC a amélioré sa formation en langue seconde par la mise en oeuvre du Programme de formation linguistique pour les recrues qui permet à celles-ci d'apprendre la deuxième langue officielle des

La GRC a maintenu sa contribution à l'étude de l'application des lois fédérales (EALF), étude menée par le Ministère. Le Commissaire a siégé au comité des sous-ministres responsables du maintien de l'ordre, un membre de la Gendarmerie reste détaché au secrétariat d'EALF pour participer à des projets de recherche et à l'élaboration de programmes destinés à accroître l'efficacité et l'efficacité de l'application des lois fédérales. Des lignes directrices ont été préparées sur l'emploi et l'entretien des armes à feu par les membres des organismes fédéraux chargés du maintien de l'ordre à l'exception de la GRC qui a ses propres directives. La Gendarmerie a également appliqué les ententes sur la formation au maintien des armes à feu et à leur réparation.

Le Comité externe d'examen et la Commission des plaintes du public ont été créés par la *Loi sur la GRC* afin de garantir au public et aux membres de la Gendarmerie un processus équitable d'examen et de relever la reddition de comptes interne et externe. Un règlement comprenant un code de déontologie a été adopté et est maintenant en vigueur.

En 1988-1989, les services de police à contrat ont perdu 165 années-personnes en Alberta et au Manitoba par suite de mesures provinciales de réduction progressive des effectifs.

Objectifs pour 1989-1990

Dans son énoncé directionnel pour 1989-1990, le Commissaire a décrit les objectifs de la GRC pour l'année qui vient et les suivantes. Certains de ces buts pourront être réalisés en 1989-1990, mais d'autres

visite de 282 chefs d'Etat et dignitaires étrangers, tels de Toronto, la Conférence du GATT à Montréal et la En 1988-1989, la GRC a assuré la sécurité à plusieurs événements d'importance, dont le Sommet économique international et des programmes de sensibilisation au Canada commencent à se faire sentir.

On s'attend à ce que la coopération internationale nuise à l'approvisionnement en drogues illicites, mais on a aussi mené dans de nombreuses localités et écoles des programmes de sensibilisation afin d'abaisser la demande de ces drogues au Canada. Les efforts antidrogues se poursuivront de façon intensive jusqu'à ce que les effets à long terme de la coopération internationale et des programmes de sensibilisation au Canada commencent à se faire sentir.

Reconnaissant que le problème de la drogue au Canada ne représente qu'une infime partie de ce fléau international, la GRC a formé à diverses techniques d'enquête 49 membres de services de police étrangers. Elle a élargi également tous les domaines de liaison et d'assistance internationale.

On s'attend à ce que la coopération internationale nuise à l'approvisionnement en drogues illicites, mais on a aussi mené dans de nombreuses localités et écoles des programmes de sensibilisation afin d'abaisser la demande de ces drogues au Canada. Les efforts antidrogues se poursuivront de façon intensive jusqu'à ce que les effets à long terme de la coopération internationale et des programmes de sensibilisation au Canada commencent à se faire sentir.

Reconnaissant que le problème de la drogue au Canada ne représente qu'une infime partie de ce fléau international, la GRC a formé à diverses techniques d'enquête 49 membres de services de police étrangers. Elle a élargi également tous les domaines de liaison et d'assistance internationale.

Dans le cadre de la Stratégie nationale antidroque, la GRC a mis l'accent sur la réduction de l'offre et de la demande de drogue par l'application de la loi et des programmes de sensibilisation. Par ordre de priorité, on s'attaque d'abord à l'héroïne, à la cocaïne, aux drogues chimiques et enfin aux cannabis. Les saisies d'héroïne en 1988-1989 ont connu une augmentation de 100 % par rapport à l'année précédente.

Faits saillants de 1988-1989

À la demande du gouvernement du Nouveau-Brunswick, le Secrétaire du ministère du Solliciteur général a approuvé la reprise des responsabilités d'application du code de la route dans cette province par la GRC, et 141 années-personnes ont été accordées à la Gendarmerie à cette fin.

En mars 1989, le Commissaire, en collaboration avec le ministère du Solliciteur général, a été l'hôte à Ottawa de la conférence intitulée «La police dans une société pluraliste». Des représentants des divers paliers de gouvernement, des corps policiers, des minorités, des peuples autochtones, de la jeunesse et du monde universitaire se sont réunis pour discuter des meilleures façons d'améliorer la prestation des services de police dans une société multiculturelle. On a formulé 170 recommandations visant l'amélioration des services de police offerts aux autochtones et aux communautés culturelles. Ces recommandations, ainsi que celles du

Ressources engagées - Administration

Dépenses (en milliers de dollars)	1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
Exploitation (crédit 25)	135 280	151 887	177 466	188 648	239 160
Immobilisations (crédit 30)	7 896	6 501	23 374	14 715	13 141
Subventions, contributions et autres paiements de transfert	168	377	375	455	639
Total partiel	143 344	158 765	201 215	203 818	252 940
Moins: les recettes et les revenus portés au crédit			63		
Total (net)	143 344	158 765	201 152	203 818	252 940
Années-personnes*	2 763	3 020	3 196	3 222	3 380

* Ces chiffres ne tiennent pas compte des prestations de retraite, ni des années-personnes relatives aux employés temporaires et aux étudiants.

Groupe de travail sur la police de l'Ontario et d'autres commissions provinciales d'enquête, font actuellement l'objet d'une étude et d'un plan de mise en oeuvre.

Le Commissaire a commandé une étude des services de police fournis aux autochtones par la Gendarmerie afin de déterminer comment ces services pourraient être améliorés. On attend les résultats de cette étude à la fin de 1989.

On a mis sur pied une équipe nationale de recrutement dont le mandat est d'accroître le nombre de minoritaires visibles, d'autochtones, de francophones et de femmes recrutés par la GRC. En 1988-1989, on a embauché 21 minoritaires visibles comme membres réguliers, deux handicapés comme membres civils, un minoritaire visible comme membre civil et 34 autochtones comme gendarmes spéciaux.

En décembre 1988, la GRC a créé la Direction des enquêtes relatives à la sécurité nationale et des sections connexes. Elles mènent des enquêtes criminelles en rapport avec la sécurité du pays et assurent la liaison avec le Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS).

Les enquêtes qui ont été menées cette année au chapitre de la sécurité nationale ont porté notamment sur:

Direction des approvisionnement et services

Cette direction élabore et met en oeuvre des politiques

sur les installations, le transport, le matériel, l'alimen-

tation, les économies d'énergie et divers services.

Les installations de la GRC regroupent 3 183 bâtiments

divers et 1 572 terrains. On compte 15 quartiers

généraux divisionnaires, 43 quartiers généraux sous-

divisionnaires, 221 détachements (dont 239 sont dotés

de logements familiaux), 1 398 immeubles divers, tels

que des laboratoires, des entrepôts, des garages, des

remises, des stations de relais radio, et 1 006 logements

familiaux individuels. De tous ces bâtiments, 2 166

appartiennent à la Gendarmerie et 1 017 sont loués

d'une municipalité ou d'une entreprise privée, ou

encore sont des immeubles fédéraux administrés par

Travaux publics Canada.

Les projets de construction et d'acquisition achevés

en 1988-1989 comprennent un immeuble sous-

divisionnaire, 14 détachements, 39 logements familiaux,

57 terrains, 25 abris pour stations de relais radio, 11

postes de patrouille et 61 autres travaux de construction

et de rénovation.

Pour s'acquitter de ses nombreuses fonctions, la

Gendarmerie a besoin de toute une gamme de moyens

de transport. En 1988-1989, la GRC possédait 7 120

voitures, camions et véhicules tous terrains, 394

embarcations d'eaux intérieures mesurant jusqu'à 9

mètres de longueur, 8 patrouilleurs de 9 à 16 mètres et

34 aéronefs à voilure fixe ou tournante.

Les ressources utilisées par l'Administration figurent au

tableau suivant.

commerce, du droit et de l'administration pour
permettre aux enquêteurs et aux gestionnaires de
parfaire leurs connaissances en matière d'infractions
commerciales, de vérification et de normes
professionnelles.

On a consacré 170,5 années-personnes à la formation en

langue seconde, dont 130 au Programme de formation

linguistique pour les recrues, grâce auquel 91 % des

élèves sont devenus bilingues.

Cette direction dispense des services médicaux et de

l'aide psychologique aux membres et aux recrues et

veille à leur santé sur le plan tant professionnel

qu'environnemental. Comme on exige de plus en plus

de services d'un nombre limité de policiers, il est

primordial d'assurer leur bien-être physique et mental,

particulièrement dans cette profession où le stress est

omniprésent. Cette année, le Commissaire a adopté le

Test d'aptitude physique du policier (TAPF) comme

critère de sélection des candidats et des recrues à la fin

de leur formation de base. On espère que, grâce au

TAPF, la Gendarmerie se dotera de membres capables

de bien s'acquitter des tâches policières les plus

exigeantes physiquement. Ce test devrait être mis en

application en 1990 et sera probablement administré aux

membres actifs lorsqu'on en aura terminé l'étude.

Huit des dix cliniques de la GRC au Canada ont sur

place des psychologues qui assurent la prévention et les

soins psychologiques aux membres. On achève

l'élaboration d'un test psychologique pré-engagement

travail policier. Pour prévenir des que possible les

problèmes personnels ou de santé chez les membres et

les employés et pour les orienter vers les professionnels

de la santé compétents, la GRC a établi un réseau de 400

bénévoles formés comme agents d'orientation.

La Sous-direction des affaires internes enquête sur les plaintes au sujet de la conduite des membres de la Gendarmerie dans l'exercice de leurs fonctions aux termes de la *Loi sur la GRC*. Elle demeure en rapport avec la Commission des plaintes du public contre la GRC. La Commission est un organe indépendant chargé d'examiner les plaintes du public quand la réponse de la GRC ne satisfait pas le plaignant. La Commission des plaintes du public et le Comité externe d'examen sont maintenant en place et s'assurent que la Gendarmerie rend des comptes au public.

Direction du personnel de la Fonction publique

Cette direction fournit des services de soutien administratif aux employés de la Fonction publique à l'emploi de la Gendarmerie; elle s'occupe notamment de leur recrutement et des affectations.

Le nombre d'employés de la Gendarmerie faisant partie d'une minorité a augmenté en 1988-1989. Le nombre d'handicapés est passé de 230 à 246, les autochtones, de 82 à 91, et les minoritaires visibles, de 45 à 63. On poursuivra les efforts en vue d'accroître la présence de ces groupes et de faire du personnel de la Fonction publique à la GRC un ensemble représentatif de la mosaïque canadienne.

Direction des langues officielles

Cette direction veille au respect de la *Loi sur les langues officielles* et des politiques qui en découlent. Pour ce faire, elle doit établir des politiques internes et assurer la planification et le contrôle centralisés du Programme des langues officielles et son intégration dans les activités courantes de la GRC.

Le 1^{er} avril 1988, le concept de l'effectif bilingue du service (E.B.S.) a été étendu aux régions bilingues. Ce concept est fondé sur le principe voulant que les services soient offerts par la section et non par le titulaire d'un poste en particulier. Avant cette date, le concept de l'E.B.S. ne s'appliquait qu'au service au public dans les régions de demande importante; il couvre maintenant le personnel et les services centraux dans les deux langues tout en assurant des services de même qualité dans les régions bilingues.

Direction de la formation

Cette direction est responsable de la formation des recrues, de la formation spécialisée en cours d'emploi, de la formation universitaire des membres et des cours offerts au personnel policier canadien et étranger par le Collège canadien de police.

En 1988-1989, 485 membres réguliers et 255 gendarmes spéciaux sont sortis de l'École de la GRC à Regina. On y a aussi donné des cours à 181 employés de Pêches et Océans Canada et d'Emploi et Immigration Canada.

On a donné des cours centralisés dans des domaines opérationnels, techniques et de gestion des ressources humaines afin de permettre aux cadres de rester à la fine pointe des techniques d'enquête, de l'évolution des idées et des progrès technologiques. En tout, on a reçu 65 demandes de 32 pays désirant faire suivre les cours du Collège canadien de police à leur personnel.

Au total, 10 982 personnes ont suivi des cours divisionnaires qui portaient notamment sur les enquêtes, l'application du code de la route, le multiculturelisme et les enquêtes sur les accidents de la circulation. De plus, 2 725 personnes ont suivi des cours d'autoapprentissage sur divers sujets, dont la supervision policière, l'obtention de déclarations et la gestion du temps. Pour aider les membres dans l'exécution de leurs fonctions opérationnelles, la Direction de la formation leur fournit une formation actualisée sous forme de bandes vidéo distribuées dans les détachements et portant, entre autres, sur le transport des matières dangereuses, les techniques d'enquête et d'autres sujets qui sont constamment actualisés.

En 1988-1989, 532 membres de la GRC ont suivi des cours universitaires dans leur temps libre aux frais de la Gendarmerie. Cinquante ont suivi des cours à temps plein pendant un an et 17 poursuivent des études en vue d'obtenir un diplôme universitaire. En général, on finance les études universitaires dans les domaines du

Direction des communications et des relations avec les médias

Cette direction répond aux demandes d'information générale du public et des médias et coordonne les activités de relations publiques de la GRC, l'Orchestre et le Carrousel notamment. Elle publie la *Gazette de la GRC* et la *Trimstreille* ainsi que des brochures et documents décrivant les programmes et services de la GRC.

En 1988-1989, l'Orchestre a donné 334 concerts, dont 74 dans le cadre de cérémonies officielles. Outre ses nombreux spectacles dans la région de la Capitale nationale, l'Orchestre a fait une tournée à Terre-Neuve, au Nouveau-Brunswick, en Ontario et dans l'est des Territoires du Nord-Ouest; il s'est produit dans 89 localités en 101 jours. Des spectacles non planifiés ont aussi été donnés au Québec, en Saskatchewan et au Manitoba.

Parmi les faits saillants de l'Orchestre pour l'année qui se termine, on compte une tournée de 31 jours en Australie dans le cadre des cérémonies du bicentenaire de ce pays, 12 spectacles dans des écoles secondaires du Conseil scolaire d'Ottawa, sa participation au téléthon de CFCF à Montréal au profit des hôpitaux pour enfants, et un concert au bal de bienfaisance de la GRC auquel assistait Son Altesse Royale le prince Edward et qui a permis de recueillir 18 000 \$ pour le Prix du duc d'Edimbourg pour la jeunesse canadienne. Enfin, l'Orchestre s'est produit pendant la visite de la reine Beatrix des Pays-Bas au Collège canadien de police et devant 6 500 élèves au Jamboree national des brigades scolaires.

En 1988-1989, les membres de la Section de l'équitation ont représenté la Gendarmerie à 37 reprises dans des cérémonies diverses (escortes, défilés, parades et expositions) à l'exclusion des spectacles du Carrousel. Les écuries de la GRC à Ottawa ont reçu 222 visites de groupe, pour un total de 54 000 visiteurs.

En 1988-1989, le Carrousel a été en tournée pendant 21 semaines; il a donné 44 spectacles à 20 endroits en Ontario et 49 autres dans dix localités de l'Irlande, l'Angleterre, la France, les Pays-Bas, la Belgique, l'Allemagne et la Suisse. En tout, les spectacles en Ontario ont attiré 160 000 spectateurs et la tournée en Europe, 657 000.

Direction de l'accès à l'information

Cette direction est un service centralisé de réponse aux demandes d'informations faites aux termes de la Loi sur l'accès à l'information et la Loi sur la protection des renseignements personnels; elle formule également des politiques et des modalités afin d'assurer le respect de l'esprit des lois. En 1988-1989, la Direction a répondu à 218 demandes aux termes de la Loi sur l'accès à l'information et à 3 898 demandes conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels.

Le Bureau des services d'état-major et des liaisons ministérielles répond aux demandes provenant du Solliciteur général et des députés en fournissant des informations précises et complètes. C'est une des nombreuses façons dont la GRC rend des comptes au Parlement.

La Section des examens externes et des appels étudie les comptes rendus des audiences disciplinaires des membres et conseille le Commissaire sur les mesures à prendre. Grâce à ce contrôle impartial, les droits du public et des membres sont protégés.

Administration

À la GRC, l'administration comprend tous les aspects de la gestion du personnel (membres et employés de la Fonction publique), la formation, les services de santé, les approvisionnements et services, les normes professionnelles et les langues officielles. Ces services soutiennent les opérations hors siège et répondent aux exigences du gouvernement à tous les niveaux. Chaque fonction est décrite par direction.

Direction du personnel

Cette direction est responsable de l'affectation des employés réguliers et civils pour toute la Gendarmerie, ce qui comprend les relations fonctionnelles, le recrutement, les enquêtes internes, la rémunération, les effectifs et la classification. Les employés représentent la ressource la plus précieuse de la Gendarmerie et on fait l'impossible pour que chacun soit affecté à un poste à la mesure de ses compétences et de ses aspirations.

Gestion générale

La fonction de gestion générale a été créée pour permettre à la GRC de répondre aux exigences du gouvernement, aux nouvelles questions d'intérêt public et aux demandes d'information de la population, des médias et du Parlement. Cette fonction comprend aussi le contrôle de la gestion financière de la Gendarmerie pour assurer la gestion globale des stratégies de planification dans l'intérêt du gouvernement et du public.

Direction des services de gestion

Cette direction élabore des plans de stratégie et de gestion pour le Commissaire, formule les politiques de gestion, effectue l'évaluation des programmes et l'étude de l'administration pour le compte de l'état-major supérieur, et gère l'information destinée aux cadres. Elle prépare chaque année des rapports pour la reddition de comptes et les rapports au Commissaire sur les questions de gestion générale.

Cette année, elle a conçu un plan stratégique en vue d'améliorer la police sociopréventive, les services de police dispensés aux autochtones et aux minorités, et la gestion des ressources humaines. Ce plan permettra aussi d'adapter la GRC aux nouvelles dispositions législatives fédérales et du code de la route, et de renforcer la participation de la Gendarmerie à la lutte antidrogue, de la sensibilisation jusqu'à l'arrestation des trafiquants. La direction étudie actuellement les méthodes et moyens grâce auxquels la GRC réalisera ces objectifs, et on compte les mettre en oeuvre d'ici la fin de 1990. Elle a également analysé les facteurs qui auront des répercussions sur les ententes policières de 1991. Cette analyse servira de fondement aux discussions avec les provinces, les territoires et les municipalités.

En 1988-1989, outre les programmes qui devaient faire l'objet d'une évaluation conformément au cycle quinquennal, on a examiné, dans le cadre des évaluations des programmes et des études spéciales, les ententes de la GRC, le Comité des politiques en matière d'édition et le processus d'affectation des membres civils.

Direction de la vérification

Cette direction, qui relève du Comité de la vérification, a procédé à la vérification de quatre divisions opérationnelles et de sept directions en 1988-1989.

Conformément aux normes établies par le Bureau du contrôleur général, la Direction de la vérification a concentré ses efforts sur les systèmes en place afin d'assurer le respect des normes d'efficacité, d'économie et d'efficacité dans tous les aspects de l'administration et des opérations.

Bureau de l'administrateur supérieur des Affaires financières

L'administrateur supérieur des Affaires financières est responsable de la gestion des finances de la GRC. Il dirige trois services.

La Sous-direction du contrôle financier et des autorisations donne à la haute direction des conseils sur les méthodes et les politiques financières. Elle articule les nouvelles orientations financières de la GRC pour lui permettre de s'adapter aux fluctuations de la conjoncture économique.

La Sous-direction du budget et de la comptabilité dresse des budgets à court, moyen et long terme qui prennent en compte tous les besoins opérationnels des services de la GRC.

La Sous-direction des systèmes financiers conçoit et maintient tous les systèmes informatiques qui traitent et rassemblent les transactions financières de la Gendarmerie. Elle assure l'automatisation des fonctions financières en vue d'accroître l'efficacité à la GRC.

En 1988, on a mis au point un processus révisé de planification afin d'intégrer la stratégie, les opérations et les ressources. Ainsi, on tiendra compte de tous les facteurs environnementaux qui influent sur l'utilisation des ressources, les fluctuations de la charge de travail et la qualité des services. Grâce à ces informations précises, la haute direction sera mieux en mesure de juger de la pertinence des programmes.

Direction de la police de protection

Cette direction se compose de quatre sous-directions: Sécurité ministérielle et la Police des aéroports.

Les **Services de protection** assurent la sécurité du Gouverneur général, du Premier ministre, de leur famille, des membres du Cabinet, des diplomates étrangers en poste au Canada et de leurs biens. Outre la planification et la mise en oeuvre des mesures de sécurité dans le cadre de la visite de hauts dignitaires, ils doivent également veiller à la sécurité aux grands événements tels que sommets économiques, rencontres internationales et compétitions sportives. En 1988-1989, 282 visites ont nécessité l'intervention de la GRC.

En raison des menaces de violence dont font l'objet les personnes jouissant d'une protection internationale, la GRC doit affecter d'importantes ressources aux enquêtes sur les incidents terroristes et à la protection des dignitaires canadiens et étrangers jouissant d'une protection internationale. Les mesures de protection mises en place dans la région de la Capitale nationale et ailleurs ont été rehaussées par l'intégration de systèmes de sécurité électroniques et d'agents de la paix ayant reçu une formation complète. La Gendarmerie offre ainsi une protection totale aux ambassades, aux consulats et aux personnes jouissant d'une protection internationale. Ces améliorations devraient également réduire le nombre d'années-personnes requises par le programme de police de protection.

Les **services de la sécurité technique** effectuent des inspections de sécurité et offrent des conseils aux ministères et organismes du gouvernement fédéral dans le domaine de l'informatique, des techniques de sécurité (serveurs et techniques de détection) et des systèmes de sécurité.

Par l'entremise du Centre canadien de données sur les bombes (CCDB), la Section de l'enlèvement et de la technologie des explosifs recueille et diffuse des renseignements sur les crimes commis au Canada à l'aide d'explosifs. En 1988, le CCDB a enregistré 82 crimes à la bombe et 25 attentats faisant deux morts et huit blessés et causant des dommages évalués à quelque 740 000 \$.

Il y a eu en outre, en 1988, 18 explosions accidentelles qui ont causé la mort de huit personnes et des blessures à 20 autres, ainsi que des dommages matériels évalués à environ 180 000 \$.

Direction des normes professionnelles

En avril 1987, la **Sous-direction de la police des aéroports** a fait approuver par le Conseil du Trésor le programme en trois phases d'intensification de la sécurité aéroportuaire, lequel culminera fin en 1989-1990. Ainsi seront complétées les mesures prises par la Gendarmerie pour élargir ses capacités de protection aux dix aéroports internationaux et huit aéroports nationaux qu'elle dessert. La GRC continue de fournir des services de sécurité de haute qualité, notamment la détection des vapeurs d'explosifs, les sections cynophiles, les patrouilles pédestres et motorisées dans les secteurs névralgiques des aéroports, la supervision des vigiles, le contrôle et l'application du système de cartes d'identité. Enfin, elle participe directement avec Transports Canada à l'élaboration et à l'exécution de la réglementation, des normes et des modalités régissant l'aviation et les aéroports.

La **Sous-direction de la sécurité ministérielle** est chargée d'établir et de faire appliquer la politique interne régissant les activités et les programmes liés à la sécurité du personnel, des installations, des communications et de l'informatique à la GRC. Lorsqu'un manquement à la sécurité est signalé, elle évalue les dommages et s'assure que les mesures appropriées sont prises. En 1988, la Direction de la sécurité ministérielle a effectué 2 913 enquêtes de sécurité et de fiabilité sur des candidats et des employés. De plus, elle a inspecté 247 immeubles et installations de la GRC.

Toujours en 1988, on a découvert 15 engins factices et 31 engins artisanaux.

Cette direction est responsable des comités d'arbitrage et des comités de licenciement et de rétrogradation, qui encadrent le processus interne d'audiences disciplinaires et d'examen des licenciements et rétrogradations. Avec l'aide d'avocats agissant à titre de représentants de la défense et de la poursuite à ces audiences, les membres contre lesquels une plainte a été portée peuvent se faire entendre et être jugés de façon équitable. Les comptes rendus des audiences peuvent ensuite être examinés par le Comité externe d'examen et la Commission des plaintes du public, qui voient à ce que les droits des plaignants et des membres en cause soient protégés.

détachements et les localités isolées desservies par la GRC. En 1988-1989, les appareils de la GRC ont parcouru 7,1 millions de kilomètres pour 28 780 heures de vol.

Collège canadien de police

Le Collège canadien de police (CCP) offre des programmes de formation et de perfectionnement, ainsi que des services de recherche, d'information et de consultation aux polices du Canada. Les cours du Collège s'adressent au personnel de la GRC ainsi qu'aux membres de tous les corps policiers du Canada et de l'étranger. En 1988-1989, des 2 357 personnes qui se sont

inscrites, 781 venaient de la Gendarmerie, 1 450 des autres services de police canadiens, 49 de services de police étrangers et 77 d'autres organismes reconnus. Dans le cadre de la Stratégie nationale antidrogue, le personnel du CCP a élaboré un cours normal de sensibilisation antidrogue à l'intention des agents de formation de la collectivité policière du Canada. Ce cours de deux semaines met l'accent sur la prévention de la toxicomanie au niveau de l'école élémentaire. Grâce aux recherches qu'on y fait en gestion, la formation dispensée par le Collège demeure pratique et actualisée.

Ressources engagées - Services judiciaires

Dépenses (en milliers de dollars)	1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
Exploitation (crédit 25)	76 314	79 450	85 715	87 004	104 789
Immobilisations (crédit 30)	6 082	12 582	11 035	16 043	20 455
Subventions, contributions et autres paiements de transfert	188	315	303	328	431
Total partiel	82 584	92 347	97 053	103 375	125 675
Moins: les recettes et les revenus portés au crédit	408	516	1 782	2 040	2 576
Total (net)	82 176	91 831	95 271	101 335	123 099
Années-personnes*	1 453	1 406	1 405	1 418	1 393

* Ces chiffres ne tiennent pas compte des prestations de retraite, ni des années-personnes relatives aux employés temporaires et aux étudiants.

Direction de l'informatique

Commission nationale des libertés conditionnelles, et effectuent la vérification de casiers judiciaires pour l'attribution de cotes sécuritaires, l'octroi de visas, les demandes de la Cour de citoyenneté ou toute autre question non criminelle.

Cette direction gère un vaste programme intégré de systèmes et de services de gestion de l'information, nommément le traitement électronique des données, les télécommunications, la gestion des systèmes d'information et le Centre d'information de la police canadienne (CIPC).

Le CIPC est un système informatisé de renseignement servant au stockage, à la récupération et à la diffusion de renseignements opérationnels pour le compte de tous les services de police canadiens. L'accès se fait à partir des 1 535 terminaux reliés en direct à la base de données. De plus, 2 590 autres terminaux sont également reliés à la base par l'intermédiaire de 32 systèmes d'interface, ce qui porte à 4 125 le nombre total de points d'accès répartis dans l'ensemble du pays.

La Direction de l'informatique gère également le Système d'information de police criminelle, qui fournit un service automatisé de données opérationnelles aux enquêteurs hors siège.

Les Services de télécommunication fournissent les systèmes de communication dont a besoin le personnel des opérations hors siège, tels que communications radio et transmission de données et d'images. Ces systèmes relient les grands centres aux détachements isolés et permettent d'assurer la transmission des informations nécessaires à la prestation de services de police actualisées dans toutes les régions du Canada.

Direction du service de l'air

La Direction du service de l'air possède une flotte de 34 répartis dans 23 régions stratégiques au pays. Ces appareils servent notamment au transport d'enquêteurs, recherches de personnes disparues ou de criminels en fuite. Souvent, ils constituent un des rares moyens de transport et d'approvisionnement pour les

La Section de l'administration et de l'enregistrement des armes à feu est chargée de l'émission des certificats d'enregistrement pour armes à feu à autorisation restreinte, et de la tenue d'un registre national de tous les certificats émis. Plus de 935 000 armes à feu à autorisation restreinte figurent actuellement dans ce registre. Les corps policiers peuvent consulter sur demande les renseignements contenus dans ce registre.

La Section des chèques frauduleux apparie les documents frauduleux aux criminels connus et maintient un registre national des individus qui encaissent des chèques frauduleux. L'année dernière, elle a étudié 13 770 cas impliquant des documents d'une valeur totale de plus de 11 millions de dollars. Ce registre contient également des notes utilisées par des cambrioleurs de banque et des lettres de menace.

Le Bureau national d'enregistrement des enfants disparus gère le fichier des enfants disparus du CIPC et assure une liaison constante avec les corps policiers afin de les aider à mener à bien leurs enquêtes sur ces disparitions. «Enfant disparu» s'entend d'un mineur dont la disparition a été signalée à la police et inscrite au CIPC.

En 1988-1989, 56 023 dossiers ont été ajoutés au registre du Bureau national d'enregistrement des enfants disparus. Au cours de la même période, 52 212 dossiers ont été rayés pour diverses raisons. Soixante-trois pour cent d'entre eux ont été rayés dans les 48 heures suivant leur inscription et 92 % ont été rayés dans les 60 jours. Il y a toujours eu entre 1 500 et 1 900 dossiers actifs, certains remontant jusqu'à 1969. Au 31 décembre 1988, on détenait 1 590 photos d'enfants disparus. De ce nombre, on comptait 26 enlèvements par un étranger, 103 cas d'enfants égarés ou disparus à la suite d'un fugue et 371 disparitions pour des raisons inconnues et diverses. Le Bureau sert aussi de centre d'information national sur les enfants disparus et, à ce titre, fait partie d'un réseau de centres d'informations policières établis dans la plupart des États américains.

La Sous-direction des services photographiques fournit un service rapide de traitement photographique à toutes les sections de l'identité locale de la GRC. Elle développe annuellement plus de 3 millions de photos. La nature judiciaire et ont pour but d'aider les enquêteurs de servir d'éléments de preuve devant les tribunaux. La Direction du service de l'identité judiciaire réunit également des sections qui traitent les demandes de pardon de la Section de la clémence et des pardons de la

Services judiciaires et de protection

Les Services judiciaires et de protection mettent leurs connaissances techniques et opérationnelles à la disposition de tous les services chargés du maintien de l'ordre au Canada afin que tous les Canadiens aient accès à la technologie et aux services policiers les plus récents. Le gouvernement fédéral finance la prestation de ces services afin de garantir à tous les corps policiers l'aide dont ils ont besoin pour lutter contre le crime, quel que soit leur effectif ou leur budget. Les directions qui relèvent du sous-commissaire aux Services judiciaires et de protection fournissent ces services.

Direction du service des laboratoires judiciaires

Cette direction fournit des services de soutien scientifique et technique à tous les corps policiers du Canada, aux ministères et aux tribunaux. La Gendarmerie royale du Canada, le Conseil national de la recherche du Canada et le Comité de la recherche opérationnelle de l'Association canadienne des chefs de police, a pour mandat l'étude, la mise au point et l'évaluation du matériel de police.

L'analyse morphologique des taches de sang est l'examen de la forme, de l'emplacement et de la distribution des taches de sang relevées sur le lieu d'un crime en vue de reconstruire les événements. Ce service est maintenant offert par les laboratoires judiciaires de la GRC à titre de service à la police canadienne. À l'heure actuelle, ces analyses peuvent être effectuées à Ottawa, Vancouver et Edmonton. Le laboratoire de Halifax s'ajoutera à cette liste en 1989.

En 1988-1989, les employés des laboratoires ont présenté plus de 20 000 rapports scientifiques sur des crimes et consacré plus de 2 600 jours à la comparution devant les tribunaux en tant que témoins-experts. Cet effort a

permis d'élucider plusieurs crimes graves tels que des meurtres, des tentatives de meurtre, des agressions sexuelles, des fraudes et des infractions liées aux drogues.

Le Laboratoire judiciaire central remplit deux fonctions, soit le soutien opérationnel et l'avancement scientifique. Il vient en aide aux corps policiers canadiens en évaluant pour eux différents équipements et en plus des services de consultation aux organismes canadiens et étrangers. On y poursuit aussi l'élaboration d'une méthode d'identification par l'analyse de l'ADN (acide désoxyribonucléique). Comme la molécule d'ADN est unique à chaque individu, cette technique revêt un intérêt énorme pour la police scientifique. Le Laboratoire central d'Ottawa est maintenant en mesure de dispenser un service d'identification par l'analyse de l'ADN; les analyses sont effectuées selon la priorité qu'elles se voient accorder. On prévoit offrir un service centralisé complet après l'achèvement des rénovations au Laboratoire central au printemps 1990. Cette technique a été testée avec succès devant un tribunal criminel d'Ottawa en 1989.

Direction du service de l'identité judiciaire

Cette direction maintient le registre informatisé des dactylogrammes dont le fichier principal contient plus de 410 000 séries d'empreintes digitales de criminels. En 1988-1989, 14 000 empreintes latentes relevées sur les lieux d'un crime ont été transmises à l'Identité. Dans certains cas, elles ont permis d'identifier le criminel et ainsi fourni des preuves essentielles pour l'élimination du crime. Le Centre d'information de la police canadienne (CIPC), qui est décrit plus loin, contient actuellement plus de deux millions de casiers judiciaires auxquels les divers corps policiers canadiens ont accès en direct à toute heure du jour ou de la nuit.

des méthodes d'enquête et des derniers développements technologiques.

Le Répertoire des objets d'art volés (ROSA), qui relève également des Services à l'étranger, est une base nationale de données sur les objets d'art canadiens et étrangers qui ont été volés. Il contient actuellement environ 13 000 articles et est interrogé par les services de police canadiens et étrangers.

Ressources engagées - Services de police à contrat

Dépenses (en milliers de dollars)	1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
Exploitation (crédit 25)	469 544	485 985	511 966	535 957	632 242
Immobilisations (crédit 30)	47 048	45 081	39 608	51 190	58 910
Moins: les recettes et les revenus portés au crédit	357 989	352 925	419 588	435 118	458 495
Total (net)	158 603	178 141	132 016	152 029	232 657
Années-personnes*	9 454	9 267	9 357	9 364	9 358

* Ces chiffres ne tiennent pas compte des prestations de retraite, ni des années-personnes relatives aux employés temporaires et aux étudiants.

Ressources engagées - Application des lois fédérales

Dépenses (en milliers de dollars)	1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
Exploitation (crédit 25)	313 571	240 410	273 848	327 037	378 243
Immobilisations (crédit 30)	29 875	12 400	18 630	21 110	16 799
Moins: les recettes et les revenus portés au crédit	29 609	28 983	35 858	9 073	11 584
Total (net)	313 837	223 827	256 620	339 074	383 458
Années-personnes*	6 658	4 804	5 130	5 609	5 755

* Ces chiffres ne tiennent pas compte des prestations de retraite, ni des années-personnes relatives aux employés temporaires et aux étudiants.

prévention criminelle. En 1988-1989, il y avait 254 gendarmes spéciaux autochtones.

Cette année, 25 gendarmes spéciaux autochtones ont suivi la formation modifiée de six semaines leur permettant de devenir membre régulier. On a aussi entrepris une étude interne exhaustive sur la prestation des services de police aux autochtones dont les recommandations seront examinées attentivement.

Les enquêtes sur les crimes de guerre ont été amorcées par suite de la publication du rapport de la Commission d'enquête sur les criminels de guerre et de l'adoption de mesures législatives à la fin de 1987. On dénombre actuellement plus de 1100 enquêtes portant sur des personnes et des groupes tels que le personnel de certains camps de concentration. La plupart de ces enquêtes se concentrent sur la période de la Seconde Guerre mondiale (1939-1945), mais on assiste aussi à une hausse du nombre d'allégations de crimes contre l'humanité perpétrés en Amérique latine et dans le Sud-Est asiatique. La GRC collabore avec 17 pays à ce chapitre et compte affecter des années-personnes additionnelles à ces enquêtes en 1989-1990.

Le **Groupe spécial des interventions d'urgence** de la GRC entre en action en cas de prise d'otages. Il a pour mandat de contre les prises d'otages à motivation terroriste et autres tentatives de ce genre n'importe où au Canada lorsque la situation dépasse les capacités normales de la GRC et des autres services de police. Le Groupe remplit son mandat conformément aux directives et aux contrôles du Solliciteur général. Cette équipe permet au Canada de neutraliser les incidents terroristes et de respecter les engagements qu'il a pris envers la collectivité mondiale en vue d'endiguer le crime politique international.

Direction de la police des drogues

Cette direction gère les activités de la Gendarmerie dans le cadre de la Stratégie nationale antidrogue et l'exécution de la *Loi sur les stupéfiants* et la *Loi des aliments et drogues*, des programmes de sensibilisation antidrogue, du Programme antidrogue axé sur les profits des trafiquants et des projets de coopération internationale. Les grandes réalisations de cette année sont expliquées sous la rubrique des faits saillants.

Direction de la police économique

Cette direction a pour rôle de contre les grands crimes à route, la fraude aux valeurs mobilières, la manipulation motivation économique, tels que la fraude, la banque-fraude à l'endroit du gouvernement fédéral. Les lois fédérales dont cette direction assure l'application comprennent la *Loi canadienne sur les prêts aux étudiants*, la *Loi sur le droit d'auteur* et bien d'autres. Les sections des délits commerciaux exécutent les nouvelles dispositions sur les produits de la criminalité (projet de loi C-61) qui modifient le *Code criminel* et donnent aux policiers les outils nécessaires pour la saisie et la confiscation des biens acquis illégalement. En s'attaquant aux richesses des malfaiteurs, on décourage le crime organisé.

Direction des services à l'étranger

Cette direction aide les services de police canadiens à obtenir des renseignements criminels ou la coopération des polices étrangères afin de faire avancer des enquêtes ou des poursuites pénales au Canada. Les membres de cette direction sont souvent appelés à procéder à des entrevues de témoins ou de victimes à l'extérieur du pays et à arrêter des infracteurs qui ont fui le Canada. Certains pays bénéficient aussi de l'aide des Services à l'étranger lorsque le crime sur lequel ils enquêtent aurait constitué une infraction aux lois fédérales s'il avait été perpétré en sol canadien.

La Direction des services à l'étranger combine un réseau d'agents de liaison affectés dans dix-huit ambassades et hauts-commissariats canadiens à l'étranger avec le réseau de l'Organisation internationale de police criminelle (OIPC ou Interpol), qui regroupe actuellement 147 États membres. La GRC représente le Canada auprès d'Interpol à titre de bureau central national depuis 1949. La Gendarmerie a même rehauassé l'importance de sa participation cette année, le Commissaire Inkster ayant été élu au poste de vice-président des Amériques en novembre 1988.

Interpol Ottawa continue de participer aux conférences organisées par Interpol où l'on traite des récentes tendances de la criminalité, de la prévention du crime,

Les programmes de **police des autochtones** sont réalisés de concert avec le ministère des Affaires indiennes et du Nord et cherchent à améliorer les services de police offerts aux collectivités autochtones. Le programme des gendarmes spéciaux autochtones vise à affecter des met l'accent sur les relations sociopolicières et la

En 1988-1989, des membres spécialement formés ont apporté une aide précieuse aux divers services de police canadiens en examinant 121 enregistrements sonores et 59 enregistrements vidéo afin d'identifier les voix, d'améliorer la qualité de l'enregistrement et de déceler les traces de falsification et les infractions à la réglementation sur les droits d'auteur. Trente-trois de ces analyses audio et vidéo ont été effectuées pour d'autres services de police canadiens, 7 pour d'autres ministères fédéraux et 140 pour divers services de la GRC.

Les polygraphistes déterminent la validité des déclarations faites à la police. Des 1 136 examens polygraphiques qui ont été effectués en 1988-1989, on a déterminé dans 566 cas que la personne disait la vérité, alors que dans 299 cas, les déclarations ont été jugées mensongères. Enfin, dans 158 cas, les techniciens n'ont pu en arriver à un résultat concluant. Les opinions exprimées par ces spécialistes ne sont généralement pas opposées en preuve au tribunal, mais elles aident à orienter l'enquêteur.

On se sert de moyens de surveillance technique et personnelle pour le rassemblement des éléments de preuve et l'arrestation des suspects lorsque l'emploi des méthodes conventionnelles est impossible.

Les sections des **services spéciaux** fournissent leur soutien aux enquêteurs en matière de surveillance personnelle et technique, d'examens polygraphiques et d'analyses audio et vidéo.

Les SRC travaillent en étroite collaboration avec les sections de renseignements criminels d'autres services de police du pays. Dans plusieurs villes de l'Ouest canadien, cette collaboration a donné lieu à la création de groupes entièrement intégrés. De plus, on maintient une collaboration constante avec les polices étrangères dans la lutte contre le crime organisé.

Réparties dans 31 villes du Canada, les sections des **renseignements criminels (SRC)** sont chargées de recueillir des renseignements sur le crime organisé, en particulier les groupes structurés de criminels spécialisés dans les crimes commerciaux. Les informations recueillies sont ensuite transmises au service compétent.

Le Programme des **questions d'immigration et de passeport** accorde une priorité stratégique à la répression des principales activités criminelles liées à l'immigration, aux passeports et à la citoyenneté, notamment l'introduction organisée d'immigrants illégaux, les services de conseillers en immigration, malhonnêtes et la prolifération des cartes de citoyenneté, visas et autres documents falsifiés. L'utilisation de faux documents de voyage était au cœur de 826 affaires en 1984, ce chiffre grimpa à 9 477 en 1988. On a élaboré un programme de formation aux techniques d'examen canadiens des douanes et de l'immigration, lesquels constituent la première ligne de défense à nos postes-frontières. Le programme a été élargi afin d'inclure les fonctionnaires à la Cour de citoyenneté.

On a découvert en 1988 que le commerce des armes de guerre modifiées prenait une importance croissante. Ces armes semi-automatiques sont importées légalement au Canada, puis modifiées en armes automatiques. Un tribunal de l'Alberta a jugé que ces armes doivent être considérées comme des armes de guerre lorsqu'elles sont introduites au pays; la Gendarmerie a par conséquent concentré ses efforts sur l'importation illégale de ces armes.

On évalue actuellement les effets de l'entente de libre-échange canado-américain sur l'application des lois douanières. Un protocole aux modifications nécessaires lorsqu'on connaît toutes les repercussions de cette entente.

Les **sections des Douanes et de l'Accise**, dans le cadre d'ententes conclues avec plusieurs ministères fédéraux, assurent le respect de certains aspects de la Loi sur les douanes, la Loi sur l'accise, la Loi sur les permis d'exportation et d'importation, la Loi sur l'exportation et l'importation de biens culturels, la Loi sur l'Office national de l'énergie, la Loi sur l'administration de l'énergie, la Loi sur la taxe d'accise et la Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore menacées d'extinction. On accorde la priorité à la contrebande à grande échelle de produits qui sont revendus ou utilisés dans les établissements commerciaux au Canada.

de la tentative de meurtre à l'extorsion.

1988 dans la région de Vancouver ont donné lieu à 74 arrestations et à 65 accusations de crimes graves allant particulièrement. Ainsi, les opérations conjuguées mènent en activités criminelles en général et le crime organisé en et s'est révélée très efficace dans la lutte contre les permet d'optimiser les efforts d'enquête et de répression au Canada, sept opérations de ce genre. Cette méthode

La Sous-direction des services de police à contrat

Solliciteur général du Canada et les provinces et territoires concernés. Elle offre également ses services, selon les mêmes conditions, à 191 municipalités dans ces provinces et territoires. Les ententes actuelles prendront fin le 31 mars 1991.

Aux termes de ces ententes, la Gendarmerie a le pouvoir, à titre de service de police provincial, d'appliquer le *Code criminel*, les lois provinciales et ordonnances territoriales et, à titre de service de police municipal, les règlements municipaux. Les municipalités qui jouissent de ces services de police à contrat comptent de 1 500 à 100 000 habitants.

Des 191 municipalités qui font appel à la GRC, 43 se trouvent en Colombie-Britannique, 61 en Alberta, 37 en Saskatchewan, 24 au Manitoba, 12 au Nouveau-Brunswick, 10 en Nouvelle-Ecosse et 4 dans l'Île-du-Prince-Édouard.

Le fait que les membres de la GRC s'occupent également de l'exécution de certaines lois fédérales constitue l'un des fondements de ces ententes à coûts partagés. Celles-ci permettent en outre à la Gendarmerie de disposer en tout temps d'un personnel expérimenté, prêt à collaborer aux grandes enquêtes et à intervenir dans les situations d'urgence ou aux événements spéciaux qui nécessitent des effectifs supplémentaires.

Les services de police à contrat sont dispensés par 9 574 des 20 254 employés de la GRC, soit 6 562 employés pour les services de police provinciaux et territoriaux et 3 012 employés pour les services de police municipaux. Les restrictions budgétaires en Alberta et en Saskatchewan et la politique de compression des effectifs du gouvernement fédéral ont fait que le nombre d'années-personnes affectées aux services de police à contrat a été réduit de 165 postes de membre régulier et de 9 postes d'employé de la Fonction publique au cours de l'année financière 1988-1989.

Les obligations de police provinciale, territoriale et municipale ont donné naissance à 10 divisions, 46 sous-divisions et 653 détachements. Chacune de ces unités organisationnelles doit offrir des services de police à sa juridiction.

Le détachement constitue l'unité de base pour les services généraux de police offerts au public; c'est le fondement sur lequel la Gendarmerie établit ses besoins en ressources. Les citoyens ont souvent leur premier

contact avec la GRC au détachement, où l'on retrouve environ 60% des effectifs actuels. Les membres du détachement, vêtus de leur uniforme caractéristique, sont au cœur des programmes de prévention criminelle. À l'exception de la police de la circulation, la GRC a aussi des obligations administratives ou opérationnelles. On retrouve ici les sections des enquêtes spéciales, qui s'occupent des enquêtes longues et complexes, les sections cynophiles, les sections de l'identité et les sections des télécommunications. Comme certains détachements se trouvent dans des régions isolées, on doit parfois faire appel au Service de l'Air et au Service de la marine de la GRC.

La police de la circulation est étroitement liée aux opérations de tout détachement et constitue donc un des principaux éléments de la prestation des services de police. Les programmes visant à freiner la conduite en état d'ébriété ont effectivement contribué à réduire le nombre d'accidents mortels. Pour mieux déterminer la cause des accidents de la route, la Gendarmerie a étendu la portée de son programme d'analyse des accidents de la circulation. Cette mesure permettra d'axer les programmes de prévention et d'application du code de la route sur les causes des accidents.

Le principe de la police de détachement repose sur l'intégration de la collectivité en tant que partie intégrante des services de police. En accord avec ce principe, on crée actuellement des comités consultatifs au sein des détachements à isoler les revendications des citoyens en rapport avec les problèmes sociaux et criminels. La GRC, de concert avec les ministères de la Justice fédérale et provinciaux, offre son concours aux services communautaires d'aide aux victimes. Ce programme a été conçu pour assurer le suivi après l'intervention policière initiale et venir en aide aux victimes de crimes tout au long du processus judiciaire.

La GRC offre des services de police générale à environ 280 000 autochtones habitant dans les provinces, territoires et les territoires, dont approximativement 162 000 habitent dans les 355 réserves. Pour mieux servir la population autochtone, on a créé des détachements satellites dans huit réserves. Cette mesure a connu un tel succès qu'on prévoit en établir d'autres. On encourage également l'emploi de méthodes nouvelles en insistant sur l'importance d'assurer le maintien de l'ordre avec équité et tact.

Les opérations policières conjuguées sont régies par les ententes officielles que concluent la GRC et les corps de police intéressés. Il existe actuellement, un peu partout

Ressources engagées - Programme d'application de la loi

Dépenses (en milliers de dollars)	1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
Credit 30 (exploitation)	994 709	957 532	1 049 025	1 138 646	1 212 051
Credit 35 (immobilisations)	90 901	76 564	92 647	103 058	109 306
Pensions	137 917	141 922	149 559	165 360	185 077
Subventions, contributions et autres paiements de transfert	356	692	678	783	1 070
Moins: les recettes et les revenus portés au crédit	388 006	382 424	457 291	446 231	472 989
Total (net)	835 877	794 286	834 618	961 616	1 034 515
Années-personnes					
Gendarmerie	20 328	18 497	19 088	19 613	19 886
Employés temporaires	566	549	257	281	299
Programme d'emploi d'été des jeunes	92	-	-	-	-
Total	20 986	19 046	19 345	19 894	20 185

Source: SIC - Direction du personnel

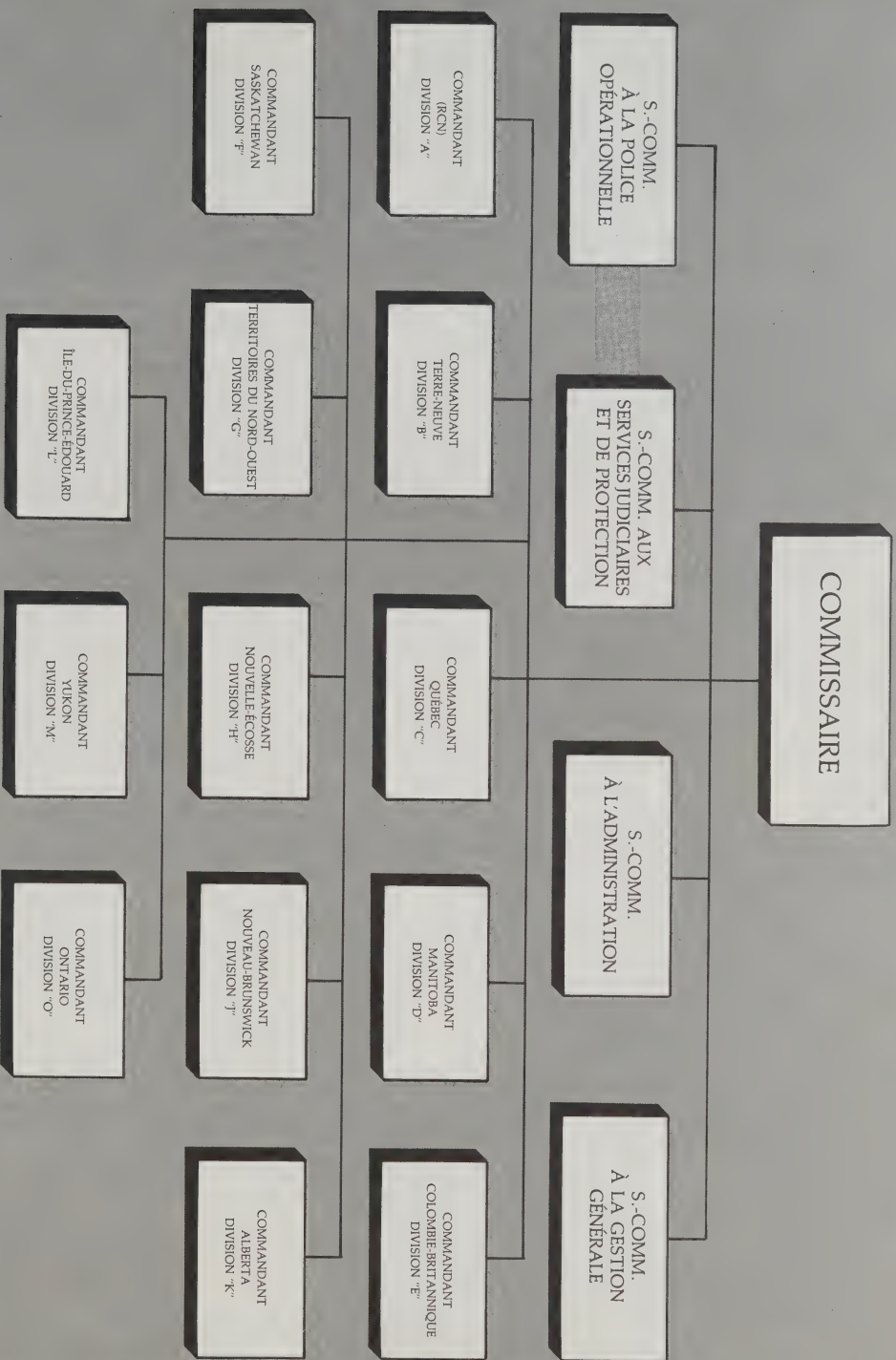
Les directeurs secondent les sous-commissaires dans leur tâche en administrant les portions du programme qui leur incombent. Voici en quoi consistent ces programmes.

Police opérationnelle

Direction de la police générale

Cette direction est responsable de la prévention criminelle et de l'assistance aux victimes, de l'application des lois fédérales, de la police à contrat, des douanes et de l'accise, des questions d'immigration et de passeport, des renseignements sur la criminalité, des services spéciaux, de la police des autochtones, des enquêtes sur les crimes de guerre et du Groupe spécial des interventions d'urgence.

La Sous-direction de l'exécution des lois fédérales applique les lois fédérales qui n'ont pas été assignées à une direction en particulier en raison de leur nature, par exemple les lois sur les drogues et les infractions commerciales. Une part importante de ses ressources ont financé les 1 015 enquêtes ayant trait à la Loi sur la Convention concernant les oiseaux migrateurs et les 3 445 enquêtes sur des infractions aux lois sur la faune. On a aussi enquêté sur 9 745 infractions à la Loi sur la marine marchande. On a commencé à former des agents aux techniques de protection de l'environnement en vue du rôle que la GRC sera vraisemblablement appelée à jouer dans l'application des lois fédérales et provinciales sur l'environnement.



Organisation

Le pouvoir et les responsabilités de la GRC sont arrêtés par la *Loi sur la Gendarmerie royale du Canada*, laquelle fait de la GRC un service de police fédéral, constitue le fondement juridique de ses opérations et autorise le ministre responsable à conclure des ententes avec les gouvernements provinciaux, municipaux et territoriaux sur la prestation de services policiers. Sous la direction du Solliciteur général, le Commissaire de la GRC assure le contrôle et la gestion de la Gendarmerie et de toutes les affaires connexes.

Quatre sous-commissaires gèrent les domaines d'activités suivants: police opérationnelle, services judiciaires et de protection, gestion générale et administration. Par souci d'efficacité, les services judiciaires et les services de protection ont été placés sous la responsabilité d'un seul sous-commissaire.

Chaque division provinciale et territoriale est dirigée par un commandant. C'est aussi le cas pour la région de la Capitale nationale en raison de ses besoins particuliers. Les 13 commandants divisionnaires disposent d'une grande marge de manœuvre pour gérer leurs ressources de façon à répondre aux besoins de leur juridiction en collaboration avec la population ont grandement facilité les ajustements organisationnels que s'impose la GRC pour s'adapter à son environnement en mutation et aux différents besoins régionaux en matière policière, tout en

conservant son caractère national et en assumant son rôle de police fédérale.

La GRC exécute les règlements municipaux et les lois provinciales et fédérales dans les provinces et territoires, à l'exception du Québec et de l'Ontario qui ont leur propre service de police provincial. La GRC assure le respect des lois fédérales partout au Canada, elle compte en tout 721 détachements.

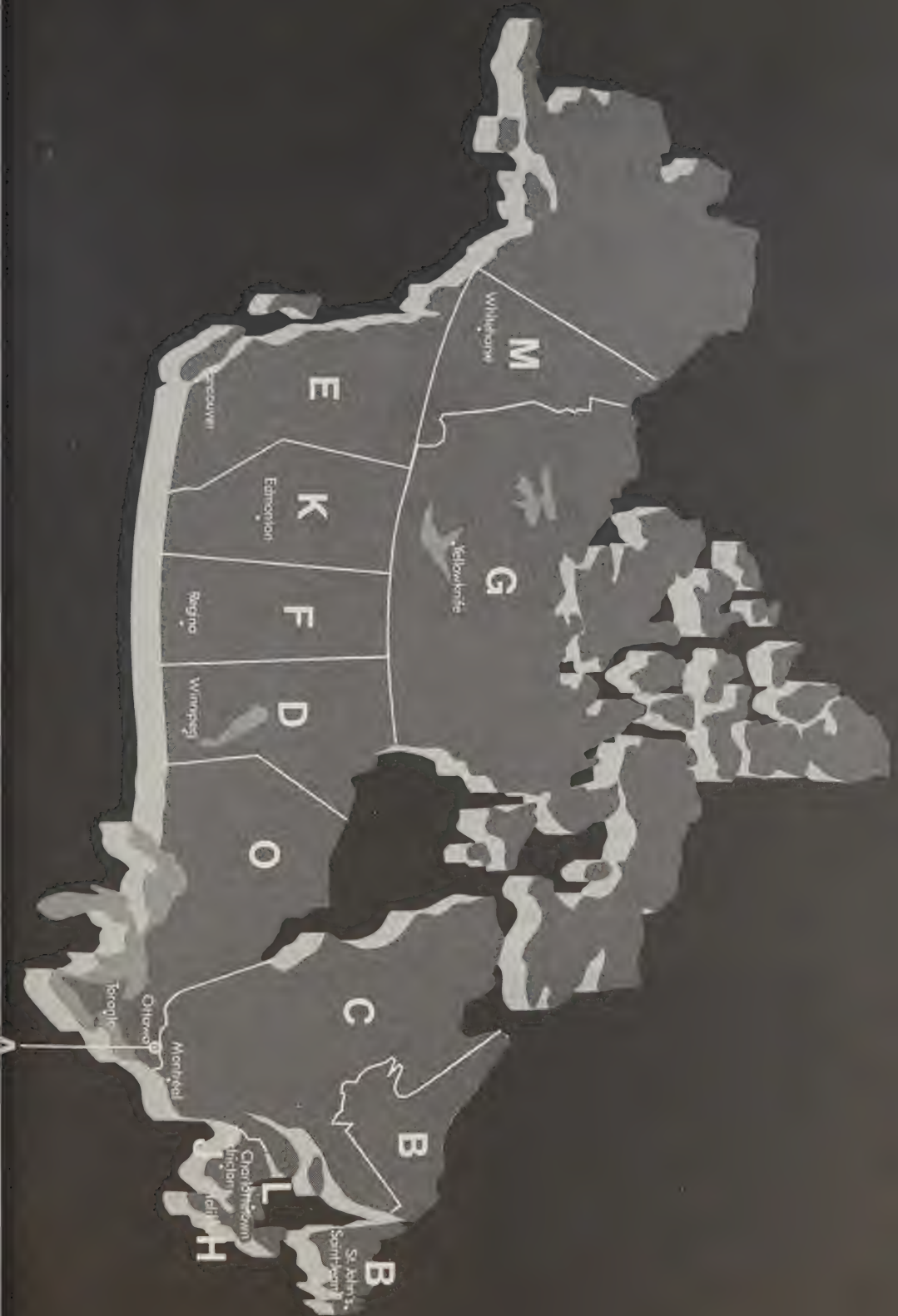
La GRC a employé 19 886 années-personnes (à l'exclusion des années-personnes réservées aux employés temporaires et aux étudiants) pour les services de police à contrat (9 358), les lois et décrets fédéraux (5 755), l'administration (3 380) et l'application de la loi (1 393).

Les activités d'exécution des lois et décrets fédéraux et de police à contrat sont commandées par le mandat d'application des lois, de prévention du crime et de maintien de l'ordre, de la paix et de la sécurité. Parmi les services d'application de la loi, on compte la formation spécialisée, les laboratoires judiciaires et les services d'identité et d'information qui sont dispensés à la GRC et à la communauté policière du Canada, afin que tous les citoyens profitent des dernières découvertes technologiques applicables au maintien de l'ordre, quel que soit le service de police qui les dessert. Les services administratifs composent l'infrastructure du soutien et des services que nécessitent ces activités.

Les ressources requises pour ces activités aux cours des cinq dernières années sont indiquées au tableau suivant.

GENDARMERIE ROYALE DU CANADA

Appellation des divisions



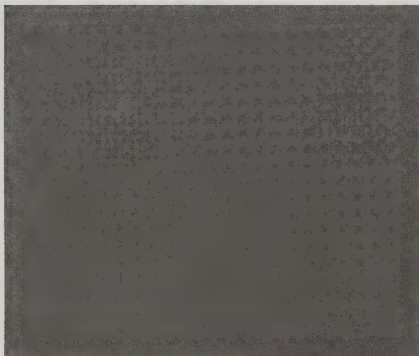


GENDARMERIE ROYALE DU CANADA

La *Gendarmerie royale du Canada* est chargée de la prévention du crime, de l'application des lois canadiennes et du maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité.

Plus précisément, la Gendarmerie royale du Canada doit:

- prévenir et détecter les infractions aux lois fédérales et faire enquête sur celles-ci,
- maintenir l'ordre, prévenir et élucider le crime dans les provinces, les municipalités et les territoires contractants,
- assurer des services d'enquête et de protection aux personnes protégées et aux autres ministères et organismes fédéraux, et
- aider tous les services canadiens chargés du maintien de l'ordre en assurant des services de formation spécialisée, des services de laboratoire judiciaire, d'identification et de traitement électronique des données.



Détails des subventions et contributions (en milliers de dollars)

Subventions				
1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
Association canadienne des chefs de police	50	49	49	49
Association canadienne de justice pénale*	125	122	122	122
Société John Howard	50	50	50	50
Organismes autorisés d'assistance post-pénale	1 643	1 820	1 783	1 783
Loi sur les jeunes contrevenants	12 500	12 500		
Total des subventions	14 368	14 545	2 004	2 004
Contributions				
Paiement aux provinces, aux territoires et à des organismes publics et privés à l'appui d'activités complémentaires à celles du ministère du Solliciteur général	1 896	1 760	2 242	2 072
Emploi d'été des étudiants et emploi des jeunes				
Programme de relance de l'aide à l'emploi (RELAIS)	324			
Contributions aux provinces et territoires versées pour aider à l'élaboration de programmes et de systèmes d'information et de tenue des dossiers liés à la mise en oeuvre de la Loi sur les jeunes contrevenants	623	1 683	2 239	
Contributions aux provinces et territoires en vue du partage de frais aux termes de la Loi sur les jeunes contrevenants		77 089	108 598	
Financement de base - Organismes nationaux bénévoles	111	217	219	269
Total des contributions	2 954	80 749	113 298	2 341
Total des subventions et contributions	17 322	95 294	115 302	4 345
Anciennement l'Association canadienne de prévention du crime.				
				4 250

Programme ministériel

Dépenses par article (en milliers de dollars)

	1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
<i>Personnel</i>					
Salaires et traitements	11 738	13 117	13 974	12 060	12 245
Autre personnel	1 437	2 028	2 006	1 908	1 890
<i>Biens et services</i>					
Transports et communications	1 681	1 771	1 668	1 844	1 942
Information	575	634	854	617	851
Services professionnels et spécialisés	5 009	5 026	4 717	3 857	4 399
Location	359	396	377	137	193
Réparation et entretien	174	170	214	296	365
Services d'utilité publique, matériaux et approvisionnements	919	733	531	476	774
Subventions et contributions	17 322	95 294	115 302	4 345	4 250
Toutes autres dépenses	2	4	35	123	14
Exploitation	26 041	104 028	123 698	11 695	12 788
Capital	1 055	665	736	598	1 388
	40 271	119 838	140 414	26 261	28 311

Nota: Le Programme ministériel comprend deux éléments de planification: le Secrétariat du Ministère et les organismes d'examen.

Résumé des années-personnes

Ministère	1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
Service correctionnel du Canada	308	333	316	266	265
Commission nationale des libérations conditionnelles	312	318	310	310	312
Gendarmerie royale du Canada	20 986	19 046	19 345	19 894	20 185
Comité externe d'examen de la GRC					11
	32 333	30 548	30 519	30 960	31 230

En 1986-1987 et 1987-1988, les années-personnes du Comité externe d'examen de la GRC étaient incluses dans les données du Ministère. En 1987-1988 et 1988-1989, les années-personnes de la Commission des plaintes du public contre la GRC étaient incluses dans les données du Ministère.

Le tableau suivant montre le nombre d'années-personnes utilisées et les ressources financières engagées par le Ministère de 1984-1985 à 1988-1989.

Programme ministériel

Le tableau suivant montre le nombre d'années-personnes utilisées et les ressources financières engagées par le Programme ministériel de 1984-1985 à 1988-1989.

Résumé des années-personnes et résumé financier

Années-personnes					Dépenses budgétaires (en milliers de dollars)	
1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989	265	28 311
308	333	316	266		26 261	
40 271	119 838	140 414				
Ressources utilisées en 1988-1989, selon l'organisation						
Utilisation des années-personnes			Dépenses budgétaires (en milliers de dollars)			

<div>Sous-solliciteur général</div>	Direction de la police et de la sécurité	59	5 870
	Direction des affaires correctionnelles	26	2 973
	Direction de la planification et de la gestion	97	11 875
	Communications	22	2 138
	Direction supérieure*	29	2 349
	Organismes d'examen	32	3 106
		265	28 311

*

Comprend les cabinets du Solliciteur général et du Sous-solliciteur général, les Services juridiques et les groupes consultatifs spéciaux.

Le Programme ministériel comprend deux éléments de planification: le Secrétariat du Ministère et les organismes d'examen. En 1987-1988, le Comité externe d'examen est devenu organisme indépendant et a commencé à faire rapport, de façon indépendante, de l'utilisation de ses ressources. La même chose s'est produite en 1988-1989, pour la Commission des plaintes du public contre la GRC.

Résumé financier

Dépenses budgétaires (en milliers de dollars)

	Crédit	1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
Ministère	1*	40 271	119 838	140 414	26 261	28 311
Service canadien du renseignement de sécurité	5*		115 891	132 256	136 349	157 821
Service correctionnel du Canada	10*	607 425	595 714	657 484	670 794	695 109
	15 (Capital)	132 464	133 975	101 599	92 231	73 750
		739 889	729 689	759 083	763 025	768 859
Commission nationale des libérations conditionnelles	20*	13 973	14 784	15 925	18 109	18 803
Gendarmerie royale du Canada	25*	1 132 982	1 100 374	1 199 262	1 304 789	1 398 203
	30 (Capital)	90 901	76 563	92 647	102 492	109 306
		1 223 883	1 176 910	1 291 909	1 407 281	1 507 509
Moins les produits et recettes à valoir sur le crédit		388 006	382 424	457 291	446 231	472 992
		835 877	794 486	834 618	961 050	1 034 517
Comité externe d'examen de la GRC	35	1 630 010	1 774 688	1 882 296	1 904 794	2 008 311
						917
						2 009 228

* Y compris le crédit prévu par la loi.

Nota: Avant 1985-1986, les chiffres concernant le Service canadien du renseignement de sécurité étaient inclus dans les dépenses du Ministère.

En 1987-1988 et 1988-1989, les chiffres concernant le Comité externe d'examen de la GRC étaient inclus dans les dépenses du Ministère.

prévention du crime et à sensibiliser le public aux dangers de la drogue.

La bibliothèque et le centre de référence du Ministère fournissent des services d'information et de prêt au Secréariat, au SCC et à la CNLC ainsi que des services limités à d'autres ministères gouvernementaux et organismes de justice pénale. Au cours de l'année, ils ont répondu à plus de 6 000 demandes de renseignements et prêté plus de 3 000 livres et documents. La bibliothèque a reçu du SCC une collection de plusieurs centaines de vidéocassettes sur les services correctionnels et sur d'autres sujets liés à la justice pénale. Un catalogue renfermant la liste complète des documents audio-visuels est à la disposition des utilisateurs.

Inspecteur général du Service canadien de renseignement de sécurité

La Loi constituant le Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS), entrée en vigueur le 16 juillet 1984, prévoit deux mécanismes de surveillance: l'Inspecteur

Le Comité de surveillance, qui est composé de cinq membres du Conseil privé, a pour fonction principale de surveiller l'activité du SCRS et de présenter un rapport annuel au Solliciteur général qui, à son tour, le dépose devant la Chambre des communes et le Sénat.

L'Inspecteur général est nommé par le Cabinet et relève du Sous-solliciteur général. En fait, l'Inspecteur général du SCRS rend des comptes au Parlement.

En vertu de la Loi, l'Inspecteur général doit assumer les quatre fonctions précises suivantes:

- a) surveiller le SCRS pour voir s'il respecte ses politiques opérationnelles;
- b) surveiller les activités opérationnelles du Service; présenter au Solliciteur général un certificat annuel
- i) dans lequel il indique s'il juge acceptable le rapport annuel sur les activités opérationnelles du Service que le Directeur présente au Ministre et
- ii) dans lequel il fait état des cas où, selon lui, le Service a, lors de ses activités opérationnelles pendant la période considérée, commis des actes qui n'ont pas été autorisés en vertu de la Loi ou ont contrevenu aux instructions du Ministre, ou
2. exercé ses pouvoirs de façon abusive ou inutile;
- d) faire des recherches sur certaines activités du Service à la demande du CSARS.

L'Inspecteur général en poste (le deuxième depuis la proclamation de la Loi sur le Service canadien du renseignement de sécurité) a été nommé le 18 juillet 1988. Il a présenté son premier certificat au Solliciteur général en novembre 1988. Le certificat portait sur les rapports annuels et les mises à jour préparés par le directeur du SCRS pendant la période allant du 1^{er} janvier 1987 au 31 mars 1988 ainsi que les résultats des examens réalisés par le bureau de l'Inspecteur général au cours de cette même période. En 1988-1989, l'Inspecteur général a planifié la vérification systématique de tous les aspects des activités du Service. Des examens sont prévus pour les prochaines années: ils porteront surtout sur les principaux programmes du SCRS et sur ses pratiques en tant qu'organisme de renseignement de sécurité.

Le plan d'examen pluriannuel de l'Inspecteur général a été établi de concert avec le Solliciteur général et le CSARS. Pour ce faire, on s'est fondé sur les ressources dont l'Inspecteur dispose pour les examens opérationnels, la surveillance générale et les fonctions de consultation ainsi que sur les affectations spéciales d'employés du ministère du Solliciteur général ou de membres du CSARS.

Groupe des communications

L'objectif premier du Groupe des communications est de familiariser le public avec les objectifs du Ministère et du gouvernement en lui expliquant les politiques, la façon dont se fait l'élaboration des programmes, ainsi que les opérations. Il est donc tenu de bien planifier ses interventions et de faire l'évaluation et l'analyse des facteurs externes. Le Groupe fournit un appui stratégique, tactique et technique au Solliciteur général et aux gestionnaires de programmes dans le domaine des communications. Il réalise un programme qui englobe un éventail d'activités, allant de la planification et du suivi des questions controversées aux publications et aux relations avec les médias.

En 1988-1989, le Groupe a produit de nombreuses publications, notamment les rapports exigés par la loi, comme les rapports annuels de l'Enquêteur correctionnel et du Ministère. Il a également publié des documents spécialisés, comme l'ouvrage "Enfants et policiers éducatrices chargés de sensibiliser les enfants aux dangers de la drogue, les documents de travail sur la Révision du droit correctionnel ainsi que des bulletins dans la série Sondage canadien sur la victimisation en milieu urbain.

Le Groupe a également aidé le Ministère en préparant des affiches, des brochures et d'autres documents pour la sixième Semaine nationale de la prévention du crime. Dans le cadre de ses efforts constants pour appuyer le Solliciteur général et le Secrétaire, le Groupe produit régulièrement des rapports de suivi de questions controversées et des revues de presse. Il est aussi chargé de la planification des communications relatives aux questions d'intérêt pour le Ministère.

En 1988-1989, la Section des expositions et de l'audio-visuel a commencé à planifier la production d'une série de vidéocassettes pour le système judiciaire et d'une nouvelle vidéocassette sur la libération conditionnelle. Elle s'est rendue un peu partout au Canada pour participer à de nombreuses expositions destinées à faire connaître le Ministère, à promouvoir la

La Division de la politique de mise en liberté a continué à assurer le suivi d'enquêtes et d'examen internes au sujet de la gestion des cas, de la planification des mises en liberté, du processus décisionnel et de questions connexes. Elle a travaillé à la conclusion d'ententes régissant la communication d'informations entre, d'une part, les autorités correctionnelles fédérales et, d'autre part, les services de police fédéraux et provinciaux et les autorités provinciales. Elle a aussi participé à l'élaboration et à la mise en oeuvre initiale des nouvelles normes régissant la surveillance communautaire.

Politique de gestion en établissement

Cette division élabore des propositions d'ordre stratégique et législatif, recommande la prise de mesures et de décisions au Ministère et analyse les politiques et les programmes opérationnels relatifs à la gestion des détenus en établissement. Pour ce faire, elle consulte divers organismes gouvernementaux et non gouvernementaux à l'échelon fédéral, provincial et international et négocie avec eux.

Faits saillants de 1988-1989

- Dépôt, en première lecture, d'un projet de loi autorisant le bureau de l'Enquêteur correctionnel à enquêter et à faire rapport sur les problèmes des détenus incarcérés ou mis en liberté;
- Dépôt, en première lecture, d'un projet de loi rendant plus difficile pour les auteurs d'infractions liées à la drogue ou à la conduite avec facultés affaiblies, d'être réhabilités en vertu de la Loi sur le casier judiciaire;
- Elaboração de propositions visant à améliorer les programmes d'administration correctionnelle (et de mise en liberté sous condition) destinés aux détenus incarcérés dans les pénitenciers (particulièrement les détenus violents).

Faits saillants de 1988-1989

Voici les réalisations de la Sous-direction de la recherche et de la politique stratégique en 1988-1989:

- validation de l'échelle prévisionnelle dont la CNLC se sert pour évaluer les risques de récidive au moment de prendre une décision concernant une mise en liberté;
- examen des programmes de traitement des délinquants sexuels;
- examen des programmes et des services permettant aux détenus de voir leurs enfants;
- continuation des projets liés à l'initiative "Femmes ayant des démêlés avec la justice";
- soutien à des projets pilotes communautaires parrainés par des organismes autochtones et destinés à améliorer les conditions de réinsertion sociale des détenus autochtones;
- mise à l'essai d'un instrument d'évaluation des habitudes de vie utilisées dans le cadre d'une importante enquête sur les toxicomanies chez les détenus et étude de la relation entre celles-ci et l'activité criminelle.

Orientation stratégique et législative

La Division est chargée du processus d'examen et d'élaboration des politiques stratégiques et des mesures législatives dans le domaine correctionnel. Cette responsabilité englobe l'élaboration d'orientations stratégiques et législatives en matière correctionnelle, l'étude des répercussions de la *Charte des droits et libertés* sur les services correctionnels et la formulation de conseils sur une foule de questions comme les handicaps mentaux, les détenus purgeant de longues peines, les détenus, les autochtones, ainsi que les solutions de rechange à l'incarcération.

Pour le moment, le principal projet relatif à l'orientation législative est la révision du droit correctionnel (RDC), qui consiste en une analyse exhaustive des lois fédérales dans ce domaine, grâce à un examen des objectifs des services correctionnels et de la façon dont les lois fédérales permettraient de mieux intégrer les services correctionnels au reste du système de justice pénale, ce qui suppose un travail permanent d'élaboration de politiques dans un certain nombre de domaines clés.

Politique de mise en liberté

Cette sous-direction appuie et conseille le Solliciteur général et le Sous-solliciteur général en analysant les tendances et les progrès dans le domaine correctionnel, en élaborant des solutions et en préparant des propositions législatives et des mesures stratégiques. Elle travaille en étroite collaboration avec le SCC et la CNLC afin de coordonner la prestation de conseils d'ordre stratégique sur des questions d'intérêt mutuel. Elle obtient aussi des avis de l'extérieur sur les politiques du Ministère en rencontrant des représentants d'autres ministères gouvernementaux, des provinces et des territoires, de groupes d'intérêt et d'organismes internationaux.

Analyses des politiques et des programmes correctionnels

- fin de la consultation approfondie sur les documents de travail de la RDC;
- rencontres avec des groupes expressément intéressés aux documents de travail de la RDC sur *Les services de santé mentale pour les détenus des pénitenciers et sur Les questions correctionnelles concernant les autochtones*;
- intégration des résultats de ces rencontres aux travaux d'élaboration de nouvelles mesures législatives en matière de droit correctionnel;
- distribution du rapport final du Groupe d'étude sur les autochtones au sein du régime correctionnel fédéral.

Voici les réalisations de la Division au cours de l'année 1988-1989:

Faits saillants pour 1988-1989

Cette division conseille et appuie le Ministre et les détenus à la mise en liberté, de la libération sous condition et de l'encadrement des détenus dans la collectivité. En particulier, son action porte sur l'intégration des diverses étapes depuis la préparation à la mise en liberté jusqu'à l'expiration de toute partie de la peine qui peut être purgée dans la collectivité. La Division coordonne aussi l'action des divers organismes fédéraux et provinciaux qui jouent un rôle à cet égard.

Direction des affaires correctionnelles

- de coordonner les activités d'élaboration de programmes du Secrétariat, réalisées par le Ministère, seul ou en collaboration avec d'autres, lorsque ces activités nécessitent la participation des bureaux régionaux.

Recherche et développement

- de réviser le droit correctionnel et de préparer un ensemble complet de recommandations au sujet des lois visant le SCC, la CNLC et, dans une moindre mesure, les services correctionnels provinciaux et territoriaux;
- de revoir régulièrement le droit fédéral en matière correctionnelle;
- d'élaborer des programmes correctionnels avec les organismes des administrations fédérale, provinciales et territoriales ainsi qu'avec les secteurs privé et communautaire.

La Division élabore, gère et réalise des projets de recherche et de démonstration en sciences sociales pour le Ministère et les intervenants du secteur correctionnel. La recherche vise principalement la conception, l'évaluation et les applications précises de la recherche et des programmes pilotes. La Division cherche ainsi :

- à fournir des conseils sur les politiques et les programmes;
- à fournir des informations destinées à améliorer la planification et l'élaboration de politiques, de programmes et de mesures législatives dans le cadre des responsabilités du Solliciteur général en matière correctionnelle;
- à évaluer les politiques et les programmes touchant les services correctionnels et la mise en liberté;
- à renseigner la population et les spécialistes;
- à accroître les renseignements à la disposition des décideurs.

Les activités de recherche et de développement sont réalisées de concert avec le SCC et la CNLC et répondent directement aux priorités du Ministère en matière correctionnelle.

Au nombre des priorités de 1988-1989 figuraient les sujets suivants: libération conditionnelle, toxicomanie et criminalité, détenues, autochtones, relations des détenus particulièrement avec leurs familles et services correctionnels communautaires.

Recherche et politique stratégique (affaires correctionnelles)

La Direction des affaires correctionnelles comprend deux sous-directions: Recherche et politique stratégique (affaires correctionnelles) et Analyse des politiques et des programmes correctionnels.

La Sous-direction fait des recherches et élabore des politiques et des programmes à long terme. Elle conseille le Solliciteur général sur les orientations stratégiques à donner aux politiques, aux programmes et aux initiatives d'ordre législatif concernant ses responsabilités à l'égard du Service correctionnel du Canada (SCC), de la Commission nationale des libérations conditionnelles (CNLC) ainsi que les autres rôles qui lui sont confiés.

Plus précisément, la Sous-direction s'occupe :

- de faire des recherches en matière correctionnelle qui faciliteront l'élaboration des politiques, des programmes et des mesures législatives. Elle fournit des informations et donne des conseils à caractère empirique au sujet de l'analyse des politiques et des programmes opérationnels ainsi que de l'élaboration des politiques et des programmes;
- d'élaborer des politiques concernant les autochtones et les femmes;
- de coordonner les consultations et les communications à propos des recommandations du Groupe d'étude sur les autochtones au sein du régime correctionnel fédéral ainsi que la mise en oeuvre de ces recommandations;

Objectifs pour 1989-1990

En 1989-1990, le Groupe a l'intention:

- de continuer à assurer au ministre et au sous-ministre des services pousés de coordination et de soutien dans le contexte des séances d'information en prévision des rencontres avec les comités du Cabinet, des comparutions devant les comités du Cabinet et du Parlement, des réunions fédérales-provinciales et divers événements spéciaux ainsi que du programme de réglementation du Ministère;

- de maintenir, pour le Secréariat et le Ministère, un ensemble de règles permettant de traiter de façon uniforme et acceptable les demandes soumises en vertu des lois sur l'accès à l'information et sur la protection des renseignements personnels;

- d'élaborer, de concert avec les organismes du Ministère, une position ministérielle à l'égard des modifications que le ministère de la Justice propose d'apporter aux dispositions législatives concernant l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels;

- de continuer à encourager les bureaux régionaux dans leurs efforts visant à mettre en oeuvre et à faire comprendre, à l'échelle régionale, les priorités du Secréariat en matière de politiques, de programmes et de communications;

- de clarifier les relations entre le Ministère et les collectivités et d'administrer le programme d'aide financière aux organismes communautaires nationaux. Ce processus tiendra compte des priorités ministérielles chapeotées et assurera les meilleures relations de travail possibles avec les collectivités;

- de rendre le CNM mieux à même d'améliorer les communications entre les services de police et les services correctionnels. Pour ce faire, le Groupe fera constamment ressortir l'importance des opérations régionales et locales et donnera au CNM la possibilité d'agir comme conseiller auprès du Comité consultatif principal des politiques;

- d'orchestrer la participation du Ministère à la Semaine nationale de la prévention du crime et au huitième Congrès des Nations Unies pour la prévention du crime et le traitement des délinquants;

canadienne des chefs de police et des services correctionnels fédéraux.

Le Groupe coordonne plusieurs initiatives stratégiques à l'échelle du Ministère et du Secréariat. Il surveille les activités d'ajustement des politiques et d'élaboration des programmes ayant pour but d'accroître la participation des femmes, des personnes handicapées, des minorités visibles et des personnes âgées. Il met en place et coordonne un réseau d'échange d'information sur les questions de principe liées à la politique sociale.

Faits saillants de 1988-1989

En 1988-1989, le Groupe a mené à bonne fin le processus d'information rendu nécessaire par le remplacement du ministre. Ce processus a commencé en septembre 1988 pour se terminer par la nomination d'un nouveau ministre le 30 janvier 1989. Ainsi, le Groupe a préparé une rétrospective des questions intéressant le Ministère, laquelle comportait des aperçus stratégiques par secteur et un inventaire des structures, des modalités et des ressources financières et humaines à l'échelle du Ministère.

Le Groupe des services exécutifs a travaillé de pair avec les bureaux régionaux pour qu'ils contribuent aux relations fédérales-provinciales ainsi qu'aux communications et aux rapports avec les autres organismes, le secteur communautaire et les milieux professionnels oeuvrant dans le domaine des services policiers et correctionnels.

Le Groupe a aidé le Secréariat à répondre plus efficacement aux demandes soumises au Ministère en vertu des lois sur l'accès à l'information et sur la protection des renseignements personnels.

Le Groupe a aussi pris les dernières mesures nécessaires pour le transfert, au ministère de la Justice, de la responsabilité à l'égard des politiques et des programmes sur les armes à feu, du Centre national de documentation sur les victimes et de la politique internationale en matière de justice pénale. C'est aussi grâce à lui que la Semaine nationale de la prévention du crime a été un succès cette année.

Division des ressources humaines

La Division des ressources humaines favorise une gestion efficace de ces ressources par leur planification, par des conseils avisés, par l'élaboration de politiques, de plans et de programmes détaillés, par la prestation d'une gamme complète de services du personnel au Secréariat et aux organismes d'examen, ainsi que par la gestion d'études et de projets spéciaux. La Division a commencé à donner aux Directions des services de personnel complets.

Faits saillants de 1988-1989

En 1988-1989, la Division a travaillé en étroite collaboration avec les gestionnaires du Secréariat en ce qui concerne:

- la mise en oeuvre du plan de restructuration du Secréariat dressé pour que les responsabilités précises dans le mandat, en matière de police, de services correctionnels et de sécurité, soient exercées;
- la mise en oeuvre des réductions d'années-personnes, au besoin, à la suite du programme de réduction de la Fonction publique annoncé après l'exposé budgétaire de mai 1985;
- l'amélioration des programmes de langues officielles, y compris la formation linguistique interne, et une participation équilibrée des deux groupes linguistiques;
- l'accroissement du pourcentage des femmes, des autochtones et des handicapés physiques en fonction de leur proportion dans la population générale;
- le renforcement des aptitudes professionnelles des employés par la formation et le perfectionnement.

Objectifs pour 1989-1990

Outre la poursuite des travaux sur des projets de 1988-1989, les objectifs de 1989-1990 sont les suivants:

- multiplier les occasions de perfectionnement professionnel pour aider les employés à progresser et à améliorer leur productivité;

Groupe des services exécutifs

- achever le recrutement pour les secteurs prioritaires, notamment la Sous-direction de la politique et des opérations en matière de sécurité, le Programme de lutte contre le terrorisme et les bureaux régionaux, par suite de l'élargissement du mandat relatif à ces programmes.

Le Groupe des services exécutifs est chargé de fournir une foule de services à l'ensemble du Ministère et au Secréariat. Il assure la liaison avec le Cabinet et coordonne les séances d'information (ministre et sous-ministre) en vue, notamment, des réunions fédérales-provinciales, des préparatifs de la transition et des comparutions devant des comités du Parlement et du Cabinet. Le Groupe offre aussi des services de soutien concernant le programme d'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels du Secréariat, la correspondance ministérielle et les documents parlementaires, la réglementation et les calendriers des activités importantes. En outre, il coordonne la participation du Ministère au Conseil de l'Europe, aux Nations Unies et à d'autres tribunes internationales.

Par l'intermédiaire des bureaux régionaux, le Groupe des services exécutifs assure, sur le plan régional, représentation, consultation, liaison et soutien des communications pour le Ministère, le Secréariat et, au besoin, les organismes du Ministère. Il conseille le Ministère et d'autres cadres du Ministère à propos des pressions, des occasions et des priorités provinciales, et il renseigne les provinces et les secteurs privé et communautaire sur les politiques, les programmes et les priorités du Ministère.

Certains programmes relèvent de la compétence du Groupe, notamment le Programme des subventions et des contributions aux organismes nationaux de bénévolat, conçu pour promouvoir la participation des collectivités et des bénévoles à l'élaboration des programmes et des politiques du Ministère.

Le Groupe coordonne également la Semaine nationale de la prévention du crime, laquelle a pour but de favoriser de bonnes relations de travail entre le Ministère, d'autres ministères et administrations gouvernementales, les collectivités et les secteurs communautaire et privé. Depuis novembre 1987, le Groupe contribue à l'administration et à la gestion du Comité national mixte (CNM) de l'Association

Sous-direction de l'examen de la gestion

La Sous-direction de l'examen de la gestion est chargée de la vérification, de l'évaluation de programmes, des examens et des études spéciales.

En 1988-1989, les politiques concernant le mandat de la Sous-direction ont été complètement révisées, comme l'a été le Plan de vérification à long terme.

La vérification de deux bureaux régionaux et le suivi de la vérification ont été effectués. Ont également eu lieu des vérifications des décisions en matière de classification, de la gestion des contributions, de la gestion des documents et des contributions de soutien à l'Université de Montréal, à l'Université du Manitoba et à quatre autres destinataires.

Les études d'évaluation des contributions du Secrétariat aux centres universitaires de criminologie ont été effectuées, et on a commencé le travail d'évaluation du Programme de stages et une étude préliminaire des programmes relatifs au secteur communautaire. Une étude préalable à l'évaluation des communications vers l'extérieur a également été terminée, et une étude d'évaluation a été entreprise. En outre, la Sous-direction a participé à une évaluation interministérielle des initiatives fédérales sur la violence familiale. Enfin, l'étude spéciale de la gestion financière a été effectuée.

Objectifs pour 1989-1990

- La Sous-direction effectuera des vérifications touchant la Direction des affaires correctionnelles, le bureau du Sous-direction des services exécutifs, le bureau du Sous-solliciteur général, les bureaux régionaux du Québec et des Prairies, les fonctions de dotation, de passation de contrats et d'administration, ainsi que huit ententes relatives à des contributions. Un suivi mise en oeuvre de recommandations antérieures et de plans d'action en gestion.
- L'étude d'évaluation des communications vers l'extérieur sera terminée, et la Sous-direction continuera de participer à l'évaluation interministérielle des initiatives destinées à mettre fin à la violence familiale.

Division des finances et de l'administration

La Division s'occupe de la comptabilité générale et offre un soutien administratif aux cadres et aux exécutants du Secrétariat et des organismes d'examen. Elle élabore et met en oeuvre des politiques, des procédures, des programmes et des services administratifs et financiers. Elle donne également des conseils sur la façon d'appliquer efficacement les règles de l'administration et de la comptabilité générale.

Faits saillants de 1988-1989

- En 1988-1989, la Division a appuyé la mise sur pied de la Commission des plaintes du public contre la GRC. Elle a aidé à donner une formation aux gestionnaires et au personnel de soutien du Secrétariat dans les domaines financiers et administratifs, par ex. en les faisant participer à des séances d'information sur les services centraux et sur la politique de voyage.

Objectifs pour 1989-1990

- En 1989-1990, la Division s'occupera surtout de ce qui suit:
- élaborer un plan complet et systématique pour le remplacement du mobilier et de l'équipement;
 - mettre en oeuvre des recommandations faites à la suite de vérifications externes sur la gestion des documents et les services financiers;
 - mettre en marche l'élaboration d'un système automatisé de gestion des documents pour le Secrétariat.

- Un Groupe de travail ministériel sur l'analyse du milieu a été formé afin de fournir des analyses.
- Le Groupe et la Sous-direction de l'examen de la gestion ont évalué les contributions du Secréariat aux centres canadiens de criminologie. Ces contributions renforcent l'efficacité du programme et le soutien offert dans des domaines dont le Ministère se préoccupe particulièrement: police, services correctionnels et sécurité intérieure.
- Le Groupe a conçu et mis en oeuvre des systèmes automatisés pour aider le Secréariat dans son action relative au Réseau des communications entre gestionnaires. Le réseau est une nouvelle initiative intéressant l'ensemble du gouvernement et destinée à faciliter les communications dans les catégories de la direction et de la gestion supérieure.
- En 1989-1990, le Groupe élaborera des stratégies pour que le Secréariat aide le Solliciteur général et les organismes du Ministère à accroître la productivité et à gérer les ressources.
- L'améliorera le cadre de planification, de contrôle du rendement et d'obligation de rendre compte au Secréariat. Cela permettra d'améliorer la qualité générale de l'information nécessaire aux décisions et aux rapports au Parlement et de l'obtenir en temps voulu.
- Le Groupe améliorera la façon dont les programmes de contributions du Secréariat sont gérés en élaborant des conditions générales régissant les contributions, en concevant un cadre stratégique pour la planification des contributions, en évaluant les demandes de financement et en produisant des lignes directrices pour la gestion et les demandes de contributions et les demandes de financement.
- Il continuera d'améliorer l'analyse du milieu et d'intégrer les résultats des analyses à la planification stratégique, à l'élaboration des politiques et des programmes.
- Le Groupe travaillera à un plan à long terme qui aidera le Secréariat à fonctionner efficacement à une époque de restrictions, de priorités changeantes et

Objectifs pour 1989-1990

- Le Groupe a effectué un examen détaillé des questions et des priorités relatives aux ressources humaines au Secréariat. Cet examen a débouché sur des stratégies pour gérer la réduction des effectifs et les restrictions, redéployer les ressources pour faire face aux priorités et accroître les ressources, le cas échéant, pour les changements importants au sein des programmes.
- La Partie III du Budget des dépenses principal a été révisée pour donner un aperçu des priorités du Ministère et pour améliorer le respect de l'obligation de rendre compte au Parlement et les rapports présentés à celui-ci.
- La Groupe a élaboré un cadre de planification, de contrôle du rendement et d'obligation de rendre compte, notamment un nouveau cadre du plan opérationnel et une nouvelle structure d'activité générale, de meilleurs processus opérationnels et de planification du travail, un contrôle trimestriel du rendement, des examens semi-annuels des programmes et un système automatisé de planification et des dépenses principales.

Faits saillants de 1988-1989

- La Division de la Recherche et des statistiques coordonne les politiques, les plans et les priorités en matière de recherche et de statistiques au Ministère; coordonne les enquêtes et la recherche à long terme à l'appui de la planification; enfin, gère les programmes de recherche et les programmes connexes pour l'ensemble du Secréariat.
- La Division des Systèmes étudie les politiques et les plans du Secréariat en matière d'informatique; gère et soutient toutes les applications du matériel, des logiciels et des systèmes au Secréariat et dans les organismes d'informatique du Ministère.
- L'examen, enfin, donne son avis sur les plans financiers du Secréariat et, enfin, donne son avis sur les pratiques de gestion du Secréariat.

- a continué de préparer la renégociation des contrats relatifs aux services de police offerts par la GRC aux provinces, aux territoires et aux municipalités, contrats qui expirent le 31 mars 1991. La GRC a rencontré les administrations contractantes pour discuter des négociations à venir.

Division des recherches policières et des projets de démonstration

Se fondant sur des recherches, la Division conseille, en matière de politiques, les cadres supérieurs du Ministère; appuie l'élaboration de la politique du Ministère en matière de police et d'application de la loi; enfin, prépare et dirige pour celui-ci des recherches en sciences sociales, en mettant l'accent sur la recherche appliquée et l'évaluation dans les domaines de la police, de l'application de la loi et de la lutte contre le terrorisme. Le personnel de la Division travaille en étroite collaboration avec des hauts fonctionnaires du Ministère, avec la police à l'échelle fédérale (GRC), provinciale et municipale ainsi qu'avec des organismes provinciaux responsables de la police et de l'application de la loi. Ce travail permet de fixer les priorités de la recherche et de faire en sorte que les résultats en soient communiqués au public visé.

En 1988-1989, la Division a poursuivi ses travaux de recherche sur les stratégies des services de police communautaires, les services de la police aux victimes de voies de fait de la part de leur conjoint et d'agressions sexuelles, les enfants disparus et les stratégies de prévention policière du crime.

À l'appui de la Stratégie nationale antidrogue, la Division a entrepris des recherches sur un programme de formation en prévention antidrogue pour la police au Collège canadien de police. Ce travail s'ajoutait à l'élaboration d'une documentation pour les policiers participant aux programmes de prévention et d'information dans ce domaine. La Division a également étudié des façons de soutenir l'action de la police contre le blanchissage des narco-dollars par des institutions financières.

La Division a commencé à se servir du plan de travail du Centre des techniques d'information policière, qui comprend la conception d'un dictionnaire pour les futurs systèmes d'information de la police. Furent également poursuivis les travaux de mise au point d'une base de données complète du Centre canadien de la statistique juridique sur le coût des services de police au Canada. Il s'agissait notamment de la production de rapports et d'analyses détaillées nécessaires aux

Direction de la planification et de la gestion

La Direction de la planification et de la gestion conseille et appuie le Solliciteur général et le Sous-solliciteur général dans des domaines intéressant le Ministère et sa gestion, notamment: plans stratégiques et opérationnels et processus de planification; politiques, plans et priorités en matière de recherche et de statistique; analyses du milieu, enquêtes et recherche à long terme à l'appui de la planification; systèmes d'information de gestion, politiques et plans en matière d'information; évaluation, vérification et autres aspects de l'examen de la gestion; enfin, politiques et services concernant les ressources financières, administratives et humaines.

La Direction coordonne et dirige également l'application de mesures relatives à des politiques et à des programmes interministériels; les affaires relevant du Cabinet et du Parlement; l'interaction avec des organismes fédéraux, provinciaux, territoriaux, et des secteurs privé et communautaire; les relations internationales; l'information du Ministère; le programme d'accès à l'information et de protection des renseignements personnels au Secrétaire; enfin, par l'intermédiaire des bureaux régionaux du Secrétaire, la représentation régionale, la consultation, la liaison et le soutien aux communications.

Groupe de la planification et des systèmes

Le Groupe de la planification et des systèmes comprend trois divisions: Planification et analyse financière, Systèmes, et Recherche et statistiques.

Planification et analyse financière coordonne les plans stratégiques et les processus de planification du Ministère. Pour y arriver, la Division procède à l'exploration des publics-cibles et donne son avis sur des

Division des politiques et des programmes de la GRC

- lignes directrices concernant l'attribution et le contrôle des armes à feu utilisées par les agents fédéraux d'application de la loi;
- étude préliminaire des mesures liées à l'obligation de rendre compte sur le plan opérationnel; enfin,
- création du Comité interministériel de gestion d'application de la loi, qui compte maintenant plus de 70 membres représentant plus de 40 organismes fédéraux d'application de la loi.

Cette division donne au Solliciteur général des informations et des avis sur toutes les questions liées aux responsabilités législatives du Ministre à l'égard de la GRC, du Comité externe d'examen de la GRC et de la Commission des plaintes du public contre la GRC. En 1988-1989, la Division

- a effectué des analyses et donné des avis concernant notamment: l'élaboration d'une directive ministérielle concernant les opérations policières menées à l'étranger, les cours de formation en gestion données par la GRC dans les Antilles du Commonwealth, l'examen des politiques administratives et du personnel de la GRC, l'examen des demandes pertinentes résultant de la Loi sur l'accès à l'information et de la Loi sur la protection des renseignements personnels; enfin, la coordination des aspects pratiques de la Loi sur la GRC au sujet des griefs, des mesures disciplinaires, du licenciement et de la rétrogradation, ainsi que des plaintes du public;

- a examiné les activités du Comité externe d'examen des documents de travail, de déposer le rapport annuel du Comité et de préparer les rapports financiers;
- a examiné les activités de la Commission des plaintes du public contre la GRC, notamment saisir la Cour suprême de la question de l'application rétrospective de la Partie VII de la Loi sur la GRC et préparer des rapports financiers;
- a négocié une entente entre le gouvernement fédéral et le Nouveau-Brunswick pour que la GRC patrouille les grandes routes au Nouveau-Brunswick; enfin,

- Ces comités tiennent des consultations avec des organisations non gouvernementales à l'échelle nationale, provinciale et territoriale. La Division a également aidé à organiser la Conférence nationale sur la violence familiale, qui a réuni plus de 300 représentants des trois ordres de gouvernement et du secteur communautaire pour trouver des stratégies visant à mettre fin à la violence au foyer.
- Pour soutenir l'initiative du gouvernement concernant les victimes, la Division a mis l'accent sur l'élaboration de services policiers pour les victimes. Ces services seraient fusionnés avec des programmes d'organismes locaux. On a financé en priorité la formation et l'information policières pour que la police puisse mieux servir les victimes d'actes criminels, notamment les personnes âgées, les enfants maltraités et les femmes battues.
- Au cours de la deuxième année d'application de la Stratégie nationale antidrogue, la Division a cherché à élaborer et à financer des projets de démonstration liés aux services de police. Ces projets attirent des jeunes difficiles à atteindre, notamment les membres de groupes ethniques, les jeunes autochtones et les fugueurs.

- Le travail d'élaboration des politiques et leur analyse se sont poursuivis sur des questions relatives au crime organisé. Parmi les initiatives dans ce domaine, citons les nouvelles dispositions législatives sur les produits de la criminalité (projet de loi C-61) et l'étude de questions comme l'élaboration d'un Programme national de protection des témoins.
- En matière de multiculturalisme, l'accent a été mis sur la création d'un cadre pour tenir compte des conséquences pour les services de police d'une société canadienne multiculturelle en évolution. Des recherches, des réunions et une étude préliminaire des principales questions ont été des aspects importants de ce travail.

Au cours de l'année, la Division a examiné les exigences relatives au rapport annuel à soumettre au Parlement sur les armes à feu et a terminé le Rapport sur l'écoute électronique.

En outre, le Comité interministériel des sous-ministres responsables de l'application des lois fédérales a approuvé les initiatives suivantes:

- lignes directrices concernant l'attribution de pouvoirs de police en vertu de la loi fédérale;

Division des opérations en matière de sécurité

Lorsque le SCRS demande l'autorisation d'employer des techniques spéciales d'enquête et de mener des opérations de nature délicate, la Division des opérations en matière de sécurité examine la demande et donne son avis au Solliciteur général.

Elle examine également les rapports présentés par le SCRS et la GRC sur leurs responsabilités respectives en vertu de la Loi sur l'immigration et de la Loi sur la citoyenneté, et elle donne son avis.

Division de l'examen de la Loi sur le Service canadien du renseignement de sécurité

Cette division a été créée au cours de l'année pour aider le Secrétaire, le SCRS et la GRC à se préparer à l'examen parlementaire de la Loi sur le Service canadien du renseignement de sécurité et de la Loi sur les infractions en matière de sécurité. Elle sera progressivement supprimée à la fin de l'examen.

Sous-direction de la police et de l'application de la loi

Les divisions des Politiques et des programmes d'application de la loi, des Politiques et des programmes de la GRC ainsi que des Recherches policières et des projets de démonstration constituent, ensemble, la Sous-direction de la police et de l'application de la loi. Celle-ci a pour tâche:

- d'examiner les propositions d'ordre opérationnel pour s'assurer qu'elles tiennent compte des directives du Solliciteur général;
- d'élaborer et d'examiner les énoncés de politique et les propositions administratives qui ont trait à l'efficacité globale de la GRC et à son obligation de rendre compte;
- d'élaborer et de gérer la politique fédérale sur les ententes conclues par la GRC en matière de services de police avec les provinces, les territoires et les municipalités;

- d'examiner les propositions d'affectation des ressources touchant la GRC;
- d'élaborer la politique fédérale d'application de la loi et de coordonner l'exercice des responsabilités du Solliciteur général, qui sont énoncées dans le *Code criminel du Canada*, en matière de surveillance électronique et d'examen des empreintes digitales;
- de participer à l'élaboration de programmes et de politiques sur la police et l'application de la loi à l'échelle fédérale et nationale;
- de concevoir, de gérer et de mener des recherches sur les objectifs du Ministère en matière de police et d'application de la loi; enfin,
- de représenter le Ministère en ce qui concerne des initiatives fédérales et internationales touchant la police, traitées et aux lois sur la police et l'application de la loi.

Division des politiques et des programmes d'application de la loi

Les principaux rôles de la Division des politiques et des programmes d'application de la loi consistent à donner des informations à jour et des avis en matière de politiques au Solliciteur général et au Sous-solliciteur général sur des questions nationales touchant la police, et d'administrer un fonds destiné à appuyer les interventions novatrices de la police dans des secteurs prioritaires.

Les principales questions en 1988-1989 ont été la Stratégie nationale antidrogue, les services de police aux autochtones, la violence familiale, les victimes, la prévention du crime, le crime organisé et le multiculturalisme. Au cours de l'année, la Division a pris les initiatives suivantes:

- Pour étudier et améliorer les services de police aux autochtones, la Division et le ministère des Affaires indiennes et du Nord ont rencontré des groupes autochtones. Ces rencontres portaient sur la coordination des politiques, l'extension des services et le financement.
- La Division a participé activement au programme fédéral de prévention de la violence familiale et elle a participé à des comités de travail interministériels sur ce sujet.

Direction de la police et de la sécurité

La Direction de la police et de la sécurité soutient l'action du Solliciteur général en tant que ministre responsable de la GRC, du Comité externe d'examen de la GRC et de la Commission des plaintes du public contre la GRC, du SCRS et de l'Inspecteur général du SCRS. La Direction appuie le Solliciteur général à titre de ministre agissant au premier chef pour ce qui est des interventions du gouvernement dans la lutte contre le terrorisme.

La Direction conseille le Ministre et le Sous-solliciteur général sur les questions d'application de la loi et de sécurité nationale. Elle gère le programme de sécurité nationale et la planification en cas d'urgence (responsabilité directe du Solliciteur général), et elle coordonne le programme de lutte contre le terrorisme avec les quatre organismes du Ministère, le ministère de la Justice, d'autres ministères fédéraux et les provinces. La Direction élabore la politique et coordonne tout ce qui concerne les mesures d'application de la loi et de sécurité nationale.

Sous-direction de la politique et des opérations en matière de sécurité

La Sous-direction comprend trois divisions: Politique en matière de sécurité, Opérations en matière de sécurité et Examen de la Loi sur le Service canadien du renseignement de sécurité. Elle a pour tâche:

- d'analyser et d'élaborer les mesures, questions et propositions de politiques générales et opérationnelles concernant les programmes du renseignement de sécurité du SCRS ainsi que les programmes d'application des dispositions relatives à la sécurité et aux programmes de sécurité préventive de la GRC;

Division de la politique en matière de sécurité

Cette division fournit conseils et appui au Solliciteur général pour de nombreuses questions de sécurité nationale. En 1988-1989, il s'agissait notamment:

- de recommander des directives ministérielles sur le SCRS, comme l'exigeaient les recommandations du Groupe consultatif indépendant;

- de donner suite à l'examen des ressources du Secrétariat, comme l'a recommandé le Groupe consultatif indépendant;

- de donner des instructions au SCRS sur la gestion des dossiers hérités de la GRC;

- d'aider à rédiger un accord révisé de collaboration entre la GRC et le SCRS sur des questions de sécurité;

- de conseiller le Solliciteur général sur les rapports d'activités reçus du Comité de surveillance des activités de renseignement de sécurité et de l'Inspecteur général du SCRS.

Faits saillants de 1988-1989

les infractions en matière de sécurité.

canadien du renseignement de sécurité et de la Loi sur

l'examen par le Parlement de la Loi sur le Service

prendre les moyens nécessaires pour donner suite à

stratégiques et les dispositions législatives, et de

de préparer et de coordonner les mesures

nationale;

général en matière de programmes de sécurité

de gérer la responsabilité directe du Solliciteur

de concevoir des mesures stratégiques de sécurité

nationale avec les organismes du Ministère et

d'autres ministères et organismes du gouvernement;

et du Ministère;

de préparer, d'élaborer et d'administrer les

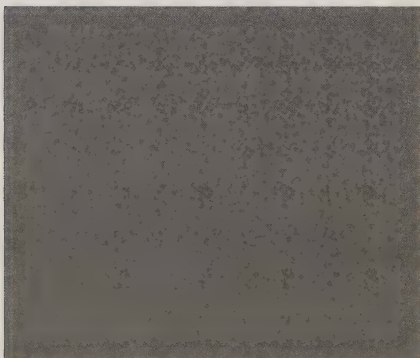
politiques nationales de sécurité du gouvernement

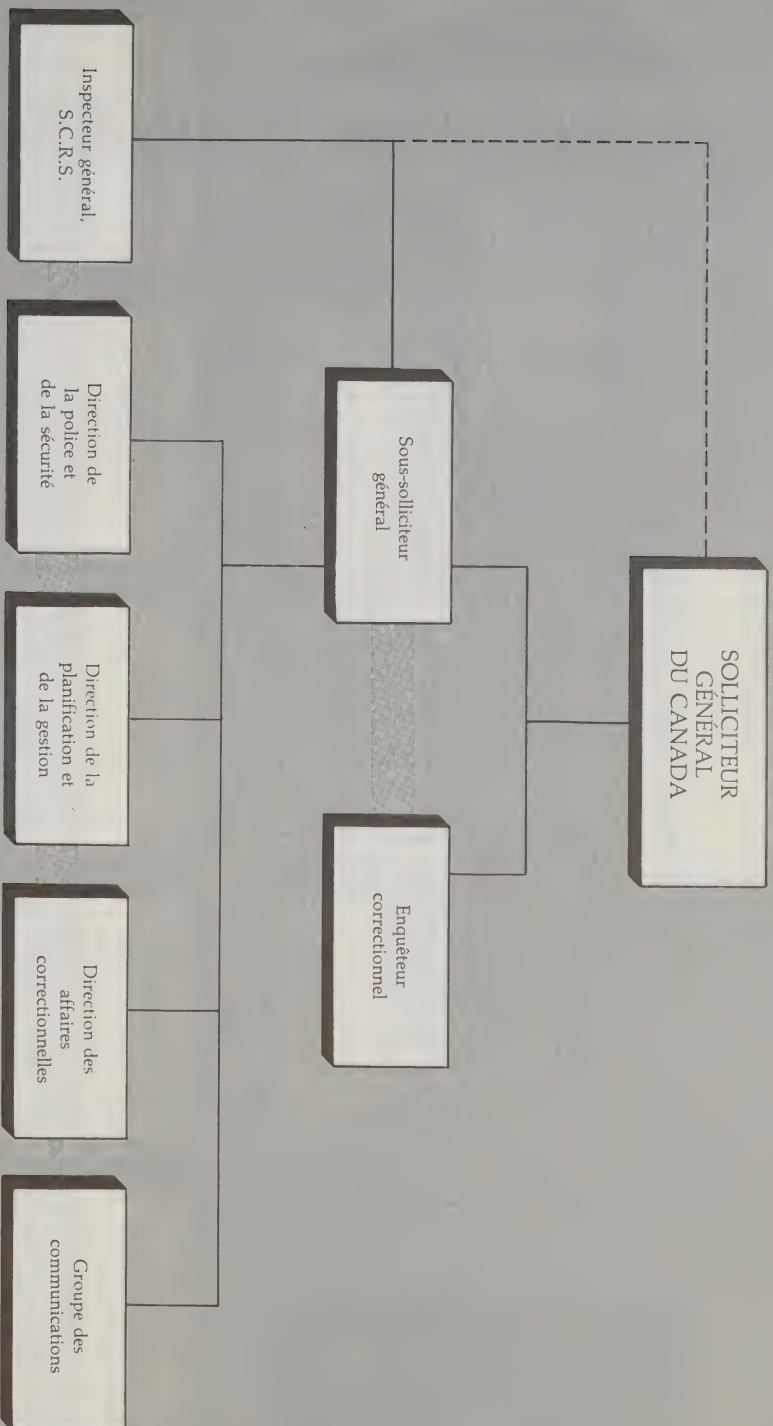


SECRETARIAT

Le Secrétariat donne son avis au Solliciteur général sur les stratégies et sur les orientations générales à donner aux programmes ministériels. De concert avec les quatre organismes du Ministère, il élabore et coordonne la politique en matière de services correctionnels, d'application de la loi et de sécurité.

Sous la direction du Sous-solliciteur général, le Secrétariat se conforme, dans son organisation, au mandat du Ministère en ce qui concerne les affaires correctionnelles, la police et le renseignement de sécurité. Il se compose de trois directions: Police et sécurité, Planification et gestion et Affaires correctionnelles.







LE MINISTÈRE DU SOLICITEUR GÉNÉRAL

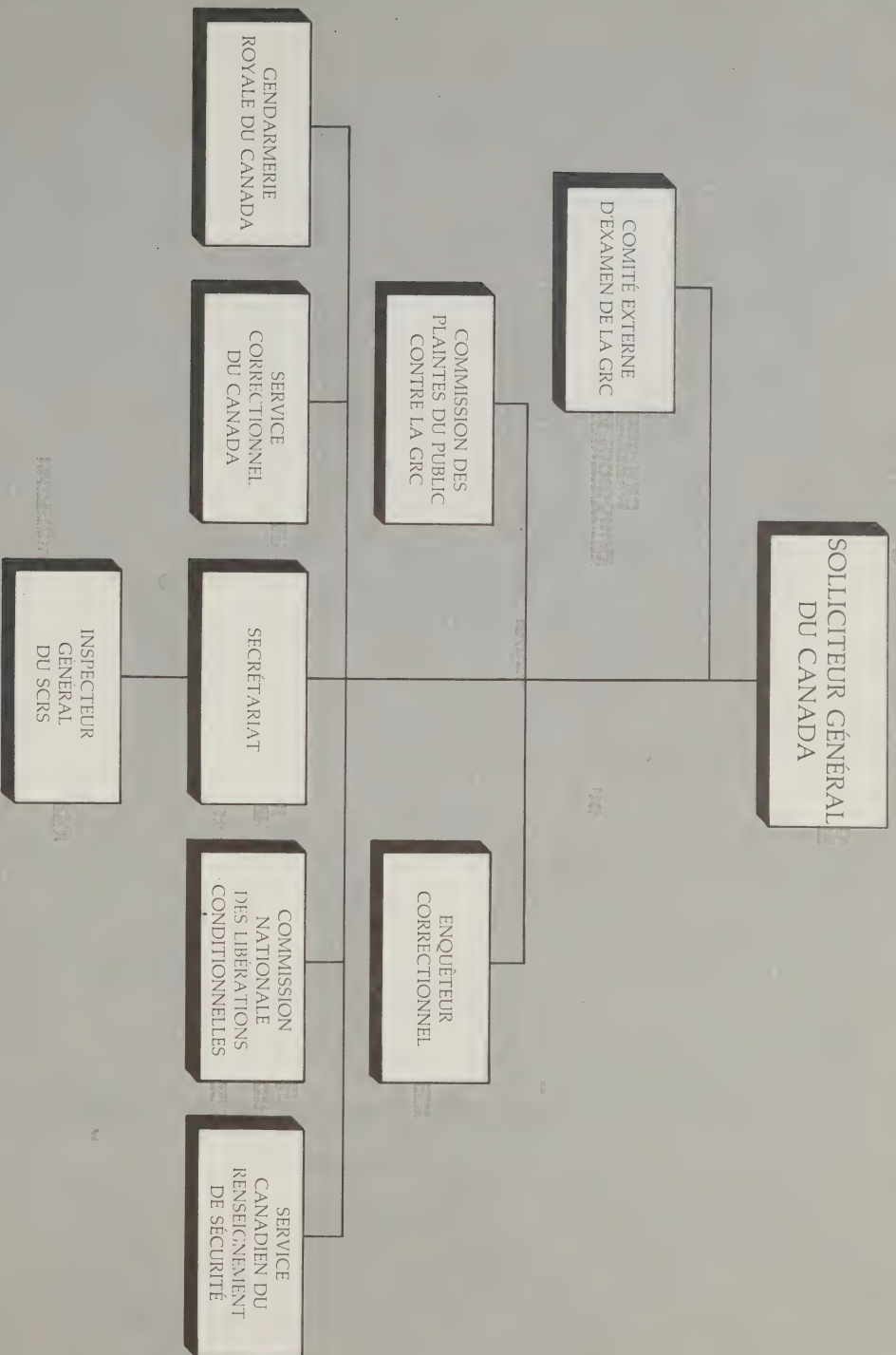
Les 30 000 policiers, gardiens de pénitenciers, agents de liberté conditionnelle, agents du renseignement de sécurité, conseillers en politiques et employés de soutien du Ministère ont tous pour rôle d'assurer la sécurité des collectivités canadiennes.

Le Ministère se compose de quatre organismes: la Gendarmerie royale du Canada (GRC), la Commission nationale des libérations conditionnelles (CNLC), le Service correctionnel du Canada (SCC) et le Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS). En outre, un Secréariat conseille le Solliciteur général sur les questions se rapportant à la police, aux services correctionnels et à la sécurité nationale, et il donne son avis sur la politique du Ministère.

Le Solliciteur général administre la Loi sur le ministère du Solliciteur général, la Loi sur la Gendarmerie royale du Canada, la Loi sur les pénitenciers, la Loi sur la libération conditionnelle, la Loi sur les prisons et les maisons de correction, la Loi sur le Service canadien du renseignement de sécurité, la Loi sur les infractions en matière de sécurité, la Loi sur le casier judiciaire et la Loi sur le transfertement des délinquants. Le Ministère exécute des tâches opérationnelles en vertu de lois comme la Loi sur l'identification des criminels, la Loi sur les secrets officiels, la Loi sur les privilèges et immunités diplomatiques et consulaires et la Loi sur l'immigration, qui sont administrées par d'autres ministères. La GRC fait respecter toutes les lois fédérales, comme le *Code criminel du Canada*, quand elles ne relèvent pas d'un autre ministère ou organisme.

Le présent rapport expose en détail les quatre organismes du Ministère et du Secréariat pour l'exercice 1988-1989.





LE MINISTÈRE DU SOLICITEUR GÉNÉRAL

- 1. Nombre moyen de détenus inscrits au registre
- 2. Rendement financier par activité
- 3. Dépenses au cours des cinq dernières années, par activité
- 4. Utilisation des années-personnes
- 5. Recettes
- 6. Coût d'entretien des détenus
- Etat ventilé
- 7. Incidents liés à la sécurité

Service canadien du renseignement de sécurité 71

- Attributions du SCRS
- Pouvoirs du SCRS
- Faits saillants de 1988-1989
- Contrôles auxquels est soumis le SCRS
- Mécanisme de surveillance indépendant du SCRS

TABLE DES MATIÈRES

Le ministère du Solliciteur général

Secrétariat

3	Direction de la police et de la sécurité
4	Direction de la planification et de la gestion
7	Direction des affaires correctionnelles
12	Groupe des communications
14	Inspecteur général du Service canadien du renseignement de sécurité
15	Annexes

Gendarmerie royale du Canada

21	Organisation
23	Police opérationnelle
25	Services judiciaires et de protection
30	Gestion générale
34	Administration
35	Faits saillants de 1988-1989
38	Objectifs pour 1989-1990

Commission nationale des libérations conditionnelles

41	Faits saillants de 1988-1989
43	Division d'appel
44	Division de la clémence et des pardons
44	Division des ressources humaines
45	Division des services financiers et administratifs
45	Accès à l'information et protection des renseignements personnels
46	Communications
46	Division des systèmes et des services d'information
46	Bureaux régionaux
47	Tableaux

Service correctionnel du Canada

53	Organisation
54	Sommaires des ressources
54	Gestion des cas
55	Éducation, formation et emploi des détenus
56	Services de santé
56	Garde des détenus
57	Services techniques
58	Administration
59	Planification et gestion
60	Faits saillants de 1988-1989
63	Objectifs pour 1989-1990

Soliciteur général
du Canada



Solicitor General
of Canada

À son Excellence
Le très honorable Ray Hnatyshyn
Gouverneur général du Canada

Monsieur le Gouverneur général,
J'ai l'honneur de présenter à Votre Excellence le
rapport annuel du ministre du Solliciteur général
pour l'année financière commençant le 1^{er} avril 1988
et se terminant le 31 mars 1989.
Veuillez agréer, Monsieur le Gouverneur général,
l'assurance de ma très haute considération.

A handwritten signature in dark ink, appearing to read "Pierre H. Cadieux".

Pierre H. Cadieux

ISBN 0-662-57150-9

No de cat. JS1-1989

© Ministère des Approvisionnement et Services Canada 1990

Publié par le Groupe des communications,
Secrétariat du Ministère

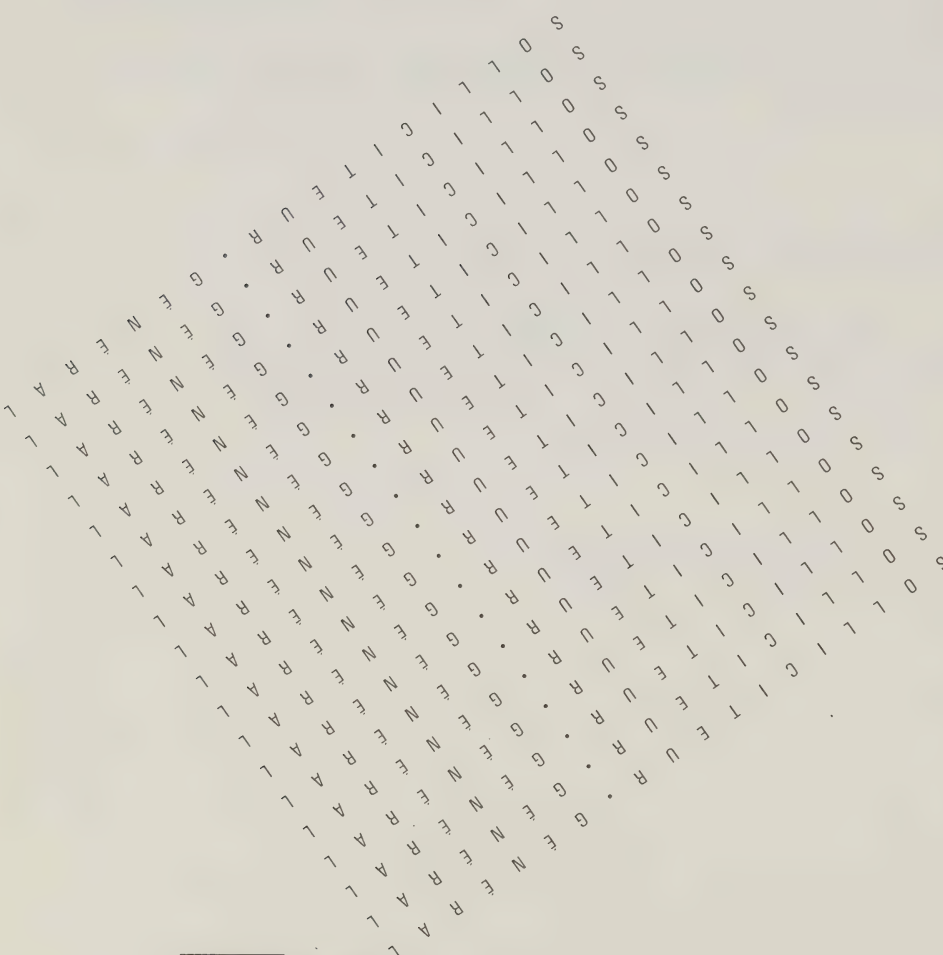
Publié avec l'autorisation de
l'hon. Pierre H. Cadieux, C.P., député
Solliciteur général du Canada

Ce rapport est imprimé sur du papier contenant des déchets recyclés et désencrés.

Think Recycling!



Pensez à recycler!





Le Service canadien du
renseignement de sécurité

Le Service correctionnel du Canada

La Commission nationale
des libérations conditionnelles

La Gendarmerie royale du Canada

Le Secrétariat



Solicitor General
Canada

Solliciteur général
Canada

Government
Publications

Secretariat

Royal Canadian Mounted Police

National Parole Board

The Correctional Service of Canada

Canadian Security Intelligence Service

CAI

SG

-A55

Canada

ANNUAL REPORT

1989 • 1990

Royal Canadian Mounted Police

National Parole Board

The Correctional Service of Canada

Canadian Security Intelligence Service



Canada

ANNUAL REPORT

1989 • 1990

This report is printed on paper containing recycled, de-inked waste.

Think Recycling!



Pensez à recycler !

Published under the authority of the
Hon. Pierre H. Cadieux, P.C., M.P.,
Solicitor General of Canada

Produced by the Communications Group,
Ministry Secretariat

©Minister of Supply and Services Canada 1990

Cat. No. JS1-1990

ISBN 0-662-57644-6

Solicitor General
of Canada



Solliciteur général
du Canada

To His Excellency
The Right Honourable Ray Hnatyshyn
Governor General of Canada

May it please Your Excellency:

I have the honour to submit to Your Excellency the
annual report of the Ministry of the Solicitor
General for the fiscal year April 1, 1989 to
March 31, 1990.

Respectfully submitted,

A handwritten signature in cursive script, appearing to read "P. Cadieux".

Pierre H. Cadieux

CONTENTS

The Ministry of the Solicitor General

Secretariat	3
Police and Security Branch	4
Planning and Management Branch	6
Corrections Branch	10
Communications Group	12
Inspector General of the Canadian Security Intelligence Service	13
Appendices	14

Royal Canadian Mounted Police	19
Organization	21
Operations	22
Law Enforcement and Protective Services	29
Corporate Management	33
Administration	35
Highlights of 1989-90	38
Objectives for 1990-91	39

National Parole Board	41
Highlights of 1989-90	43
Appeal Division	44
Clemency and Pardons Division	44
Human Resources Division	44
Financial and Administrative Division	45
Access to Information and Privacy Unit	45
Communications Division	45
Information Systems and Services Division	46
NPB Regional Offices	46
Tables	47

The Correctional Service of Canada	51
Mission	53
Organization	53
Highlights of 1989-90	54
Offender Case Management	54
Education, Training and Employment of Inmates	56
Health Care	57
Custody of Inmates	57
Technical Services	58
Administration	59
Planning and Management	60
Objectives for 1990-91	62

Appendices:	64
1. Average Number of Offenders on Register — March 31, 1990	65
2. Financial Performance by Activity	65
3. Expenditures for the Last Five Years by Activity	66
4. Person-Year Utilization	67
5. Revenues	67

Canadian Security Intelligence Service	69
The Mandate of CSIS	70
The Powers of CSIS	71
Highlights of 1989-90	71
The Controls of CSIS	72
Independent Review of CSIS	73

SOLICITOR GENERAL
OF CANADA

RCMP EXTERNAL
REVIEW COMMITTEE

RCMP
PUBLIC COMPLAINTS
COMMISSION

CORRECTIONAL
INVESTIGATOR

ROYAL CANADIAN
MOUNTED POLICE

THE
CORRECTIONAL
SERVICE
OF CANADA

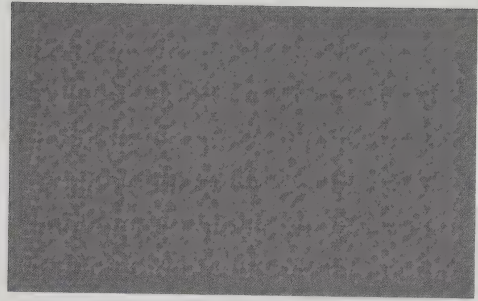
SECRETARIAT

NATIONAL
PAROLE
BOARD

CANADIAN
SECURITY
INTELLIGENCE
SERVICE

INSPECTOR
GENERAL
OF CSIS

THE MINISTRY OF THE SOLICITOR GENERAL



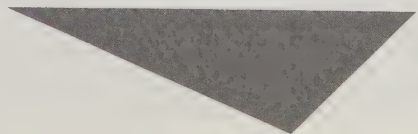
The Ministry's 30,000 police, penitentiary guards, parole officers, security intelligence officers, policy advisors and support staff work to protect Canadians from threats to personal and national security and from infringements upon their rights and freedoms.

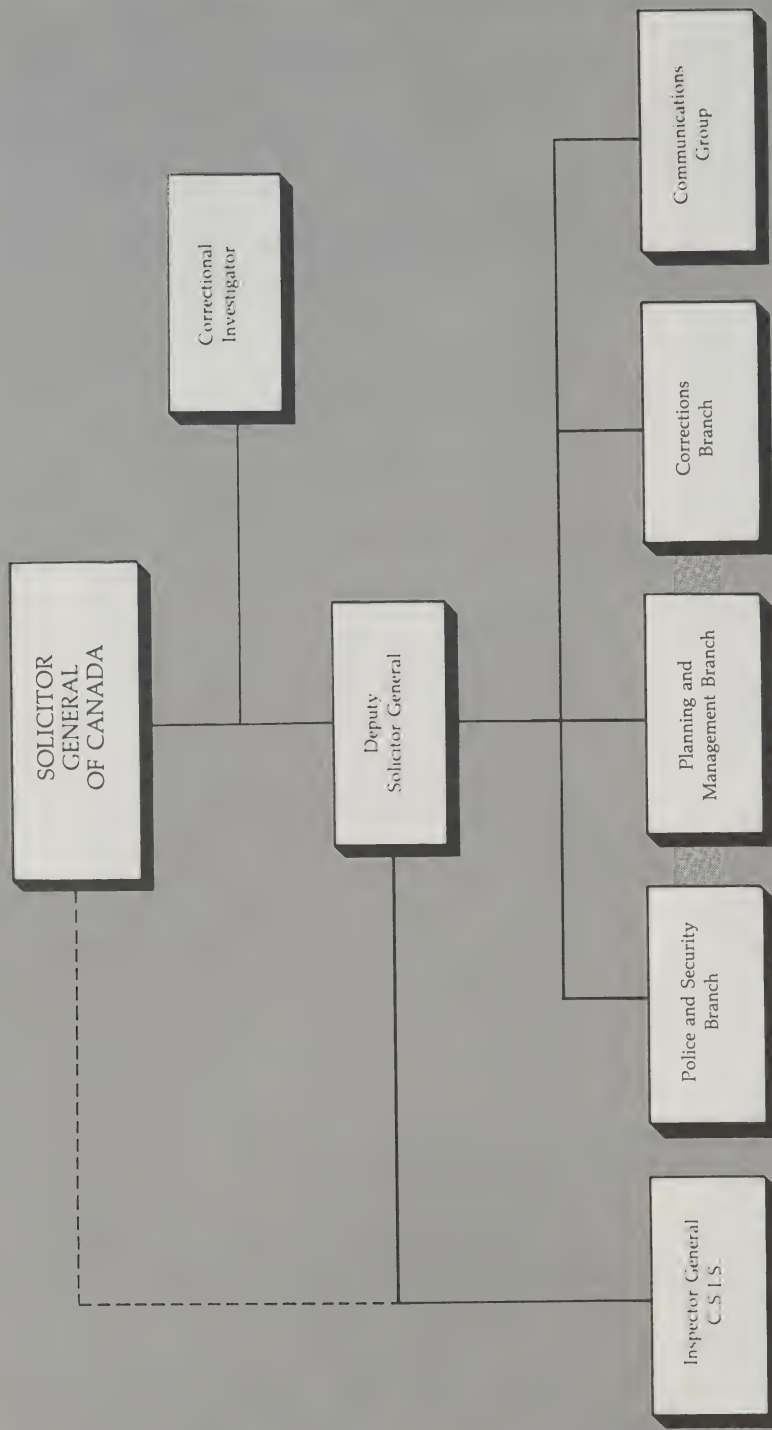
Four agencies make up the Ministry: the Royal Canadian Mounted Police (RCMP), the National Parole Board (NPB), the Correctional Service of Canada (CSC) and the Canadian Security Intelligence Service (CSIS). In addition, a Secretariat provides advice to the Solicitor General on policing, corrections and national security, and advises on Ministry policy.

The Solicitor General administers the *Department of the Solicitor General Act*, the *Royal Canadian Mounted Police Act*, the *Penitentiary Act*, the *Parole Act*, the *Prisons and Reformatories Act*, the *Canadian Security Intelligence Service Act*, the *Security Offences Act*, the *Criminal Records Act* and the *Transfer of Offenders Act*. The Ministry's operational responsibilities are carried out under acts such as the *Identification of Criminals Act*, the *Official Secrets Act*, the *Diplomatic and Consular Privileges and Immunities Act* and the *Immigration Act*, which are administered by other departments. The RCMP enforces all federal statutes, such as the *Criminal Code of Canada*, when they are not under the jurisdiction of another department or agency.

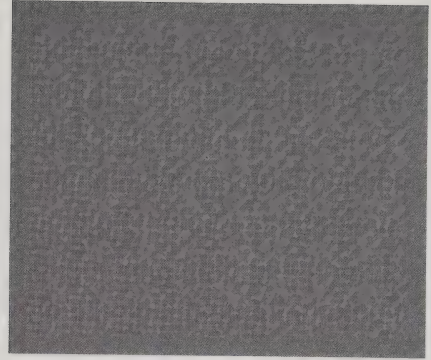
This report details the activities and accomplishments of the Ministry's four agencies and the Secretariat for the 1989-90 fiscal year.

THE MINISTRY OF THE SOLICITOR GENERAL





SECRETARIAT

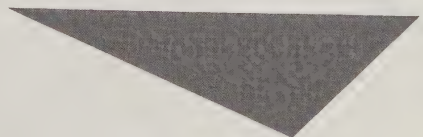


The Secretariat advises and assists the Solicitor General in discharging his or her responsibilities for:

- Providing direction to the agencies of the Ministry;
- Exercising national leadership in policing, law enforcement, security, corrections and conditional release; and
- Answering in Cabinet and Parliament for the Ministry.

Headed by the Deputy Solicitor General, the Secretariat's organization is in keeping with the Ministry's mandate for corrections, policing and security intelligence. It has three branches: Police and Security, Planning and Management, and Corrections.

SECRETARIAT



Police and Security Branch

The Police and Security Branch (PSB) provides advice and support to the Solicitor General as minister responsible for the RCMP, the RCMP External Review Committee and the RCMP Public Complaints Commission, CSIS and the Inspector General of CSIS. The Branch also supports the Solicitor General as lead minister in the government's response to terrorism.

PSB advises the Minister and Deputy Solicitor General on developments in the law enforcement and national security sectors and develops and coordinates initiatives to carry forward the Solicitor General's responsibilities in these areas.

In carrying out its responsibilities for the development of policy advice, PSB consults with Ministry agencies, the Department of Justice, other federal departments, the provinces, and agencies of foreign governments.

PSB, with the RCMP, is negotiating renewal of contracting arrangements with eight provinces and the two territories for RCMP policing services. The present contracts, which were negotiated in 1981, expire in 1991.

Security Policy and Operations Directorate

The Directorate is divided into three divisions: Security Policy, Security Operations and the Canadian Security Intelligence Service Act Review. It is responsible for:

- Analyzing and developing corporate and operational policy initiatives, issues and proposals on CSIS security intelligence programs, and on the security enforcement and protective security programs of the RCMP;
- Initiating, developing and administering government and Ministry national security policies,

often in collaboration with the Ministry's agencies and other government departments and agencies;

- Managing the Solicitor General's direct responsibility for national security programs; and
- Coordinating the government's participation in the Parliamentary review of the *Canadian Security Intelligence Service Act* and *Security Offences Act*.

Highlights of 1989-90

In this period, work undertaken within the Directorate included:

- Ministerial direction to CSIS including continuing direction to CSIS on the management of files inherited from the RCMP and direction on National Requirements for Security Intelligence, an issue that was addressed within the recommendations of the Independent Advisory Team (1988);
- Monitoring and ongoing evaluation of the cooperative arrangement between the RCMP and CSIS on security matters;
- Coordinating the drafting of principles forming the basis for CSIS annual reports and Inspector General certificates;
- Advising the Solicitor General on reports received from the Security Intelligence Review Committee and the Inspector General of CSIS;
- Consultation with CSIS regarding general operational policies;
- Reviewing CSIS requests for authority to use special investigative techniques and to undertake sensitive operations, and advising the Solicitor General; and
- Reviewing reports submitted by CSIS and the RCMP on their respective responsibilities under the *Immigration Act* and *Citizenship Act*, and advising the Solicitor General.

Police and Law Enforcement Directorate

The Police and Law Enforcement Directorate has three divisions: RCMP Policy and Programs, Law Enforcement Policy and Programs and Police Research and Demonstration, as well as the Federal Law Enforcement Under Review (FLEUR) Secretariat. Through staff support, advice, policy development, program initiation and research, the Directorate supports the Solicitor General in:

- Accountability of the political executive for the activities of the Royal Canadian Mounted Police by providing the Minister with information and advice on all matters connected with his statutory responsibilities for the RCMP, the RCMP External Review Committee and the RCMP Public Complaints Commission;
- Involvement of the Federal government in national police policy issues by providing information and advice on policing effectiveness, multicultural policing, policing for aboriginal people, and crime prevention/community-based policing;
- Achieving Canadian foreign policy interests and objectives involving policing and law enforcement concerns;
- Administering statutory functions assigned to the Solicitor General;
- Contributing to policing through research and support to the development and evaluation of policing strategies and programs over the full range of federal and national responsibilities of the Ministry; and
- Supporting federal enforcement through the development and implementation of initiatives which seek to enhance the consistency and general management of enforcement activities.

Highlights of 1989-90

During this period the Directorate's initiatives included:

- Providing advice on modifications to the RCMP's significant uniform and other personnel and

resource issues, including the proposed payment of a bilingual bonus;

- Renegotiating RCMP policing contracts;
- Enhancing the role of the military in support of drug enforcement initiatives through the renegotiation of arrangements with the Department of National Defence and the employment of North American Aerospace Defence Command resources;
- Completing consultations with more than 500 individuals and organizations in the Canadian criminal justice community through the "Future of Policing" project;
- Organizing the first national symposium of policing policy directors. Symposium themes included policing and aboriginal people, the National Drug Strategy, and policing and the vulnerable sectors of society;
- Undertaking extensive consultations with provincial counterparts in support of multicultural policing initiatives, including planning for a Canadian Police-Race Relations Centre;
- Supporting a variety of initiatives concerning aboriginals and policing, including participating in the Indian Policing Policy Review and the Alberta Task Force on Justice for Aboriginals;
- Completing evaluation of the Canadian Police College drug prevention training program and a study of the vulnerability of financial and business institutions to money laundering; and
- Developing and running a four-week federal enforcement officer training course for an interdepartmental group of fifteen enforcement officers.

The National Security Coordination Centre (NSCC)

The National Security Coordination Centre was established in February 1989. It has three divisions: Policy and Planning, Security Advisory Committee Secretariat, and Operations and Exercises. The Centre, which replaced the Security Planning and Coordination Directorate, supports the Solicitor

General's leading role in the area of security and is responsible for the following duties:

- Coordinates the development, planning and implementation of the national counter-terrorism and crisis management program, at interdepartmental, federal-provincial and international levels;
- Supports the Solicitor General in his capacity as minister responsible for the federal response to terrorism and other crises that jeopardize public order;
- Provides secretarial services to the Security Advisory Committee, a senior interdepartmental committee chaired by the Deputy Solicitor General, in charge of security matters which have an impact on the government as a whole. Within this committee framework are two other committees, the Counter-Terrorism Committee and the Public Communications Committee; and
- Coordinates the development and implementation of exercise programs designed to test and assess counter-terrorism plans, as well as the participation of the Ministry in government exercises that test other important aspects of crisis planning.

Highlights of 1989-90

During this period the National Security Coordination Centre:

- Initiated a review and update of the National Counter-Terrorism Plan;
- Prepared for federal-provincial consultations with the objective of more clearly integrating provincial roles and responsibilities within the National Counter-Terrorism Plan;
- Participated in Canada-United States counter-terrorism exercise to practice aspects of the National Counter-Terrorism Plan and consultation and coordination arrangements with the United States;
- Participated in ministerial consultations with European counterparts responsible for counter-terrorism at meetings in Madrid and Paris;

- Advised the government on its response to reports of the Special Committee of the Senate on Terrorism and Public Safety; and
- Prepared and distributed a comprehensive bibliography on counter-terrorism literature to various departments, embassies, universities and research centres.

Planning and Management Branch

The Planning and Management Branch supports the Solicitor General, Deputy Solicitor General, Ministry Secretariat and review agencies by the provision of services related to:

- Strategic and operational planning;
- Resources management, analysis and planning;
- Information management;
- External relations; and
- Executive and coordinating services.

Planning, Financial Management and Administration Directorate

The Planning, Financial Management and Administration Directorate has two divisions.

The **Planning, Systems and Information Management Division** supports the planning and accountability processes at a strategic level for the Ministry and at an operational level for the Ministry Secretariat, Office of the Inspector General (CSIS), and Office of the Correctional Investigator. It provides information management and informatics support of all kinds, particularly as related to resource management. It coordinates the Secretariat's resource allocation, budgeting and resource management, as well as the Secretariat's responses to government planning and accountability initiatives.

Highlights of 1989-90

Major achievements in 1989-90 were in the area of informatics and telecommunications.

- The program to replace all non-standard personal computers was continued and significantly accelerated. By the end of fiscal year 1990-91, it is expected that all users will employ IBM-PC compatible equipment.
- Initial implementation of the government's Management Communications Network was completed and was extended to all staff at the director level and above; and
- Support formerly provided by staff was contracted out, in keeping with the current climate of restraint.

Objectives for 1990-91

- The Division will develop, and seek Ministry agreement to, an overall planning and accountability framework to make planning more strategically oriented and effective;
- It will improve the quality and timeliness of management information, thus contributing to more effective, efficient and economical use of program resources;
- It will streamline planning and budgetary control processes to make them more timely and useful to clients;
- It will integrate currently discrete and inefficient planning and resources management systems to:
 - Eliminate duplication and waste;
 - Permit direct end-user access to all data; and
 - Increase timeliness and reduce workloads and paperburden.
- It will develop and begin implementation of a non-secure local area electronic network serving all client areas, to maximize the productivity benefits derived from use of informatics technology;
- It will complete installation of a program-wide electronic mail system and integrate this system with the government's Management

Communications Network, to optimize timely and effective inter-office and inter-personal communications.

The **Finance and Administration Division** is responsible for the provision of financial and administrative support and services to the management and operation of the Ministry Secretariat and the review agencies. It is also responsible for the promotion and support of effective management practices and methods. This is done through the development and implementation of policies, procedures, programs and services; the provision of expert advice, guidance and information to support management; the assurance of compliance with legislative, regulatory and policy requirements, both government-wide and internal; and the assurance of accountability and control.

Highlights of 1989-90

The focus of Finance and Administration Division in 1989-90 was on improving management methods and practices and service delivery in the Secretariat and the review agencies. This is considered essential in times of restraint and increasing workloads. This thrust will continue in 1990-91.

Three specific activities were directed towards improving the management of our contributions:

- Establishment of a review committee with Ministry-wide representation;
- Development of a managers' handbook to assist program managers with their contribution management responsibilities; and
- Development of a guide for organizations seeking financial support from our contributions program.

Another initiative was the development of an operations handbook to assist regional office staff in their management functions.

Objectives for 1990-91

The Division will continue work on its current program:

- To simplify work processes and procedures;

- To advise and assist managers in the assumption of their new responsibilities and accountabilities resulting from Public Service 2000;
- To complete the project to integrate departmental financial and management information systems;
- To implement an automated records management system; and
- To improve response time to client requests.

Management Review Directorate

The Management Review Directorate is responsible for the functions of audit and program evaluation.

Highlights of 1989-90

Audit

- Audits were completed of: two regional offices (Quebec and Prairie); Corrections Branch; Administrative Services; Contract Management; Deputy Solicitor General's Office; Leave Management; sustaining contributions to the University of Regina and Dalhousie University and two other recipients; and four project contributions.
- A follow-up audit was completed which examined the progress made in implementing management action plans flowing from audits conducted in 1987-88 and 1988-89.

Program Evaluation

- An evaluation of the Secretariat's Internship Program was completed.
- Participated in an inter-departmental working group on evaluating the activities and effects of the federal government's family violence initiative.

Objectives for 1990-91

In 1990-91, the Directorate is planning to:

- Revise the Long-Term Audit and Program Evaluation Plans;
- Conduct audits of Staffing and Human Resource Planning, Financial Control and Delegation of Authority and project contributions to three recipients;
- Complete the evaluation of external communications; and
- Continue participation in the inter-departmental working group on evaluating the federal government's family violence initiative.

Human Resources Division

Working with managers and employees of the Secretariat, the role of the Human Resources Division is to facilitate the recruitment of personnel, to identify opportunities for the professional development of all employees and to create a work environment that stimulates, challenges and recognizes the efforts of employees.

Highlights of 1989-90

During the year, the Human Resources Division contributed to the:

- Identification of Public Service 2000 improvements for the delivery of human resource programs and services;
- Recruitment of personnel to priority Management Category positions;
- Management of person-year reductions relating to the Government Restraint Program; and
- Provision of effective in-house training programs in official languages and automated EDP systems.

Objectives for 1990-91

Building on the progress which was made through the activities of Public Service 2000 and the proposed principles of the Mission Statement, the Human Resources Division will next year be implementing:

- A Ministry-wide assignment program for the redeployment of employees;
- A self-funded leave program to allow employees time off from work to pursue personal/professional activities;
- An improved and increased delegation of authority to supervisors in all areas of human resource management;
- Streamlining and simplification of classification and staffing operations; and
- An enhanced training and development program.

Executive Services Group

The Executive Services Group is responsible for a range of corporate services in support of the Solicitor General and Deputy Solicitor General and represents the Ministry as a whole in a number of areas. It undertakes the Cabinet Liaison function for the Ministry and supports the Minister in Cabinet and appearances before parliamentary committees. The Group also provides support for federal-provincial conferences and international events requiring the participation of the Minister. It also operates the Secretariat's Access to Information and Privacy (ATIP) office and prepares the annual Ministry regulatory plan.

The Group advises and supports the Solicitor General and Deputy Solicitor General on research and statistics policies, plans and priorities, conducts environmental scanning and assesses surveys and long-term research needs in support of planning.

Through the regional offices, the Executive Services Group provides regional representation, consultation, liaison and communications support for the Minister, the Secretariat and, if requested, the agencies. It also advises the Minister and others in the Ministry on provincial pressures, opportunities and priorities, and informs the provinces and the private and voluntary sectors of policies, programs and priorities.

Certain programs come under the jurisdiction of the Group. The National Voluntary Organizations Grants and Contributions Program promotes the involvement

of communities and volunteers in Ministry programs and policy development. The Group also provides administration and management support to the National Joint Committee (NJC) of the Federal Correctional Officers and the Canadian Association of Chiefs of Police.

The Group coordinates Secretariat-wide policy initiatives in several areas, providing links to other social policy departments of the government. It also develops and coordinates an information-sharing network on policy matters stemming from social policy.

Highlights of 1989-90

- The Group coordinated planning for the Ministry's participation in the 8th United Nations Congress on the Prevention of Crime and the Treatment of Offenders;
- The Group implemented the Coordination of Access to Information Requests System (CAIRS) for monitoring access to information requests and otherwise improved procedures for handling ATIP requests;
- The Group coordinated the Solicitor General's trip to Ixtapa, Mexico to participate in one of the first Canadian contributions to the Organization of American States;
- The Group implemented the recommendations of the evaluation of the Contributions Program to the eight Canadian centres of criminology, resulting in a more cost-efficient program responsive to the need for research relevant to the priorities of the Ministry;
- The Group amalgamated the functions of the Research and Statistics Division with those of the Intergovernmental Affairs Division, reducing and re-deploying resources as necessary to meet priorities within the Ministry; and
- The Group closed the Northern regional office, located in Edmonton, as part of an overall Secretariat reduction exercise, and redirected responsibility for the Alberta and Northwest Territories regions to the Prairies Regional Office in Saskatoon.

Objectives for 1990-91

- To continue the high level of service in responding to ATIP requests and to improve coordination with Ministry agencies.
- To develop proposals for a Ministry policy on international relations and to implement mechanisms to ensure Ministry-wide coordination; also to coordinate several international visits.
- To complete and implement the Ministry policy on relations with the Canadian voluntary sector active in criminal justice.
- To implement within the Executive Services Group the approved recommendations from the Public Service 2000 initiative as they relate to the Group.
- To play a more active role in the analysis and dissemination of research, statistics and public attitude survey results in the criminal justice sector.

Corrections Branch

Two directorates make up the Corrections Branch of the Secretariat: Corrections Research and Strategic Policy, and Corrections Policy and Program Analysis.

Corrections Research and Strategic Policy Directorate

The Directorate conducts research and develops long-term policies and programs. It advises the Solicitor General on strategic directions for policy, program and legislative initiatives with respect to ministerial responsibilities for the Correctional Service of Canada (CSC) and the National Parole Board (NPB), in addition to other roles that come under the Solicitor General's jurisdiction.

Specifically, the Directorate is responsible for the following:

- Researching corrections issues that help set policies, programs and legislation. It provides

information and research-based advice for operational policy and program analysis and for policy and program development;

- Developing corrections policy concerning natives and women;
- Coordinating consultation, communication and implementation of the recommendations of the Task Force on Aboriginal Peoples in Federal Corrections;
- Reviewing corrections law and developing comprehensive recommendations for laws affecting the CSC, the NPB and, to a more limited extent, the correctional services provided by the provinces and territories;
- Regularly reviewing federal corrections legislation; and
- Developing corrections programs in collaboration with federal, provincial and territorial corrections agencies, and the private and voluntary sectors.

Research and Program Development

This Division conducts social science research in priority areas of the Ministry's mandate for corrections, and develops and evaluates model programs for use in corrections in Canada. The research and development activities of the Division provide the following:

- Research-based policy and program advice;
- Information to improve the planning and development of policies, programs and legislation within the sphere of the Solicitor General's responsibilities for corrections;
- Better information for use by decision-makers in corrections and parole; and
- Better information for the public and professionals in fields related to corrections.

Research and program development are typically undertaken in collaboration with the CSC and the NPB, and frequently involve joint initiatives with provincial agencies and the voluntary sector.

Priorities for corrections research and program development during 1989-90 included: conditional release; sex offender treatment; drugs, alcohol and

crime; female offenders; native offenders; offenders' relationships, particularly with their families; and community corrections.

Highlights of 1989-90

In 1989-90, the Research and Program Development Division:

- With the assistance of the CSC and the NPB, and in collaboration with provincial and territorial heads of corrections, produced a report on the management and treatment of sex offenders;
- In partnership with the CSC, the NPB, the Department of Justice and representatives of the voluntary sector, organized and staged a National Forum on Offender Rehabilitation;
- Undertook a study of female offenders to inform the work of the Task Force on Federally Sentenced Women;
- Produced a report on programs and services designed to facilitate contact between inmate parents and their children; and
- Supported community-based demonstration projects sponsored by native organizations to improve the conditions for the reintegration of native offenders.

Strategic and Legislative Policy Division

This Division is responsible for reviewing and developing strategic correctional policy and corrections-related legislation. It reviews developments in Canadian law, in particular the impact of the *Canadian Charter of Rights and Freedoms* on corrections, and keeps abreast of developments in the provinces and other countries as well as in international law. Advice is provided on a wide range of strategic policy issues, including aboriginal, female and visible minority offenders.

The Correctional Law Review (CLR), a comprehensive review of federal correctional legislation, is the major project of this Division. It developed proposals for a new *Corrections Act*, which are contained in the

consultation package *Directions for Reform: Sentencing, Corrections and Conditional Release*, to be released in July 1990 by the Solicitor General and the Minister of Justice. The proposals include a declaration of purpose and principles for federal corrections and provisions for improving fairness in institutional decision-making and the integration of the different elements of the criminal justice system. They were developed following extensive consultations on the working papers of the CLR.

Highlights of 1989-1990

In 1989-90, the Strategic and Legislative Policy Division:

- Continued developing legislative and regulatory proposals which would replace the *Penitentiary Act* and Regulations;
- Reviewed the legislative framework governing the international transfer of offenders;
- Responded to the initiatives of CSC and other agencies on issues including contraband control, special handling units, and access to legal services;
- Participated in the preparation of training videos for the Canadian Judicial Centre on sentence administration and parole;
- Continued to coordinate the Ministry's implementation of the recommendations of the Task Force on Aboriginal Peoples in Federal Corrections;
- Coordinated the federal corrections responses to the Report of the Royal Commission on Donald Marshall, Jr.;
- Continued to provide support and information to provincial and regional inquiries and task forces respecting aboriginal peoples and the justice system; and
- Continued to work with other federal departments to define corrections responsibilities for aboriginal peoples, including those under Indian community self-government arrangements and by virtue of the *James Bay and Northern Quebec Agreement*.

Corrections Policy and Program Analysis Directorate

This Directorate provides policy support and advice to the Solicitor General and Deputy Solicitor General by analyzing current trends and developments in corrections, developing policy options, and preparing legislative proposals and policy initiatives. It works closely with the CSC and NPB to coordinate policy advice on issues of mutual concern. It also gathers outside input on Ministry policy by meeting with other government departments, provincial and territorial representatives, interest groups and international corrections bodies.

Release Policy Division

This Division provides advice and support to the Minister and correctional agencies on preparing offenders for release into the community, on handling the conditional release of offenders, and on supervising and supporting offenders once they are back in the community. It focuses on the process from preparation for release to the successful completion of any part of the sentence that could be served outside an institution. The Division also ensures coordination among the various federal and provincial agencies that play a part in conditional releases.

Highlights of 1989-90

The Release Policy Division continued to follow up inquests and internal reviews of case management, release planning, release decision-making and related issues. It worked on information-sharing agreements among federal correctional authorities and federal and provincial police and prosecuting authorities, and developed proposals, in cooperation with Ministry agencies and the Department of Justice, for sentencing and conditional release reform.

Institutional Policy Division

This Division develops policy and legislative proposals, makes recommendations for ministerial action and decisions, and analyzes operational policies and programs on the institutional management of

inmates. This entails negotiating and consulting with various federal, provincial and international government and non-government agencies.

Highlights of 1989-90

- The Division cooperated closely with the agencies of the Ministry to prepare for the parliamentary review of the detention provisions of Bill C-67, three years after its coming into force.
- Consultations were held with federal and provincial colleagues regarding the proposed *Correctional Investigator Act*.
- The Division continued to communicate effectively with individuals and community organizations concerned about criminal justice matters by responding to letters and requests for information from members of the public, voluntary associations and others.

Communications Group

The Communications Group disseminates information to general and specialized publics about government policies and programs in policing, corrections, parole and national security.

The Group undertakes a range of communications activities from planning and issue-tracking to publishing, editing and media relations. A major responsibility is the co-ordination of strategic and operational communications planning in support of Ministry policies and programs.

The Group mounts an exhibits program in co-operation with Ministry agencies. It provides a daily media clipping service and manages National Crime Prevention Week.

In 1989-90, the Group produced publications that include annual reports required by statute and specialized documents such as *Management and Treatment of Sex Offenders*. It oversaw the production of

a public-information film on parole and continued work on videos for judges on corrections and parole.

The exhibits program during the year again emphasized the government's National Drug Strategy by increasing public awareness of illicit drugs and Canada's efforts to control drug-trafficking and abuse.

The Ministry's Library and Reference Centre, a part of the Communications Group, provides information and lending services to the Ministry Secretariat, the CSC, and the NPB. It lent more than 3,000 books and documents during the year and answered more than 6,000 inquiries.

Inspector General of the Canadian Security Intelligence Service

The *Canadian Security Intelligence Service Act (CSIS Act)*, which came into force in 1984, created the Canadian Security Intelligence Service (CSIS). It also established two review agencies, both of them external to CSIS — the Inspector General and the Security Intelligence Review Committee (SIRC).

SIRC is external not only to CSIS but also to the Ministry of the Solicitor General. It is required to review the Service's performance and prepare an annual report, which the Solicitor General transmits to both Houses of Parliament.

The Inspector General is, like SIRC, external to CSIS. But while SIRC reports annually to Parliament, the Inspector General is responsible to the Deputy Solicitor General and advises the government. The statutory functions of the Inspector General are fourfold:

- (a) to monitor CSIS's compliance with its operational policies

- (b) to review CSIS's operational activities

- (c) to submit certificates to the Solicitor General stating:

- (i) the extent to which he is satisfied with the CSIS Director's periodic (usually annual) operational reports to the Solicitor General

- (ii) whether, in his opinion, any act or thing done by CSIS in the course of its operational activities during the reporting period:

- 1. was not authorized by or under the legislation or contravened ministerial directions.
 - 2. involved an unreasonable or unnecessary exercise by CSIS of any of its powers.

- (d) to conduct such reviews of specific CSIS activities as SIRC may direct.

The Inspector General's multi-year review plan was established in consultation with the Solicitor General and SIRC. It is based on the resources available for operational reviews, general monitoring and consultative duties, as well as special assignments from the Solicitor General or SIRC.

In line with his multi-year plan, the Inspector General continued his systematic review of CSIS operational activities, with special emphasis on major programs and practices unique to CSIS as a security intelligence agency. He reviewed the CSIS Director's most recent report on the Service's operational activities, and submitted the required certificate to the Solicitor General. He also submitted a number of review reports, both to the Solicitor General and to SIRC.

In 1989-90, the IG also took part in the parliamentary review of the *CSIS Act*, appearing twice before the Special Committee reviewing the Act.

Financial Summary

Budgetary Expenditure (\$000's)

	Vote	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89	1989-90
Department	1*	119,838	140,414	26,261	28,311	28,759
Canadian Security Intelligence Service	5*	115,891	132,256	136,349	157,821	163,893
Correctional Service of Canada	10*	595,714	657,484	670,794	695,109	784,178
	15 (Capital)	133,975	101,599	92,231	73,750	92,017
		729,689	759,083	763,025	768,859	876,195
National Parole Board	20*	14,784	15,925	18,109	18,803	22,565
Royal Canadian Mounted Police	25*	1,100,374	1,199,262	1,304,789	1,398,203	1,475,163
	30 (Capital)	76,563	92,647	102,492	109,306	105,543
		1,176,910	1,291,909	1,407,281	1,507,509	1,580,706
	Less Receipts and Revenues Credited to the Vote	382,424	457,291	446,231	472,992	513,429
		794,486	834,618	961,050	1,034,517	1,067,277
		1,774,688	1,882,296	1,904,794	2,008,311	2,158,689
RCMP External Review Committee	35				917	1,010
					2,009,228	
RCMP Public Complaints Commission	40					3,015
						2,162,714

* Includes Statutory

Notes: Prior to 1985-86 the information for the Canadian Security Intelligence Service was included as part of the expenditures for the Department.

During 1987-88 and 1988-89 the information for the RCMP External Review Committee and the RCMP Public Complaints Commission was included as part of the expenditures for the Department.

Departmental Program

The following shows the person-years used and the financial resources expended by the departmental program from 1985-86 to 1989-90.

Person-Years and Financial Summary					
	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89	1989-90
Person-Year Utilization	333	316	266	265	266
Budgetary Expenditure (\$000)	119,838	140,414	26,261	28,311	28,759
Resources by Organization 1989-90					
			Person- Year Utilization	Budgetary Expenditure (\$000)	
<div>Deputy Solicitor General</div>					
<div>Police and Security Branch</div>			75	7,329	
<div>Corrections Branch</div>			25	2,537	
<div>Planning and Management Branch</div>			89	12,222	
<div>Communications</div>			19	1,976	
<div>Executive*</div>			38	3,022	
<div>Review Agencies</div>			20	1,673	
			266	28,759	

* Includes the offices of the Solicitor General, Deputy Solicitor General, Legal Services and Special Advisory Teams.

Note: The Departmental Program includes two planning elements: The Ministry Secretariat and the Review Agencies. In 1987-88 the RCMP External Review Committee moved to an independent organization and began independent reporting of resource use. In 1988-89, the RCMP Public Complaints Commission became independent and reported resource use independently.

The following tables show the person-years used and the financial resources expended by the Ministry from 1985-86 to 1989-90.

Person-Years Summary					
	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89	1989-90
Department	333	316	266	265	266
Correctional Service of Canada	10,851	10,548	10,490	10,457	10,435
National Parole Board	318	310	310	312	342
Royal Canadian Mounted Police	19,046	19,345	19,894	20,185	20,489
RCMP External Review Committee	—	—	—	11	12
RCMP Public Complaints Commission	—	—	—	20	17
	30,548	30,519	30,960	31,250	31,561

During 1986-87 and 1987-88 the person years for the RCMP External Review Committee were included in the total for the Department. During 1987-88 and 1988-89 person-years for the RCMP Public Complaints Commission were included in the total for the Department.

Departmental Program

Expenditures by Object (\$000's)					
	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89	1989-90
<i>Personnel</i>					
Salaries and Wages	13,117	13,974	12,060	12,245	13,641
Other Personnel	2,028	2,006	1,908	1,890	1,969
	15,145	15,980	13,968	14,135	15,610
<i>Goods and Services</i>					
Transportation and Communication	1,771	1,668	1,844	1,942	1,881
Information	634	854	617	851	634
Professional and Special Services	5,026	4,717	3,857	4,399	4,181
Rentals	396	377	137	193	253
Purchased Repair and Upkeep	170	214	296	365	239
Utilities, Materials and Supplies	733	531	476	774	563
Grants and Contributions	95,294	115,302	4,345	4,250	4,038
All Other Expenditures	4	35	123	14	46
Operating	104,028	123,698	11,695	12,788	11,835
Capital	665	736	598	1,388	1,314
	119,838	140,414	26,261	28,311	28,759

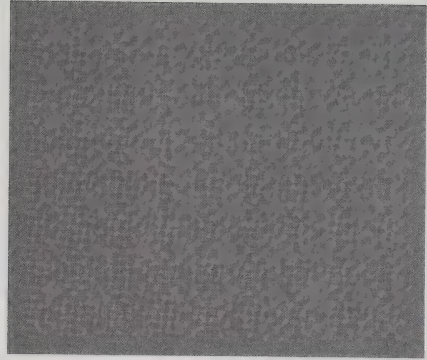
Note: The Departmental Program includes two planning elements: the Ministry Secretariat and the review agencies

Ministry Secretariat

Details of Grants and Contributions (\$000)

	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89	1989-90
<i>Grants</i>					
Canadian Association of Chiefs of Police	50	49	49	49	49
Canadian Criminal Justice Association*	125	122	122	122	122
John Howard Society	50	50	50	50	50
Authorized After-Care Agencies	1,820	1,783	1,783	1,783	1,783
Young Offenders Act	12,500	—	—	—	—
Total Grants	14,545	2,004	2,004	2,004	2,004
<i>Contributions</i>					
Payment to the provinces, territories public and private bodies in support of activities complementary to those of the Solicitor General	1,760	2,242	2,072	1,911	1,695
Student Summer and Youth Employment	—	—	—	—	186
Contributions to the provinces and territories in accordance with the Minister to assist in program development, and the development of information and record-keeping systems related to implementation of the <i>Young Offenders Act</i>	1,683	2,239	—	—	—
Contributions under the <i>Young Offenders Act</i> for cost-sharing with the provinces and territories	77,089	108,598	—	—	—
Core Funding — National Voluntary Organizations	217	219	269	335	339
Total Contributions	80,749	113,298	2,341	2,246	2,034
Total Grants and Contributions	95,294	115,302	4,345	4,250	4,038

* Formerly the Canadian Association for the Prevention of Crime

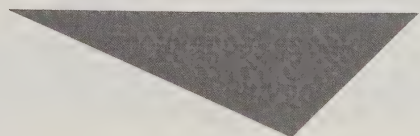


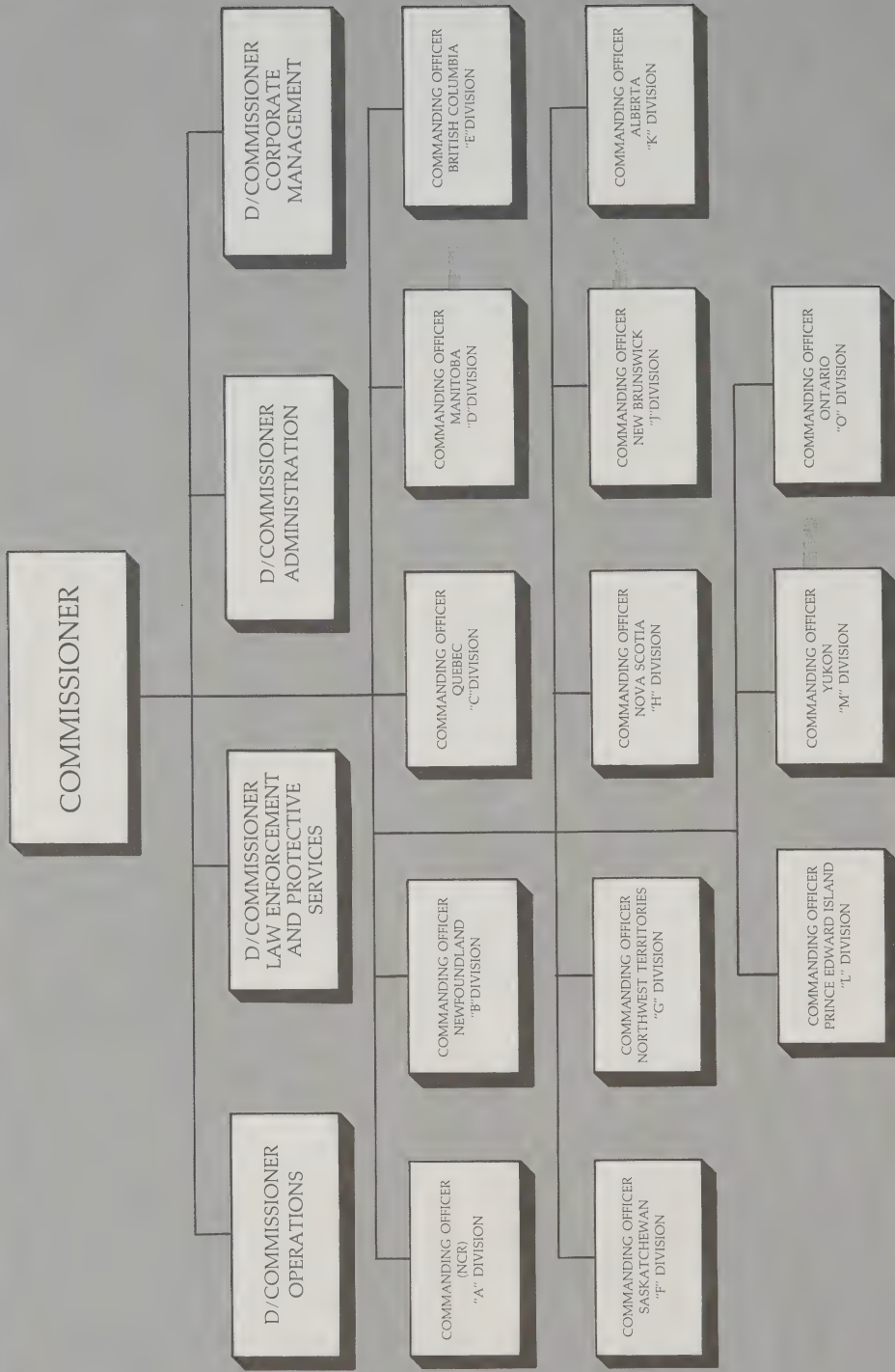
The Royal Canadian Mounted Police (RCMP) has a mandate to prevent crime, enforce Canadian laws, and maintain peace, order and security.

This mandate includes responsibility for:

- Preventing, detecting and investigating offences against federal statutes;
- Maintaining law and order, and preventing, detecting and investigating crimes in the provinces, territories and municipalities with which the Force has a policing contract;
- Providing investigative and protective services to protected persons, other federal departments and agencies; and
- Providing all Canadian law enforcement agencies with specialized police training and research, forensic laboratory services, identification services and informatics technology.

ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE





ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE

Organization

The RCMP derives its authority and responsibility from the *Royal Canadian Mounted Police Act*. This Act establishes the RCMP as the federal police force, provides the legislative basis for its operations, and authorizes the minister responsible to enter into policing agreements with provincial, territorial and municipal governments. The Commissioner of the RCMP, under the direction of the Solicitor General, is responsible for controlling and managing the Force and all related activities.

Four deputy commissioners manage the following areas: Operations, Law Enforcement Services, Protective Services, Corporate Management and Administration. Law Enforcement and Protective Services have been combined under one deputy commissioner for greater economy.

The RCMP enforces municipal by-laws and provincial statutes in all provinces and territories except Ontario and Quebec (which use their own provincial police services). The RCMP also enforces federal statutes in all provinces. In total, there are 721 detachments across Canada.

Each provincial and territorial division is headed by a commanding officer, as is the National Capital Region because of its special needs. The 13 commanding

officers have the flexibility to manage their resources to best suit the policing requirements of their jurisdictions. This flexibility and the partnership they share with the citizens under their protection have been the keys to organizational adjustments. These changes allow the RCMP to adapt to changing environments and regional policing needs while retaining its national character and federal role.

The RCMP used 20,156 person-years (excluding term and summer student program person-years) under Police Services Under Contract (9,420), Federal Statutes and Executive Orders (5,680), Administration (3,656) and Law Enforcement Services (1,400).

Operations, including Enforcement of Federal Statutes and Police Services Under Contract, relates to the enforcement of laws, prevention of crime, and the maintenance of peace, order and security.

Law Enforcement Services provide specialized police training, forensic laboratories and identification and information services to the RCMP and the Canadian police community. This guarantees all citizens the benefit of the latest police technology.

Corporate Management permits a corporate level approach to strategic and resource planning, financial management, audit, public affairs, and other areas. This ensures a consistent response to public demands and government requirements at all levels. Administration provides an infrastructure of support systems and services for the above activities. The resources needed for these activities over a five-year period are shown in the following table.

Resources Used — Law enforcement Program

Expenditures (\$000s)	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89	1989-90
Vote 25 (operating)	957,532	1,049,025	1,138,646	1,212,051	1,440,318
Vote 30 (capital)	76,564	92,647	103,058	109,306	105,543
Pensions	141,922	149,559	165,360	185,077	160,411
Grants, Contributions and Other Transfer Payments	692	678	783	1,070	1,026
Less Receipts and Revenue Credited to Vote	382,424	457,291	446,231	472,989	513,428
Total (Net)	794,286	834,618	961,616	1,034,515	1,193,870

Source: Chief Financial Officer

Person-Years

Force	18,497	19,088	19,613	19,886	20,156
Term	549	257	281	299	333
Summer Student Program	—	—	—	—	—
TOTAL	19,046	19,345	19,894	20,185	20,489

Source: Director, Personnel

Directors assist the deputy commissioners at headquarters by managing portions of the Law Enforcement Program as described below.

Operations

Enforcement Services Directorate

This Directorate's programs include Police Services Under Contract, Federal Enforcement, Crime Prevention and Victims Services, Customs and Excise, Immigration and Passport, National Crime Intelligence, Special Services, War Crimes Investigations and the Special Emergency Response Team.

Police Services Under Contract provides cost-shared policing services to all provinces and territories, except

Ontario and Quebec, under agreements signed between the Solicitor General of Canada and the provinces and territories. The RCMP also provides municipal police services under separate agreements to 191 municipalities. In British Columbia there are 43; Alberta, 61; Saskatchewan, 37; Manitoba, 24; New Brunswick, 12; Nova Scotia, 10; Prince Edward Island, 4. The current policing agreements expire March 31, 1991 and are being renegotiated.

Under the terms of these agreements, the Force serves as the provincial police force, enforcing the *Criminal Code*, provincial statutes, municipal by-laws and territorial ordinances. The municipalities under contract range from those that have populations from 1,500 to several that exceed 100,000.

The cost-sharing of police services is based on several important elements. For example, members of the RCMP employed under these agreements also conduct federal enforcement investigations. These cost-sharing agreements also provide a ready pool of police officers to assist during major investigations, emergencies, special events or official state visits that require the temporary augmentation of RCMP resources.

Contract policing involves 9,513 of the Force's personnel: 6,513 in the provincial/territorial police service and 3,000 in the municipal police service.

Organizationally, the provincial/territorial and municipal police services are located within 10 divisions, 46 sub-divisions and 652 detachments. These units have the operational responsibility to provide all police services within their respective jurisdictions.

The detachment is the basic operational unit from which general police services are provided to the public.

Detachment personnel investigate all types of occurrences ranging from minor thefts to complex murder cases. In support of detachment personnel, specialized units and operational support groups such as Commercial Crime, Customs & Excise, and Drug Sections are maintained at strategic locations within each division.

During 1989, the RCMP members employed within the provincial/territorial police services investigated 260,463 *Criminal Code* offences, 29,633 federal statute offences; 945,017 provincial/territorial statutes offences; 6,011 municipal by-laws and 292,515 traffic related occurrences for a total of 1,533,639 actual offences.

In comparison, municipal police services responded to 328,372 *Criminal Code*, 12,920 federal statute; 484,928 provincial statute; 32,104 municipal by-law and 185,840 traffic related occurrences totalling 1,044,164 actual offences.

Traffic Law Enforcement is a major component in the delivery of community policing services. *Criminal Code* traffic enforcement increased to 64,701 offences which included 54,220 impaired driving related offences, an increase of 3% within this category over the previous year. Provincial statute offence violations also

increased 4% to 1,193,645 offences. Despite the additional emphasis placed on enforcement and prevention, traffic accidents were responsible for 1,473 deaths, an increase of 9%.

The ever-increasing cost of health care and property damage as well as the loss of life resulting from traffic accidents resulted in the creation of a traffic accident analysis program within all contract divisions. This program identifies the cause of accidents and permits traffic enforcement and prevention programs to be focused accordingly. The program is also designed to complement the general traffic law enforcement program throughout the Force.

The RCMP's delivery of police services is based on the community policing model. Community policing is an operating style and method for delivering all police services from homicide investigation to accident prevention. It is an interactive process between the police and the community to mutually identify and resolve crime and social order needs. Community policing recognizes that communities have a legitimate role to play in police decision-making and problem-solving. Under this operating style the police are directly accountable to the community, and community concerns must therefore form an integral part of the operational plan at the detachment. To build on this partnership between the community and the police, the RCMP established community consultative groups at all detachments during 1989.

Commanding officers are authorized to open satellite and community offices within their divisions and are encouraged to increase the number of these offices to help meet the policing needs of smaller communities. Three new satellite offices were established in an attempt to bring the police closer to the community. These offices were opened at Pelly Bay and Holman Island in the Northwest Territories and on the Saddle Lake Indian Reserve in Alberta.

Resources Used — Police Services Under Contract

Expenditures (\$000s)	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89	1989-90
Vote 25 (operating)	485,985	511,996	535,957	632,242	656,033
Vote 30 (capital)	45,081	39,608	51,190	58,910	62,414
Less Receipts and Revenue Credited to Vote	352,925	419,588	435,118	458,495	506,162
Total (Net)	178,141	132,016	152,029	232,657	212,285

Source: Chief Financial Officer

Person-Years*	9,267	9,357	9,364	9,358	9,491
----------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

* Term not included in 1985-86 to 1988-89.

Source: Director, Personnel

Federal Enforcement enforces federal statutes that are not assigned to a specific directorate by virtue of their nature, such as statutes relating to drugs, customs, and immigration. Research is being conducted to define the federal role in 622 federal statutes to determine RCMP responsibility under each respective Act and ensure an adequate response for these commitments.

Environmental legislation is being addressed and proper training courses are in place or are being prepared to train investigators to deal safely with incidents that have dangerous effects upon the environment.

Recent approval for RCMP involvement in "crime time" television led to the arrest of fifteen high profile fugitives across Canada as a direct result of tips received from the general public.

War Crimes Investigations, which began after the report of the commission of inquiry and the legislation amendments enacted in late 1987, now exceed 1,100 investigations of individuals and a number of groups, such as the staff of specific concentration camps.

The majority of investigations continue to involve offences from the Second World War. While these complex cases are somewhat affected by political changes in Eastern Europe, the level of cooperation with foreign countries remains high. The acquittal in the first prosecution in Canada is being appealed by the Federal Department of Justice and proceedings are continuing in two other criminal cases.

Special Emergency Response Team is a hostage rescue team mandated to resolve terrorist hostage situations and related crises in Canada that are beyond the

normal capabilities of the RCMP and other police forces. This singular mandate is carried out under the Solicitor General's directives and control. This team presents a means by which Canadians can resolve terrorist incidents in Canada and meet international commitments and expectations for curbing international politically-motivated crimes.

Crime Prevention and Victims Services, which consists of 60 sections, branches and detachments, develop and implement crime prevention strategies across the Force in addition to providing or supervising the provision of services to victims. The establishment of police-based Victims Services programs continues. In 1989-90, such programs provided assistance to 12,601 victims in British Columbia alone.

Other activities included crime prevention seminars and assessments, neighbourhood watch programs, and victims services to the elderly, women and other specific groups.

The RCMP entered into an agreement with Scouts Canada to sponsor the Venturer program. The program involves both males and females in the 14-18 year age bracket and is designed to enhance the Force's relationship with youth.

The RCMP also participated in over 54,000 police-community relations events such as presentations, parades, youth groups, lectures, etc.

The **Immigration and Passport** enforcement program is designed to assist the federal government departments of Employment and Immigration,

Secretary of State — Citizenship Branch, and External Affairs — Passport Office in enforcing the *Immigration Act*, the *Citizenship Act* and the investigation of violations of Canadian passport regulations under the *Criminal Code*.

There are a total of 13 RCMP Immigration and Passport Sections distributed nationally for the Immigration and Passport program staffed by 138 regular members. During the fiscal year 1989-90 these units responded to a total of 9,123 complaints. Of this total 8,460 (92.7%) were *Immigration Act* occurrences, 346 (3.8%) were *Citizenship Act* occurrences and 317 (3.5%) were passport occurrences.

The focus of these investigations is directed towards fraudulent schemes devised to circumvent the Canadian immigration program and the illegal acquisition of Canadian citizenship and passport documents. Major investigations are concerned with the identification and suppression of organized groups and individuals smuggling people to, through or from Canada and the proliferation of illegal documents enabling covert travel.

The program was heavily involved in an initiative to improve the enforcement of the *Immigration Act*. In the initiative, new investigational units were created at Lester B. Pearson International Airport in Toronto to address immigration crime at that location and at Headquarters to address crimes against Canadian immigration laws from an international perspective. Additional human resources were also placed in existing units at Vancouver, Toronto and Montreal.

On January 1, 1989, amendments to the *Immigration Act* took effect to reduce the exploitation of immigrants by targeting individuals or groups involved in (1) organizing the illegal entry to Canada of ten or more persons; (2) disembarking persons at sea; and (3) counselling a person to make a false statement with regard to being a Convention refugee.

With emphasis on the organized aspect of immigration crime, the RCMP has stepped up investigations in which violations of Canadian statutes occur outside of Canada. In the past year immigration, citizenship and passport related investigations were conducted in Europe, Asia and South America. Some of these matters are now before the courts while others are still under investigation.

Customs and Excise: A total of 178 investigators attached to 28 Customs and Excise Sections across

Canada, are assigned to enforcement of the *Customs Act*, *Excise Act* and related federal statutes. Border security duties and Customs and Excise investigations are also performed by detachment personnel throughout the Force, as required.

Priority is given to cases involving organized crime and commercialization. Commercialization is defined as goods smuggled into Canada for resale purposes, or for use in a commercial establishment. The RCMP also conducts investigations to assist other local and foreign law enforcement agencies. During 1989, the RCMP conducted 6,024 investigations on reported offences, and an additional 3,523 assistance investigations in relation to offences under the *Customs Act*, *Excise Act*, *Export and Import Permits Act* (including the convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora), *Cultural Property Export and Import Act*, and the *Excise Tax Act*.

The smuggling for resale of tobacco and liquor products is creating unique problems. This multi-million dollar activity continues to increase despite an aggressive enforcement campaign by the RCMP. The revenue evaded on each case of cigarettes is approximately \$900. Recent seizures of tobacco products — 43 cases March 15, 1990 and 392 cases March 17, 1990 — demonstrate the extent of the problem.

The **National Crime Intelligence** program comprises National Crime Intelligence Sections, Division Criminal Information Analytical Sections (DCIAS), Airport Special Sections, National Gaming Specialists and Joint Forces Operations.

National Crime Intelligence Sections (NCIS) are located in 31 centres across Canada to gather intelligence on enterprise orientated organized crime. NCI Sections conduct investigations involving all types of organized crime activity such as drugs, theft, fraud, and murder. During 1989, 21,965 criminal intelligence investigations were conducted by these sections.

Airport Special Sections at major airports across Canada provide a police surveillance unit dedicated to monitoring the movement of travelling criminals. This service is provided in direct response to law enforcement requests for information or assistance; 21,383 such requests met in 1989.

National Gaming Specialists help the Canadian police community in investigating gambling and related offences. They provide investigational expertise,

information, and advice on unlawful gambling related activities and assist in identifying and prosecuting major or organized crime figures when they become involved in gambling and/or related activity.

Special Services provides support to investigators in technical and physical surveillance, polygraph examinations, and audio and video analysis.

The Polygraph Program was initiated in the RCMP in 1965 to provide a support service to *Criminal Code* investigations. Currently the RCMP has 17 polygraphists.

During 1989-90 the RCMP polygraphists conducted 1,256 examinations assisting field investigators to verify criminal suspects, witnesses and victims. The polygraph was instrumental in eliminating several suspects in the serial murders in New Brunswick, saving countless hours of the investigators' time.

Drug Enforcement Directorate

The RCMP is responsible for investigating offences related to the importation, exportation, traffic and possession of narcotics and other dangerous drugs in Canada. To meet these responsibilities and obligations, the RCMP Drug Enforcement program is applied in the following order of priority:

- a. Importation and trafficking of drugs at the national and international levels;
- b. Investigation of clandestine laboratories;
- c. Trafficking and possession of drugs at the community level.

Simultaneously, the profits of drug trafficking are attacked through enforcement of the Proceeds of Crime legislation.

Drug Awareness Programs are being continually developed, implemented and coordinated at the national and community levels aimed at reducing the demand for drugs.

Under the government's National Drug Strategy, the RCMP has launched a range of new enforcement and public awareness initiatives.

Drug Enforcement Training

The Drug Abuse Prevention Training Officer's Course (DAPTOC) is provided at the Canadian Police College. Over 60 police forces have participated in this course, representing municipal, provincial and federal police forces and enforcement agencies from across Canada. An additional training program, Police Assisting Community Education (PACE), has been offered regionally throughout Canada. This initiative provides grade-specific lesson plans for primary to secondary education and complements existing drug education curriculum in schools with a focus on skills. Representatives from various provincial addiction and education agencies have participated either as observers or resource persons. Approximately 600 police officers have been trained to date in PACE.

RCMP/CSC Drug Initiative

The RCMP/Correctional Services Canada Program was established to prevent the use, possession and trafficking of drugs in federal correctional institutions. To implement the program, 17 RCMP members were assigned to work full-time with CSC personnel.

RCMP Coastal Watch Program

This program ensures that the resources of the federal government are most effectively deployed in support of its enforcement efforts to prevent drug smuggling along Canada's coastlines. This is accomplished by coordinating arrangements with National Defence, the Canadian Coast Guard and the Department of Fisheries and Oceans to provide transportation, surveillance and other services. Local citizens are also encouraged to report suspicious activities to their local police.

The initiative has now been significantly expanded to include the Airport Watch Program. In response to increased incidents of aerial drug smuggling, the program is expanding to counter both maritime smuggling as well as penetrations of Canadian airspace by suspected drug smugglers, using similar concepts to Coastal Watch. In this regard, North American Aerospace Defence Command (NORAD) is playing a significant role in the detection and tracking

of suspect aircraft entering the Canadian Air Defence Identification Zone (CADIZ).

During 1989 the RCMP investigated 41,884 drug offences and provided assistance in 12,201 such cases. These investigations resulted in the seizure of drugs with an estimated street value of \$432 million. Cocaine was the only drug that increased in amount seized (over 150% from 276 kilograms to 703 kilograms). Heroin seizures declined from 58 kilograms to 34.4 kilograms. The amounts of the various cannabis products seized was down somewhat in all types.

The Drug Enforcement Directorate publishes an annual National Drug Intelligence Estimate, a comprehensive look at the drug trade both nationally and internationally.

Economic Crime Directorate

This Directorate is concerned with major financially-motivated crimes, such as fraud, securities frauds, stock market manipulation, computer crime, counterfeiting and frauds against the federal government. Federal statutes involving monetary offences, such as the *Canada Student Loans Act*, *Copyright Act*, etc. are also managed within this program. Enterprise Crime Units enforce the Proceeds of Crime legislation under the *Criminal Code*. This legislation allows police to seize assets accumulated through criminal activity, and provides for the eventual forfeiture of these assets. It is anticipated that reducing the wealth of the criminals will reduce organized crime.

Approximately 7,000 investigations were undertaken during 1989-90 representing victim losses of 1.1 billion dollars and resulting in over 5,000 prosecutions.

National Security Investigations Directorate

This program is responsible for the investigation of offences having a national security dimension, including the premature/unlawful release of sensitive or classified information that could constitute a breach of the *Official Secrets Act* or similar provisions in other federal statutes. The program is also responsible for

the development of threat assessments for the law enforcement needs of the RCMP's Protective Policing program, coordination of the RCMP Departmental Emergency Plan, involvement in the Federal Government's National Counter-Terrorism Plan and the management of the RCMP's National Emergency Operations Centre.

The program initiated 142 national security related investigations, which included the following:

- the continued investigation of the crash of Air India flight 182;
- the return of Inderjit Singh Reyat to Canada for trial; and
- the investigation and prosecution of Charles Yacoub as a result of the hostage taking incident on Parliament Hill.

The Threat Assessment Section provided over 1,800 threat assessments and accreditations for events such as Canadian VIPs travelling abroad, foreign visits to Canada, demonstrations involving VIPs, foreign missions in Canada, federal property or conferences, and the investigation of threats against the Prime Minister and other Canadian VIPs.

Foreign Services Directorate

The Foreign Services Directorate provides support and assistance to all Canadian law enforcement agencies that need criminal information or assistance from foreign governments to further Canadian investigations or legal proceedings. This assistance often includes the interviewing of witnesses or victims outside the country and apprehending offenders who have left Canadian jurisdiction. The Directorate also helps foreign countries by having enquiries conducted in Canada, provided that the offences would constitute violations of Canadian law if they had been committed in Canada.

The Directorate combines a network of RCMP liaison officers posted at 19 Canadian embassies or high commissions around the world with the network of International Criminal Police Organization (ICPO — INTERPOL), whose membership now totals 150 countries. The RCMP has been designated as the National Central Bureau for ICPO — INTERPOL since 1949. Its commitments have been enhanced with the

election in 1988 of Commissioner Inkster to the position of Vice-President for the Americas.

The Registry of Stolen Artifacts also falls within INTERPOL. This is a national database on stolen Canadian and foreign artifacts. The registry currently contains approximately 15,000 entries and is used by Canadian and foreign law enforcement agencies.

Aboriginal Policing Services Directorate

This Directorate was created during 1989-90 to initiate, develop and evaluate a practical and culturally-sensitive policing service for aboriginal Canadians.

The Directorate was created as a result of a 1989 study requested by Commissioner Inkster. Implementation of the significant recommendations from the study have included:

- Establishing a National Aboriginal Advisory Committee which meets bi-annually and provides a forum for communication between aboriginal people and the RCMP at the national level;

- Establishing of aboriginal consultative groups at the community level, improving the police/ aboriginal communications process so that a more culturally sensitive service can be provided. This initiative will be expanded during 1990-91 to all aboriginal communities in contract provinces;
- The RCMP Aboriginal Constable Program which offers native special constables the opportunity to convert or be promoted to the constable rank and thereby enjoy a full career path with all related benefits. Twenty person-years have been added to this program for 1990-91;
- The establishment of the Aboriginal Constable Development Program which assists natives to achieve the RCMP Basic Recruit Training entrance standards for those applicants who initially do not meet the minimum levels. This increases the aboriginal recruiting base, which ultimately will improve the RCMP's ability to provide a culturally sensitive policing service for Canada's aboriginal people;
- Eighteen Native Policing Units, situated on reserve and in aboriginal communities and staffed by aboriginal members, have been established across Canada as the first step in improving the community-based policing program for natives.

Resources Used — Enforcement of Federal Statutes

Expenditures (\$000s)	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89	1989-90
Vote 25 (operating)	240,410	273,848	327,037	378,243	404,357
Vote 30 (capital)	12,400	18,630	21,110	16,799	14,485
Less Receipts and Revenue Credited to Vote	28,983	35,858	9,073	11,584	4,033
Total (Net)	223,827	256,620	339,074	383,458	414,809

Source: Chief Financial Officer

Person-Years*	4,804	5,130	5,609	5,755	5,728
----------------------	-------	-------	-------	-------	-------

* Term not included in 1985-86 to 1988-89.

Source: Director, Personnel

Law Enforcement and Protective Services

Law Enforcement and Protective Services provide technical expertise and operational support to all Canadian law enforcement agencies. This ensures all Canadians have access to the latest police technology and services through their local police departments. These services are funded by the federal government and provide all police forces, regardless of their size or budget, with the assistance needed to fight crime. The directorates assisting the Deputy Commissioner, Law Enforcement and Protective Services provide these services.

Forensic Laboratory Services Directorate

This Directorate provides scientific and technical support services to all Canadian law enforcement agencies and other federal and provincial governments. The RCMP operates seven regional forensic laboratories and the Central Forensic Laboratory in Ottawa. More than 300 scientists work in these laboratories to provide forensic science services in alcohol, chemistry, toxicology, serology, hair and fibre, firearms, tool mark identification, document examination and photography. The Central Forensic Laboratory also houses the Central Bureau for Counterfeits which receives submissions from across Canada.

The examinations and reports that are undertaken assist investigators to develop or eliminate suspects by providing associations and links between victims, suspects and crime scenes. Forensic scientists provide expert evidence in court.

Maintaining a "state of the art" level of service requires continuous involvement in the latest technological advances as demonstrated by the application of DNA analysis to forensic science. Because DNA in body fluids is unique to each individual, it can be used to identify subjects. Its

impact on criminal operations and its potential to focus investigative activity is enormous.

Crime prevention efforts have also been directed toward counter-terrorism by participation in the Council of the International Civil Aviation Organization. One initiative of this group is to obtain international agreement on the marking of explosives for detectability to permit identification after or prior to a terrorist incident. This marking of explosives is intended to deter their use in terrorist acts.

Identification Services Directorate

Forensic Identification Specialists are trained in locating, recording and comparing evidence at crime scenes. This specialty includes the preservation of the evidence and its presentation in court. Identification specialists conduct scenes-of-crime examinations and compare fingerprints and physical evidence in an attempt to identify criminals. They also provide a photographic service.

There are 283 regular member forensic identification specialists at 85 sections across Canada.

Fingerprint Branch provides a national computerized repository of fingerprint records. The base file now exceeds 2.4 million sets of fingerprints collected from criminals. A total of 447,000 sets of criminal and civil fingerprint forms were received by the Branch during 1989-90 for search, compared to 414,000 the previous fiscal year.

Approximately 13,500 submissions of latent scenes-of-crime impressions were received during 1989-90, with 906 identified as known criminals. These provided key evidence in resolving not only the initial investigation, but also in clearing an additional 253 unsolved cases on police files.

The Fingerprint Branch used 45 person-years to continue the conversion of fingerprint forms to the new Automated Fingerprint Identification System (AFIS) scheduled for completion in August 1990. This automated system will save significant time and resources required to process fingerprint enquiries. A

total of 1.7 million ten-finger fingerprint forms were converted this year.

An Identification Committee was also formed within the Canadian Association of Chiefs of Police which will provide input into forensic identification techniques and automated fingerprint systems for law enforcement agencies.

The **Criminal History Branch** is responsible for maintaining a central repository of criminal history information on behalf of the RCMP and over 1,500 other accredited law enforcement agencies in Canada. The repository now contains computerized, microfilm and hardcopy records on approximately 2.4 million individuals who committed serious offences.

Firearms Registration Section administers the Firearms Acquisition Certificate Program, the Business Permit System, issues restricted weapon registration certificates and maintains a national registry of all restricted weapon certificates issued in Canada. This registry of more than 954,500 restricted weapons is being computerized for improved access by Canadian law enforcement agencies.

Fraudulent Cheque Section maintains a national file on cheque passers, and attempts to link fraudulent documents to known criminals. It also maintains a hold-up note and crank letter file. Last year, it conducted 14,325 case comparisons on documents with a total face value of more than \$17 million.

Missing Children's Registry, in addition to monitoring Canadian Police Information Centre (CPIC) entries on missing children, maintains an ongoing liaison with police in Canada to deal effectively with missing children investigations. A missing child is defined as any child or youth under the age of 18 who has been reported missing to a police department and entered on CPIC.

During 1989 there were 57,398 missing children cases added to the CPIC Missing Children's Registry; 52,038 of these cases were removed for a variety of reasons. Fifty-three per cent of these were removed the same day (accounting for approximately 30,237 of the 57,398), 61% were removed within 48 hours, and 89% within 60 days. At any time, there were between 1,500 and 2,000 missing children cases recorded. The average for each month was 1,800; 1,000 of these were entered as runaways. A breakdown of Dec. 31, 1989 snapshots revealed 1,730 missing children in the following categories: Stranger abduction (26); Accidental (70);

Parental abduction (123); Runaway (1,090); Unknown/other (382); Wandered off/lost (39).

Photographic Services provides a rapid photographic processing service of more than three million prints per year for all field identification units of the RCMP.

Informatics Directorate

Informatics Directorate administers the RCMP information management and technology program through its information management, systems development and central operations components, including operation and administration of the Canadian Police Information Centre (CPIC). Approximately 2,000 stand-alone and 1,500 mainframe-connected microcomputer workstations are in use in the RCMP to support operational and administrative programs.

Telecommunication services, including radio, data and image transmission, ensure the necessary information flow that provides modern police services to all of Canada.

CPIC is a national computer police information system maintained on behalf of all Canadian police agencies. The police community has access to this system through 1,461 directly connected on-line terminals. Twenty-seven automated interface systems provide access to a further 3,790 terminals.

Of significance over the past year were projects to upgrade the automated police information retrieval system to provide computerized occurrence reporting to support the National Automated Drug Intelligence Program. In 1990, a new computerized dispatch and communication system that interfaces with both operational reporting systems and CPIC will be introduced. A major study to streamline operational reporting through the reduction of paperwork and increased use of "electronic reporting" is under-way.

Air Services Directorate

This Directorate manages and operates a fleet of 34 airplanes and helicopters used in support of operational police personnel in their law enforcement

commitments throughout Canada. The aircraft are also used for transporting prisoners, exhibits, as well as conducting aerial searches for missing or wanted persons. They are also used to transport administrative personnel and equipment to otherwise inaccessible locations.

During 1989-90, RCMP aircraft flew a total of 29,160 flight hours covering 6,984,696 kilometres.

Professional Standards Directorate

This Directorate provides full-time adjudication services, consultation and advisory services to Divisions, as well as prosecution and defence representation services for internal disciplinary cases and discharge and demotion reviews. Discipline proceedings resulting in adjudication board hearings are subject to appeal review by the External Review Committee, which ensures consistency and fairness in the application of the statutory process.

Protective Policing Directorate

This Directorate comprises six components: Protective Services, Technical Security Services, Departmental Security, Airport Policing, Major Events and Prime Minister's Protection Detail.

Protective Services provides security for the Governor General, Cabinet Ministers and Members of Parliament, federal judges and other persons designated by the Solicitor General for both their domestic and foreign travel when the need arises. Protection is also provided to visiting internationally protected persons (IPPs), foreign diplomats residing in Canada, and foreign diplomatic missions. In 1989, there were a total of 288 foreign visits by IPPs and foreign diplomats, which required various levels of protection.

Statistics are also compiled on threats directed at Canadian VIPs and foreign IPPs, and on the number of demonstrations occurring at designated sites across Canada. In 1989, there were a total of 262 threats directed at various protectees, 147 demonstrations on

Parliament Hill, 80 demonstrations at various embassies in Ottawa, and 116 demonstrations at foreign consulates across Canada.

Technical Security Services provides security consultations and inspections of federal government computer centres and certain private sector centres processing classified and/or other sensitive information under government contract.

In 1989-90, 11 inspections of government computer centres, and 31 inspections in the private sector were conducted, and assistance on 72 investigations where computers were involved was provided. Three EDP security courses were presented, attended by 74 candidates.

The Explosives Disposal and Technology Branch provides a wide range of services relating to explosives incidents and preventive measures.

Explosives disposal work in the divisions (except Ontario and Quebec) is carried out by Explosives Disposal Units.

Security Engineering Branch deals with physical security equipment such as locks, containers, intrusion detection systems, armouring of vehicles and protection from interception of private communications. In addition to the protective use of such equipment, they also support law enforcement by providing legally authorized surreptitious entry.

A major program for the Electronic Security Systems Section was to implement technology for the protection of foreign missions/residences and Canadian VIPs. During 1989-90, the section completed 48 installations, which released 54 static guards for re-deployment.

Security Systems Branch is responsible for advising federal institutions on physical safeguards to meet the standards of government security policy. In 1989-90, the service was delivered through the provision of 1,015 security consultation reports, 7 site/ design security briefs, 17 architectural security specifications, 14 security performance standards, 9 technical security guides and 78 training sessions.

Departmental Security is responsible for developing and monitoring the internal security policy governing the RCMP's personnel, physical, communications and EDP security programs and activities. It also assesses

injury in breaches of security and ensures that countermeasures are taken.

Airport Policing has played a key role in the implementation of the Airport Enhancement Program which has been implemented over the past three years. The majority of enhanced police and security measures are now in place at the 18 designated airports and are subject to continual monitoring.

Examples of new initiatives within this program include police dog teams trained in the detection of explosives at designated international airports, and a security alert and response system to effectively respond to all threat situations against civil aviation.

During the past year, the Police and Security Details at the 18 designated airports have responded to more than 4,000 incidents involving violations of the *Criminal Code of Canada* as well as federal and provincial statutes. This included responding to approximately 75 bomb threats made against various air carriers and airport terminal facilities. During the third and final phase of the enhancement program, RCMP resources were increased by 28% to 807 employees.

Major Events comprises International and National Event Units. They are responsible for the direction and coordination of RCMP security planning for major events such as Royal visits (H.R.H. Queen

Elizabeth II), expositions and major sporting events, Federal Cabinet Priority and Planning Meetings, Federal Cabinet Meetings, and First Ministers Conferences.

During 1989-90, Major Events provided overall security coordination for the visit of President Bush and Mrs. Bush to Ottawa, 13 conferences of varying sizes within Canada attended by internationally protected persons, such as the World Energy Conference, Aids Conference, Open Skies Conference, Globe 90 Conference, and 10 international and national meetings held in Canada.

Security coordination was provided to Canadians for sporting events such as the Olympics (1996 Summer Bid, Toronto), Commonwealth Games held at Auckland, New Zealand and the World Student Games (Summer) held at Duisburg, Germany. Security coordination and advice was also provided for the Paris International Air Show in France, the Abbotsford Air Show in British Columbia, and to foreign officials relative to the 1989 Economic Summit at Paris, France, the Commonwealth Heads of Government Meeting held at Kuala Lumpur, Malaysia and the Francophonie Summit held at Senegal.

The **Prime Minister's Protection Detail** protects the Prime Minister of Canada and his family on all local, domestic and international travel.

Resources Used — Law Enforcement Services

Expenditures (\$000s)	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89	1989-90
Vote 25 (operating)	79,450	85,715	87,004	104,789	111,232
Vote 30 (capital)	12,582	11,035	16,043	20,455	15,709
Grants, Contributions and Other Transfer Payments	315	303	328	431	398
Sub-Total	92,347	97,053	103,375	125,675	127,339
Less Receipts and Revenue Credited to Vote	516	1,782	2,040	2,576	2,919
Total (Net)	91,831	95,271	101,335	123,099	124,420

Source: Chief Financial Officer

Person-Years*	1,406	1,405	1,418	1,393	1,483
----------------------	-------	-------	-------	-------	-------

* Term not included in 1985-86 to 1988-89.

Source: Director, Personnel

Canadian Police College

The Canadian Police College provides police agencies in Canada with training and development programs, related research capabilities and information and advisory services. College courses are open to all domestic and foreign police forces. During 1989-90, enrolment was 2,435, made up of 705 RCMP personnel, 1,603 candidates from various Canadian police forces, 56 from foreign law enforcement agencies and 71 from other accredited agencies.

Criminal Intelligence Service Canada (CISC)

The CISC is an intelligence network designed to help Canadian police agencies share information. In response to the growing need to reflect the multi-force concept, CISC has two seconded officers of other police forces serving as assistant directors.

Activities this year emphasized motorcycle gangs and crime in ethnic communities including street gangs.

Corporate Management

Corporate Management was established to allow the RCMP to respond more effectively to the needs of government and the demands of emerging public policy issues, as well as responding to requests for information from Parliament, the news media and the public. Corporate control of RCMP financial management is also aligned under this area to ensure a corporate approach to planning strategies.

Corporate Services Directorate

The Directorate develops the strategic and corporate plans for the Commissioner, develops corporate policy,

conducts program evaluations and management studies for the senior executives, and manages corporate information. Annual accountability reports and briefings for the Commissioner on corporate issues are also developed.

The **Strategic Planning and Corporate Policy Branch** is responsible for the development of the RCMP strategic plan and the development and review of all corporate policies of the RCMP.

During 1989-90, strategic action plans were created by the appropriate directorates to accomplish the Commissioner's long-term objectives for the RCMP. These action plans are discussed in the Highlights of 1989-90.

The RCMP's plan for dealing with the CSIS Act Five Year Review by Parliament was developed for the Commissioner. The Directorate also assisted the Solicitor General Secretariat in their preparation for discussions with the provinces and territories on 1991 RCMP policing agreements.

Program Evaluation Branch is responsible for the periodic, independent and objective review and assessment of the various operational and administrative programs operated by the RCMP.

Recent studies included the consideration of regionalization of the RCMP fleet of aircraft, and the requirements for sub/divisions in supplying command and support for the Detachment Policing Service. This latter study also reviewed the RCMP's use of community offices and made recommendations regarding their use.

Corporate Planning Branch is responsible for the operation and maintenance of the planning process, the development, implementation and maintenance of the Operational Plan Framework (OPF), the management of specific information/data provided to senior management in support of corporate decision making and planning, and the development and maintenance of corporate standards. An OPF task force was created during 1989-90 to develop the RCMP OPF which will create the structures to provide results statements, indicators of program success, and linkages between results and resources. It is scheduled for completion in 1990-91.

Office of the Chief Financial Officer (CFO)

The CFO administers the financial affairs of the RCMP. He is accountable for the optimum allocation and use of financial resources and for the development and maintenance of an effective system of financial administration that satisfies all parliamentary, regulatory and managerial requirements.

Financial management is maintained through a control centre (O/CFO) and 15 Financial Service & Supply Branches located within all the divisions of the RCMP.

Budgeting and Accounting Branch prepares and controls financial policy, budgeting, and accounting systems.

Financial Control and Authorities Branch develops, monitors and amends financial policies, provides advice on the impact of government legislation on RCMP policy and provides guidance on the organization, staffing and training of all financial units.

Financial Systems Branch develops and maintains the automated systems which process and report on all financial transactions.

Public Affairs Directorate

This Directorate responds to public and news media requests for information about the RCMP and coordinates public relations activities such as the RCMP Musical Ride and the Band. The *RCMP Quarterly*, *Gazette* and pamphlets/publications that describe the RCMP's programs and services are also produced.

The **Publishing Unit** produced 17 new publications and maintained its catalogue of over 80 items in support of RCMP programs across Canada.

The **RCMP Centennial Museum**, at Regina, Saskatchewan, preserves and displays the world's most

comprehensive collection of artifacts relating to the history and traditions of the RCMP.

The museum hosted 127,833 visitors, representing all provinces and territories of Canada, every state of the United States and 76 other nations during 1989-90.

Members of the **Equitation Section** represented the RCMP in 50 escorts, parades, processions or displays (other than Musical Ride performances). The RCMP Stables at Rockcliffe hosted 2,026 groups plus individuals for a total of 44,000 visitors.

The **Musical Ride** toured for 12 weeks and provided a total of 66 performances in Quebec, Ontario, Manitoba and British Columbia. Twenty-six performances were given at the Western Washington Fair, Puyallup, Washington with over 104,000 people attending. Total Canadian attendance for all performances was 224,770.

The **RCMP Band** held 291 performances during 1989-90 including 38 performances at federal and state events. The Band toured extensively in Manitoba, Southern B.C., Saskatchewan, Alberta, North West Territories, Ontario and Quebec, appearing in 102 communities during 177 tour days.

Audit Directorate

The RCMP Audit and Review System is composed of two levels of internal audit — audits performed by Audit Directorate and audits performed by the Division Audit Branches.

During 1989-90 Audit Directorate conducted audits of "B", "E", "J" and "O" Divisions and Drug Enforcement, Enforcement Services, Health Services and Training Directorates.

Information Access Directorate (IAD)

This directorate provides a centralized response to requests for information under the *Access to Information Act* and *Privacy Act*. It also develops policies and procedures for the RCMP that ensure conformity and compliance with the legislation. The directorate processed 3,665 requests during 1989-90 (286 *Access to*

Information Act requests and 3,379 *Privacy Act* requests).

During 1989-90, visits to all divisions were completed by IAD personnel to improve the knowledge of all employees of the RCMP about the *Access to Information Act* and the *Privacy Act*.

Ministerial Liaison and Executive Services

This unit answers requests from the Solicitor General and Members of Parliament with complete and accurate information. It is one of several ways the RCMP supports the Solicitor General in his mandate to be accountable to Parliament for the RCMP.

Administration

Administration within the RCMP includes all aspects of personnel administration of members and public service employees, training, health services, services and supply, and official languages. These services support the field operations and respond to government requirements at all levels. Each function is described by directorate.

Personnel Directorate

This Directorate is responsible for human resources within the Regular Member and Civilian Member categories. This entails recruiting, staffing, staff relations, compensation, internal affairs, establishment and classification, support services as well as a new addition, multiculturalism.

Recruiting Branch

During 1989-90, Recruiting Branch undertook the major task of streamlining the recruiting process which involved decentralization of some facets of the recruiting process. The development and implementation of a revised Recruit Selection Test is

ongoing. In an effort to ensure the RCMP reflects the communities it serves, Recruiting has given a high priority to hiring target groups as shown by the following statistics:

	Engagements 1989-90
Females	252
Aboriginal peoples	57
Visible Minorities	32
	341

Staffing and Personnel Branch

Staffing and Personnel Branch is responsible for the selection, appraisal and career development of RCMP members and their placement in positions appropriate to organization needs and individual qualifications and interests.

This year a career streaming system was developed to enable members increased participation in the management of their careers. The development of an equal opportunity program for the hiring of aboriginal Canadians has begun and is expected to be implemented by 1990-91.

In addition to the annual transfers required to fulfill the operational needs of the RCMP, the Staffing and Personnel Sections across Canada were responsible for the transfer of 100 members to Namibia on a temporary basis, 79 members to New Brunswick as a result of the assumption of traffic duties from the New Brunswick Highway Patrol, and 86 members to airport duties at the new Terminal III facility at Lester B. Pearson International Airport at Toronto and the subsequent replacement transfers for the vacancies created.

Staffing and Personnel Branch (Officers) provides a centralized service to the Commissioner for the appointment, training, career planning, and retirements of officer level members of the RCMP. There are now 531 commissioned officers and 61 civilian members and special constables of officer equivalent status.

Compensation Branch administers a broad range of employee benefits such as pay and allowances, insurance, pensions, leave and death benefits to ensure

the RCMP remains competitive with Canadian counterparts in terms of recruiting.

The **Multiculturalism Advisor's Office** provides advice to senior managers to ensure the RCMP philosophy and programs reflect our multicultural/multiracial society. This office liaises with community groups, federal, provincial, and municipal departments and agencies to identify trends and recommend initiatives to improve policing for visible minorities.

Public Service Personnel Directorate

This Directorate offers an integrated human resource management program which provides the RCMP with a structure, strategies, policies, plans and a full range of personnel services. Through four branches, it supports the law enforcement mission of the RCMP by providing advice and services in the areas of human resource planning/development and employment equity, recruiting and staffing, organization and job classification, staff relations/compensation and occupational safety/health, in relation to the 3,800 public service employees supporting the operations of the RCMP. Public Service Personnel Administration offices are also located within divisions across Canada to provide services and support to managers and employees directly involved in the various law enforcement and administrative activities of the RCMP. Of significance this year was the attainment of employment equity targets: disabled employees make up 6.2% of the Force's public service employees, while aboriginal representation rose to 2.5% and visible minorities to 2%.

Training Directorate

A total of 500 regular member recruits, of which 384 were male and 116 female, graduated from the Training Academy during the 1989-90 fiscal year. In addition, 12 modified troops, three of which were trained in the French language, two native special constable troops, two troops of re-entry members, and

50 members of the RCMP Band graduated from the Academy.

The RCMP also trained two Canadian Fisheries Enforcement Corps (CFEC) Troops, and one CFEC Armed Boarding Troop for a total of 96 persons, along with two groups, consisting of 39 persons from Employment and Immigration.

Centralized Training Courses were provided on electronic data processing, technical, administrative fingerprint examination, operational, personnel and resource management, and quality review subjects. These courses ensure that sufficient numbers of personnel are aware of current investigative techniques, changing philosophies, and technical advances.

During 1989-90, 56 participants from 36 countries attended courses at the Canadian Police College. On-site and attachment training was provided to 114 police officers from 17 countries. This training enhances cooperation with foreign police departments and assists the Canadian public in areas such as drug enforcement and international fraud, immigration and customs investigations.

Throughout fiscal year 1989-90, 68 RCMP members attended post-secondary institutions full time, 48 attended a one-year non-degree program, and 20 undertook full-degree programs. In addition, 1,744 attended university courses on their own time. Second official language training consumed a total of 304 person-years of which 78 were for conventional language training, and 226 were for the Recruit Official Languages Training Program. This program provides language and culture immersion in a recruit's second official language prior to Basic Recruit Training.

A total of 13,522 candidates attended divisional courses nationally. These courses covered topics such as: investigation training, traffic law enforcement, multiculturalism, accident investigation, and breathalyzer training.

Emphasis is being focused on developing the skills necessary to investigate, and successfully deal with family violence. Attention is also given to basic skills such as: firearms, cardiac-pulmonary resuscitation, first aid, advanced driver training, and underwater recovery training. To assist members in remaining current in the performance of operational duties, refresher training in the form of audio-video cassettes is offered on appropriate topics such as the

transportation of dangerous goods, investigative techniques, etc.

The Dwyer Hill Training Centre became operational during this period. This facility is a firearms and tactical centre for continuous training of the Special Emergency Response Team (SERT), and for the centralized training of Division Emergency Response Teams (ERT). During 1989-90 a total of 3,112 person days of training were expended.

Health Services Directorate

Health Services provides the physical, psychological, occupational and environmental health and safety programs for a workforce engaged in a profession prone to high levels of physical and mental stress.

To ensure policing responsibilities are performed by physically and mentally fit personnel, two new tests have been developed. Recruits will be subjected to the Physical Abilities Requirement Evaluation (PARE), adapted from the Police Officer Physical Ability Test, a job-related test to ensure they are capable of meeting the rigorous physical demands of policing duties. The new Recruit Selection Test will be implemented to ensure recruits are psychologically suitable for RCMP policing duties.

To determine the logistics for applying the PARE standards to all serving members, field tests are under way in British Columbia and Newfoundland.

A survey will be conducted to determine the stressors that policing duties impose and their impact on members.

Services and Supply Directorate

The Services and Supply function provides the RCMP law enforcement program with accommodation, transport, food, materiel and miscellaneous services.

The following construction projects were completed in 1989-90: one sub-division building, 15 detachment buildings, 46 married quarters, one radio repeater shelter, two community offices, 66 miscellaneous buildings and 32 site acquisitions for future development.

The RCMP maintained an inventory of 7,083 cars, trucks, all-terrain and other vehicles, 398 inland water transport boats (under 9 metres in length) and eight patrol vessels (9 to 16 metres in length).

Food Services operated nine facilities and dispensed 1,217,000 meals to personnel in training and active duty on a cost recovery basis.

Official Languages Directorate

This Directorate is responsible for ensuring compliance with the *Official Languages Act* and derivative policies and for the development, implementation, and application of the RCMP Official Languages Program.

The Unit Bilingual Concept (UBC) expanded into bilingual regions on April 1st, 1988, conditional upon an evaluation of the concept being provided to Treasury Board in 1990. This evaluation is ongoing and should be completed by the end of 1990.

Information sessions were held in four divisions, the RCMP Academy and at several conferences to ensure the program is understood. Other divisions will be visited next year.

The Directorate is also taking the lead role, in cooperation with Training Directorate and the Law Enforcement Reference Centre, to research and develop French language text books and training aids such as videos and films. The second phase will be to meet with French language publishers and producers to identify the need for this material within the police community.

Resources Used — Administration

Expenditures (\$000s)	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89	1989-90
Vote 25 (operating)	151,887	177,466	188,648	239,160	168,692
Vote 30 (capital)	6,501	23,374	14,715	13,141	12,935
Grants, Contributions and Other Transfer Payments	377	375	455	639	628
Sub-Total	158,765	201,215	203,818	252,940	282,255
Less Receipts and Revenue Credited to Vote		63			314
Total (Net)	158,765	201,152	203,818	252,940	281,941

Source: Chief Financial Officer

Person-Years*	3,020	3,196	3,222	3,380	3,787
----------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

* Term not included in 1985-86 to 1988-89.

Source: Director, Personnel

Highlights of 1989-90

The participation of 100 RCMP members as representatives of the United Nations Transitional Assistance Group (UNTAG) in Namibia for a six-month period in 1989 was a first for the RCMP. These members were sent to monitor the maintenance of general law and order during Namibia's transition to independence. In addition to the serving members in the contingent, retired RCMP members with experience in fingerprint identification were hired to assist in the verification of fingerprints of voters at various locations in Namibia. The "reactivation" of retired members with a specialized expertise proved to be invaluable for the RCMP and a rewarding experience for the former members concerned.

The Alberta Commission of Inquiry in Relation to the Blood Indian Tribe began in 1989 to determine the most effective method of providing a police service to the Blood Reserve. The Force is currently working closely with the Blood Tribal Police and the Solicitor General of Alberta to develop a policing service to

meet the needs of the Blood Indians and other native groups in the province.

In 1989 many significant events occurred in New Brunswick. With the termination of the New Brunswick Highway Patrol, the RCMP resumed traffic law enforcement throughout the province. At the national level, the escape from custody of convicted murderer Allan Legere and the subsequent manhunt which resulted in his return to custody was under investigation during the year. On an international level, an aircraft from Colombia which crashed in New Brunswick resulted in the arrest of two pilots and the seizure of 500 kilograms of cocaine, the largest seizure in Canadian history. A plan to free the two pilots from custody was uncovered, resulting in the arrest of six Colombians.

A Violent Crime Analysis Section was created within Special Services Branch to analyze certain violent crimes and develop a "criminal profile" of the unknown offender. The profile is then provided to the investigators to assist them in identifying potential suspects. This profiling capability is extremely useful in serial crimes such as murder and sexual assaults.

Other analyses performed include the following:

- Examination of written or oral threats to provide an opinion as to the number of suspects involved and the potential for carrying out the threat;

- Investigative techniques designed to cause predictive actions on the part of a known or unknown offender can be suggested;
- Examination of investigative reports, autopsy reports, crime scene and autopsy photographs, and victimology can provide an opinion as to the manner of death such as homicide, suicide or accident.

DNA Typing is a new forensic science technology which has the potential to provide positive identification of individuals from the analysis of the DNA (Deoxyribonucleic acid) present in samples of blood stains, semen stains and hair roots. In April 1989, the Forensic Laboratory Services' first attempt to have DNA results accepted into court evidence was successful. To date, three DNA specialists have been trained and a limited centralized service is available to the police community.

Gunshot Residue (GSR) is the process whereby particles containing the combustion products of ammunition are removed from the hands of a suspect and examined using a manual Scanning Electron Microscope (SEM/EDX) to identify the particles as characteristic of a firearm discharge. As of 1989, the Ottawa Laboratory undertook casework on a limited basis.

A semi-automated interface system between Canada (INTERPOL Ottawa) and the United States (INTERPOL Washington) was developed to assist the police communities of both countries in the exchange of information. All messages bound for the USA are channelled through this system to ensure conformity with the rules and regulations of the International Criminal Police Organization constitution. Requests must also abide by the existing legislations of both countries concerning the release of police information. This system is expected to expedite the investigation of international crime within Canada and the USA.

In order to diminish the field investigator's extremely labour-intensive task of matching buyer to seller in stock market manipulation investigations, Economic Crime Directorate developed an automated stock trade matching program. The system has dramatically reduced the time required to determine whether a manipulation has occurred, and to bring the case to court.

Objectives for 1990-91

The Commissioner approved the strategic plan for the RCMP during 1989-90 in which nine major initiatives form the direction of the RCMP for the future. These initiatives cover most aspects of police services and confirm the RCMP's commitment to meeting the current policing needs of Canadians in an ever-changing environment. Action plans are being developed to ensure the appropriate resources are committed to the initiatives and that all employees are aware of what is expected of them to secure the success of the plan. The initiatives are as follows:

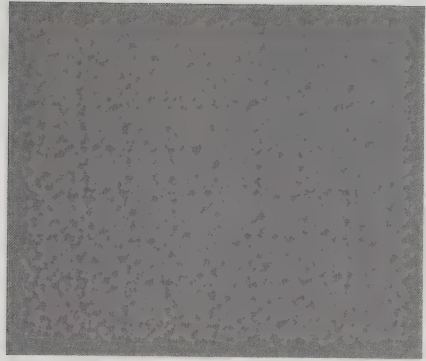
- **Community Policing** is a method for delivering all aspects of police services and involves the community as a partner in identifying policing needs and assisting in solving problems. It is the philosophy upon which all other action plans will be implemented.
- **Policing for the Elderly** will ensure the special needs of our seniors are addressed as our society becomes progressively older. This initiative will focus on crime prevention programs and the involvement of seniors who are ready, willing, and able to participate as volunteers in many policing programs.
- **Aboriginal Policing Services** will involve more native Canadians in the policing of their communities through an affirmative hiring program and will involve community groups in the determination of the local police services required.
- **Policing Services for Visible Minorities** will focus on the provision of culturally sensitive policing for minorities. This will be accomplished by reducing the barriers that prevent the recruiting of minorities into the RCMP and the expansion of cultural awareness training for current police personnel. The creation of citizen advisory groups within ethnic communities will be a priority.
- **Enhancement of Federal Law Enforcement** will include the defining of RCMP responsibilities under the numerous federal statutes and an increased emphasis on providing effective services to client departments.

- **Enhanced Traffic Law Enforcement** will reduce the number of motor vehicle accidents in the provinces and territories policed by the RCMP. Through increased awareness, programs and traffic enforcement, this initiative will attempt to meet the objective by reducing the number of impaired drivers, increasing seatbelt usage, and reducing the number of hazardous traffic offences.
- **Drug Enforcement** is a flexible multi-faceted approach to suppress the use of illicit drugs in Canada. The approach covers all aspects from drug awareness programs in schools and communities to the training of foreign police officers to assist in international investigations. This variety of strategies allows the program to adjust to changing international and national trends.
- **Human Resource Management Plan** will ensure that the RCMP's most valuable resource, its personnel, are well trained, well qualified, and suited for the type of duties they are performing. Personnel will have greater input into their career path and the type and location of their posting to ensure their personal needs and the needs of the

organization are being met, resulting in optimum performance.

- **Streamlining of Operational Reporting: Paper Burden Reduction** involves the automation of operational reporting systems to allow investigators more available time to investigate. Increasing demands for statistical and other types of information necessitated the development of technology to permit the collection of this information without increasing the office time for operational police officers. This new technology will link existing systems and reduce the number of times the information must be loaded into computer systems.

These strategic objectives will be implemented in conjunction with existing services, and programs and resources will be realigned as the results of the initiatives begin to take effect. It is anticipated that the increased emphasis on community policing will increase the efficiency of law enforcement efforts which should ultimately permit the redeployment of resources toward the other strategic initiatives.



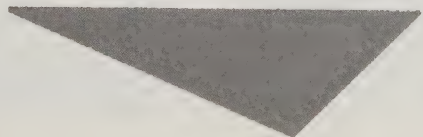
The *Parole Act* empowers the National Parole Board to make conditional release decisions for offenders in federal, territorial, and many provincial prisons. Ontario, Quebec, and British Columbia maintain parole boards for inmates serving sentences of less than two years in their provincial institutions.

The *Criminal Records Act* requires the Board to investigate and make recommendations about the granting of pardons.

The Board also investigates requests for the exercise of the royal prerogative of mercy under the Letters Patent or the *Criminal Code of Canada*.

Other statutes that give NPB jurisdiction include the *Penitentiary Act* and the *Prisons and Reformatories Act*.

NATIONAL PAROLE BOARD





NATIONAL PAROLE BOARD

Highlights of 1989-90

Decision Policies

Pre-release decision policies — The National Parole Board reviewed its pre-release decision policies taking into consideration the results of a monitoring program and the actual experience of using the policies. A number of improvements were made, and a revised version of the policies was distributed in December, 1989.

Post-release decision policies — Following their implementation in January 1989, the post-release decision policies were reviewed and further refinements were promulgated in December, 1989.

Detention policies — The Board began a comprehensive review of its policies with respect to the detention provisions of the *Parole Act*. This review, based on extensive consultations, will result in the development and promulgation of an improved detention policy. The policy will ensure that cases are referred to and assessed by the Board consistently and fairly, and that all decision options are fully investigated and confirmed to the fullest possible extent. It will also ensure that the Board is aware of the strategies and programs in place to reduce and help manage offenders' risk and assist their reintegration into the community as law-abiding citizens.

In addition, the Board is developing a brochure for offenders to explain the detention policy.

Evaluation of Changes to the Parole Act

A July 1986 amendment to the *Parole Act* introduced two new requirements for the National Parole Board. The first was to review the case of all federal offenders when they have served one-sixth of their sentence, to assist the reintegration of those who do not pose an

undue risk to society. The second was the authority granted to the National Parole Board, acting on the referral of the Correctional Service of Canada, to detain offenders in custody beyond the date on which they would have been released on mandatory supervision. The purpose of this provision is to protect the public by delaying the release of offenders that the Board is satisfied pose a risk of committing an offence before the end of their sentence that might cause serious harm or death to others. At most, offenders may be held in custody until the end of their sentence.

During the past year, a series of extensive reviews has been undertaken to evaluate the effects of these provisions on offenders, institutions, the criminal justice system, and on society as a whole.

Multiculturalism

The Chairman appointed a special adviser to develop strategy, policy, objectives and an action plan on multicultural issues for the Board. The General Board Meeting in February offered workshops and plenary sessions addressing these issues.

Board Member Training and Development

Regional offices held orientation sessions for new Board members on interpreting the *Parole Act* and regulations, implementing parole policy and procedures, reviewing case files, conducting interviews, and documenting decisions.

Regional workshops were held on various topics to further support quality decision-making. These workshops covered changes to decision policies, consistency in detention reviews, changes concerning the victim's role in parole decisions, multicultural issues relevant to parole decisions, and availability of institutional and community programs.

The Board held national training and development workshops and a communications skills workshop for Board and staff members. It also tested a one-on-one pilot project on the parole process and interview

techniques; experienced Board members were paired with members with less experience.

Board members and staff attended various conferences and workshops to provide development opportunities. Most regular and temporary Board members attended the Canadian Criminal Justice Association Conference in Halifax.

Appeal Division

The Appeal Division re-examines negative parole decisions that are contested and makes recommendations on applications for pardons and clemency. Four Board members serve in the division.

The *Parole Act* allows federal inmates to request a re-examination of adverse decisions. In general, the Appeal Division can affirm an original decision, vary it, set a review date, or order a new review; in each case the inmate is provided with written reasons. Last year the division received 993 requests for re-examination.

The Appeal Division contributes to the quality of the Board's decisions by identifying policy and procedural irregularities and concerns related to the duty to act fairly.

To establish precedents for appeal decisions, the division prepares Appeal Division reports that describe issues meriting attention and the rationale used in reaching a decision. These reports are distributed to all Board members and to others in the criminal justice system.

Clemency and Pardons Division

The *Criminal Records Act* requires that the National Parole Board process applications for pardons. The Board ensures that appropriate enquiries are made, usually by the RCMP, and recommends whether a

pardon is appropriate. Recommendations are submitted to the Solicitor General who refers them, if favourable, to the Governor in Council (federal Cabinet) for decision.

Requests for pardon have increased greatly in recent years. In 1985, for example, 11,227 requests were received; by 1989-90, they had more than doubled to 23,843 requests. Of this number, 14,674 were investigated. The Appeal Division examined almost 10,000 cases and made favourable recommendations in almost 99% of these cases. There were 63 pardon revocations.

Through the Solicitor General, the Board also receives applications for pardon under the royal prerogative of mercy. In 1989-90, forty requests were received and the Board made recommendations in 16 cases: one conditional pardon, with release subject to lawful conditions, was granted; two conditional pardons, with release subject to lawful conditions, were denied; eight conditional pardons, prior to eligibility under the *Criminal Records Act*, were granted; and five conditional pardons, prior to eligibility under the *Criminal Records Act*, were denied. The Board discontinued its investigation of some of the 24 remaining requests; the others are pending.

From 1986 to 1988, the Clemency and Pardons Division reduced the average time for processing requests from about 18 months to six months. However, because of the increase in the number of pardon files, the average processing time was 8.93 months in 1989-90.

Human Resources Division

The Human Resources Division provides services for human resource management in the areas of classification, staffing, pay and benefits, staff relations, training and development, employment equity, and official languages.

One of the division's main tasks during 1989-90 was to carry through the major reorganization undertaken by the Board. With one exception, regional reorganization

was completed. Significant progress was also made at headquarters.

During the year, information sessions were held for managers and employees on the reorganization process as well as to explain changes in the policy and procedures used in the performance review and employee appraisal process.

Human Resources also worked closely with managers to establish employment equity goals.

Finance and Administration Division

The Finance and Administration Division manages the NPB financial systems (accounting and financial planning) and administers records, real property, material management, security services, telecommunications, forms management, printing, and electronic data processing.

The automated accounting system was fully operational at headquarters and the five regions during the 1989-90 fiscal year. At headquarters, this system includes the electronic transfer of financial transactions to the central accounting system of the federal government.

As a result of a 1989 Treasury Board decision, the person-years for regular and temporary Board members are no longer included in the authorized person-years of NPB. For fiscal year 1989-90, 288 person-years were used for NPB staff.

In addition, NPB expenditures were \$23.0 million compared with \$18.8 million in 1988-89. A major increase in salaries and wages resulted from collective agreements signed for all occupational groups and salary increases approved for Governor in Council appointments (Board members).

Access to Information and Privacy Unit

The access to information and privacy unit processes requests for information under the *Access to Information Act* and the *Privacy Act*. The program coordinator reviews each request. The unit maintains close ties with other government departments and the offices of the privacy and information commissioners.

During 1989-90, 339 requests were received under the *Privacy Act*. Approximately 63 per cent were processed within 30 days despite necessary consultation with other departments (for which the legislation allows an additional 30 days). A total of 43,672 pages of information were reviewed.

During the year, the NPB also received 14 requests from the media under the *Access to Information Act*. Full disclosure was made in five cases and partial disclosure in one case. Three requests were made for information the Board had no record of. The remaining requests are still under review.

Communications Division

The Communications Division strives to increase public understanding and acceptance of the work of the NPB through active, responsive, and open communication. During the year, the division published a series of new and revised brochures for inmates and the general public, as well as the *Decision Policies* for general distribution.

The division continued an assertive media relations program. Media relations officers met with senior editors, publishers, and broadcast journalists to explain the work of the NPB.

Information Systems and Services Division

The Information Systems and Services Division looks after the maintenance and development of the Board's computer systems.

Again during the 1989-90 fiscal year, the division collaborated with the Correctional Service of Canada in developing the Offender Management System. The staff of five permanent and two term employees completed many other systems, such as those designed for inventory control, for a calendar of Board members' hearings, and for post-release decisions.

The division also completed a study on new VAX technology to replace the current PDP digital computer system and began the documentation process for a text retrieval system.

NPB Regional Offices

Conditional release decisions are made by Board members based in one of the five regional offices: Atlantic region — Moncton, New Brunswick; Quebec region — Montreal, Quebec; Ontario region — Kingston, Ontario; Prairies region — Saskatoon, Saskatchewan; and the Pacific region — Abbotsford, British Columbia. Board members travel to correctional institutions to conduct hearings from these base offices. Regional offices work closely with each other and with headquarters in Ottawa in carrying out Board policy and in helping to present the work of the NPB to the public.

Table I

Full parole decisions for provincial inmates under NPB jurisdiction by type of decision*

Type of Decision		1985-86		1986-87		1987-88		1988-89		1989-90	
		Number	%	Number	%	Number	%	Number	%	Number	%
Pre-release decisions	Grant	967	40.4	991	47.6	1242	51.8	1008	47.5	901	46.1
	Deny	1120	46.7	905	43.4	672	28.1	553	26.0	518	26.5
	Total	2087	87.1	1896	91.0	1914	79.8	1561	73.5	1419	72.6
Post-release decisions ¹		309	12.9	188	9.0	306	12.8	393	18.5	331	17.0
Administrative and other ²						176	7.3	170	8.0	204	10.4
Total		2396	100.0	2084	100.0	2396	100.0	2124	100.0	1954	100.0

* Principally for inmates in Atlantic and Prairie Regions.

¹ Post-release decisions include terms and conditions altered, suspension cancelled, revocations with and without remission, parole discharged.

² Administrative and other decisions include reserves, no actions, proposed actions, deferrals and coding errors. The numbers for this decision type were not available prior to 1987/88.

Source: 1983/84-1986/87 CSC Offender Information System
1988/89 NPB Automated Parole Information System

Table II

Day parole decisions for provincial inmates under NPB jurisdiction by type of decision*

Type of Decision		1985-86		1986-87		1987-88		1988-89		1989-90	
		Number	%	Number	%	Number	%	Number	%	Number	%
Pre-release decisions	Grant	511	47.2	547	47.7	641	48.6	504	42.7	474	42.7
	Deny	390	36.0	354	30.9	350	26.5	310	26.2	249	22.4
	Total	901	83.2	901	78.6	991	75.1	814	68.9	723	65.1
Post-release decisions ¹		182	16.8	245	21.4	239	18.1	227	19.2	143	12.9
Administrative and other ²						89	6.8	140	11.9	245	22.0
Total		1083	100.0	1146	100.0	1319	100.0	1181	100.0	1111	100.0

* Principally for inmates in Atlantic and Prairie Regions.

¹ Post-release decisions include terms and conditions altered, suspension cancelled, and revocations with and without remission.

² Administrative and other decisions include reserves, no actions, proposed actions, deferrals, and coding errors. The numbers for this decision type were not available prior to 1987/88.

Source: 1983/84-1986/87 CSC Offender Information System
1988/89 NPB Automated Parole Information System

Table III

Day parole decisions for federal inmates by type of decision

Type of Decision		1985-86		1986-87		1987-88		1988-89		1989-90	
		Number	%	Number	%	Number	%	Number	%	Number	%
Pre-release decisions	Grant	4062	43.7	4656	49.8	4458	42.0	4128	39.6	4113	39.1
	Deny	2451	26.3	2291	24.5	2685	25.3	2688	25.8	2631	25.0
	Total	6513	70.0	6947	74.3	7143	67.3	6816	65.4	6744	64.1
Post-release decisions ¹		2787	30.0	2407	25.7	2576	24.3	2460	23.6	2586	24.5
Administrative and other ²						894	8.4	1143	11.0	1205	11.4
Total		9300	100.0	9354	100.0	10613	100.0	10419	100.0	10535	100.0

¹ Post-released decisions include terms and conditions altered, suspension cancelled, and revocations with and without remission.

² Administrative and other decisions include reserves, no actions, proposed actions, deferrals, and coding errors. The numbers for this decision type were not available prior to 1987/88.

Source: 1983/84-1986/87 CSC Offender Information System
1988/89 NPB Automated Parole Information System

Table IV

National Parole Board decisions by program type for federal and provincial inmates¹

Type of Decision		1985-86		1986-87		1987-88		1988-89		1989-90	
		Number	%	Number	%	Number	%	Number	%	Number	%
Escorted Temporary Absence		249	0.8	308	1.0	382	1.2	313	1.0	347	1.0
Unescorted Temporary Absence		1669	5.4	1707	5.6	1897	6.3	1637	5.6	1600	5.0
Day Parole		10383	33.8	10500	34.3	11932	39.7	11600	39.5	11620	38.0
Full Parole		8806	28.6	9036	29.5	11002	36.6	10569	36.0	10678	35.0
Mandatory Supervision		3598	11.7	3913	12.8	4680	15.6	4985	17.0	5882	20.0
Other ²		6045	19.7	5157	16.8	176	0.6	257	0.9	339	1.0
Total		30750	100.0	30621	100.0	30069	100.0	29361	100.0	30466	100.0

¹ Some of the changes in number of decisions may be accounted for by legislative and policy changes.

² Other represents cases for which a program type could not be identified and for 1988/89 and 1989/90 represents only detention decisions and new hearings ordered by the Appeal Division. Changes may be accounted for by changes in coding rather than actual changes in the number of decisions.

Source: 1983/84-1986/87 CSC Offender Information System
1988/89 NPB Automated Parole Information System

Table V

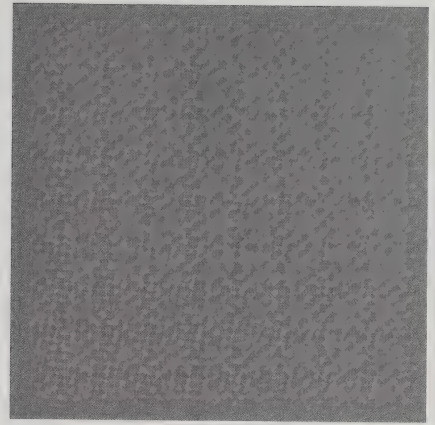
Full parole decisions for federal inmates by type of decision

Type of Decision		1985-86		1986-87		1987-88		1988-89		1989-90	
		Number	%	Number	%	Number	%	Number	%	Number	%
Pre-release decisions	Grant	1626	25.4	2117	30.4	2237	26.0	1782	21.1	1851	21.2
	Deny	3442	53.7	3657	52.6	4010	46.6	4250	50.3	4422	50.7
	Total	5068	79.1	5774	83.0	6247	72.6	6032	71.4	6273	71.9
Post-release decisions ¹		1342	20.9	1181	17.0	1505	17.5	1522	18.0	1652	18.9
Administrative and other ²						854	9.9	891	10.6	804	9.2
Total		6410	100.0	6955	100.0	8606	100.0	8445	100.0	8729	100.0

¹ Post-release decisions include terms and conditions altered, suspension cancelled, revocations with and without remission, parole discharged.

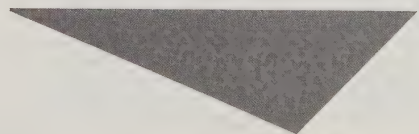
² Administrative and other decisions include reserves, no actions, proposed actions, deferrals and coding errors. The numbers for this decision type were not available prior to 1987/88.

Source: 1983/84-1986/87 CSC Offender Information System
1988/89 NPB Automated Parole Information System



The Correctional Service of Canada (CSC) is the agency of the Ministry of the Solicitor General responsible for administering the sentence of offenders sentenced to imprisonment for two years or more. This responsibility includes both the management of offenders at various security level institutions and the community supervision of those offenders who have been released on full parole, day parole, and temporary absence under the authority of the National Parole Board (NPB), or are released on mandatory supervision to serve the last portion (up to one-third) of their sentence in the community.

THE CORRECTIONAL SERVICE OF CANADA



COMMISSIONER

Senior Legal Counsel

Regional Deputy Commissioners;
PACIFIC,
PRAIRIES, ONTARIO,
QUEBEC, ATLANTIC

Wardens
(Institutions),
District Directors
(Parole)

Assistant
Commissioner
Personnel

Employee Relations and Compensation
Human Resources and Official Languages
NHQ Operations
Corporate Classification and Staffing
Training
Organization Effectiveness

Assistant
Commissioner
Executive Services

Correspondence Control and Administrative Services
Correspondence and Ministerial Liaison
Inmate Affairs
Privacy and Access to Information

Deputy Commissioner
Correctional Programs
and Operations

Offender Management
Community Release Program and Support Services
Custody and Control
Offender Programs
Health Care
Correctional Policy & Planning and Interjurisdictional Affairs

Assistant Commissioner
Corporate Management

Finance
Systems
Operational Planning & Resource Analysis
Technical and Inmate Services
Administration

Assistant Commissioner
Communications and
Corporate Development

Policy Planning and International Development
Evaluation and Program Analysis
Research
Communications

Assistant Commissioner
Audit & Investigations

Internal Audits
Investigations

Mission

The Mission Statement reads:

The Correctional Service of Canada, as part of the criminal justice system, contributes to the protection of society by actively encouraging and assisting offenders to become law-abiding citizens while exercising reasonable, safe, secure and humane control.

The Mission Document of the CSC, approved by the Solicitor General, is made up of four components: the Mission Statement, Core Values, Guiding Principles and Strategic Objectives.

The Mission Document reinforces the Service's role to contribute to the protection of society. It encourages the Correctional Service to be assertive in assisting offenders to become involved in programs and treatment that will help them to become law-abiding citizens. The Mission Document also stresses the paramount role played by the Correctional Service staff in providing assistance to offenders in their reintegration into the community while ensuring appropriate control of their behaviour. It also demonstrates the importance of basic values and principles in providing guidance to offenders on a day-to-day basis.

The Mission Document provides clear direction to all staff of the Service in the exercise of their responsibilities, a strategic framework for the development of policies and programs, a basis upon which the Service will be held accountable and assistance in explaining to those outside the Service its role, activities and future direction.

CSC has identified three fundamental areas of strategic focus that are essential to the accomplishment of its Mission:

Staff Training and Development — to place renewed emphasis on recruitment, training and development

programs, and provide an improved quality work life for staff.

Strengthened Community Corrections — to increase attention to community-based programming, facilities and staff.

Efficiency and Accountability — to ensure an efficient, open and accountable organization.

Organization

The Correctional Service of Canada operates on a decentralized management model which is organized at three levels — national, regional, and institutional and district parole offices.

The Commissioner of Corrections, under the direction of the Solicitor General of Canada, carries out his responsibilities for the correctional programs with the assistance of six Sector Managers and five Regional Deputy Commissioners.

The National Headquarters, located in Ottawa, is responsible for coordinating the development of strategic policy and national operating policies, providing functional guidance to the regions, and monitoring, evaluating and auditing national policy and program implementation.

The Correctional Service is divided into five geographic regions: Pacific, Prairie, Ontario, Quebec and Atlantic. Each has its own regional headquarters which is responsible for the implementation of national policy, the development of regional policies and programs, the provision of guidance to institutions and district parole offices, and review and appraisal of all operational units.

The institutions and district parole offices are responsible for implementing both national and regional policies and programs.

Highlights of 1989-90

The major accomplishments of the CSC were delivered through seven program activities:

Offender Case Management

This program prepares offenders for their return to the Community as law-abiding citizens, provides counselling and opportunities for social, emotional, physical and spiritual development, and assists offenders on conditional release through community supervision.

Unit Management

The CSC implemented Unit Management in all federal institutions as the fundamental organizational approach to institutional management. It requires a decentralized approach in which the institution is divided into smaller, more manageable segments. These include a housing unit and specific program functions. Unit Management allows for a unified approach to offender programs, casework and security, and, most important, the reintroduction of continuous staff presence and interaction with inmates in all aspects of institutional life.

The Unit Management concept has also been shown to contribute to better overall security and, thus, is consistent with CSC's commitment to the protection of society.

Review of Case Management Practices

In 1989-90, Case Management strategies and practices were consolidated into a single Case Management Policy and Procedures Manual. A number of public inquiries (eg. Ruygrok Inquiry and the Pepino Inquest), and the changes required by the passage of

detention legislation (i.e. longer detention of dangerous offenders and automatic day parole review at one-sixth of an offender's sentence) all contributed to new policy.

Many of the case management processes were simplified, allowing case management officers more time to work with offenders.

Community Supervision Standards

Supervision Standards for offenders on conditional release were updated and implemented to ensure that all CSC parole personnel, and contracted parole supervisors and agencies have a clear statement of their roles and CSC's expectations.

One important element of the Supervision Standards is a research-based risk/needs management scale developed by CSC, which allows parole personnel to effectively assess the risk offenders pose to society and to better evaluate offenders' needs.

The CSC also revised its expectations of the services provided by community residential facilities. These facilities operated approximately 1100 beds under contract for residential care of offenders during 1989-90. Revised standards focused on security and safety of the public and staff, improving documentation control and maintaining closer ties with the community and police. CSC anticipates that the revised standards will ensure quality service to offenders.

Development of Offender Programming Framework

The Task Force on Community and Institutional Programs was established in June 1988 to propose and develop improvements to offender programs. This was part of an ongoing effort by CSC to contribute more effectively to the protection of the public by reducing risk and by helping offenders become law-abiding citizens.

During 1989-90, the planning was completed and implementation began for such programs as community based sex offender programs, substance abuse, case management assessment, intensive parole supervision and psychological assessment/treatment.

i) Female Offenders

The Task Force on Federally Sentenced Women, a tripartite endeavour between the Correctional Service of Canada, the Elizabeth Fry Society, and Aboriginal women, conducted extensive research and consultation with community organizations and women serving federal sentences. Its mandate was to provide a new framework of policies and programs for female offenders under federal jurisdiction, with special attention to the geographic isolation of inmates in Kingston's Prison for Women from their families, friends and community support.

The Report recommended the replacement of Kingston's Prison for Women, the only federal institution for female offenders, with five small, regionally-run facilities located in proximity to major urban areas; an Aboriginal Healing Lodge, where Native Women could serve all or a portion of their sentence in a culturally supportive setting; and the expansion of community programs and services to permit comprehensive individual community release plans for federally-sentenced women.

The CSC will be examining the feasibility of implementing the Task Force recommendations during fiscal year 1990-91.

In addressing the program strategy of the Task Force, a number of programming improvements were implemented at Prison for Women during 1989-90, in addition to the staffing of a Native Liaison Worker, a part-time Aboriginal Elder and an additional psychologist.

The Correctional Service of Canada opened a federal minimum security institution for women on March 7, 1990 in Kingston, Ontario. The institution will assist in the gradual re-integration of low-risk federally-sentenced women into the community, and will provide eleven federally-sentenced women access to services, employment and recreational opportunities in the Kingston community.

ii) Aboriginal Offenders

The Final Report of the Task Force on Aboriginal People in Federal Corrections, submitted in 1988-89, examined the treatment of Aboriginal offenders from time of admission to warrant expiry and provided

specific recommendations relating to parole and community reintegration.

Although Aboriginal Canadians comprise only 3% of Canada's population, they have, for the past decade, accounted for almost 11% of the federal inmate population and as high as 40% in some Western Canada facilities.

Implementation of the recommendations has been ongoing; significant achievements include:

- the strengthening of Native liaison service in all regions;
- the development of a culturally appropriate substance abuse pre-treatment program to the pilot testing stage;
- the production of orientation videos on the penitentiary and parole processes for Aboriginal offenders in Quebec; and
- an increase in the number of Native liaison workers under contract to the Service.

Most of the remaining recommendations should be addressed by the end of fiscal year 1990-91.

Exchange of Services Agreements

During 1989-90, several federal-provincial exchange of service agreements were updated, approved or entered into the implementation phase. Exchange of services agreements allow for the transfer of offenders between federal and provincial or territorial jurisdictions so that offenders can be closer to their home community to meet specific cultural or spiritual needs, to provide specific treatment or for correctional management reasons.

Planning for the implementation of the agreement with the Province of Ontario for the Northern Treatment Centre was completed. The Centre is a specialized treatment centre focusing on the needs of northern offenders, and will have 96 beds of which half are designated for federal offenders.

The agreement with the Province of Saskatchewan for the Regional Psychiatric Centre (Prairies), originally executed in 1978, was updated and approved by the Treasury Board in the fall of 1989. There were no significant changes to the basic terms of the agreement,

under which the Province of Saskatchewan is provided with up to 32 beds at the Centre for the assessment and treatment of mentally-disordered persons in the criminal justice system or under provincial sentence.

The agreement with the Province of British Columbia, originally executed in 1986, was revised to reflect the impact of a second agreement with the province for the accommodation of federally-sentenced women, referred to as the "Burnaby Agreement". Established in March 1990, the agreement provides guaranteed accommodation, programming and services for all federally-sentenced women from British Columbia. The CSC is committed to ensuring that the facility meets the needs of the federal female inmate population in a manner consistent with the philosophy of the Task Force on Federally-Sentenced Women.

A Working Group was established in 1989 to develop a CSC policy framework for the negotiation and management of future federal-provincial exchange of services agreements. The Working Group completed its work in the spring of 1990. Once the Group's recommendations are approved, a manual incorporating the elements of the framework will be prepared.

International Transfer of Offenders

In 1978, Canada entered into its first Transfer of Offenders treaty with the United States. Similar bilateral treaties have since been concluded with Bolivia, France, Mexico, Peru and Thailand. In addition, Canada accedes to the multilateral Council of Europe Convention on the Transfer of Sentenced Persons to which Austria, Cyprus, Denmark, Finland, France, Greece, Italy, Luxembourg, the Netherlands, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, United Kingdom and the United States also participate. Administrative arrangements are in place with eleven of these countries, eight of which were concluded in 1989-90.

Transfer of offenders treaties are currently under consideration with Brazil, Colombia, Costa Rica, Egypt, Jamaica, Trinidad and Tobago, and Venezuela.

To date, 275 Canadians have been repatriated and 99 foreign nationals were returned to their country of citizenship. On average there are some 450 Canadians known to be incarcerated abroad versus 650 foreign

nationals under the jurisdiction of the Correctional Service of Canada, every year.

The year 1989 marked the implementation of the *Mutual Legal Assistance in Criminal Matters Act* which will allow the temporary transfer of offenders abroad to assist in criminal investigations or to testify in criminal proceedings. The CSC will be responsible to the Department of Justice for offenders under its own jurisdiction. Treaties are now in force with Australia, the Bahamas, the United Kingdom and the United States.

Education, Training and Employment of Inmates

This program provides employment, training and educational opportunities for all offenders as they prepare to re-enter society as productive citizens. This is made possible by providing meaningful work and training opportunities. Where appropriate, the CSC emphasizes work programs that generate revenue to help offset its operating costs. It also supports the efforts of released inmates to find gainful employment.

Living Skills Programs

The Cognitive Skills Training Program teaches basic critical thinking and interpersonal skills to offenders before they deal with such problem issues as anger, violence, coping with stress and parenting. It is the core component of the Living Skills program.

A preliminary assessment of a Cognitive Skills Pilot project, implemented in 1988, demonstrated that high-risk offenders with strong program needs made significant gains in attitudinal and cognitive skills due to the cognitive skills program. Specifically, offenders became more positive in their attitudes toward the law, court and police, increased their ability to put problems in perspective, improved their critical reasoning skills, and showed a greater capacity for considering alternatives to violent action. The Cognitive Skills program is planned for national implementation in 1990-91.

Adult Basic Education (ABE)

Upgrading offender literacy continues to be a priority in the education program. The goal to graduate 4,050 inmates from the program between April 1, 1987 to March 31, 1990 was realized. The average number of full-time equivalent students (converting full-time, three-quarter time, half-time and quarter-time to be equivalent of full-time) for all education programs for 1989-90 was 3,500. The average number of teachers was 296, maintaining a student/teacher ratio of 10:1.

Occupational and Development Program

Industries programs provided meaningful work and training for inmates and produced non-tax revenues of \$11.7 million in 1989-90. In addition to producing revenue, the CSC produced and consumed food products from its agribusiness operation, with a market value of approximately \$6.1 million.

In 1989-90 the CSC continued to operate three joint-venture programs providing employment for 50 offenders, and entered into negotiations with two other private sector firms.

Health Care

This program provides inmates with access to health care and medical, psychiatric and dental treatment on a voluntary basis or as prescribed by qualified medical and dental practitioners.

In 1989-90, the Health Care Branch was given the responsibility for two major task forces: the Task Force on Mental Health Care and the Task Force on the Reduction of Substance Abuse. These task forces have presented their findings and their key directions have been accepted in principle. Implementation plans will be developed for 1991/92 and subsequent years.

Substance Abuse

The Task Force on the Reduction of Substance Abuse was convened in August 1989 to coordinate the development, management, delivery and evaluation of the Service's substance abuse programs. Among CSC priorities is the development of a broad range of

treatment models for offenders with differing needs and the creation of effective mechanisms for identifying and delivering the appropriate treatment and aftercare for these offenders. The Task Force will also prepare a policy paper and action plan for future development and delivery of substance abuse programs for the next five years.

Mental Health Care

The Task Force on Mental Health Care was struck subsequent to a series of studies, conducted in 1988-89, which revealed a high prevalence of a broad range of mental disorders among both male and female federal offenders. The Task Force concentrated on the development of a long-term strategy and policy framework for the planning, delivery and evaluation of a continuum of mental health programs and services from the date of admission to sentence expiry.

Both the task forces will provide a framework for comprehensive treatment programs in years to come. The overall goal of treatment is to support the Service's Mission Document in reducing the risk offenders pose to themselves or society, and to increase offenders' ability to function in the community as law-abiding citizens.

The Health Care Branch also undertook a special initiative to provide Hepatitis B testing and immunization to all inmates who volunteered, and assumed new responsibilities for provision of health care promotional programs, both on specific issues such as infection control and on more general "wellness" issues, such as health and nutrition.

Custody of Inmates

This program ensures the custody and control of offenders. While meeting recognized international standards of humane treatment, this area also minimizes the risk of inmates harming the public, staff, other inmates and themselves.

Security Standards and Guidelines

As described in the Mission, the degree of control exercised must be reasonable to the situation, safe,

secure and humane. To assist staff in reaching this goal, CSC is developing a manual of Security Standards and Guidelines, to standardize security practices and procedures for use by CSC security staff.

Perimeter Intrusion Detection System (PIDS)

CSC completed the installation of the Perimeter Intrusion Detection System at Mission and Dorchester Institutions during 1989-90. The system is used to protect maximum and medium security institutional perimeters.

An update of the PIDS included design and assessment of new detection sensors and development of a mobile intrusion monitoring system for use in low security-risk institutions.

Reduction of Violence in Institutions

The CSC is continuing to control and monitor inmates to minimize security-related incidents, including assaults, disturbances, hostage-takings, suicides and escapes. Although the actual number of incidents, in relation to institutional offender population, decreased in fiscal year 1989-90 from 1988-89, the CSC remains committed to significantly reducing the number of incidents involving violent behaviour in institutions.

One of the initiatives developed to this end is the implementation of a Memorandum of Understanding (MOU) between the CSC and the RCMP. The purpose of the MOU is to share resources in the reduction and trafficking of drugs in federal institutions.

In light of the National Drug Strategy and various challenges to CSC search procedures by civil rights groups or inmates, it was essential that CSC conduct a comprehensive review of the methods used to detect and control drugs within institutions. In response, a Contraband Control Group was created, and the implementation of the Group's recommendations resulted in major amendments to policies and practices.

Technical Services

This program provides food and clothing for inmates and staff in institutions; all other material requirements and support services, including institutional maintenance and cleaning; and transportation, telecommunications, fire protection and the distribution and disposal of all classes of stores and equipment. It also plans, designs, builds, maintains and establishes technical standards for facilities.

Asset Management Information System

The implementation of a successful asset management system ensures accountability in the use of public funds by providing inventory control and projected replacement dates for all equipment, vehicles and moveable items used by the Service. This System was installed at seven institutions and at all the Atlantic and Edmonton District Parole Offices in 1989-90. System improvements identified from the pilot projects at Dorchester Penitentiary and National Headquarters, have since been implemented and a new release of the system will be available in September 1990.

Clothing

With the implementation of the Unit Management model in institutions and the integration of correctional officers and living unit officers into one correctional officer group, the need for new distinctive clothing was addressed. In keeping with modern correctional philosophy, the Service is shifting to a demilitarized uniform for correctional and unit management personnel featuring a navy blue blazer, grey trousers or skirts and a variety of mix-and-match accessories. The new institutional staff uniform was approved by the CSC in June 1989.

The move from institutional "greens" to more normalized civilian attire was approved by CSC in July 1989 for offenders in institutions. The first in-house production of jeans and "polo" or coloured shirts is planned for November 1990 for piloting at two institutions.

Capital Construction

A number of major capital projects were under construction or successfully completed during 1989-90, including a new dining/community centre/chapel at Dorchester Institution, replacement of the heating system at Springhill, a program/recreation building at Westmorland, a gymnasium at Millhaven, a housing unit at Bath and a new abattoir at Pittsburgh Institution.

Construction was also initiated on new housing units at Warkworth and Mountain Institutions.

Planning and design work commenced on the redevelopment of Mountain and William Head Institutions and the retrofit of Dorchester and Kingston Penitentiaries.

New Design Concept

The CSC conducted extensive research into international design trends in correctional and other group living environments for elements that would support the work and goals of the Mission Document.

A new design concept was developed which emphasizes staff-offender interaction and the responsibility of offenders for their own actions and the well-being of the inmate community. The new concept provides small identifiable "houses" of 5 to 10 rooms clustered together to form a local neighbourhood atmosphere. Several "neighbourhoods" make up the total institution or community. Each neighbourhood features common program, recreation and leisure areas, allowing inmates and staff to interact with a smaller group than that typical of older-style prisons.

The application of this new concept has been approved for William Head Institution. It will replace existing dormitory accommodation and provide additional programming and support space related to inmate accommodation. Design work on this project commenced during late 1989-90.

Administration

This program ensures the effective use of CSC resources. It provides management information and control systems, analyses programs and operations, advises management, and implements systems for financial accountability and control. It ensures CSC person-years are properly used by providing services in human resources planning and development, recruitment, job evaluation, staff relations, and effective and efficient administration.

Accountability Framework

The CSC developed a new integrated accountability framework to support the Commissioner's accountability to the Solicitor General and the various central agencies.

The new framework includes: a revised Operational Plan Framework (OPF) which reflects the Service's current organization, resource allocations, results and performance indicators; a three-year corporate planning process; work plans to provide operational and management data to meet the information needs of senior management; time-phased budgets; a time-usage system, and program evaluation and internal audit programs, which focus on assessing the economy and effectiveness of programs and operations.

While many components of the Accountability Framework are still under development, major achievements through 1989-90 include: the development of a new OPF and the modification of CSC's financial coding structure to correspond to the new OPF, and implementation of program evaluation and internal audit schedules which address programs and activities as defined in the new OPF.

Human Resource Management

In 1989-90, the management of the CSC clearly demonstrated its commitment to all aspects of human resource management by establishing a separate sector to deal with personnel issues.

A staffing reform project was undertaken for correctional operations positions in institutions and

community offices. This project establishes career paths and qualifies correctional operations staff members for promotion in advance of staff vacancies occurring.

Training programs were developed and delivered to ensure that CSC staff have a high level of skill and knowledge and are able to respond to program changes, changing relationships and communications among individuals in the CSC. Courses offered included a series for the implementation of Unit Management (staff-offender interaction, team work and dynamic approaches to improving security), and staff enrolment increased in supervisory and communications skills training. Program development work commenced for a senior management training program, quality control training programs for parole supervisors, and new induction training programs on Intensive Communications, Human Relations, and Conflict Intervention.

New programs were implemented to improve the quality of staff's work, including the Employee Assistance Program, the Awards and Honours Program, the Anti-Harassment and Anti-Discrimination Program and the Occupational Health and Safety Program.

Two major employment equity studies were undertaken in 1989-90: "Attitudinal Barriers Facing Women in CSC" and "The Disabled and Handicapped Awareness Study". The recommendations of these studies are under consideration for national and regional implementation in the 1990-91 fiscal year.

Planning and Management

This program manages the CSC in its mandate to protect the public, meets the conditions of sentences imposed by the courts, allows offenders the opportunity to reform, and guarantees the protection of offenders' rights while they are under the authority of the CSC. It promotes and contributes to the development of an effective criminal justice system in Canada while minimizing the cost of these objectives.

Management Information Systems

The CSC continues to focus efforts on improving and upgrading its computer-based systems, while working to meet the needs of its partners in the criminal justice system.

The major priority continues to be the Offender Management System (OMS) which will fully automate offender management information and serve the needs of both CSC, the NPB, and interface with the RCMP's Canadian Police Investigation Centre system. This project is in the development stage and several phased releases are planned during the next two and one-half years, with the first release planned for implementation in early 1991.

Prior to the distribution of the first release of OMS, through the Computer System Infrastructure project, CSC will have implemented a new network linking over 85 mini computer sites at institutions, district parole offices and CSC and NPB regional offices. With this project, CSC has also installed local area networks in all of the district parole offices, all National Parole Board regional headquarter offices, four of CSC's regional headquarters and one institution.

The Automated Records Management System (ARMS) was implemented in all five regional headquarters, after being successfully piloted at NHQ and two regional sites to improve file control and records scheduling, classification and retrieval. It is to be implemented in 27 institutions in 1990-91.

Audits

The CSC has an internal auditing program providing independent and objective information to management, with particular focus on the analysis of operational issues.

The CSC also recognizes that many of their activities involve, or have direct impact upon, other components of the criminal justice system. Given this, National Parole Board staff have participated in the CSC audit program, which has resulted in more meaningful audit findings and a more efficient use of resources by both agencies.

Research

AT CSC, research is essential to the development of correctional programming, strategic policy, and management of corrections.

The First Annual Research Forum was held at the beginning of the 1989-90 fiscal year. In June 1989, the first Annual Research Plan and a policy paper dealing with the role and functions of research in CSC, including a strategy for dissemination of research, were approved. In September, CSC's new professional research magazine was launched: *Forum on Corrections Research* is published quarterly for the staff and management of the CSC. It reviews recent management studies and applied research related to corrections and features original articles contributed by CSC members and other correctional researchers and practitioners.

Regional research committees were established to promote local involvement in research. Closer ties with the academic community across the country were also developed, particularly in the areas of prediction of violent recidivism, the effects of adult basic education, and offenders' perceptions of "reinforcers and punishers".

Major research projects were completed in the areas of assessment of community risk/needs, cognitive skills, mental health of federally-sentenced male and female offenders and family violence.

Review of Internal Regulatory Documents

A new structure for internal regulatory documents was established, ensuring that the Service's policies fully reflect and promote the values and goals articulated in the Mission Document. The purpose of the internal regulatory documents, particularly those of national application such as Commissioner's Directives, Guidelines and Standards, are now clearly delineated, as is the process for their development and approval.

A systematic review of all Commissioner's Directives was conducted to ensure compliance with the Mission Document. In all, over 50 directives were identified as requiring major or minor revisions to bring all national, as well as operational and regional, directives

into line with the Mission Document. The subsequent phases of this exercise call for regions and operational units to conduct similar reviews of their policy documents.

International Activities

The CSC's participation in international criminal justice activities increased substantially during this year. Contributions were made within the international correctional community through the Service's increased participation at international conferences, meetings and workshops. Additionally, the CSC hosted a variety of meetings, briefing sessions and tours for various European delegations. This increased involvement has allowed the CSC to play a major role in sharing its expertise and gaining from the experience of other countries.

Improved Communications

The CSC continues to improve communications within and outside the organization, both with partners in the criminal justice system and the general public.

The CSC took a number of steps to improve its public relations, including visits with the media and media days in all regions; an open house at the officially-closed Laval Penitentiary, which resulted in approximately 300,000 visitors; development of a model for handling crises within the community; production of a video on CSC's Mission Document and correctional operations to support public communications; publication of a weekly staff newsletter, *Focus*, as well as subject documents and communiques announcing events or new initiatives to the general public; contacting provincial correction services for inclusion of their articles in the monthly CSC publication, *Let's Talk*; publication and distribution of printed information on the CSC Mission Document, and improved communications with the international community through distribution of the research quarterly publication, *Forum on Corrections Research*.

Media relations training was also provided to national, regional and local spokespersons to ensure that the CSC is open, visible, accessible and accountable to the people of Canada.

Objectives for 1990-91

The CSC has established two long-term objectives designed to meet the Mission's challenge. They are to be used as a guide for federal corrections in the 1990s:

The CSC must strengthen its commitment to enhancing its contribution to the protection of society by safely reintegrating a significantly larger number of offenders as law-abiding citizens while reducing the relative use of incarceration as a major correctional intervention.

The CSC must concentrate its efforts to achieve a breakthrough on the understanding of the causes of violent and sex offender behaviour. These efforts will be the basis for the development and delivery of more effective treatment strategies which will prepare those offenders for a safe release and reduce the risk of recidivism.

In addition, eight Corporate Objectives have been established to advance the achievement of the long-term objectives during the period April 1, 1990 and March 31, 1993. These objectives, and their related major initiatives are addressed below:

- 1. To enhance the Service's contribution to the protection of society by safely reintegrating a significantly larger number of offenders as law-abiding citizens while reducing the relative use of incarceration as a major correctional intervention.**

In the determination of means to increase the proportion of offenders serving their sentence in the community, the Service will address the needs of offenders who are at different stages of their sentence, each stage posing different challenges for case management program delivery.

The CSC will develop an integrated approach to assessment of the risk and needs of offenders upon admission in institutions and prior to release to the community. In conjunction with the National Parole Board, the CSC must also define and clarify the nature

and potential use of various types of conditional release that could contribute to safe reintegration and determine the information requirements to support decision-making for specific offender groups.

- 2. To reduce recidivism of specific groups of offenders whose unique needs or problems require attention through the development and implementation of programs tailored to those unique needs or problems.**

In pursuing strategies aimed at safe reintegration of offenders, the CSC recognizes that programs tailored to the needs of the majority of offenders may not meet the special needs of some offender groups. Although the CSC is already addressing several such groups of offenders (eg. women, substance-abuse offenders), the Service recognizes the need to be sensitive to the existing and emerging needs of other offender groups.

In ensuring offenders in these groups achieve safe and timely reintegration under the conditional release programs for which they are eligible, the CSC will seek approval to implement recommendations of such task forces as the Task Force on Federally-Sentenced Women, the Task Force on Reduction of Substance Abuse, and the Task Force on Mental Health Care.

- 3. To significantly reduce the number of incidents involving violent behaviour in institutions.**

The CSC is committed to providing a stable and predictable institutional environment to support an effective program structure while, in addition, ensuring the safety and security of staff and offenders.

To this end, the CSC will provide improved training to Unit Management staff on case management and human relations, revise policies on segregation and protective custody, implement security standards and guidelines, and develop and implement mechanisms to monitor and analyze the occurrence of violent incidents in institutions and the community.

- 4. To enhance correctional programs and the management of the Service through increased research and development.**

The CSC will continue its commitment to research, and it is anticipated that major new programming and management strategies will be supported by

experience and knowledge gained through applied research.

In particular, the CSC will conduct research specifically related to improving our understanding of the causes of violent offender behaviour and of the needs of and appropriate programming for special offender groups.

5. **To increase public understanding, acceptance of and participation in corrections through effective internal and external communications emphasizing open dialogue with the Canadian public and within the Service.**

The CSC needs the support of the Canadian public, including its own employees, to carry out its mandate and promote innovative approaches to corrections. To ensure this, it must be open, forthright, and answerable to that public.

A communications strategy will be designed to ensure that the CSC is responsive to information requests from various sources including members of Parliament, interest groups, media, CSC employees, offenders, and the general public.

6. **To be a Correctional Service that is people-oriented, well-managed, professional and visibly committed to delivering high quality service to the public.**

The CSC is committed to a management style based on openness, integrity and accountability. Given this commitment, the CSC will continue the implementation of the integrated framework of accountability to satisfy the needs of its decentralized management structure and, in response to Public Service 2000, will undertake CSC 2000, a major project intended to involve all employees in developing

innovative improvements to the management and operation of the Service.

7. **To establish a personnel management framework which includes recruitment, employment equity, training, developmental opportunities and quality of work life programs which will provide competent and motivated staff representing the cultural composition of Canadian society.**

The CSC will continue to establish a personnel management framework through the Staffing Reform Project by developing a staffing and career development process. This process will be informed by the Public Service 2000 and CSC 2000 projects. The Service will also pursue such initiatives as additional management and supervisory training programs, the implementation of Quality of Work Life Programs, and a review of internal programs to remove systemic and attitudinal barriers to the employment and advancement of minority groups.

8. **To contribute to a healthy environment.**

The CSC recognizes its responsibility as a federal government agency to contribute to a healthy environment and is in the process of developing a strategic objective for inclusion in its Mission Document to meet this end.

The CSC will ensure conformity to the new federal policy on environmental protection, review the environmental impact of all activities, provide information and action programs on environmental protection and improvement to employees and offenders, and contribute to environmental protection and improvements in the communities where CSC facilities are located.

The following tables provide further detailed information on the facilities and operations of The Correctional Service of Canada:

1. Total Number of Offenders on Register — March 31, 1990
2. Financial Performance by Activity: 1989-90
3. Expenditures for the Last Five Years by Activity
4. Person-Year Utilization: 1985-86 to 1989-90
5. Revenues: 1985-86 to 1989-90

Appendix 1

Total Number of Offenders on Register*- March 31, 1990

	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89	1989-90
On-Register* (Inmates and Day Parolees)	12,765	12,642	12,672	13,187	13,675
Conditional Release* (Full Parole and Mandatory Supervision)	5,909	6,453	6,927	6,698	6,770
Total	18,674	19,095	19,599	19,885	20,445

* Inmates on-register at an institution include those who may be (1) living in the community on day parole, (2) on temporary absence, (3) hospitalized, or (4) unlawfully at large.

Source: Strategic Planning, NHQ

Appendix 2

Financial Performance by Activity (\$000)

	1989-90		
	Estimate	Actual	Change
Offender Case Management	204,527	391,699	(187,172)(*)
Education, Training and Employment	88,220	87,665	555
Health Care	50,952	52,207	(1,255)
Custody of Inmates	159,041	27,021	132,020 (*)
Technical Services	232,172	205,273	26,899
Administration	59,980	61,387	(1,407)
Planning and Management	42,442	50,943	(8,501)
Original Estimates	837,334	876,195	(38,861)
Supplementary Estimates and Other Authorized Changes	62,343		62,343
Total Appropriation	899,677	876,195	23,482

(*) Following the establishment of the unit management concept, some transactions are now displayed under Offender Case Management instead of Custody of Inmates.

Source: Finance Branch, NHQ

Expenditures for the Last Five Years by Activity (\$000's)*

Year	Offender Case Management	Education, Training & Employment	Health Care	Custody of Inmates	Technical Services	Adminis- tration	Planning and Management	Total
<u>1985-86</u>								
Operating	156,907	69,552	41,255	140,103	106,530	59,948	21,419	595,714
Capital	486	2,406	290	333	129,231	998	231	133,975
Total	157,393	71,958	41,545	140,436	235,761	60,946	21,650	729,689
<u>1986-87</u>								
Operating	185,008	70,483	43,743	154,061	116,002	62,994	25,193	657,484
Capital	318	1,787	118	142	95,173	522	3,539	101,599
Total	185,326	72,270	43,861	154,203	211,175	63,516	28,732	759,083
<u>1987-88</u>								
Operating	191,253	77,256	43,952	155,033	114,690	56,769	31,841	670,794
Capital	316	2,028	183	176	85,120	640	3,768	92,231
Total	191,569	79,284	44,135	155,209	199,810	57,409	35,609	763,025
<u>1988-89</u>								
Operating	194,916	81,959	48,168	160,038	118,161	58,746	33,058	695,046
Capital	225	1,821	265	138	64,410	590	6,292	73,741
Total	195,141	83,780	48,433	160,176	182,571	59,336	39,350	768,787
<u>1989-90</u>								
Operating	391,271	85,879	52,029	26,880	126,802	60,848	40,469	784,178
Capital	428	1,786	178	141	78,471	539	10,474	92,017
Total	391,699	87,665	52,207	27,021	205,273	61,387	50,943	876,195

* Expenditures in this table are in thousands of current dollars, not inflation-adjusted constant dollars.

Following the establishment of the unit management concept, some transactions are now displayed under Offender Case Management instead of Custody of Inmates.

Source: Finance Branch, NHQ

Person-Year Utilization

	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89	1989-90
Offender Case Management	3,155	3,072	2,981	2,996	6,193(*)
Education, Training and Employment	721	656	648	719	649
Health Care	543	540	515	515	517
Custody of Inmates	3,525	3,540	3,651	3,523	409(*)
Technical Services	1,400	1,317	1,273	1,290	1,254
Administration	1,164	1,076	1,022	964	938
Planning and Management	343	347	400	450	474
Total	10,851	10,548	10,490	10,457	10,434

* Following the establishment of the unit management concept, some transactions are now displayed under Offender Case Management instead of Custody of Inmates.

Source: Finance Branch, NHQ

Appendix 5

Revenue (\$000)

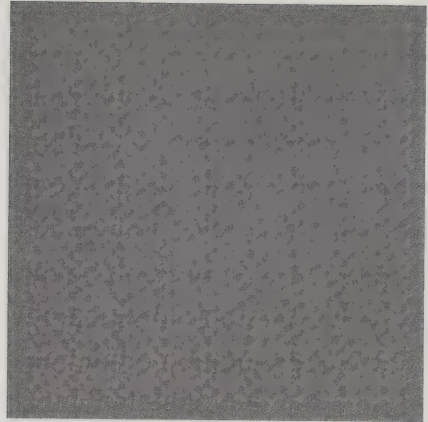
	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89	1989-90
Industries and Automated Document Processing	10,701	10,647	12,136	13,003	11,711
Agribusiness*	269	256	328	282	199
Inmate Canteen	6,053	6,673	6,777	7,506	8,526
Board and Lodging Paid by Inmates	173	139	136	153	129
Other revenue **	5,783	3,515	3,528	4,487	4,381
Total	22,979	21,230	22,905	25,431	24,946

Note:

* Effective fiscal year 1985-86, the accounting treatment of Agribusiness sales within CSC does not record the sales as non-tax revenue.

** Includes revenue from federal/provincial agreements for inmate maintenance (\$362,751), psychiatric services provided under contract (\$817,265), adjustment of previous year's expenditures (\$2,706,702), and miscellaneous revenue items (\$493,985).

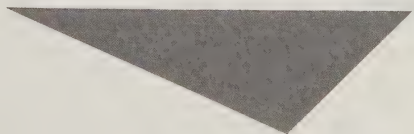
Source: Finance Branch, NHQ



The Canadian Security Intelligence Service (CSIS) was created by the *CSIS Act*, which came into force in July, 1984. The *CSIS Act* is the basis for all security-intelligence activities undertaken by the Service and establishes the controls within which these activities take place.

In so doing, it contributes to maintaining a balance between the obligation of the state to protect its citizens and the rights and freedoms of individuals.

CANADIAN SECURITY INTELLIGENCE SERVICE



The Mandate of CSIS

Sections 2 and 12 of the *CSIS Act* define the primary duties and functions of CSIS and provide the guiding principles by which the Service conducts its operations and measures its effectiveness. Above all, this mandate reflects the overall balance required; it is broad enough to permit the agency to develop adequate intelligence on present and future threats to security, but it sets limits in order to respect the civil rights and liberties of Canadian citizens.

Section 12 of the *CSIS Act* provides the Service with the authority to collect, by investigation or otherwise, information or intelligence on groups and individuals whose activities may on reasonable grounds be suspected of constituting a threat to Canada's security. This mandate empowers the Service to conduct security intelligence investigations and operations to the extent strictly necessary to determine the nature of a security threat to Canada.

Section 2 of the *CSIS Act* defines four "threats to the security of Canada":

(a) Espionage and Sabotage

To provide security, sensitive government assets related to Canada's political, economic, scientific or military affairs must be protected. Any unauthorized attempt to obtain such assets for a foreign power is an indication of possible espionage. Acts of sabotage include attempts to damage or destroy vital equipment or installations. Any acts of espionage or sabotage directed against Canada, detrimental to Canada's interests, or any activities directed toward or in support of such espionage or sabotage constitute threats to the security of Canada.

(b) Foreign-Influenced Activities

Espionage and sabotage are not the only kinds of foreign interference in Canada's affairs which affect the security of the country. Foreign governments or organizations may try to interfere with or manipulate Canadian political life in a clandestine or deceptive manner, or threaten individuals in pursuit of their own interests. Such interference may be directed not

only by foreign governments, but by foreign political groups and other organizations which have the capacity to influence Canadian affairs.

For example, hostile foreign powers may attempt to infiltrate government departments or exert pressure on public officials. Foreign agents could interfere with the affairs of ethnic communities within Canada for example, by threatening Canadians who have relatives abroad. Clandestine attempts at interference, or those carried out deceptively or involving personal threats such as coercion or blackmail, constitute threats to the security of Canada.

(c) Political Violence and Terrorism

Actual violence or threats of violence that are politically motivated may be used as attempts to force governments to act in a certain way.

Hostage-takings, kidnappings, bomb threats or assassinations are examples of violent actions that may endanger the lives of Canadians and have been used to force political responses.

Terrorism within Canada may be intended to achieve a political objective in Canada, but it may also be intended to affect political affairs in another country. Canada participates in a number of international agreements to provide intelligence on such activities. Any activity within or relating to Canada, directed toward or in support of the threat or use of acts of serious violence against persons or property, for the purpose of achieving a political objective within Canada or a foreign state, is considered a threat to the security of this country.

(d) "Subversion"

Activities directed toward undermining by covert, unlawful acts or directed toward or intended ultimately to lead to the destruction or overthrow by violence of the constitutionally established system of government in Canada, also constitute a threat to the security of Canada.

While other threats included under the parliamentary mandate are generally concerned with activities directed by foreign agents, the threat of subversion authorizes CSIS to investigate, within the limits of its mandate, threats of a domestic nature. In the Service's investigation of this and other threats to the

security of Canada, residents of Canada are assured of the basic right to engage in political dissent, and to advocate radical change in social practices, government policies, or political institutions. For this reason, the definition of security threats included in the *CSIS Act* precludes CSIS from investigating "lawful advocacy, protest or dissent" unless such activities are carried on in conjunction with any activities constituting a security threat. The Service's strict observance of these parameters is maintained through a series of internal checks and external review.

Security Screening

As a secondary mandate, CSIS is authorized under Sections 13 to 15 of the *CSIS Act* to conduct investigations for the purpose of providing security assessments on individuals to the government.

Security clearances are required for persons employed by or under contract to the Canadian government who, in the course of their duties, require access to assets classified in the national interest. CSIS is the investigative agency responsible for providing security assessments to departments and agencies (except the RCMP and the Department of National Defence). The deputy head of the department requesting the assessment, is responsible for the final determination of the subject's security clearance status.

The Powers of CSIS

CSIS investigations may begin at the level of monitoring public information and proceed to more specialized techniques, including intrusive methods of investigation such as electronic surveillance. The simpler methods of investigation are used at the discretion of the Service, subject to ministerial and management guidelines. If the investigation becomes more intensive, tighter controls are placed on the more intrusive techniques required.

For the first time in dealing with threats to the security of Canada, the exercise of certain intrusive techniques is subject to judicial control. CSIS cannot use these techniques without a warrant approved by the Minister and issued by a federal court judge, who

must be satisfied that the investigation falls within the mandate and that such intrusive methods are required in the particular circumstances of the investigation.

Highlights of 1989-1990

(a) Operations

Significant political and social changes occurred world-wide in 1989-90, particularly in Eastern Europe and in China. The Service is monitoring these changes, in order to determine what effect they have on Canada's national security. Domestically, CSIS participated in several joint projects with other government departments to help respond to terrorist threats.

- (i) With respect to counter-intelligence, the Service is re-allocating resources to meet the challenge of a changing global environment. The 1988-89 *Annual Report of the Security Intelligence Review Committee* noted that more than 24 countries are suspected to be or are engaged in activities prejudicial to the national interest. In the field of counter-terrorism during 1989-90, the Open Skies Conference took place in Ottawa without incident, providing one indication of the effectiveness of the counter-terrorism program.

Also, the Service is in the process of upgrading the Counter Terrorism Contingency process and is participating in the National Counter Terrorism Plan (NCTP), which involves the three levels of government and law enforcement authorities.

- (ii) With regard to the security clearance backlog, the Service is pressing ahead with several important initiatives. An automated security screening data processing system is now in place, and immigration clearances have been streamlined through a coordinated effort with the Department of External Affairs, the Department of Employment and Immigration and the Royal Canadian Mounted Police. The Service has also enhanced client relations

and developed a concentrated employee training program.

- (iii) In this period, the Analysis and Production Branch looked beyond its own ranks for expertise. The Service established a special section made up of strategic analysts, hired from the academic community, to provide in-depth reviews of intelligence issues affecting or related to the security of Canada.

As a result of a survey of clients who receive CSIS reports, the Service received a 20% increase in the number of requests for these documents from domestic clients, and a 100% increase for requests from allied intelligence agencies.

(b) Management

During 1989-90, the Service saw several important projects and programs move forward.

- (i) The Service's Human Resource Management Plan (HRMP) is now being implemented and continues to emphasize the need to develop an appropriate social contract with employees. Programs are now being developed and implemented in career streams, employment equity, employee training, official languages and staff relations.
- (ii) A clearer understanding of employment equity and multicultural issues has surfaced throughout the Service. This was achieved in part by enhancing the awareness for more intercultural communication between all employees. Management of a diverse workforce was also emphasized as part of management training.
- (iii) During the year, the Government approved the construction of a new headquarters building for the Service. Phase I of the project will be completed in 1991. Phase II is scheduled for completion in 1995.

The Controls of CSIS

Given the sensitive nature of the security problems defined in the mandate, and the intrusive powers needed to fulfill that mandate, the task of designing a system to provide effective direction, management and control is of primary importance. The mechanism for direction and control is composed of a series of interlocking parts.

(a) Ministerial Responsibility

The Solicitor General is responsible to Parliament for CSIS and for the general direction of the Service. He also issues policy guidelines concerning basic operational procedures. The Solicitor General is informed of security operations and problems by the Director of CSIS, the Deputy Solicitor General and the Inspector General.

(b) The Director

The Director of CSIS is responsible to the Minister for the control and management of the Service. He must consult with the Deputy Solicitor General on the operational policy of CSIS, on applications for warrants, and on any other matter for which the Solicitor General indicates such consultation is needed. The Director also submits periodic reports on CSIS activities to the Solicitor General. Finally, the Director chairs several internal committees which further enhance the accountability and control of the powers of CSIS. Two of these central administrative bodies have direct responsibility and authority over the Service's use of investigative techniques.

(c) Deputy Solicitor General

The Deputy Solicitor General has a statutory duty to advise the Solicitor General on the need for and effectiveness of his general directions to CSIS. The Deputy Solicitor General has knowledge of the operational activities of the Service before the fact by means of his involvement in the warrant application process, on an ongoing basis through the Director's consultation with him, and after the fact by

reviewing the Inspector General's certificate on the periodic reports submitted by the Director.

(d) Judicial Control

If an investigation requires the use of a specified intrusive technique, a proposal is submitted to the Warrant Review Committee of CSIS (which includes a representative of the Department of Justice and of the Deputy Solicitor General), which will decide whether a warrant is appropriate. The Solicitor General then reviews each application and makes a determination, in accordance with the *CSIS Act*, of whether the warrant can go forward for judicial review. The Service must then receive the required approval of a judge of the Federal Court to obtain the warrant. The Security Intelligence Review Committee (SIRC) has complete access to the warrants and their accompanying documents; the SIRC reviews the documentation and process to assess the appropriateness and application of these special investigative techniques.

Independent Review of CSIS

The provisions for independent review of CSIS consist of three related elements: Parliament, the Security Intelligence Review Committee and the Inspector General. The sequence of review is as follows:

(a) Inspector General

The Inspector General, who reports to the Deputy Solicitor General, provides a review of the operational activities of CSIS. He receives and reviews the Director's periodic reports to the

Solicitor General. His findings, comments on and certification of the Director's reports, as well as the Director's reports themselves, are forwarded automatically by the Solicitor General to the Security Intelligence Review Committee. The Inspector General may conduct research and additional enquiries at this committee's request or at the request of the Solicitor General.

(b) Review Committee

The Security Intelligence Review Committee, comprising five Privy Councillors who are not sitting members of either the House or the Senate, is appointed by Order-in-Council, after the Prime Minister has consulted with the Leader of the Opposition and the leader of each party in the House of Commons having at least 12 sitting members. With full access to detailed information of the Service, this committee generally reviews the performance of CSIS using as a point of entry the periodic reports of the Director and the related certificates of the Inspector General which they receive from the Solicitor General. They review security clearance decisions, investigate complaints, review the Solicitor General's policy directions to CSIS and carry out specific enquiries as they consider appropriate (using the Inspector General, CSIS officials or their own staff). Finally the Committee reports to the Solicitor General on an ongoing basis, and its annual report is tabled in Parliament by the Solicitor General.

(c) Parliament

Under current Parliamentary rules, when the annual report of the Security Intelligence Review Committee is submitted to Parliament, it is referred to the appropriate Parliamentary Standing Committee. Parliament, therefore, has both the opportunity and the responsibility to review the report and assess the activities of CSIS.

Le dispositif de surveillance indépendant est formé de trois éléments interdépendants: le Parlement, le Comité

Mécanisme de surveillance indépendant du SCRS

Si une enquête exige le recours à des techniques d'enquête par intrusion précises, une proposition est soumise au Comité d'examen des demandes de mandat du SCRS (dont fait partie un représentant du ministère de la Justice et du bureau du Sous-solliciteur général) qui décide s'il convient ou non de délivrer un mandat. Le Service doit alors s'adresser à un juge de la Cour fédérale pour obtenir le mandat requis. Le Comité de surveillance des activités du renseignement de sécurité (CSARS) a accès à tous les mandats et aux documents d'appui; le CSARS étudie les documents et le processus afin d'évaluer la pertinence et l'application de ces techniques d'enquête spéciales.

d) Le contrôle judiciaire

Le Sous-solliciteur général est chargé, en vertu de la Loi, de conseiller le Solliciteur général sur l'utilité et l'efficacité de ses directives générales au SCRS. Il est informé des activités opérationnelles du Service avant leur exécution du fait qu'il participe d'office au processus de délivrance des mandats, car le directeur le consulte, et, après coup, parce qu'il examine les certificats de l'Inspecteur général concernant les rapports annuels soumis par le directeur.

c) Le Sous-solliciteur général

Le Service, quant à l'utilisation de techniques d'enquête par les activités du SCRS, enfin, le directeur préside plusieurs comités internes qui augmentent le respect de l'obligation de rendre compte du SCRS et le contrôle des pouvoirs de l'organisme. Deux de ces organismes administratifs centraux ont des responsabilités et un pouvoir directs au Solliciteur général des rapports périodiques consultations. Le directeur doit en outre présenter

c) Le Parlement

Le CSARS est formé de cinq membres du Conseil privé qui ne siègent ni au Sénat ni à la Chambre des communes et qui sont nommés par décret, après que le premier ministre a consulté le chef de l'Opposition et le leader en Chambre de chaque parti ayant fait élire au moins 12 députés. Ce comité a accès à tous les renseignements dont la façon dont il s'acquitte de ses responsabilités en se servant, comme point de départ, des rapports périodiques du directeur et des certificats afférents que produit l'Inspecteur général et que lui transmet le Solliciteur général. Il examine les décisions relatives aux cotes de sécurité, fait enquête sur les plaintes qu'il reçoit, étudie les directives générales que le Solliciteur général donne au Service et mène les enquêtes qu'il juge appropriées (en ayant recours aux services de l'Inspecteur général, des membres du SCRS ou de son propre personnel). Enfin, le Comité fait régulièrement rapport au Solliciteur général qui dépose son rapport annuel au Parlement.

b) Le Comité de surveillance

L'Inspecteur général relève du Sous-solliciteur général. Il assure l'examen des activités opérationnelles du SCRS. Il reçoit et examine les rapports annuels que le directeur fait tenir au Solliciteur général, puis ses conclusions et ses observations sur lesdits rapports et les certificats qu'il remet à leur sujet, de même que les rapports eux-mêmes, sont transmis automatiquement par le Solliciteur général au CSARS. L'Inspecteur général peut, à la demande du Comité ou à la demande du Solliciteur général, effectuer des recherches et des enquêtes supplémentaires.

a) L'Inspecteur général

de surveillance des activités de renseignement de sécurité et l'Inspecteur général, qui intervient dans l'ordre décrit ci-après.

En vertu des règles parlementaires en vigueur, le comité parlementaire permanent compétent étudie le rapport annuel du CSARS qui est présenté au Parlement. Ce dernier a donc à la fois l'occasion et la responsabilité d'examiner le rapport et d'évaluer les activités du SCRS.

Contrôles auxquels est soumis le SCRS

- ii) On a noté une meilleure compréhension de l'équité en matière d'emploi et du multiculturalisme dans tout le Service. Elle est due en partie à une plus grande sensibilisation à la nécessité de jeter des ponts interculturels entre les employés. La gestion d'un effectif diversifié a également été mise en relief dans le cadre des cours de gestion.
- iii) Au cours de l'année, le gouvernement a approuvé la construction d'un immeuble où sera logée l'administration centrale. La phase I des travaux sera terminée en 1991 et la phase II, en 1995, si tout va bien.

Par ailleurs, le Service s'emploie actuellement à améliorer le Plan d'urgence de l'antiterrorisme et participe à l'élaboration du plan national de lutte contre le terrorisme (PNLCT) de concert avec les représentants des trois niveaux de gouvernement et d'organismes d'application de la loi.

ii) En ce qui concerne l'arrière des demandes du Filtrage de sécurité, le Service a pris plusieurs mesures importantes pour en accélérer l'élimination. Il s'est entre autres doté d'un système automatisé de traitement des données propres à ce secteur et a rationalisé le filtrage des demandes d'immigration avec la collaboration des ministères des Affaires extérieures et de l'Emploi et de l'Immigration ainsi que de la Gendarmerie royale du Canada. Le Service a également amélioré ses relations avec ses clients et mis sur pied un programme concis de formation à l'intention de ses employés.

iii) Au cours de la période visée, la Direction de l'analyse et de la production a recruté des spécialistes à l'extérieur de ses rangs. Le Service a créé une section spéciale d'analyse stratégique, a embauché des analystes dans les milieux universitaires et les a chargés de produire des rapports exhaustifs sur des questions liées au renseignement qui touchent ou menacent la sécurité du Canada. À la suite d'un sondage auprès des clients qui recevoient les rapports du SCRS, ce dernier a enregistré une hausse de 20% de la demande canadienne pour ces documents et une augmentation de 100% de la demande provenant de services de renseignements alliés.

b) Gestion

En 1989-1990, plusieurs projets et programmes d'envergure ont progressé.

i) Le Plan de gestion des ressources humaines est maintenant en vigueur et il met toujours l'accent sur la nécessité d'en arriver à un contrat social approprié avec les employés. Des programmes sont élaborés et mis en œuvre dans les domaines de la progression professionnelle, de l'équité en matière d'emploi, de la formation, des langues officielles et des relations de travail.

Le directeur du SCRS a la responsabilité de diriger et de gérer le Service. Il doit consulter le Sous-solliciteur général au sujet de la politique opérationnelle du SCRS, de chaque demande de mandat et de toute autre question qui, de l'avis du Solliciteur général, doit faire l'objet de

b) Le directeur

a) La responsabilité ministérielle

Le Solliciteur général est responsable du SCRS devant le Parlement et il est également chargé de la direction générale du Service et de l'établissement de lignes directrices sur ses méthodes opérationnelles de base.

Le directeur du SCRS, le Sous-solliciteur général et l'Inspecteur général le tiennent au courant des opérations de sécurité et des problèmes.

Faits saillants de 1989-1990

plus spécialisées, dont des méthodes d'enquête par intrusion comme la surveillance électronique. L'utilisation des méthodes les plus simples est laissée à la discrétion du Service, sous réserve des lignes directrices énoncées par le Ministère ou la direction. Si l'enquête devient plus approfondie, des contrôles plus rigoureux régissent le recours à des techniques plus poussées.

Pour la première fois dans l'histoire de la lutte contre les dangers qui menacent la sécurité du Canada, le recours à certaines de ces techniques est soumis à un contrôle judiciaire. Le SCRS ne peut les utiliser sans disposer d'un mandat approuvé par le Ministère et délivré par un juge de la Cour fédérale qui doit être convaincu que l'enquête s'inscrit bien dans le champ du mandat et qu'il est indispensable, dans le contexte particulier de l'enquête, d'avoir recours à des méthodes d'enquête par intrusion.

a) Opérations

Le monde, notamment l'Europe de l'Est et la Chine, a été le théâtre de changements socio-politiques importants en 1989-1990. Le Service suit l'évolution de la situation de près pour évaluer quels en seront les effets sur la sécurité du Canada. Sur la scène nationale, le SCRS a participé à plusieurs projets communs avec d'autres ministères fédéraux pour les aider à faire face aux menaces terroristes.

i) Dans le domaine du contre-espionnage, le

Service redistribue ses ressources pour s'adapter à cet ordre international nouveau. Le Comité de surveillance des activités de renseignement de sécurité a noté dans son rapport de 1988-1989 que plus de 24 pays sont soupçonnés de mener ou mènent des activités préjudiciables aux intérêts du Canada. Au chapitre de la lutte contre le terrorisme en 1989-1990, la conférence «Ciel ouvert» s'est déroulée à Ottawa sans incident, ce qui est une indication de l'efficacité du Programme d'antiterrorisme.

Tandis que les autres types de menaces précisés dans le mandat portent, d'une façon générale, sur les activités menées ou dirigées par des agents étrangers, la menace de subversion autorise le SCRS à faire enquête, dans les limites établies par son mandat, sur des menaces issues d'activités de citoyens canadiens.

Bien que le SCRS mène des enquêtes sur des menaces de ce genre et autre, il reste que les Canadiens doivent avoir le droit fondamental de s'engager dans la dissidence politique et de chercher à modifier les politiques gouvernementales et les institutions sociales et politiques.

C'est pourquoi la définition de menace à la sécurité énoncée dans la *Loi sur le SCRS* n'autorise pas le Service à mener enquête sur les activités licites de défense d'une cause, de protestation ou de manifestation d'un désaccord, à moins que ces activités ne soient reliées à des activités considérées comme une menace à la sécurité. On s'assure, par une série de vérifications internes et d'examen indépendants, que le Service respecte rigoureusement ces droits.

Filtrage de sécurité

Les articles 13, 14 et 15 de la Loi confèrent au Service, à titre d'attributions secondaires, le pouvoir de mener des enquêtes qui sont nécessaires en vue des évaluations de sécurité de certaines personnes.

Tout fonctionnaire ou employé contractuel du gouvernement canadien qui, dans l'exercice de ses fonctions, doit avoir accès à des biens classifiés dans l'intérêt national, doit faire l'objet d'une enquête de sécurité. Il appartient au SCRS de mener ces enquêtes en vue de fournir aux ministères et organismes gouvernementaux (exception faite de la GRC et de la Défense nationale) des évaluations de sécurité. C'est toutefois le sous-ministre du ministère qui a demandé l'évaluation qui est chargé de décider en dernière analyse si une cote de sécurité sera accordée ou non à un employé.

Pouvoirs du SCRS

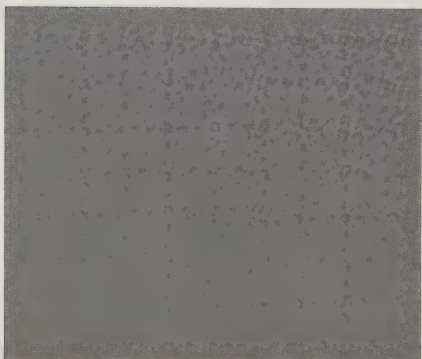
Les enquêtes du SCRS vont de l'examen de l'information publique, à l'utilisation de techniques



LE SERVICE CANADIEN DU RENSEIGNEMENT DE SÉCURITÉ

La loi portant création du Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS) est entrée en vigueur en juillet 1984. La Loi sur le SCRS sert de fondement à toutes les activités de renseignement de sécurité menées par le Service et établit les mécanismes de contrôle auxquels sont assujetties ces activités.

Elle contribue ainsi à maintenir l'équilibre entre, d'une part, l'obligation faite à l'État de protéger la population et, d'autre part, celle de sauvegarder les droits et les libertés des citoyens.



Source: Finances, AC

* Depuis le début de l'année financière 1985-1986, la comptabilité des ventes des Agro-entreprises au sein du SCC ne consigne pas le revenu des ventes comme des recettes non fiscales.

** Comprend les recettes tirées des accords fédéraux-provinciaux d'entretien des détenus (362 751 \$), des services psychiatriques offerts à contrat (817 265 \$), du rajustement des dépenses de l'année précédente (2 706 702 \$) et de recettes diverses (493 985 \$).

Nota:

	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990
Aeliers industriels et traitement automatisé des documents	10 701	10 647	12 136	13 003	11 711
Agro-entreprises*	269	256	328	282	199
Cantine des détenus	6 053	6 673	6 777	7 506	8 526
Logement et repas payés par les détenus	173	139	136	153	129
Autres recettes**	5 783	3 515	3 528	4 487	4 381
Total	22 979	21 230	22 905	25 431	24 946

Recettes (en milliers de dollars)

Source: Finances, AC

* Par suite de la mise en œuvre de la gestion par unité, certaines opérations sont maintenant rattachées à la Gestion des cas plutôt qu'à la Garde des détenus.

	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990
Gestion des cas	3 155	3 072	2 981	2 996	6 193(*)
Education, formation et emploi	721	656	648	719	649
Services de santé	543	540	515	515	517
Garde des détenus	3 525	3 540	3 651	3 523	409(*)
Services techniques	1 400	1 317	1 273	1 290	1 254
Administration	1 164	1 076	1 022	964	938
Planification et gestion	343	347	400	450	474
Total	10 851	10 548	10 490	10 457	10 434

Utilisation des années-personnes

Dépenses au cours des cinq dernières années, par activité
(en milliers de dollars)

Année	Planifi- cation et gestion	Total	Éducation, Services de santé	Garde des détenus	Services techniques	Adminis- tration	Gestion et planifi- cation	Total
-------	----------------------------------	-------	---------------------------------------	-------------------------	------------------------	---------------------	----------------------------------	-------

1985-1986	Fonctionnement	156 907	69 552	41 255	140 103	106 530	59 948	21 419	595 714
	Immobilisations	486	2 406	290	333	129 231	998	231	133 975
	Total	157 393	71 958	41 545	140 436	235 761	60 946	21 650	729 689

1986-1987	Fonctionnement	185 008	70 483	43 743	154 061	116 002	62 994	25 193	657 484
	Immobilisations	318	1 787	118	142	95 173	522	3 539	101 599
	Total	185 326	72 270	43 861	154 203	211 175	63 516	28 732	759 083

1987-1988	Fonctionnement	191 253	77 256	43 952	155 033	114 690	56 769	31 841	670 794
	Immobilisations	316	2 028	183	176	85 120	640	3 768	92 231
	Total	191 569	79 284	44 135	155 209	199 810	57 409	35 609	763 025

1988-1989	Fonctionnement	194 916	81 959	48 168	160 038	118 161	58 746	33 058	695 046
	Immobilisations	225	1 821	265	138	64 410	590	6 292	73 741
	Total	195 141	83 780	48 433	160 176	182 571	59 336	39 350	768 787

1989-1990	Fonctionnement	391 271	85 879	52 029	26 880	126 802	60 848	40 469	784 178
	Immobilisations	428	1 786	178	141	78 471	539	10 474	92 017
	Total	391 699	87 665	52 207	27 021	205 273	61 387	50 943	876 195

* En milliers de dollars courants et non en dollars constants rajustés en fonction de l'inflation.

Par suite de la mise en oeuvre de la gestion par unité, certaines opérations sont maintenant rattachées à la Gestion des cas plutôt qu'à la Garde des détenus.

Source: Finances, AC

Rendement financier par activité (en milliers de dollars)			
	1989-1990		
Gestion des cas	204 527	391 699	(187 172) (*)
Éducation, formation et emploi	88 220	87 665	555
Services de santé	50 952	52 207	(1 255)
Garde des détenus	159 041	27 021	132 020 (*)
Services techniques	232 172	205 273	26 899
Administration	59 980	61 387	(1 407)
Planification et gestion	42 442	50 943	(8 501)
Prévisions budgétaires initiales	837 334	876 195	(38 861)
Budget supplémentaire et autres modifications autorisées	62 343		62 343
Total des affectations budgétaires	899 677	876 195	23 482

Source: Finances, AC

(*) Par suite de la mise en œuvre de la gestion par unité, certaines opérations sont maintenant rattachées à la Gestion des cas plutôt qu'à la Garde des détenus.

Annexe 2

Nombre total de détenus inscrits au registre* au 31 mars 1990				
	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
Inscrits au registre* (détenus incarcérés et en semi-liberté)	12 765	12 642	12 672	13 187
Libérés conditionnels* (libération conditionnelle totale et liberté surveillée)	5 909	6 453	6 927	6 698
Total	18 674	19 095	19 599	19 885
* Le nombre de détenus inscrits au registre d'un établissement comprend ceux qui (1) vivent dans la collectivité par suite de l'octroi d'une semi-liberté ou (2) d'une permission de sortir, ainsi que (3) les détenus hospitalisés ou (4) illégalement en liberté.				

Source: Planification stratégique, AC

Annexe 1

Les tableaux qui suivent présentent des détails supplémentaires sur les installations et les activités du Service correctionnel du Canada:

1. Nombre total de détenus inscrits au registre au 31 mars 1990
2. Rendement financier par activité: 1989-1990
3. Dépenses au cours des cinq dernières années, par activité
4. Utilisation des années-personnes: de 1985-1986 à 1989-1990
5. Recettes: de 1985-1986 à 1989-1990

son mandat et promouvoir des approches innovatrices en matière correctionnelle. À cette fin, il doit faire preuve de transparence et de franchise, et rendre compte au public.

6. Être un Service correctionnel attentif aux besoins des personnes, bien géré, professionnel et visiblement engagé à fournir un service de haute qualité au public.

Le SCC concevra une stratégie de communication afin de pouvoir répondre aux demandes de renseignements provenant de diverses sources, notamment de parlementaires, de groupes d'intérêts, de médias, d'employés du SCC, de détenus et de membres du grand public.

Le SCC s'est engagé à adopter un style de gestion fondé sur la transparence, l'intégrité et l'imputabilité. Le SCC poursuivra donc la mise en place du cadre intégré de responsabilités pour répondre aux exigences de sa structure décentralisée de gestion. En outre, afin de donner suite à Fonction publique 2000, il mettra en œuvre SCC 2000, un grand projet qui doit susciter la participation de tout le personnel dans la conception d'améliorations novatrices touchant la gestion et le fonctionnement du Service.

7. Établir un cadre de gestion du personnel qui comprend le recrutement, l'équité en matière d'emploi, la formation, des possibilités de perfectionnement et des programmes de qualité de vie au travail qui permettront de se doter d'un personnel compétent et motivé, dont la

représentativité culturelle reflètera celle de la société canadienne.

Le SCC continuera d'élaborer un cadre de gestion du personnel, grâce au projet de réforme en dotation, en concevant un processus de dotation et de perfectionnement professionnel en conformité avec les projets Fonction publique 2000 et SCC 2000. Le SCC ira de l'avant avec des initiatives comme de nouveaux programmes de formation à l'intention des gestionnaires et des surveillants, mettra en place des programmes de qualité de vie au travail et examinera les programmes internes en vue de supprimer les obstacles généraux et comportementaux qui entravent l'emploi et l'avancement professionnel des groupes minoritaires.

8. Contribuer à un environnement sain.

Le SCC, à titre d'organisme du gouvernement fédéral, reconnaît sa responsabilité à l'égard d'un environnement sain et il est en train d'élaborer, à cette fin, un objectif stratégique qu'il fera figurer dans son document portant sur la Mission.

Le SCC s'assurera qu'est respectée la nouvelle politique fédérale sur la protection de l'environnement, examinera les répercussions de toutes ses activités sur l'environnement, renseignera les employés et les détenus sur la protection et l'amélioration de l'environnement et mettra en place des programmes d'action dans ce domaine, en plus de contribuer aux mesures de protection et d'amélioration dans les communautés où sont situées les installations du SCC.

permettront de préparer ces détenus à leur mise en liberté tout en réduisant les risques de récidive.

De plus, on a fixé huit objectifs généraux pour hâter la réalisation des objectifs à long terme au cours de la période allant du 1^{er} avril 1990 au 31 mars 1993. Ces objectifs, ainsi que les principales mesures à prendre s'y rapportant, sont exposés ci-après.

1. Améliorer la contribution du Service à la protection de la société par la réinsertion en toute sécurité d'un plus grand nombre de délinquants en tant que citoyens respectueux des lois tout en réduisant l'usage relatif de l'incarcération en tant que principale intervention correctionnelle.

En cherchant des moyens d'augmenter la proportion de détenus qui purgent la dernière partie de leur peine le SCC tiendra compte des diverses étapes que traversent les détenus libérés, chaque étape représentant des besoins différents en matière de gestion des cas.

Le SCC élaborera une méthode intégrée d'évaluation du risque et des besoins des détenus au moment de leur admission dans un établissement et avant leur mise en liberté. De concert avec la Commission nationale des libérations conditionnelles, le SCC doit également définir et clarifier la nature et l'utilisation éventuelle de divers types de mise en liberté sous condition qui pourraient contribuer à une réintégration en toute sécurité, en plus de déterminer les renseignements nécessaires à la prise de décisions relatives aux délinquants de catégories particulières.

2. Réduire la récidive de certains groupes spécifiques de délinquants, dont les besoins ou problèmes méritent une attention spéciale, en élaborant et en mettant en œuvre des programmes pouvant y répondre.

Dans sa recherche de stratégies visant la réintégration des délinquants en toute sécurité, le SCC reconnaît que les programmes adaptés aux besoins de la majorité des délinquants ne satisfont peut-être pas aux besoins de particuliers. Bien que le SCC s'occupe des besoins de plusieurs de ces groupes (p. ex. femmes, toxicomanes), il reconnaît cependant la nécessité d'être sensible aux besoins existants et nouveaux des délinquants d'autres groupes.

Afin que la réinsertion sociale de ces délinquants puisse se faire au moment opportun et en toute

sécurité par le biais des programmes de mise en liberté sous condition auxquels ils sont admissibles, le SCC cherchera à faire approuver la mise en œuvre des recommandations de groupes comme le Groupe d'étude sur les femmes purgeant une peine fédérale, le Groupe d'étude sur la réduction de la toxicomanie et le Groupe de travail sur la santé mentale.

3. Réduire de façon significative le nombre d'incidents liés à un comportement violent dans les établissements.

Le SCC s'est engagé à rendre le milieu carcéral stable et prévisible afin qu'il puisse soutenir une structure efficace de prestation de programmes et, en outre, à assurer la sécurité du personnel et des détenus.

À cette fin, le SCC donnera une formation améliorée au personnel de la gestion par unité dans le domaine de la gestion des cas et des relations humaines, révisera ses politiques sur l'isolement administratif et l'isolement protecteur, mettra en application des normes et des lignes directrices sur la sécurité, et il élaborera et mettra en œuvre des mécanismes permettant de contrôler et d'analyser la fréquence des incidents violents dans les établissements et dans la collectivité.

4. Améliorer les programmes correctionnels et la gestion du Service en augmentant les activités de recherche et de développement.

Le SCC maintiendra son engagement en matière de recherche, et il est prévu que d'importantes stratégies nouvelles en matière de programmes et de gestion s'appuieront sur l'expérience et les connaissances acquises par le biais de la recherche appliquée. En particulier, le SCC mènera des recherches spécialement destinées à l'enrichissement de nos connaissances sur les causes du comportement violent, ainsi que sur les besoins de groupes de délinquants spéciaux et sur les programmes convenant à ces groupes.

5. Faire en sorte que le public comprenne et accepte mieux les services correctionnels, et y participe davantage, grâce à des programmes efficaces de communications internes et externes axés sur un dialogue ouvert avec la population canadienne et au sein du Service.

Le SCC a besoin de l'appui de la population canadienne et de ses propres employés pour remplir

Planification et gestion

La fonction de planification et gestion a pour tâche de gérer le mandat du SCC de manière à protéger le public, à faire respecter les conditions rattachées aux peines imposées par les tribunaux, à donner aux détenus les moyens de s'amender et à garantir la protection de leurs droits durant la période où ils relèvent du SCC. En outre, elle favorise l'efficacité du système de justice pénale canadien et y contribue elle-même, tout en réduisant au minimum les coûts que cela comporte.

Systèmes d'information de gestion

Le SCC s'attache à améliorer ses systèmes informatiques, tout en s'efforçant de répondre aux besoins de ses partenaires au sein du système de justice pénale.

Sa priorité demeure le Système de gestion des détenus (SGD), qui automatisera complètement les données pertinentes, répondra aux besoins du SCC et de la CNLC et sera relié au Centre d'information de la police canadienne, qui relève de la GRC. Ce projet en est au stade de l'élaboration, et plusieurs versions devraient être lancées au cours des deux ans et demi qui viennent, la première devant être mise en œuvre au début de 1991.

Avant la distribution de la première version du SGD, le SCC, grâce au projet d'infrastructure de systèmes intégrés, aura mis en œuvre un nouveau réseau reliant plus de 85 mini-ordinateurs dans les établissements, les bureaux de district et les bureaux régionaux du SCC et de la CNLC. Dans le cadre de ce projet, le SCC a également mis sur pied des réseaux locaux dans tous les bureaux de district, tous les bureaux régionaux de la Commission nationale des libérations conditionnelles, quatre bureaux régionaux du SCC et un établissement.

Le Système automatisé de gestion des dossiers (SAGD) a été mis en place dans les cinq bureaux régionaux, après une mise à l'essai à l'Administration centrale et à deux endroits dans les régions; il sert à améliorer le contrôle des documents, l'établissement du calendrier de conservation des dossiers, leur classification et leur

Recherche

Le SCC possède un programme de vérification interne qui constitue, pour la direction, une source indépendante de renseignements objectifs, l'accent étant surtout mis sur l'analyse des questions opérationnelles. Le SCC reconnaît que bon nombre de ses activités ont des répercussions directes sur d'autres composantes du système de justice pénale ou qu'elles reposent sur la participation de celles-ci. C'est pourquoi il des membres du personnel de la Commission nationale des libérations conditionnelles ont participé au programme de vérification du SCC, ce qui a permis d'arriver à des constatations plus pertinentes et d'utiliser plus efficacement les ressources des deux organismes.

Vérification interne

recherche. Il doit être installé dans 27 établissements en 1990-1991.

Au SCC, la recherche est essentielle aux programmes correctionnels, à la politique stratégique et à la gestion des services correctionnels. Le premier colloque annuel sur la recherche s'est tenu au début de 1989-1990. En juin 1989, ont été approuvés le premier plan annuel de recherche et un document d'orientation portant sur le rôle et les fonctions du SCC dans ce domaine, y compris une stratégie de diffusion. En septembre, le nouveau bulletin de recherche professionnelle du SCC était lancé: *Forum — Recherche sur l'actualité correctionnelle*, publié chaque trimestre à l'intention du personnel et de la direction. Il passe en revue les études d'organisation et les recherches appliquées relatives aux services correctionnels, en plus de présenter des articles fournis par des membres du SCC et d'autres chercheurs et praticiens du domaine.

On a mis sur pied, dans les régions, des comités chargés de la recherche afin de promouvoir au niveau local la participation du plus grand nombre. On a également resserré les liens avec le monde de l'enseignement partout au pays, en particulier dans le domaine de la prédiction de la récidive avec violence, des effets de l'éducation de base des adultes et de la façon dont les détenus voient les «agents renforcés et les agents de punition».

Administration

L'Administration veille à ce que les ressources du SCC soient bien utilisées. Elle fournit des systèmes de contrôle et d'information de gestion, analyse les programmes et les opérations, donne son avis à la direction et met en place des mécanismes servant à contrôler les activités financières et à en rendre compte. Elle veille également à ce que les années-personnes du SCC soient adéquatement utilisées en offrant des services dans les domaines suivants: planification et perfectionnement des ressources humaines, recrutement, évaluation des postes et relations de travail. Enfin, elle assure une administration efficace et efficiente.

Cadre de responsabilités

Le SCC a élaboré un nouveau cadre intégré de responsabilités pour aider le commissaire à s'acquitter de son obligation de rendre compte au Solliciteur général et aux divers organismes centraux.

Ce nouveau cadre comprend les éléments suivants: un cadre modifié du plan opérationnel (CPO) qui reflète l'organisation actuelle du Service, les ressources attribuées, les résultats et les indicateurs du rendement; un processus de planification générale sur trois ans; des plans de travail fournissant des données opérationnelles et de gestion pour répondre au besoin d'information de la direction; des budgets échelonnés; un système d'utilisation du temps et des programmes d'évaluation et de vérification interne, mettant l'accent sur l'évaluation et de l'efficacité des programmes et des opérations.

Si bien des éléments du cadre de responsabilités sont toujours en cours d'élaboration, les réalisations importantes en 1989-1990 comprennent l'élaboration d'un nouveau CPO et la modification de la structure de codage financier du SCC pour qu'elle corresponde à ce CPO; la mise en œuvre de calendriers d'évaluation et de vérification interne concernant les programmes et les activités tels qu'ils sont définis dans le nouveau CPO.

envisagée pour 1990-1991.

Dans le domaine de l'équité en matière d'emploi, deux études importantes ont été effectuées en 1989-1990 sur les obstacles comportementaux que rencontrent les femmes au SCC et sur la sensibilisation aux problèmes des personnes atteintes de déficiences. La mise à exécution, à l'échelle nationale et régionale, des recommandations consécutives à ces études est

Programme de santé et de sécurité au travail. Programme de distinctions honorifiques, le Programme contre le harcèlement et la discrimination et le

De nouveaux programmes ont été mis en place pour améliorer la qualité du travail du personnel, notamment le Programme d'aide aux employés, le Programme de distinctions honorifiques, le Programme de relations humaines et l'intervention en cas de conflit. Dans le domaine de l'équité en matière d'emploi, deux études importantes ont été effectuées en 1989-1990 sur les obstacles comportementaux que rencontrent les femmes au SCC et sur la sensibilisation aux problèmes des personnes atteintes de déficiences. La mise à exécution, à l'échelle nationale et régionale, des recommandations consécutives à ces études est

On a procédé à l'élaboration et à la prestation de programmes de formation pour s'assurer que le personnel du SCC possède des compétences et des connaissances étendues et qu'il est en mesure de s'adapter aux changements relatifs aux programmes, aux liens hiérarchiques et aux communications entre personnes au sein du SCC. Des cours ont été offerts, par exemple, sur la gestion par unité (interaction entre les employés et les détenus, travail en équipe et approches dynamiques pour améliorer la sécurité), et la participation du personnel aux cours de développement des aptitudes relatives aux fonctions de surveillance et à la communication à augmenter. On a commencé à élaborer un programme de formation des cadres supérieurs, des programmes de formation en contrôle de la qualité pour les surveillants des libérés conditionnels ainsi que des programmes de formation initiale touchant les communications intensives, les relations humaines et l'intervention en cas de conflit.

En 1989-1990, la direction du SCC a clairement montré son engagement à l'égard de tous les aspects de la gestion des ressources humaines en créant un secteur distinct chargé des questions de personnel.

devrait être lancée en novembre 1990, dans le cadre de projets pilotes menés dans deux établissements.

Construction d'installations permanentes

Un certain nombre de grands projets d'immobilisations étaient en cours de réalisation ou ont été achevés en 1989-1990, y compris une salle à manger/chapelle/salle communautaire au pénitencier de Dorchester, un nouveau système de chauffage à l'établissement de Springhill, un bâtiment pour les programmes et les loisirs à celui de Westmorland, un gymnase à Millhaven, une aile de logement à Bath et un abattoir à l'établissement de Pittsbourg.

On a également entrepris la construction de nouvelles ailes de logement aux établissements Mountain et de Warkworth.

Nouvelle conception architecturale

Le SCC a fait des recherches approfondies sur les tendances internationales en matière de milieu correctionnel et d'autres milieux de vie collective, en vue de trouver des éléments qui favoriseraient le travail et la réalisation des buts exposés dans le document portant sur la Mission.

Une nouvelle idée a fait surface; elle met l'accent sur l'interaction entre les employés et les détenus et sur le fait que le détenu est responsable de ses actes et du bien-être de son milieu. Selon ce concept, on dispose de petites unités d'habitation distinctes de 5 à 10 pièces aménagées de manière à favoriser le sentiment d'appartenance. Plusieurs unités de «voisinage» constituent l'ensemble. Chaque unité comprend des secteurs à usage collectif pour les programmes, les loisirs et le repos, où les employés et les détenus ont des contacts au sein de groupes plus petits que dans le milieu correctionnel traditionnel.

Ce nouveau concept a été approuvé pour l'établissement de William Head. Les nouvelles installations remplaceront les dortoirs existants et permettront de fournir des locaux supplémentaires pour les programmes et les services de soutien. Les travaux de conception de ce projet ont commencé à la fin de 1989-1990.

Services techniques

Les Services techniques fournissent nourriture et vêtements aux détenus et au personnel des établissements, ainsi que tous les autres articles nécessaires. Ils offrent également des services de soutien (ce qui comprend l'entretien et le nettoyage), des services de transport, de télécommunications et de protection contre les incendies, en plus d'assurer la distribution et l'élimination d'articles et de pièces d'équipement de tout genre. De plus, ils prévoient, conçoivent, construisent et entretiennent les installations et ils établissent des normes techniques.

Système d'information sur la gestion des actifs

La mise en œuvre d'un système fiable de gestion des actifs assure la bonne utilisation des deniers publics grâce au contrôle des stocks et à la prévision des dates de remplacement pour le matériel, les véhicules et les objets mobiliers du Service. Ce système a été installé, en 1989-1990, dans sept établissements et dans tous les bureaux de libération conditionnelle des districts de l'Atlantique et d'Edmonton. Depuis, des améliorations, que les projets pilotes réalisés au pénitencier de Dorchester et à l'Administration centrale ont permis de définir, ont été apportées, et une nouvelle version du système sera offerte en septembre 1990.

Vêtements

Avec la mise en œuvre du concept de gestion par unité dans les établissements et l'intégration des agents de correction et des agents des unités résidentielles dans un unique groupe des agents de correction, la question d'un nouvel uniforme distinctif a été abordée. Conformément à la philosophie correctionnelle contemporaine, on a choisi un uniforme d'allure non militaire formé d'un blazer bleu marine, d'un pantalon gris ou d'une jupe de même couleur, assorti de divers accessoires. Le nouvel uniforme a été approuvé en juin 1989 par le SCC.

Dans le cas des détenus, l'abandon des vêtements habituels pour d'autres d'un caractère plus «civil» a été approuvé par le SCC, en juillet 1989. La production interne de jeans et de «polos» ou chemises de couleur

Hygiène mentale

La création du Groupe de travail sur la santé mentale a fait suite à des études, effectuées en 1988-1989, qui ont révélé la fréquence élevée de maladies mentales chez les détenus, hommes et femmes. Le Groupe de travail a concentré son attention sur l'élaboration d'une stratégie à long terme et d'un cadre stratégique pour la planification, la prestation et l'évaluation d'une série de programmes et de services en santé mentale fournis aux détenus entre la date de leur admission et l'expiration de leur peine.

Les deux groupes de travail proposeront, pour les années à venir, un cadre d'établissement de programmes de traitement, l'objet du traitement étant de favoriser la réalisation de la Mission du Service en réduisant le risque que les détenus présentent pour eux-mêmes et pour la société et en les rendant plus à même de vivre dans la collectivité en tant que citoyens respectueux des lois.

La Direction des services de santé a également mis en place un programme spécial d'examen et d'immunsation de tous les détenus qui se présentaient de leur plein gré pour voir s'ils avaient l'hépatite B. Elle a aussi assumé de nouvelles responsabilités en matière de promotion de la santé, en ce qui concerne à la fois des questions bien précises, comme la lutte contre les infections, et d'autres questions plus générales de «bien-être», comme la santé et la nutrition.

Garde des détenus

La Garde des détenus consiste à assurer la bonne garde et le contrôle des personnes incarcérées. Tout en respectant les normes internationales de traitement humanitaire, on tâche de réduire au minimum les dangers que présentent les détenus pour le public, le personnel, les autres détenus ou eux-mêmes.

Normes et lignes directrices concernant la sécurité

Comme l'indique l'énoncé de Mission, le degré de contrôle exercé doit être raisonnable, compte tenu des

Système périmétrique de détection des intrusions (SPDI)

En 1989-1990, le SCC a achevé l'installation du Système périmétrique de détection des intrusions à l'établissement de Mission et au pénitencier de Dorchester. Ce système sert à protéger le périmètre des pénitenciers à sécurité maximale et moyenne. On a amélioré le SPDI en concevant et en évaluant de nouveaux capteurs de détection et en élaborant un système mobile de surveillance des intrusions, qui sera utilisé dans les établissements présentant peu de risques.

Réduction de la violence dans les établissements

Le SCC continue de contrôler et de surveiller les détenus afin de réduire au minimum les incidents comme les voies de fait, les émeutes, les prises d'otages, les suicides et les évasions. Bien que le nombre réel d'incidents, par rapport à la population carcérale, ait diminué en 1989-1990 par rapport à l'année précédente, le SCC reste déterminé à réduire sensiblement le nombre d'incidents de violence dans ses établissements.

Le SCC a donc, entre autres, conclu un protocole d'entente avec la GRC, en vue d'unir les ressources pour lutter contre la possession et le trafic de drogues dans les pénitenciers fédéraux.

Vu l'application de la Stratégie nationale antidrogue et la contestation des méthodes de fouille par des détenus et des groupes de défense des droits civils, il était essentiel que le SCC examine attentivement les établissements et pour lutter contre la toxicomanie. Ainsi, un groupe chargé de s'attaquer au problème des objets interdits a été créé, et la mise en œuvre de ses recommandations a profondément modifié les politiques et les procédures.

Programmes de perfectionnement professionnel

En 1989-1990, les ateliers industriels ont procuré aux détenus une formation et des emplois intéressants et ils ont produit des recettes non fiscales de 11,7 millions de dollars. De plus, grâce à son programme d'Agro-entreprises, le SCC a produit et consommé des denrées alimentaires dont la valeur marchande est d'environ 6,1 millions de dollars.

En 1989-1990, le SCC a continué de participer à trois programmes réalisés avec le secteur privé et donnant des emplois à 50 détenus, et il a entamé des négociations avec deux autres entreprises.

Services de santé

Les Services de santé permettent aux détenus d'avoir accès à des soins et à des traitements médicaux, psychiatriques et dentaires, sur demande ou comme le prescrivent des médecins ou des dentistes.

En 1989-1990, la Direction des services de santé s'est vu confier la responsabilité de deux groupes de travail importants: le Groupe de travail sur la santé mentale et le Groupe d'étude sur la réduction de la toxicomanie. Tous deux ont présenté leurs conclusions, et leurs orientations clés ont été acceptées en principe. Des plans de mise en œuvre seront élaborés pour 1991-1992 et les années suivantes.

Consommation de drogues et alcoolisme

Le Groupe d'étude sur la réduction de la toxicomanie a été formé en août 1989 pour coordonner l'élaboration, la gestion, la prestation et l'évaluation des programmes de traitement contre la consommation de drogues et l'usage abusif d'alcool. On trouve parmi les priorités du SCC: l'élaboration d'un éventail de modèles de traitement pour des détenus dont les besoins diffèrent et la création de mécanismes efficaces pour déterminer et donner le traitement et l'aide qui conviennent. Le Groupe d'étude rédigera également un énoncé de principes et un plan d'action pour la conception et la prestation de programmes appropriés pour les cinq prochaines années.

qui produisent des recettes pouvant compenser partiellement les frais de fonctionnement. Le SCC aide également les détenus mis en liberté à obtenir un emploi rémunérateur.

Programmes d'acquisition de compétences psychosociales

Le Programme de développement des aptitudes cognitives enseigne aux détenus les principes fondamentaux leur permettant d'exercer un jugement critique et d'entretenir des relations interpersonnelles, avant qu'ils ne s'attaquent à des problèmes liés, par exemple, à la colère, au stress et aux aptitudes parentales. Il s'agit de la composante de base des Programmes d'acquisition de compétences psychosociales.

L'évaluation préliminaire d'un programme pilote de développement des aptitudes cognitives, mis en branle en 1988, a montré que les détenus à haut risque et ayant de grands besoins avaient sensiblement amélioré leurs attitudes et développé leurs aptitudes cognitives après avoir suivi ce programme. Plus précisément, ils avaient adopté une attitude plus positive à l'égard de la loi, des tribunaux et de la police, accru leur aptitude à voir les problèmes tels qu'ils sont, amélioré leur grande aptitude à envisager des solutions autres que la violence. Le programme de développement des aptitudes cognitives devrait être mis en place à l'échelle nationale en 1990-1991.

Éducation de base des adultes (EBA)

Reléver le niveau d'alphabétisation des détenus continue d'être une priorité du programme de formation. Le but visé — réussite de 4 050 participants entre le 1^{er} avril 1987 et le 31 mars 1990 — a été atteint. En 1989-1990, le nombre moyen d'élèves à plein temps était, pour tous les programmes éducatifs, de 3 500. Ce nombre comprend aussi les détenus qui étudient les trois quarts, la moitié et le quart du temps normal; on a converti les chiffres pour obtenir l'équivalent plein temps. Le nombre moyen d'enseignants était de 296, pour un ratio élèves-enseignant de 10 à 1.

Ententes d'échange de services

En 1989-1990, plusieurs ententes fédérales-provinciales d'échange de services ont été mises à jour, approuvées ou mises en application. Ces ententes autorisent les services fédéraux, provinciaux et territoriaux à transférer des détenus des uns aux autres afin de les rapprocher de leur collectivité d'origine, de répondre à des besoins culturels ou spirituels particuliers, d'offrir tel ou tel traitement, ou encore pour des raisons d'administration pénitentiaire.

La planification de la mise en œuvre de l'entente avec l'Ontario pour le Centre de traitement du Nord a été menée à bien. Il s'agit d'un centre de traitement spécialisé, axé sur les besoins des délinquants du Nord; il disposera de 96 places, dont la moitié sont destinées aux détenus sous responsabilité fédérale.

L'entente avec la Saskatchewan pour le Centre psychiatrique régional (Prairies), d'abord signée en 1978, a été mise à jour et approuvée par le Conseil du Trésor à l'automne de 1989. Aucun changement fondamental n'a été apporté aux conditions de l'entente, en vertu de laquelle la Saskatchewan utilise jusqu'à 32 places pour l'évaluation et le traitement de malades mentaux qui ont été condamnés pour avoir de justice pénale ou qui ont été condamnés pour avoir enfreint les lois provinciales.

On a révisé l'entente avec la Colombie-Britannique, d'abord signée en 1986, afin de tenir compte des répercussions d'une seconde entente avec la province pour l'hébergement de femmes sous responsabilité fédérale, entente dite de «Burnaby». Celle-ci, signée en mars 1990, garantit des locaux, des programmes et des services pour toutes les détenues sous responsabilité fédérale en Colombie-Britannique. Le SCC s'est engagé à faire en sorte que l'installation réponde aux besoins de ces détenues d'une façon conforme aux principes du Groupe d'étude sur les femmes purgeant une peine fédérale.

On a mis sur pied, en 1989, un groupe de travail chargé d'élaborer pour le SCC un cadre stratégique de la négociation et de l'administration des futures ententes fédérales-provinciales d'échange de services. Le groupe a achevé sa tâche au printemps de 1990. Lorsque ses recommandations auront été approuvées, un guide exposant les éléments du cadre sera rédigé.

Transfert international des délinquants

En 1978, le Canada a conclu, avec les États-Unis, son premier traité de transfert de délinquants. Depuis, il a conclu des traités bilatéraux semblables avec la Bolivie, la France, le Mexique, le Pérou et la Thaïlande. En outre, le Canada adhère à la Convention multilatérale du Conseil de l'Europe sur le transfert ment des personnes condamnées, convention à laquelle participent également l'Autriche, Chypre, le Danemark, la Finlande, la France, la Grèce, l'Italie, le Luxembourg, les Pays-Bas, l'Espagne, la Suède, la Suisse, la Turquie, le Royaume-Uni et les États-Unis. Il existe des arrangements administratifs avec onze de ces pays, huit ayant été conclus en 1989-1990.

On envisage la signature de traités de transfert de délinquants avec le Brésil, la Colombie, le Costa Rica, l'Égypte, la Jamaïque, Trinité et Tobago et le Venezuela.

Jusqu'ici, 275 Canadiens ont été ramenés au pays et 99 ressortissants étrangers ont été rendus à leur pays de citoyenneté. Chaque année, en moyenne, quelque 450 Canadiens sont incarcérés à l'étranger et 650 ressortissants étrangers sont placés sous la responsabilité du Service correctionnel du Canada.

L'année 1989 a été celle de la mise en application de la *Loi sur l'entraide juridique en matière criminelle*, qui permettra de transférer temporairement des délinquants à l'étranger pour qu'ils participent à des enquêtes criminelles ou témoignent à des procès criminels. Le SCC sera comptable au ministère de la Justice des détenus qui relèvent de sa compétence. Des traités avec l'Australie, les Bahamas, le Royaume-Uni et les États-Unis sont maintenant en vigueur.

Éducation, formation et emploi des détenus

La fonction d'éducation, de formation et d'emploi offre des possibilités d'emploi et de formation générale et professionnelle à tous les détenus afin que, une fois sortis de prison, ils puissent se rendre utiles à la société. À cette fin, le Service offre d'intéressantes occasions de travail et de formation et, lorsque cela est approprié, il met l'accent sur les programmes d'emploi

i) Détenues

En 1989-1990, on a achevé la planification et commencé la mise en œuvre de programmes comme les programmes communautaires pour les délinquants sexuels, les programmes de traitement contre la consommation de drogues et l'alcoolisme, l'évaluation de la gestion des cas, la surveillance intensive des libérés conditionnels ainsi que l'évaluation et le traitement psychologique.

Le Groupe d'étude sur les femmes purgeant une peine fédérale, groupe réunissant des représentants du Service correctionnel du Canada, de la Société Elizabeth Fry et des femmes autochtones, a mené une recherche approfondie et a largement consulté les organismes communautaires et les femmes qui purgent une peine dans un établissement fédéral. Il avait pour mandat de fournir un nouveau cadre d'élaboration des politiques et des programmes pour les femmes sous responsabilité fédérale, en portant une attention spéciale à l'isolement géographique des délinquantes incarcérées à la Prison des femmes de Kingston par rapport à leurs familles, à leurs amis et aux autres éléments de soutien présents dans la collectivité.

Dans son rapport, le Groupe recommandait le remplacement de la Prison des femmes de Kingston, le seul établissement fédéral de ce genre, par cinq petits établissements régionaux situés à proximité de grands centres; un pavillon de ressourcement où les femmes autochtones pourraient purger leur peine, en totale ou en partie, dans un milieu adapté à leur culture; enfin, de nouveaux programmes et services communautaires pour qu'il soit possible d'établir des projets de sortie complets et individualisés pour les femmes détenues dans un établissement fédéral.

Pour donner suite à la stratégie d'élaboration de programmes exposée par le Groupe d'étude, on a apporté un certain nombre d'améliorations en 1989-1990 à la Prison des femmes, outre l'embauche d'un agent de liaison autochtone, d'un Aîné autochtone (temps partiel) et d'un autre psychologue.

Le SCC examinera la possibilité de mettre en œuvre les recommandations du Groupe d'étude au cours de l'exercice 1990-1991.

ii) Détenus autochtones

Kingston.

Le 7 mars 1990, le Service correctionnel du Canada a inauguré, à Kingston (Ontario), un établissement fédéral à sécurité minimale pour femmes. Celui-ci facilitera la réintégration progressive dans la collectivité des détenues qui présentent un faible risque de rechute et donnera à onze détenues sous responsabilité fédérale l'accès à des services, à des emplois et à des loisirs offerts par la collectivité de Kingston.

Le rapport définitif du Groupe d'étude sur les autochtones au sein du régime correctionnel fédéral, remis en 1988-1989, présentait un examen du traitement des détenus autochtones depuis leur incarcération jusqu'à l'expiration de leur peine et contenait des recommandations précises concernant la libération conditionnelle et la réinsertion sociale. Bien que les Canadiens d'origine autochtone ne constituent que 3% de la population du pays, ils ont représenté, au cours de la dernière décennie, près de 11% des détenus sous responsabilité fédérale et jusqu'à 40% dans certains établissements de l'Ouest canadien.

La mise en œuvre des recommandations est en cours et elle a donné lieu à des réalisations d'importance, notamment:

- le renforcement des services de liaison avec les autochtones dans toutes les régions;
- la mise sur pied d'un programme, adapté à la culture, de pré-traitement contre la consommation de drogues et l'alcoolisme, programme qui en est à l'étape de la mise à l'essai;
- la production, à l'intention des détenus autochtones du Québec, de cassettes vidéo sur le fonctionnement du régime pénitentiaire et du régime de libération conditionnelle;
- l'accroissement du nombre d'agents de liaison autochtones embauchés par voie de contrat par le Service.

On se prépare à donner suite à la plupart des autres recommandations d'ici à la fin de l'exercice 1990-1991.

Faits saillants de 1989-1990

Les principales réalisations du SCC se répartissent entre sept activités de programme.

Gestion des cas

La Gestion des cas consiste à préparer les détenus à leur retour dans la collectivité en tant que citoyens respectueux des lois, à les conseiller et à leur offrir des possibilités de s'épanouir sur le plan social, émotif, physique et spirituel, ainsi qu'à aider ceux qui sont mis en liberté sous condition en assurant leur surveillance dans la collectivité.

Gestion par unité

Le SCC a lancé, dans tous les établissements fédéraux, un programme de gestion par unité, dont il veut faire la méthode d'organisation fondamentale. Cela suppose la mise en place d'une structure décentralisée dans laquelle l'établissement est divisé en des éléments plus petits, plus faciles à gérer, qui comprennent une aire de logement et des secteurs réservés à des programmes précis. La gestion par unité permet une approche unifiée des programmes pour les délinquants, du service individualisé et de la sécurité, et, plus important, la réintroduction d'une présence constante du personnel et de l'interaction de celui-ci avec les détenus dans tous les aspects de la vie en établissement.

En 1989-1990, les stratégies et les pratiques de gestion des cas ont été regroupées dans le Guide de la gestion des cas. La nouvelle orientation est le fruit d'un certain

Examen des pratiques en matière de gestion des cas

Il a été démontré que le concept de gestion par unité a pour effet de favoriser, globalement, une plus grande sécurité et, à cet égard, il manifeste l'engagement du SCC à la protection de la société.

nombre d'enquêtes publiques (p. ex., celle sur l'affaire Ruygrok et l'enquête Pepino) et des modifications déclinant de l'adoption de la législation sur le maintien en incarcération des criminels dangereux et période d'incarcération des cas admissibles à la semi-liberté au sixième de la peine).

La simplification d'un bon nombre des processus a permis aux agents de gestion des cas de consacrer davantage de temps aux détenus eux-mêmes.

Normes de surveillance dans la collectivité

Le SCC a mis à jour et appliqué des normes régissant la surveillance des détenus mis en liberté sous condition afin de donner, à tout son personnel appelé à s'occuper des libérés conditionnels ainsi qu'aux personnes et aux organismes chargés par voie de contrat de les surveiller, un énoncé clair de leur rôle et des attentes du SCC.

Un des éléments importants des normes de surveillance est une échelle d'évaluation du risque et des besoins, qui a été conçue grâce aux recherches du SCC et qui permet au personnel du secteur de la libération conditionnelle de déterminer effectivement le risque que présentent les détenus pour la société et de mieux évaluer leurs besoins.

Le SCC a également révisé ses attentes à l'égard des services fournis par les centres résidentiels communautaires, qui ont offert à contrat environ 1 100 places pour l'hébergement des détenus en 1989-1990. Les normes révisées sont axées sur la sécurité du public et du personnel, l'amélioration du contrôle de la documentation et le resserrement des liens avec la collectivité et la police. Le SCC prévoit que ces normes garantiront un service de qualité aux délinquants.

Elaboration d'un cadre d'établissement de programmes pour les détenus

Le Groupe de travail sur les programmes communautaires et institutionnels a été créé en juin 1988 pour trouver et proposer des moyens d'améliorer les programmes pour les délinquants. Cette initiative faisait partie des efforts déployés par le SCC pour mieux contribuer à la protection de la population en réduisant le risque que représentent les détenus et en aidant ces derniers à devenir des citoyens respectueux des lois.

Voici ce que dit l'énoncé de Mission:

Le Service correctionnel du Canada, en tant que composante du système de justice pénale, contribue à la protection de la société en incitant activement et en aidant les délinquants à devenir des citoyens respectueux des lois tout en exerçant un contrôle raisonnable, sûr, sécuritaire et humanitaire.

Le document portant sur la Mission du SCC, approuvé par le Solliciteur général, comprend quatre parties: l'énoncé de Mission, les valeurs fondamentales, les principes directeurs et les objectifs stratégiques.

Le document renforce le rôle que joue le Service en contribuant à la protection de la société et encourage ce dernier à aider activement les détenus à participer aux programmes et aux traitements qui faciliteront leur réadaptation. Le document souligne aussi le rôle primordial que joue le personnel du Service en aidant les délinquants dans leur réinsertion sociale et en exerçant sur eux une surveillance adéquate. Il montre également l'importance des valeurs et des principes fondamentaux dans le travail quotidien auprès des détenus.

Le document sur la Mission indique clairement au personnel du Service en quoi consistent ses responsabilités, présente un cadre stratégique pour l'élaboration des politiques et des programmes, précise les éléments de base en fonction desquels le Service sera tenu de rendre compte et aide à faire comprendre, à ceux qui sont étrangers au Service, son rôle, ses activités et son orientation.

Le SCC a déterminé trois éléments fondamentaux d'intérêt stratégique qui sont essentiels à cet égard: Formation et perfectionnement du personnel — pour accorder une importance nouvelle aux programmes de recrutement, de formation et de perfectionnement, et assurer au personnel une meilleure qualité de vie au travail.

Organisation

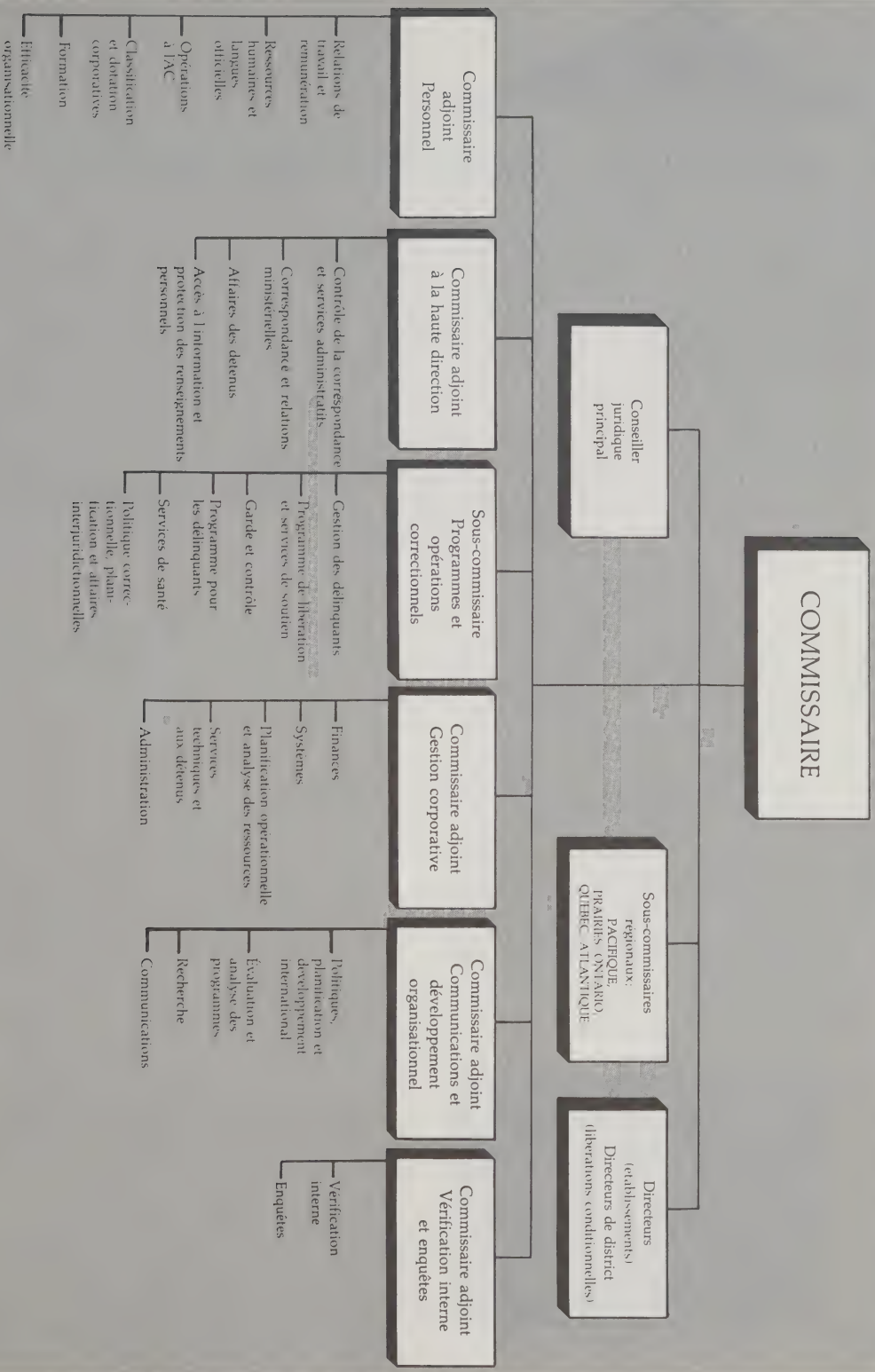
Accentuation des services correctionnels communautaires — pour accroître l'attention prêtée aux programmes, aux établissements et au personnel dans la collectivité.

Efficacité et obligation de rendre compte — pour faire en sorte que l'organisation soit efficace, transparente et soumise à l'obligation de rendre compte.

Le fonctionnement du Service correctionnel du Canada repose sur un modèle de gestion décentralisée qui comporte trois niveaux: l'Administration centrale, les Administrations régionales et les établissements et bureaux de district (libération conditionnelle). Le commissaire aux services correctionnels remplit, sous la direction du Solliciteur général du Canada, ses responsabilités à l'égard des programmes correctionnels avec l'aide de six chefs de secteur et de cinq sous-commissaires régionaux.

L'Administration centrale, située à Ottawa, est chargée de coordonner l'élaboration des politiques stratégiques et des politiques nationales concernant les opérations, de donner une orientation fonctionnelle aux régions, ainsi que de contrôler, d'évaluer et de vérifier la mise en œuvre des politiques et des programmes nationaux. Pour le Service correctionnel, il existe cinq régions géographiques: Pacifique, Prairies, Ontario, Québec et Atlantique. Chacune a sa propre Administration régionale, chargée de mettre en application la politique nationale, d'élaborer des politiques et des programmes régionaux, de donner une orientation aux établissements et aux bureaux de district, ainsi que d'examiner et d'évaluer toutes les unités opérationnelles.

Les établissements et les bureaux de district sont chargés de mettre en œuvre les politiques et les programmes nationaux et régionaux.





LE SERVICE CORRECTIONNEL DU CANADA

Le Service correctionnel du Canada (SCC) est l'organisme auquel il incombe, au sein du ministère du Solliciteur général, d'administrer les peines d'emprisonnement d'au moins deux ans. Cette responsabilité comprend à la fois la gestion des détenus dans des établissements de divers niveaux de sécurité et la surveillance nationale des libéraux auxquels la Commission nationale des libérations conditionnelles (CNLC) a accordé une libération conditionnelle totale, une semi-liberté ou une permission de sortir, ou encore qui ont été mis en liberté surveillée afin de pouvoir purger la fin de leur peine (période pouvant représenter jusqu'au tiers de la peine) dans la collectivité.

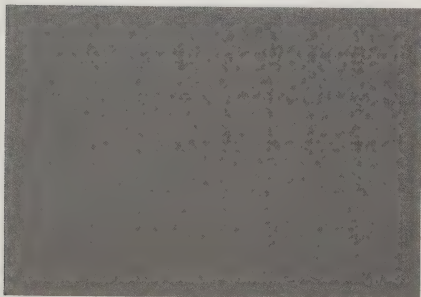


Tableau V

Répartition, par catégorie, des décisions concernant la libération conditionnelle totale dans le cas des détenus sous responsabilité fédérale

Catégorie de décision		1985-86		1986-87		1987-88		1988-89		1989-90	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Décisions préalables à la mise en liberté	Octroi	1626	25,4	2117	30,4	2237	26,0	1782	21,1	1851	21,2
	Refus	3442	53,7	3657	52,6	4010	46,6	4250	50,3	4422	50,7
	Total	5068	79,1	5774	83,0	6247	72,6	6032	71,4	6273	71,9
Décisions postérieures à la mise en liberté ¹		1342	20,9	1181	17,0	1505	17,5	1522	18,0	1652	18,9
Décisions administratives et autres ²						854	9,9	891	10,6	804	9,2
Total		6410	100	6955	100	8606	100	8445	100	8729	100

¹ Comprend les cas où il y a eu modification des modalités, annulation de la suspension, révocation avec ou sans réduction de peine et levée des conditions de la libération conditionnelle.

² Comprend les cas où il y a eu décision différée, aucune mesure, mesures proposées, report ou erreur de codage. Les chiffres à cet égard n'étaient pas disponibles avant 1987-1988.

Source: Système d'information sur les détenus-SCC/1983-1984 à 1986-1987

Source: Système automatisé d'information sur la libération conditionnelle-CNLC/1988-1989

Tableau III

Répartition, par catégorie, des décisions concernant la semi-liberté dans le cas des détenus sous responsabilité fédérale

Catégorie de décision		1985-86		1986-87		1987-88		1988-89		1989-90	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Décisions préalables à la mise en liberté	Octroi	4062	43,7	4656	49,8	4458	42,0	4128	39,6	4113	39,1
	Refus	2451	26,3	2291	24,5	2685	25,3	2688	25,8	2631	25,0
	Total	6513	70,0	6947	74,3	7143	67,3	6816	65,4	6744	64,1
Décisions postérieures à la mise en liberté ¹		2787	30,0	2407	25,7	2576	24,3	2460	23,6	2586	24,5
Décisions administratives et autres ²						894	8,4	1143	11,0	1205	11,4
Total		9300	100	9354	100	10613	100	10419	100	10535	100

¹ Comprend les cas où il y a eu modification des modalités, annulation de la suspension, révoation avec ou sans réduction de peine.

² Comprend les cas où il y a eu décision différée, aucune mesure, mesures proposées, report ou erreur de codage. Les chiffres à cet égard n'étaient pas disponibles avant 1987-1988.

Source: Système d'information sur les détenus-SCC/1983-1984 à 1986-1987
Système automatisé d'information sur la libération conditionnelle-CNLC/1988-1989

Tableau IV

Répartition, par programme, des décisions de la CNLC concernant les détenus sous responsabilité fédérale et les détenus sous responsabilité provinciale¹

Catégorie de décision	1985-86		1986-87		1987-88		1988-89		1989-90	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Permisson de sortir avec surveillance	249	0,8	308	1,0	382	1,2	313	1,0	347	1,0
Permisson de sortir sans surveillance	1669	5,4	1707	5,6	1897	6,3	1637	5,6	1600	5,0
Semi-liberté	10383	33,8	10500	34,3	11932	39,7	11600	39,5	11620	38,0
Libération conditionnelle totale	8806	28,6	9036	29,5	11002	36,6	10569	36,0	10678	35,0
Liberté surveillée	3598	11,7	3913	12,8	4680	15,6	4985	17,0	5882	20,0
Autre ²	6045	19,7	5157	16,8	176	0,6	257	0,9	339	1,0
Total	30750	100,0	30621	100	30069	100	29361	100	30466	100

¹ Certains des changements touchant le nombre de décisions peuvent s'expliquer par les modifications apportées aux textes législatifs et aux politiques. Il s'agit des cas pour lesquels on n'a pu déterminer le programme et, en 1988-1989 et 1989-90, seulement des décisions concernant la détention et les nouveaux audiences ordonnées par la Division d'appel. Les écarts peuvent s'expliquer par des modifications de codage plutôt que par des changements réels touchant le nombre des décisions.

Source: Système d'information sur les détenus-SCC/1983-1984 à 1986-1987
Système automatisé d'information sur la libération conditionnelle-CNLC/1988-1989

Source : Système d'information sur les détenus-SCC/1983-1984 à 1986-1987
Système automatisé d'information sur la libération conditionnelle-CNLC/1988-1989

* Il s'agit surtout de détenus des Régions de l'Atlantique et des Prairies.
¹ Comprend les cas où il y a eu modification des modalités, annulation de la suspension, révocation avec ou sans réduction de peine.
² Comprend les cas où il y a eu décision différée, aucune mesure, mesures proposées, report ou erreur de codage. Les chiffres à cet égard n'étaient pas disponibles avant 1987-1988.

Catégorie de décision			1985-86		1986-87		1987-88		1988-89		1989-90	
			Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Décisions préalables à la mise en liberté	Octroi	511	47,2	547	47,7	641	48,6	504	42,7	474	42,7	
	Refus	390	36,0	354	30,9	350	26,5	310	26,2	249	22,4	
	Total	901	83,2	901	78,6	991	75,1	814	68,9	723	65,1	
Décisions postérieures à la mise en liberté ¹		182	16,8	245	21,4	239	18,1	227	19,2	143	12,9	
Décisions administratives et autres ²						89	6,8	140	11,9	245	22,0	
Total		1083		1146		100		1181		100		

*Répartition, par catégorie, des décisions concernant la semi-liberté dans le cas des détenus sous responsabilité provinciale relevant de la compétence de la CNLC**

Tableau II

* Il s'agit surtout de détenus des Régions de l'Atlantique et des Prairies.
¹ Comprend les cas où il y a eu modification des modalités, annulation de la suspension, révocation avec ou sans réduction de peine et levée des conditions de la libération conditionnelle.
² Comprend les cas où il y a eu décision différée, aucune mesure, mesures proposées, report ou erreur de codage. Les chiffres à cet égard n'étaient pas disponibles avant 1987-1988.

Catégorie de décision		1985-86		1986-87		1987-88		1988-89		1989-90	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Décisions préalables à la mise en liberté	Octroi	967	40,4	991	47,6	1242	51,8	1008	47,5	901	46,1
	Refus	1120	46,7	905	43,4	672	28,1	553	26,0	518	26,5
	Total	2087	87,1	1896	91,0	1914	79,8	1561	73,5	1419	72,6
Décisions postérieures à la mise en liberté ¹		309	12,9	188	9,0	306	12,8	393	18,5	331	17,0
Décisions administratives ² et autres						176	7,3	170	8,0	204	10,4
Total		2396	100	2084	100	2396	100	2124	100	1954	100

*Répartition, par catégorie, des décisions concernant la libération conditionnelle totale dans le cas des détenus sous responsabilité provinciale relevant de la compétence de la CNLC**

Tableau I

Par ailleurs, elle a continué à exécuter un programme proactif de relations avec la presse. En effet, des agents chargés des relations avec les médias ont rencontré des rédacteurs en chef, des éditeurs et des radiodiffuseurs afin de leur expliquer le travail de la CNLC.

Division des systèmes et des services d'information

La Division des systèmes et des services d'information s'occupe du maintien et de l'élaboration des systèmes informatisés de la Commission.

Au cours de l'année financière 1989-1990, la Division a continué de collaborer avec le Service correctionnel à l'élaboration du Système de gestion des détenus. L'effectif de cinq employés permanents et de deux employés temporaires a terminé de nombreux autres systèmes ayant trait notamment à la gestion des stocks, à un calendrier des audiences des commissaires et aux décisions postibéatoires.

La Division a achevé également une étude sur le remplacement d'ordinateur numérique PDP par des techniques VAX plus récentes, et a entamé le processus de recherche en vue d'établir un système d'extraction de documents.

Bureaux régionaux

Les décisions liées à la mise en liberté sous condition sont prises par des commissaires affectés dans les cinq bureaux régionaux: Atlantique (Moncton (Nouveau-Brunswick); Québec — Montréal (Québec); Ontario — Kingston (Ontario); Prairies — Saskatoon (Saskatchewan); Pacifique — Abbotsford (C.-B.). Les commissaires se rendent dans les divers établissements correctionnels pour y diriger des audiences. Les bureaux régionaux travaillent en étroite collaboration les uns avec les autres et avec l'Administration centrale à Ottawa afin d'appliquer la politique de la CNLC et de faire connaître le travail de celle-ci au public.

Accès à l'information et protection des renseignements personnels

Le traitement des demandes de renseignements présentées en vertu de la Loi sur l'accès à l'information et de la Loi sur la protection des renseignements personnels incombe à une équipe distincte. Le coordonnateur du programme examine chaque demande, et l'équipe assure la liaison avec des représentants d'autres ministères et des bureaux des commissaires à l'information et à la Protection de la vie privée.

En 1989-1990, 339 demandes ont été présentées en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels. Environ 63 % de ces demandes ont été traitées dans un délai de 30 jours malgré la nécessité de consulter d'autres ministères (à l'égard de quoi la Loi autorise une prolongation de 30 jours). En tout, 43 672 pages de renseignements ont été examinées.

Au cours de l'année, la CNLC a également traité 14 demandes présentées par les médias aux termes de la Loi sur l'accès à l'information. La divulgation a été complète dans cinq cas et partielle dans un autre. Trois demandes visaient l'obtention de renseignements pour lesquels la Commission n'avait pas de dossier. Les autres demandes sont encore à l'étude.

Division des communications

La Division des communications cherche à amener le public à mieux comprendre et à mieux accepter le travail de la CNLC. Au cours de l'année, elle a publié une série de brochures nouvelles ou révisées à l'intention des détenus et du grand public, ainsi que des *Politiques décisionnelles*, pour diffusion générale.

certaines conditions, tandis que deux autres se sont vu refuser un tel privilège; huit personnes ont obtenu une réhabilitation équivalente à celle accordée en vertu de la *Loi sur le casier judiciaire*, mais avant la date de leur admissibilité à une telle réhabilitation; par contre, ce privilège a été refusé dans cinq cas. La Commission a décidé de ne pas poursuivre son enquête dans un certain nombre des 24 autres cas, tandis que d'autres sont toujours en suspens.

De 1986 à 1988, la Division de la clémence et des pardons a ramené à six mois le délai de traitement moyen qui, auparavant, était d'environ 18 mois. Toutefois, en raison de l'augmentation du nombre de dossiers de réhabilitation, le délai de traitement moyen a été de 8,93 mois en 1989-1990.

Division des ressources humaines

La Division des ressources humaines assure des services de gestion des ressources humaines dans les domaines de la classification, de la dotation, de la rémunération et des avantages sociaux, des relations de travail, de la formation et du perfectionnement, de l'équité en matière d'emploi ainsi que des langues officielles.

En 1989-1990, l'une des principales tâches de la Division a été d'achever la restructuration entreprise par la Commission. Sauf dans un cas, la réorganisation régionale a été terminée. D'importants progrès ont été réalisés à l'Administration centrale.

Au cours de l'année, on a organisé des séances d'information à l'intention des gestionnaires et des employés sur le processus de réorganisation et sur les changements apportés à la politique et au processus d'examen et d'évaluation du rendement.

Division des services financiers et administratifs

La Division des services financiers et administratifs gère les systèmes financiers de la CNLC (comptabilité et planification financière) et assure la gestion des documents, des biens immobiliers et du matériel, ainsi que les services de sécurité, de télécommunications, de gestion des formules, d'imprimerie et d'informatique.

En 1989-1990, le système automatisé de contrôle budgétaire a été pleinement opérationnel à l'Administration centrale et dans les cinq Régions. À l'Administration centrale, ce système inclut le transfert électronique des transactions financières au système central de comptabilité du gouvernement fédéral.

À la suite d'une décision rendue par le Conseil du Trésor en 1989, les années-personnes en ce qui concerne les commissaires réguliers et les commissaires temporaires ne font plus partie du nombre d'années-personnes autorisées à la CNLC. Pour l'année financière 1989-1990, le nombre d'années-personnes utilisées à la CNLC a été de 288.

En outre, les dépenses de la CNLC se sont élevées à 23 millions de dollars comparativement à 18,8 millions de dollars en 1988-1989. Les dépenses salariales ont enregistré une augmentation importante en raison des majorations de salaires accordées à tous les groupes professionnels en vertu de nouvelles conventions collectives ainsi qu'aux personnes nommées par le gouverneur en conseil (commissaires).

La Division des ressources humaines a également travaillé en étroite collaboration avec les gestionnaires pour fixer les buts dans le domaine de l'équité en matière d'emploi.

Formation et perfectionnement des commissaires

Les bureaux régionaux ont organisé, à l'intention des nouveaux commissaires, des séances d'information sur l'interprétation de la *Loi sur la libération conditionnelle* et de son règlement d'application, la mise en œuvre de la politique et des procédures de libération conditionnelle, l'examen des dossiers de cas, le déroulement des audiences et la rédaction des décisions.

On a tenu des ateliers régionaux sur divers thèmes afin de favoriser davantage la prise de décisions judiciaires. Ils portaient sur les modifications des politiques décisionnelles, l'uniformité des examens des cas de maintien en incarcération, les changements relatifs au rôle de la victime dans le contexte décisionnel de la libération conditionnelle, les questions d'ordre multiculturel et l'existence de programmes en établissement et dans la collectivité.

La Commission a tenu des ateliers nationaux de formation et de perfectionnement et un atelier sur les aptitudes en communication à l'intention des commissaires et du personnel. Elle a également mis à l'essai un projet pilote de formation individuelle sur le processus de libération conditionnelle et les techniques d'entrevue, des commissaires chevronnés étant jumelés avec des commissaires moins expérimentés.

Les commissaires et le personnel ont assisté à plusieurs conférences et ateliers offrant des possibilités sur le plan du perfectionnement. La plupart des commissaires réguliers et des commissaires temporaires ont pris part à la conférence de l'Association canadienne de justice pénale à Halifax.

Division d'appel

La Division d'appel réexamine les décisions négatives en matière de libération conditionnelle qui ont été contestées et elle formule des recommandations concernant les demandes de réhabilitation et de clémence. La CNLC y affecte quatre commissaires sous responsabilité fédérale de demander un réexamen des décisions qui leur sont défavorables. En règle

Division de la clémence et des pardons

générale, la Division d'appel peut maintenir la décision rendue, la modifier, fixer une nouvelle date d'audition ou ordonner un nouvel examen; dans chaque cas, le dévenu reçoit un compte rendu écrit des motifs de la décision. Durant l'année, la Division a reçu 993 demandes de réexamen.

La Division d'appel aide la CNLC à rendre des décisions plus judiciaires en repérant les irrégularités dans l'application des politiques et des procédures et en insistant sur le devoir d'agir avec équité.

Afin de se constituer un recueil de jurisprudence, la Division publie les «Rapports de la Division d'appel», qui exposent certains cas complexes et indiquent le cheminement suivi dans la prise de décision. Ces rapports sont distribués à tous les commissaires, ainsi qu'à d'autres représentants du système de justice pénale.

Les demandes de réhabilitation ont augmenté considérablement au cours des dernières années. En 1985, par exemple, la CNLC en a reçu 11 227; en 1989-1990, ce chiffre a plus que doublé et est passé à 23 843. De ce nombre, 14 674 ont fait l'objet d'une enquête. La Division d'appel a étudié près de 10 000 cas et s'est prononcée favorablement dans presque 99 % de ces cas. Soixante-trois cas de réhabilitation ont été révoqués.

La CNLC reçoit également, par l'entremise du Solliciteur général, des demandes d'exercice de la prérogative royale de clémence. La Commission a reçu 40 demandes de ce type et fait des recommandations dans 16 cas: une personne s'est vu octroyer un pardon conditionnel avec mise en liberté sous réserve de

Faits saillants de 1989-1990

Politiques décisionnelles

Politiques décisionnelles prélibératoires — La Commission nationale des libérations conditionnelles a examiné ses politiques décisionnelles prélibératoires en tenant compte des résultats d'un programme de contrôle et de la mise en œuvre proprement dite des politiques. Elle a apporté certaines améliorations et publié une version révisée en décembre 1989.

Politiques décisionnelles postlibératoires — Après leur entrée en vigueur en janvier 1989, les politiques décisionnelles postlibératoires ont été examinées et des améliorations ont été apportées en décembre de la même année.

Politiques sur le maintien en incarcération — La Commission a amorcé un examen complet de ses politiques en ce qui touche les dispositions de la *Loi sur la libération conditionnelle* concernant le maintien en incarcération. À la suite de cet examen, fondé sur de nombreuses consultations, on mettra au point et on adoptera une meilleure politique de maintien en incarcération. Grâce à cette politique, les cas seront renvoyés à la Commission qui en fera l'évaluation de façon uniforme et équitable, et on veillera à ce que toutes les options fassent l'objet d'un examen approfondi et que les décisions retenues soient confirmées dans toute la mesure du possible. Elle permettra également à la Commission de savoir quelles stratégies et quels programmes sont en place pour réduire le risque de récidive et aider à le gérer, et pour favoriser la réinsertion sociale des détenus comme citoyens respectueux de la loi.

En outre, la Commission élaborera une brochure à l'intention des détenus pour leur expliquer la politique sur le maintien en incarcération.

Évaluation des modifications apportées à la Loi sur la libération conditionnelle

Une modification apportée en juillet 1986 à la *Loi sur la libération conditionnelle* soumet la CNLC à deux nouvelles dispositions. La première prévoit, des l'expiration du sixième de la peine, l'examen du cas de tous les détenus sous responsabilité fédérale, favorisant ainsi la réinsertion sociale de ceux qui ne présentent pas un risque trop grand pour la collectivité. La deuxième habilite la CNLC, à la suite du renvoi du cas par le Service correctionnel du Canada, à maintenir un détenu en incarcération au delà de la date fixée pour sa mise en liberté surveillée. Cette disposition a pour but de protéger le public en retardant la mise en liberté des détenus qui, aux yeux de la CNLC, risquent de récidiver et de causer un tort considérable ou la mort, et ce, avant l'expiration de leur peine. En mettant les choses au pire, les détenus peuvent être maintenus en incarcération jusqu'à la toute fin de leur peine.

Au cours de l'année écoulée, on a procédé à une série d'exams approfondis afin d'évaluer l'effet des nouvelles dispositions sur les détenus, les établissements, le système de justice pénale et l'ensemble de la société.

Multiculturalisme

Le Président a nommé un conseiller spécial pour élaborer une stratégie, une politique, des objectifs et un plan d'action pour les questions multiculturelles intéressant la Commission. Lors de l'Assemblée générale de la Commission tenue en février, on a examiné ces questions dans le cadre d'ateliers et de séances plénières.

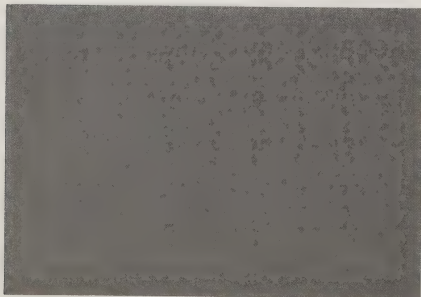


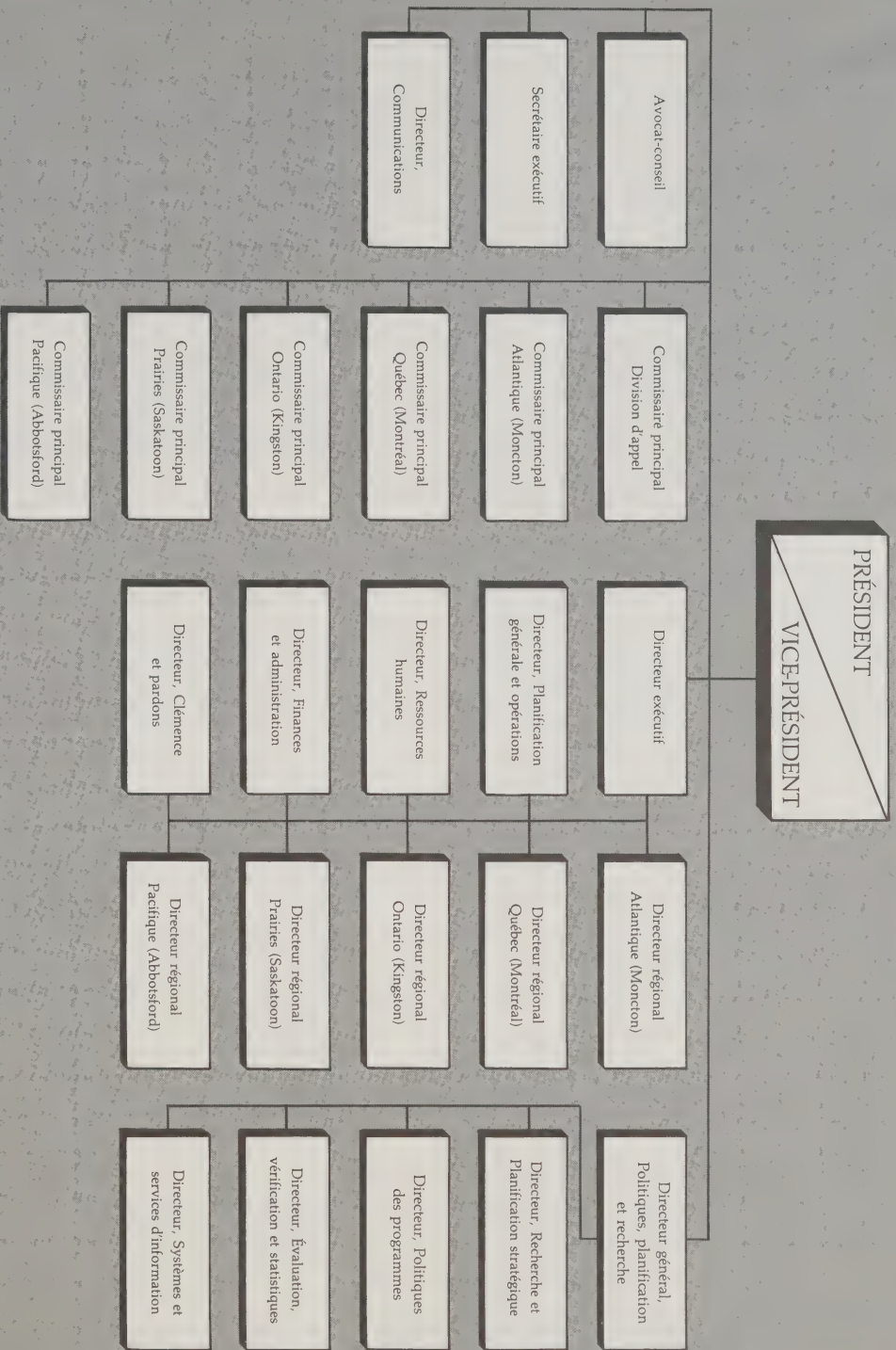
LA COMMISSION NATIONALE DES LIBÉRATIONS CONDITIONNELLES

Aux termes de la *Loi sur la libération conditionnelle*, la Commission nationale des libérations conditionnelles rend des décisions relatives à la mise en liberté sous condition de tous les détenus sous responsabilité fédérale et territoriale. Elle exerce aussi ce pouvoir à l'égard de nombreux détenus sous responsabilité provinciale. L'Ontario, le Québec et la Colombie-Britannique ont leurs propres commissions des libérations conditionnelles pour les détenus qui purgent une peine de moins de deux ans.

Sous le régime de la *Loi sur le casier judiciaire*, la Commission enquête et fait des recommandations sur la réhabilitation. De plus, la Commission fait des enquêtes et des recommandations au sujet de la prérogative royale de clémence conformément aux lettres patentes ou au *Code criminel du Canada*.

Parmi les autres textes législatifs qui confèrent des pouvoirs à la CNLC, mentionnons la *Loi sur les pénitenciers* et la *Loi sur les prisons et les maisons de correction*.





Gendarmerie s'efforcera de réduire le nombre de conducteurs en état d'ébriété et les cas de conduite dangereuse, et d'accroître l'utilisation de la ceinture de sécurité.

- **La Lutte antidrogue** cherche à mettre un frein à la consommation des drogues au Canada. Cette démarche comporte de nombreux volets, depuis les programmes de sensibilisation aux drogues dans les écoles et les collectivités jusqu'à la formation de policiers étrangers qui prêtent leur concours à des enquêtes d'envergure internationale. Cette gamme de stratégies permet d'adapter le programme à l'évolution des tendances nationales et internationales.
- **Le Plan de gestion des ressources humaines** veille à ce que la ressource la plus précieuse de la GRC, c'est-à-dire son personnel, soit bien formée, ait les compétences voulues et soit apte au genre de fonctions qu'elle exécute. Les membres seront d'avantage consultés sur leur plan de carrière et sur leurs affectations. Ainsi, la Gendarmerie répondra à leurs besoins personnels ainsi qu'à ceux de l'organisation, ce qui est le gage d'un rendement optimal.
- **La Simplification des rapports de police: réduction de la paperasserie** signifie l'automatisation des systèmes de rapports de police pour que les enquêteurs aient ainsi plus de temps à consacrer aux enquêtes. La demande croissante de statistiques et d'autres genres d'information a nécessité la création de technologies permettant de recueillir ces informations sans alourdir la charge de travail des policiers. Au moyen de ces nouvelles technologies, les systèmes actuels seront améliorés et les inscriptions de données, réduites.

Ces objectifs stratégiques seront mis en œuvre en union avec les services actuels, aussi, les programmes et les ressources devront être réajustés au fur et à mesure que ces initiatives commenceront à produire des résultats. On prévoit que l'élan donné à la police socio-préventive stimulera l'application de la loi, ce qui devrait permettre de redéployer des ressources vers d'autres initiatives stratégiques.

employés sur ce qu'on attend d'eux. Ces neuf initiatives sont les suivantes:

- **La Police socio-préventive** est une méthode de prestation de tous genres de services de police. La collectivité participe à la détermination des besoins et à la résolution des problèmes. C'est sur ce principe que prend appui la mise en œuvre de tous les autres plans d'action.
- **Au moyen de la Police des personnes âgées**, la GRC verra aux besoins spéciaux des personnes âgées, comme tenu du vieillissement progressif de notre société. Cette initiative accordera surtout de l'importance à la prévention criminelle et à la participation des personnes âgées à nombre de programmes policiers à titre bénévole.
- **Dans le cadre de la Police des autochtones**, les Canadiens autochtones participeront d'avantage au maintien de l'ordre dans leurs collectivités grâce à un programme d'embauche modèle sur le programme d'action positive. En outre, les groupes communautaires aideront à déterminer les services de police dont leur collectivité a besoin.
- **La Police des minorités visibles** fournira des services de police tenant compte des différences culturelles. Pour ce faire, la GRC fera tomber les barrières qui entravent le recrutement de minoritaires et veillera à offrir plus de cours de sensibilisation culturelle au personnel. L'une des priorités sera la création de groupes consultatifs de citoyens au sein des communautés culturelles.
- **Dans le cadre de l'Intensification de l'exécution des lois fédérales**, les responsabilités de la GRC en vertu de diverses lois fédérales seront définies et on mettra d'avantage l'accent sur la prestation de services efficaces aux ministères clients.
- **L'Intensification de l'application du code de la route** vise à réduire le nombre d'accidents de la route dans les provinces et les territoires desservis par la GRC. Grâce à un plus grand nombre de programmes de sensibilisation et à une application plus rigoureuse du code de la route, la

Objectifs pour 1990-1991

Le Commissaire a approuvé le plan stratégique de la GRC en 1989-1990 dont les neuf grandes initiatives constituent l'orientation de la Gendarmerie pour l'avenir. Ces initiatives touchent la plupart des aspects des services de police et confirment l'engagement qu'a pris la GRC de répondre aux besoins des Canadiens en matière de maintien de l'ordre dans un milieu en évolution. La GRC met actuellement au point des plans d'action afin de pouvoir consacrer les ressources appropriées à ces initiatives et de renseigner tous les

Jusqu'à présent, trois spécialistes de l'ADN ont été formés et un service centralisé limité est offert à tous les services de police.

L'analyse des résidus de poudre est un processus qui permet de déterminer si les cartouches contenant des produits de combustion de munitions, prélevées sur les mains d'un suspect et examinées au microscope électronique à balayage (SSEM/EDX), proviennent d'une arme ayant fait feu. En 1989, le laboratoire judiciaire a entrepris l'étude d'un nombre limité de cas. Un système semi-automatisé d'interface entre le Canada (INTERPOL Ottawa) et les États-Unis (INTERPOL Washington) a été mis au point pour faciliter l'échange d'information entre les services de police des deux pays. Tous les messages destinés aux États-Unis passent par ce système pour garantir que sont respectées les règles de l'Organisation internationale de police criminelle (OIPC). Les requêtes doivent également être conformes aux lois des deux pays sur la divulgation d'informations policières. On prévoit que ce système accélérera les enquêtes sur les crimes d'envergure internationale au Canada et aux États-Unis.

Dans le cadre des enquêtes sur les manipulations boursières, l'appariement des acheteurs aux vendeurs est une tâche extrêmement lourde pour les enquêteurs locaux. Afin d'alléger cette tâche, la Direction de la police économique a conçu un programme automatisé d'analyse des transactions boursières. Ce système a permis de réduire grandement le temps nécessaire pour déterminer s'il y a bien eu manipulation boursière et pour tenter des poursuites judiciaires.

Plusieurs faits importants ont marqué l'année 1989 au Nouveau-Brunswick. Étant donné que la Patrouille routière provinciale a mis fin à ses activités, la GRC a commencé à effectuer la surveillance des routes dans la province. À l'échelle nationale, l'évasion d'Allan Legere, qui a été reconnu coupable de meurtre, ainsi que la chasse à l'homme subésequente qui s'est soldée par son retour derrière les barreaux ont fait l'objet d'une enquête au cours de l'année. Sur la scène internationale, par suite de l'écrasement, au Nouveau-Brunswick, d'un avion en provenance de la Colombie, on a arrêté deux pilotes et saisi 500 kg de cocaïne. Cette saisie est la plus considérable jamais effectuée au Canada. Un plan visant à faciliter l'évasion des deux pilotes a été mis au jour et six Colombiens ont été arrêtés.

La Section des analyses des crimes violents a été mise sur pied au sein de la Sous-direction des services spéciaux pour analyser certains crimes violents et ainsi élaborer un profil criminel du délinquant. Ce profil est ensuite transmis aux enquêteurs pour les aider à identifier des suspects. Ce service est extrêmement utile pour les enquêtes sur les crimes en série tels que les meurtres et les agressions sexuelles.

D'autres analyses ont porté, entre autres, sur les sujets suivants:

- L'examen de menaces orales ou écrites afin de fournir une opinion sur le nombre de suspects impliqués et la possibilité que les menaces soient mises à exécution;
- les techniques d'enquête qui pourraient inciter un délinquant connu ou inconnu à faire des gestes prévisibles;

- L'examen de rapports d'enquête, de rapports d'autopsie, de photographies de lieux de crimes et d'autopsies, et la victimologie de façon à obtenir une idée de la façon dont la mort a été causée, dans les cas d'homicide, de suicide ou d'accident notamment.

L'identification de l'ADN est une nouvelle technique de la police scientifique pouvant permettre d'identifier des personnes à partir de l'analyse de l'ADN (acide déoxyribonucléique) présent dans les échantillons de taches de sang, de sperme et dans les racines des cheveux. En avril 1989, la Direction du service des laboratoires judiciaires a essayé pour la première fois de faire admettre en preuve les résultats de l'analyse de l'ADN et l'expérience a été couronnée de succès.

L'élaboration, la mise en œuvre et l'application du Programme des langues officielles de la GRC.

Le 1^{er} avril 1988, le concept de l'effectif bilingue du service (EBS) a été étendu aux régions bilingues, sous réserve d'une évaluation du concept qui serait fournie au Conseil du Trésor en 1990. Cette évaluation est en cours et devrait être terminée d'ici la fin de 1990.

La GRC a présenté des séances d'information dans quatre divisions, à l'École et à l'occasion de plusieurs conférences afin de bien faire comprendre le

Ressources engagées — Administration

programme. Des séances seront offertes dans d'autres divisions l'an prochain.

La Direction joue également un rôle de premier plan, en collaboration avec la Direction de la formation et le Centre de documentation policière, en ce qui concerne la recherche ou la mise au point de livres de cours ainsi que du matériel de formation en français, comme des présentations vidéo et des films. La deuxième étape de ce projet consistera à rencontrer des éditeurs et des producteurs francophones pour déterminer les besoins de la communauté policière.

Dépenses (en milliers de dollars)					
1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990	
151 887	177 466	188 648	239 160	168 692	Exploitation (crédit 25)
6 501	23 374	14 715	13 141	12 935	Immobilisations (crédit 30)
377	375	455	639	628	Subventions contributions et autres paiements de transfert
158 765	201 215	203 818	252 940	282 255	Sous-total
63				314	Moins: les recettes et les revenus portés au crédit
158 765	201 152	203 818	252 940	281 941	Total (net)
3 020	3 196	3 222	3 380	3 787	Années-personnes*

* Ces chiffres ne tiennent pas compte des années-personnes pour les employés temporaires de 1985-1986 à 1988-1989.

Source: Administrateur supérieur des Affaires financières

Faits saillants de 1989-1990

Le détachement de 100 membres envoyés en Namibie pour six mois à titre de représentants du Groupe d'assistance des Nations Unies pour la période de transition (GANUPT) a été une première pour la Gendarmerie. Ces membres avaient pour mission d'assurer le maintien de l'ordre et de la paix pendant la transition vers l'indépendance. En plus des membres actifs qui composaient le contingent, la GRC a fait

La Commission d'enquête de l'Alberta relative à la tribu des Gens-du-Sang a entrepris en 1989 de déterminer la méthode la plus efficace pour assurer le maintien de l'ordre dans la réserve des Gens-du-Sang. À l'heure actuelle, la GRC travaille étroitement avec la police de la tribu des Gens-du-Sang et le Solliciteur général de l'Alberta pour créer un service de police répondant aux besoins des Gens-du-Sang et des autres groupes autochtones de la province.

appel à des membres à la retraite qui avaient de l'expérience en identification dactyloscopique pour collaborer à la vérification des empreintes digitales des électeurs à divers endroits du pays. Ces spécialistes, pour qui l'expérience s'est avérée enrichissante, ont fourni une aide inestimable à la GRC.

Au cours de 1989-1990, 68 membres de la GRC ont fréquenté des institutions postsecondaires à plein temps, 48 ont suivi un cours d'un an ne donnant pas vue d'obtenir un grade universitaire. En outre, 1 744 ont suivi des cours universitaires pendant leur temps libre. On a consacré 304 années-personnes à la formation en langue seconde, dont 78 au programme conventionnel et 226 au Programme de formation linguistique pour les recrues. Ce programme offre une immersion linguistique et culturelle dans la langue seconde de la recrue avant la formation de base.

En tout, 13 522 élèves ont suivi des cours divisionnaires qui portaient notamment sur les enquêtes, l'application du code de la route, le multiculturelisme, les enquêtes sur les accidents de la circulation et l'éthylométrie.

On met l'accent sur le développement des compétences nécessaires pour faire enquête sur la violence dans la famille et résoudre ces conflits. La Direction accorde également de l'importance aux compétences de base telles que le tir, la réanimation cardio-pulmonaire, le secourisme, les techniques de conduite avancées et la récupération sous-marine. Pour aider les membres dans leur travail, la Direction offre des cours de perfectionnement sous forme de bandes vidéo sur le transport des marchandises dangereuses, les techniques d'enquête, etc.

Le Centre d'entraînement de Dwyer Hill a ouvert ses portes au cours de l'année. On y assure la formation continue des membres du Groupe spécial des interventions d'urgence (CSIU) en matière de tir et d'interventions tactiques. Les Groupes tactiques d'intervention divisionnaires (GTTI) y suivent également des cours été consacrés à la formation.

Deux nouveaux tests ont été mis au point pour veiller à ce que les policiers soient en bonne forme physique et mentale. Les recrues devront subir le Test

Direction des services de santé

Cette direction dispense des services médicaux, de l'aide psychologique, des programmes de santé et de sécurité au travail et dans l'environnement à des employés dont le travail peut être une source considérable de stress physique et mental.

Deux nouveaux tests ont été mis au point pour veiller à ce que les policiers soient en bonne forme physique et mentale. Les recrues devront subir le Test

Direction des approvisionnements et services

d'aptitudes physiques essentielles (TAFE) qui a été adapté du Test d'aptitude physique du policier, lequel est relié au travail et vérifie si les recrues sont en mesure de satisfaire aux exigences physiques du travail policier. Le nouveau test de sélection des recrues est un moyen de s'assurer que les recrues sont psychologiquement aptes aux fonctions de maintien de l'ordre à la GRC.

La Gendarmerie procède à des essais sur place en Colombie-Britannique et à Terre-Neuve afin de déterminer comment appliquer les normes du TAFE à tous les membres actifs.

Elle fera également un sondage pour relever les facteurs de stress que les fonctions policières imposent aux membres ainsi que leurs effets.

Cette direction est responsable des installations, du transport, de l'alimentation, du matériel et de divers services de soutien du programme d'application de la loi de la GRC.

Les projets de construction suivants ont été terminés en 1989-1990: un immeuble sous-divisionnaire, 15 détachements, 46 logements familiaux, un abri pour répétiteur radio et 66 immeubles divers. La Gendarmerie a aussi fait l'acquisition de 32 terrains pour des projets ultérieurs.

La GRC dispose de 7 083 voitures, camions et véhicules tous terrains, de 398 embarcations d'eaux intérieures mesurant jusqu'à 9 mètres de longueur et de 8 patrouilleurs de 9 à 16 mètres.

Le Service d'alimentation a exploité neuf installations et servi 1 217 000 repas au personnel actif ou en formation, selon une formule de récupération des coûts.

Direction des langues officielles

Cette direction veille au respect de la Loi sur les langues officielles et des politiques qui en découlent ainsi qu'à

Des cours centralisés ont été donnés sur les sujets suivants: informatique, domaines techniques, administration, examen d'aptitudes, opérations, gestion du personnel et des ressources et étude de la qualité. Ces cours permettent à un nombre suffisant de membres de rester à la fine pointe des techniques d'enquête, de l'évolution des idées et progrès technologiques.

En 1989-1990, 56 élèves venant de 36 pays ont assisté à des cours offerts au Collège canadien de police. Cent quatorze policiers de 17 pays ont reçu une formation sur place et en affectation temporaire. Ces pratiques renforcent la collaboration avec les services de police étrangers et les Canadiens en bénéficient dans des domaines tels que la lutte antidrogue et les enquêtes sur la fraude internationale, l'immigration et les douanes.

En 1989-1990, 500 membres réguliers, soit 384 hommes et 116 femmes, ont suivi des cours à l'École de la GRC. En outre, 12 troupes modifiées, dont trois ont été formées en français, deux troupes de gendarmes spéciaux autochtones, deux troupes de membres renégés et 50 membres de l'Orchestre de la GRC ont terminé leur formation à l'École.

La GRC a également formé deux troupes chargées de l'application des règlements de pêche canadiens et une troupe d'arrondissement armée chargée, elle aussi, de l'application des règlements de pêche canadiens, ce qui représente 96 personnes, ainsi que deux troupes d'emploi et l'immigration comprenant en tout 39 personnes.

Direction de la formation

La fonction publique qui assurent le soutien des opérations de la Gendarmerie. Il y a également des bureaux de l'administration du personnel de la fonction publique dans les divisions qui assurent services et soutien aux gestionnaires et aux employés qui participent directement aux diverses activités administratives et d'exécution des lois de la GRC. Il est important de souligner que la Gendarmerie a atteint ses objectifs au chapitre de l'égalité d'emploi: les handicapés comptent pour 6,2% des employés de la GRC appartenant à la fonction publique, la représentation des autochtones s'est élevée à 2,5% et celle des minorités visibles à 2%.

Cette direction offre un programme intégré de gestion des ressources humaines qui fournit à la Gendarmerie une structure, des stratégies, des politiques, des plans et une gamme complète de services du personnel. Grâce à quatre sous-directions, elle contribue à la mission d'application de la loi de la GRC en offrant des conseils et des services en matière de planification des ressources humaines, de perfectionnement, d'organisation, de classification des postes, de relations fonctionnelles, de rémunération ainsi que de santé et de sécurité au travail pour les 3 800 employés de la

Direction du personnel de la fonction publique

Le Bureau du conseiller en matière de multiculturalisme conseille la haute direction afin que l'optique et les programmes de la Gendarmerie soient représentatifs de notre société pluriethnique. Ce bureau demeure en liaison avec des groupes communautaires, des ministères et des organismes fédéraux, provinciaux et municipaux afin de relever les tendances et de recommander des façons d'améliorer les services de maintien de l'ordre chez les minorités visibles.

La Sous-direction de la rémunération administre une vaste gamme d'avantages pour les employés, tels que la solde et les indemnités, les assurances, les pensions, les congés et les indemnités de décès afin que la GRC demeure concurrentielle au chapitre du recrutement.

La Sous-direction du personnel officier fournit au Commissaire un service centralisé pour la nomination, la formation, la planification de la carrière et la retraite des membres de la GRC qui ont le grade d'officier. À l'heure actuelle, on compte 531 officiers ainsi que 61 membres civils et gendarmes spéciaux qui ont le statut d'officier.

Outre les mutations annuelles requises par les besoins opérationnels de la Gendarmerie, les sections des affectations et du personnel dans tout le Canada ont également dû muter temporairement 100 membres en Namibie, en poste 79 au Nouveau-Brunswick étant donné que la GRC y a pris la relève de la Patrouille routière du Nouveau-Brunswick, 86 aux fonctions de police aéroportuaire au nouveau terminal III de l'aéroport international Lester B. Pearson à Toronto; enfin, elles ont dû combler les postes ainsi libérés.

Direction de l'accès à l'information

Cette direction est un service centralisé de réponse aux demandes d'information présentées aux termes de la Loi sur l'accès à l'information et la Loi sur la protection des renseignements personnels. Elle formule également des politiques et des modalités pour la GRC afin d'assurer le respect de l'esprit des lois. En 1989-1990, la Direction a répondu à 3 665 demandes, soit 286 demandes aux termes de la Loi sur l'accès à l'information et 3 379 demandes aux termes de la Loi sur la protection des renseignements personnels.

En 1989-1990, le personnel de la Direction s'est rendu dans toutes les divisions pour expliquer aux employés de la GRC la Loi sur l'accès à l'information et la Loi sur la protection des renseignements personnels.

Services d'état-major et des liaisons ministérielles

Ce service donne suite aux demandes provenant du Solliciteur général et des députés en fournissant des informations précises et complètes. C'est l'une des nombreuses façons dont la GRC appuie le Solliciteur général, qui doit rendre compte de la GRC au Parlement.

Administration

À la GRC, l'administration comprend tous les aspects de la gestion du personnel (membres et employés de la fonction publique), la formation, les services de santé, les approvisionnementnements et services et les langues officielles. Ces services soutiennent les opérations hors-siège et répondent aux exigences du gouvernement à tous les niveaux. Chaque fonction est décrite par direction.

Direction du personnel

Cette direction est responsable des ressources humaines, membres réguliers et civils. Cela comprend le recrutement, les affectations, les relations fonctionnelles, la rémunération, les affaires internes, les effectifs et la classification, les services de soutien ainsi que le multiculturelisme, une responsabilité nouvelle.

Sous-direction du recrutement

En 1989-1990, la Sous-direction du recrutement a entrepris l'énorme tâche de simplifier le recrutement en décentralisant certains aspects de ce processus. À l'heure actuelle, on formule un test de sélection des recrues révisé. Afin de veiller à ce que la GRC soit représentative des collectivités qu'elle dessert, on accorde une grande priorité à l'engagement de recrues parmi les groupes cibles comme le démontrent les statistiques suivantes:

Engagements en 1989-1990	
Femmes	252
Autochtones	57
Minorités visibles	32
	341

Sous-direction du personnel et des affectations

La Sous-direction est responsable de la sélection, de l'évaluation et de la valorisation professionnelle des membres de la GRC; elle est aussi chargée de les affecter à des postes à la mesure de leurs compétences et de leurs aspirations, selon les besoins de l'organisation.

Cette année, on a mis au point un système permettant aux membres de participer davantage à la gestion de leur carrière. On a lancé un programme d'égalité d'accès favorisant l'engagement de Canadiens autochtones qui devrait être en vigueur d'ici à 1990-1991.

Bureau de l'administrateur supérieur des Affaires financières

L'administrateur supérieur des Affaires financières est responsable de la gestion des finances de la GRC. Il a l'obligation de rendre compte de la répartition et de l'utilisation optimale des ressources financières et de la mise en œuvre et du maintien d'un système efficace d'administration financière répondant à toutes les exigences parlementaires, réglementaires et gestionnelles.

La gestion financière est assurée par un centre de contrôle (le bureau de l'administrateur supérieur des Affaires financières) et les 15 services divisionnaires de l'intendance.

La Sous-direction du budget et de la comptabilité
prépare et contrôle les systèmes de la politique financière, du budget et de la comptabilité.

La Sous-direction du contrôle financier et des autorisations établit, suit de près et modifie les politiques financières, explique les répercussions des lois sur la politique de la GRC et donne des conseils sur l'organisation, les affectations et la formation dans tous les groupes des finances.

La Sous-direction des systèmes financiers conçoit et maintient les systèmes informatiques qui traitent toutes les transactions financières.

Direction des relations publiques

Cette direction répond aux demandes d'information du public et des médias se rapportant à la GRC et coordonne les activités de relations publiques telles que les spectacles de l'Orchestre et du Carrousel. Elle publie la *Gazette de la GRC* et la *Trimestrielle* ainsi que des brochures et documents décrivant les programmes et services de la GRC.

Le Groupe de l'édition a préparé 17 nouvelles publications et a tenu à jour son catalogue qui contient

plus de 80 documents ayant trait aux programmes de la GRC partout au Canada.

Le Musée de la GRC à Regina abrite la collection la plus vaste au monde d'objets se rapportant à l'histoire et aux traditions de la GRC.

En 1989-1990, le musée a accueilli 127 833 visiteurs provenant de toutes les provinces et les territoires du Canada, de tous les États américains ainsi que de 76 autres pays.

Les membres de la **Section de l'équitation** ont représenté la Gendarmerie à 50 reprises dans des cérémonies diverses (escortes, défilés et figurations) à l'exclusion des spectacles du Carrousel. Les écuries de la GRC à Ottawa ont accueilli 2 026 groupes et participants, portant le nombre total de visiteurs à 44 000.

Le Carrousel a été en tournée 12 semaines et a donné 66 spectacles au Québec, en Ontario, au Manitoba et en Colombie-Britannique. Il a présenté 26 spectacles à l'occasion du Western Washington Fair à Puyallup (Washington), lesquels ont attiré plus de 104 000 personnes. En tout, 224 770 spectateurs ont assisté aux représentations de la tournée canadienne.

En 1989-1990, l'**Orchestre de la GRC** a donné 291 concerts, dont 38 dans le cadre de cérémonies officielles. L'Orchestre a fait une grande tournée au Manitoba, dans le sud de la Colombie-Britannique, en Saskatchewan, en Alberta, dans les Territoires du Nord-Ouest, en Ontario et au Québec; il s'est produit dans 102 localités en 177 jours.

Direction de la vérification

Le système de vérification et de révision de la GRC comporte deux paliers de vérification interne, soit les vérifications effectuées par la Direction de la vérification et celles que font les services divisionnaires de la vérification.

En 1989-1990, la Direction de la vérification a procédé à la vérification des divisions «B», «E», «J» et «O» ainsi que des directions de la Police des drogues, de la Police générale, des Services de santé et de la Formation.

Service canadien de renseignements criminels (SCRC)

Le SCRC est un réseau de renseignement facilitant le partage d'informations entre les services de police canadiens. Étant donné la nécessité croissante de mettre en valeur la collaboration entre les corps policiers, deux policiers d'autres services ont été détachés au SCRC et remplissent les fonctions de directeurs adjoints.

Cette année, les activités du SCRC ont porté surtout sur les bandes de motards et le crime dans les collectivités ethniques, dont les bandes de quartier.

Gestion générale

La fonction de gestion générale a été créée pour permettre à la GRC de répondre aux besoins du gouvernement, aux exigences des nouvelles politiques et aux demandes d'information du Parlement, des médias et de la population. Cette fonction comprend aussi le contrôle de la gestion financière de la Gendarmerie pour assurer la gestion globale des stratégies de planification.

Direction des services de gestion

Cette direction élabore les plans de stratégie et de gestion pour le Commissaire, formule les politiques de gestion, effectue l'évaluation des programmes et l'étude de l'administration pour le compte de l'état-major supérieur et gère l'information de gestion. Elle prépare chaque année des rapports pour la reddition de comptes et les rapports du Commissaire sur les questions de gestion générale.

La Sous-direction de la planification stratégique et de la politique générale conçoit le plan stratégique et élabore et révisé toutes les politiques de gestion générale de la GRC.

En 1989-1990, les directions ont préparé des plans d'action stratégiques en vue d'atteindre les objectifs à long terme qu'envisage le Commissaire pour la Gendarmerie. Ces plans d'action sont expliqués plus loin sous la rubrique «Faits saillants de 1989-1990». Elle a aussi formulé pour le compte du Commissaire le plan de la GRC en ce qui concerne l'examen parlementaire de la Loi sur le SCRS cinq ans après son adoption. Elle a en outre aidé le Secrétaire du Solliciteur général à préparer les négociations en vue de ententes contractuelles de 1991 sur les services de police avec les provinces et les territoires.

La Sous-direction de l'évaluation des programmes est chargée de l'étude et de l'évaluation périodiques, indépendantes et objectives des divers programmes opérationnels et administratifs de la GRC. De récentes études ont porté sur la possibilité de régionaliser la flotte d'aéronefs de la Gendarmerie et sur la nécessité, pour les sous-divisions, de fournir la direction et le soutien voulus aux services policiers généraux assurés par les détachements. Dans cette dernière étude, on a également examiné l'utilisation des bureaux communautaires et soumis des recommandations à ce sujet.

La Sous-direction de la planification générale est responsable du fonctionnement et de la mise à jour du processus de planification, de la conception, de la mise en œuvre et la mise à jour du Cadre du plan opérationnel (CPO), de la gestion des informations ou des données spéciales remises à l'état-major supérieur pour justifier les décisions et la planification reliées à la gestion générale ainsi que de la conception et de l'actualisation des normes de gestion générale. On a créé un groupe de travail en 1989-1990 pour élaborer le CPO de la GRC, lequel mettra au point les mécanismes déterminant les énoncés des résultats, les indicateurs de réussite des programmes et la connexité entre les résultats et les ressources. Le CPO devrait être terminé en 1990-1991.

La Sous-direction a également coordonné la sécurité pour des manifestations sportives telles que les Jeux olympiques (candidature de Toronto pour la tenue des Jeux olympiques d'été de 1996), les Jeux du Commonwealth qui ont eu lieu à Auckland (Nouvelle-Zélande) et les Jeux universitaires mondiaux, tenus cet été à Duisbourg, en Allemagne. En outre, elle a coordonné la sécurité et donné des conseils dans ce domaine à l'occasion du Salon international de l'Aéronautique et de l'Espace de Paris et du salon de l'aéronautique d'Abbotsford (Colombie-Britannique). Elle a également conseillé de hauts fonctionnaires étrangers pour le Sommet économique de 1989 qui a eu lieu à Paris, la Réunion des chefs de gouvernements du Commonwealth tenue à Kuala Lumpur (Malaysia) et le Sommet de la francophonie au Sénégal. Il incombe au **Peloton de protection du Premier ministre** de protéger le Premier ministre et sa famille pendant tous leurs déplacements locaux, nationaux et internationaux.

Ressources engagées — Services judiciaires

Dépenses (en milliers de dollars)					
1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990	
79 450	85 715	87 004	104 789	111 232	Exploitation (crédit 25)
12 582	11 035	16 043	20 455	15 709	Immobilisations (crédit 30)
315	303	328	431	398	Subventions, contributions et autres paiements de transfert
92 347	97 053	103 375	125 675	127 339	Sous-total
516	1 782	2 040	2 576	2 919	Moins: les recettes et les revenus portés au crédit
91 831	95 271	101 335	123 099	124 420	Total (net)

Source: Administrateur supérieur des Affaires financières

* Ces chiffres ne tiennent pas compte des années-personnes pour les employés temporaires de 1985-1986 à 1988-1989.

Collège canadien de police

Le Collège canadien de police offre des programmes de formation et de perfectionnement ainsi que des services de recherche, d'information et de consultation

CRC consacrés à ce domaine sont passés à 807, ce qui constitue une augmentation de 28%.

La Sous-direction des événements majeurs, qui se compose des groupes des événements nationaux et internationaux, coordonne la planification des événements importants tels que la visite de Sa Majesté la Reine Elizabeth II, les expositions et les grandes compétitions sportives, les réunions du Comité de la planification et des priorités du Cabinet, les séances du Cabinet et les conférences des premiers ministres. En 1989-1990, la Sous-direction a coordonné l'ensemble de la sécurité pour la visite à Ottawa du président Bush et de M^{me} Bush, ainsi que pour 13 conférences d'importance variée auxquelles assistaient des personnes jouissant de la protection internationale, par exemple la Conférence mondiale de l'énergie, la Conférence sur le sida, la Conférence « Ciel ouvert », la Conférence Globe 90 et dix réunions d'envergure internationale et nationale qui ont eu lieu au Canada.

Un important programme de la Section des systèmes de sécurité électroniques consistait à mettre en place un système de protection pour les missions et les résidences diplomatiques ainsi que les personnes canadiennes. En 1989-1990, la Section a installé 48 systèmes, ce qui a permis de redéployer 54 gardes stationnaires.

La Sous-direction des systèmes de sécurité donne des conseils aux institutions fédérales sur les mesures de protection matérielle qu'elles doivent prendre pour se conformer aux normes de la politique gouvernementale en matière de sécurité. En 1989-1990, la Sous-direction a produit 1 015 rapports de consultation sur la sécurité, donné 7 exposés sur la sécurité des lieux ou de la conception, arrêté 17 normes de sécurité, architectural et 14 normes de rendement sécuritaire, rédigé 9 guides de sécurité technique et présenté 78 séances de formation.

La Sous-direction de la sécurité ministérielle est chargée d'établir et de faire respecter la politique interne régissant les activités et les programmes liés à la sécurité du personnel, des installations, des communications et de l'informatique à la GRC. Lorsqu'un manquement à la sécurité est signalé, elle évalue les dommages et s'assure que les mesures appropriées sont prises.

La Sous-direction de la police des aéroports a joué un rôle de premier plan dans la mise en application du programme d'intensification de la sécurité aéro-portuaire au cours des trois dernières années. La plupart des mesures visant à intensifier la présence policière et à améliorer la sécurité ont été instaurées dans les 18 aéroports désignés et font l'objet de contrôles constants.

Parmi les nouvelles initiatives mises de l'avant dans le cadre de ce programme, mentionnons la présence des équipes cynophiles spécialistes de la détection des explosifs dans des aéroports internationaux désignés, ainsi qu'un système d'intervention et d'alerte visant à répondre de façon efficace à toutes les menaces contre l'aviation civile.

Au cours de l'année, les unités de maintien de l'ordre et de la sécurité dans les 18 aéroports désignés sont intervenues dans plus de 4 000 incidents liés à des infractions au *Code criminel* ainsi qu'à des lois fédérales et provinciales. Parmi ces incidents, on dénombre 75 alertes à la bombe contre des transporteurs aériens et des installations d'aéroport. Au cours de la troisième et dernière étape du programme, les effectifs de la

La Sous-direction des services de protection assure la sécurité du Gouverneur général, des ministres et des députés, des juges fédéraux et des autres personnes désignées par le Solliciteur général pendant leurs déplacements au Canada et à l'étranger, au besoin. La Gendarmerie assure également la protection des personnes jouissant d'une protection internationale en visite au Canada, des diplomates en poste au Canada et des missions diplomatiques étrangères. En 1989, 288 diplomates étrangers sont venus au pays, leurs visites nécessitant divers degrés de protection.

La Sous-direction compile également des statistiques sur les menaces à l'endroit de personnalités canadiennes et des étrangers jouissant d'une protection internationale, ainsi que sur le nombre de manifestations se produisant à divers endroits désignés au Canada. Il y a eu, en 1989, 262 menaces contre diverses personnes protégées, 147 manifestations sur la Colline du Parlement, 80 manifestations devant diverses ambassades à Ottawa et 116 manifestations devant des consulats étrangers au Canada.

Les Services de sécurité technique offrent des services de consultation de sécurité et inspectent les centres d'informatique du gouvernement fédéral et ceux de certaines entreprises du secteur privé qui traitent des informations délicates ou classifiées aux termes de

En 1989-1990, les Services de sécurité technique ont effectué 11 inspections dans des centres d'informatique du gouvernement, 31 inspections dans le secteur privé et ont prêté leur concours dans le cadre de 72 enquêtes relatives aux ordinateurs. On a donné trois cours sur la sécurité de l'informatique auxquels 74 élèves ont assisté.

La Sous-direction de l'enlèvement et de la technologie des explosifs fournit toute une gamme de services se rapportant aux incidents impliquant l'utilisation d'explosifs et aux mesures préventives.

Il y a des groupes de l'enlèvement des explosifs dans toutes les divisions, sauf en Ontario et au Québec.

La Sous-direction des techniques de sécurité est chargée de l'équipement de sécurité matérielle tel que les serrures, les contenants, les systèmes de détection d'intrusions, le blindage des véhicules et la protection contre l'interception des communications privées. En outre, elle facilite les entrées clandestines autorisées par la loi.

Direction du service de l'air

importante étude visant à simplifier les rapports de police en réduisant la paperasserie et en utilisant davantage les ordinateurs pour la rédaction des rapports.

La Direction du service de l'air possède une flotte de 34 avions et hélicoptères qui sont utilisés par le personnel opérationnel dans l'ensemble du pays. Ces aéronefs servent au transport d'enquêteurs, de spécialistes, de prisonniers et de pièces à conviction, ainsi qu'aux recherches de personnes disparues ou de criminels en fuite. Ces appareils servent aussi au transport de personnel administratif et de matériel dans des endroits autrement inaccessibles.

En 1989-1990, les appareils de la GRC ont parcouru 6 984 696 kilomètres, ce qui représente 29 160 heures de vol.

Direction des normes professionnelles

La Direction fournit des services d'arbitrage, de consultation et d'information aux divisions, ainsi que des services de représentation de la défense et de la poursuite pour les affaires de discipline interne et l'étude des licenciements et des rétrogradations. Les mesures disciplinaires donnant lieu à des audiences du comité d'arbitrage peuvent être portées en appel auprès du Comité externe d'examen. Ce dernier veille à ce que le processus prévu par la loi soit appliqué de façon uniforme et juste.

Direction de la police de protection

Cette direction se compose de six éléments, soit les Services de protection, la Sécurité technique, la Sécurité ministérielle, la Police des aéroports, les Événements majeurs et le Peloton de protection du Premier ministre.

Direction de l'informatique

La Sous-direction des services photographiques fournit un service rapide de traitement photographique à toutes les sections de l'identité locale de la GRC. Elle développe annuellement plus de trois millions de photos.

moyenne, on compte 1 800 enfants disparus chaque mois et 1 000 d'entre eux sont inscrits dans la catégorie des fugueurs. Au 31 décembre 1989, on détenait 1 730 photos d'enfants disparus. De ce nombre, on comptait 26 enlèvements par un étranger, 70 cas d'enfants disparus par suite d'un accident, 123 enlèvements par un parent, 1 090 cas de fugue, 382 cas inconnus/autres, et 39 cas d'enfants égares.

La Direction de l'informatique administre le programme de gestion de l'information et de technologie de la GRC par l'intermédiaire de ses services de gestion de l'information, de mise au point et d'administration le Centre d'information de la police canadienne (CIPC). Pour les besoins de ses programmes administratifs et opérationnels, la Gendarmerie possède environ 2 000 postes de travail autonomes et 1 500 postes de travail dont le micro-ordinateur est relié à l'ordinateur central.

Les Services de télécommunications, qui comprennent les communications radio ainsi que la transmission des données et des images, veillent à assurer la transmission des informations nécessaires à la prestation des services de police dans tout le Canada.

Le CIPC est un système informatisé exploité pour le compte de tous les services de police canadiens. L'accès se fait à partir de 1 461 terminaux reliés en direct à la base de données. De plus, 27 systèmes d'interface relient 3 790 autres terminaux à la base de données.

Parmi les projets d'importance au cours de l'année, mentionnons l'amélioration du Système de récupération des renseignements judiciaires visant à automatiser les rapports d'incidents pour le compte du Programme national de renseignements sur les drogues. En 1990, on installera un nouveau système de répartition et de communication relié au Système de rapports de police et au CIPC. On a commandé une

Direction du service de l'identité judiciaire

Au chapitre de la prévention criminelle, la Direction lutte contre le terrorisme en participant aux activités de l'Organisation de l'aviation civile internationale. L'une des initiatives de ce groupe vise à obtenir une entente internationale sur le marquage des explosifs pour les identifier avant ou après un incident terroriste et ainsi dissuader les terroristes.

Les spécialistes de l'identité judiciaire trouvent, consistent et comparent les éléments de preuve sur les lieux de crimes. Cette spécialité comprend aussi la préservation des éléments de preuve ainsi que leur présentation devant les tribunaux. Ces spécialistes examinent les lieux de crimes et comparent les empreintes dactyloscopiques et les preuves matérielles pour identifier les criminels. Ils offrent également un service de photographie.

Il y a 283 membres réguliers spécialistes de l'identité judiciaire répartis dans 85 sections au Canada.

La Sous-direction des empreintes digitales maintient le registre informatisé des dactylogrammes dont le fichier principal contient plus de 2,4 millions de séries d'empreintes digitales de criminels. En 1989-1990, 447 000 empreintes de citoyens et de criminels ont été transmises à la Sous-direction, en comparaison de 414 000 l'année précédente.

En 1989-1990, la Sous-direction a reçu environ 13 500 empreintes latentes relevées sur les lieux de crimes. Dans 906 cas, elles ont permis d'identifier le criminel et ainsi fourni des preuves essentielles non seulement pour élucider le crime en question, mais aussi pour régler 253 cas.

La Sous-direction des empreintes digitales a eu recours aux services de 45 années-personnes pour poursuivre la conversion des formules dactyloscopiques pour le nouveau Système automatisé d'identification dactyloscopique, lequel doit être prêt en août 1990. Ce système permettra d'économiser beaucoup de temps et de ressources au chapitre du traitement des demandes dactyloscopiques. Cette année, on a converti 1,7 million de formules d'empreintes dactyloscopiques.

La Sous-direction des dossiers judiciaires maintient un registre central des casiers judiciaires pour le compte de la GRC et de 1 500 autres organismes d'application de la loi reconnus au Canada. À l'heure actuelle, ce répertoire contient des dossiers informatisés, imprimés ou sur microfilms concernant environ 2,4 millions de personnes qui ont commis des infractions graves.

La Section de l'administration et de l'enregistrement des armes à feu administre le programme d'autorisation d'acquisition d'arme à feu et le système de permis d'exploitation d'entreposage, de livraison des certificats d'enregistrement pour les armes à feu à autorisation restreinte et tient à jour un registre national de tous les certificats délivrés au Canada en ce qui concerne les armes à autorisation restreinte. La Gendarmerie informatise actuellement ce registre qui contient plus de 954 500 armes à feu à autorisation restreinte afin que les corps policiers canadiens puissent le consulter plus facilement.

La Section des chèques frauduleux maintient un registre national des individus qui encaissent des chèques frauduleux et apparie les documents frauduleux aux criminels connus. Ce registre contient également des notes utilisées par les cambrioleurs de banque et des lettres de menace. L'année dernière, elle a étudié 14 325 cas impliquant des documents d'une valeur totale de plus de 17 millions de dollars.

Le Bureau national des enfants disparus gère le fichier du Centre d'information de la police canadienne (CIPC) sur les enfants disparus et assure une liaison constante avec les corps policiers afin de les aider à mener à bien leurs enquêtes sur ces disparitions. « Enfant disparu » s'entend d'un enfant ou d'un jeune de moins de 18 ans dont la disparition a été signalée à la police et inscrite au CIPC.

En 1989-1990, 57 398 dossiers ont été ajoutés au registre du Bureau national des enfants disparus du CIPC et 52 038 dossiers ont été rayés du système pour diverses raisons. De ce nombre, 53% ont été rayés le jour de leur inscription (ce qui représente environ 30 237 des 57 398 cas inscrits), 61% ont été rayés dans les 48 heures suivant leur inscription et 89% dans les 60 jours. Il y a toujours de 1 500 à 2 000 dossiers actifs. En

- elle a mis sur pied 18 groupes composés de membres autochtones, dans des réserves et des collectivités de toutes les régions du Canada. Il

s'agit là des premières mesures visant à améliorer le programme de police sociopréventive à l'intention des autochtones.

Ressources engagées — Application des lois fédérales

Dépenses (en milliers de dollars)					
1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990	
240 410	273 848	327 037	378 243	404 357	Exploitation (crédit 25)
12 400	18 630	21 110	16 799	14 485	Immobilisations (crédit 30)
Moins: les recettes et les revenus portés au crédit					
28 983	35 858	9 073	11 584	4 033	Total (net)
223 827	256 620	339 074	383 458	414 809	
4 804	5 130	5 609	5 755	5 728	Années-personnes*

* Ces chiffres ne tiennent pas compte des années-personnes pour les employés temporaires de 1985-1986 à 1988-1989.
Source: Directeur du Personnel

Source: Administrateur supérieur des Affaires financières

Services judiciaires et de protection

Les Services judiciaires et de protection mettent leurs connaissances techniques et opérationnelles à la disposition de tous les services de l'ordre au Canada afin que les Canadiens aient accès à la technologie et aux services policiers les plus récents. Le gouvernement fédéral finance la prestation de ces services afin de garantir à tous les corps policiers l'aide dont ils ont besoin pour lutter contre le crime, quel que soit leur effectif ou leur budget. Les directions qui relèvent du sous-commissaire aux Services judiciaires et de protection fournissent ces services.

Direction du service des laboratoires judiciaires

Cette direction fournit des services de soutien scientifique et technique à tous les corps policiers du Canada ainsi qu'aux gouvernements fédéral et

provinciaux. La Gendarmerie exploite sept laboratoires régionaux et le Laboratoire judiciaire central à Ottawa. Ces établissements emploient plus de 300 scientifiques qui assurent des services de police scientifique dans les domaines suivants: éthylométrie, chimie, toxicologie, sérologie, photographie et examen de cheveux et fibres, des armes à feu, des traces d'outil et des documents. Le Laboratoire judiciaire abrite également l'Office central de la contrefaçon, lequel a pour tâche d'examiner les pièces à conviction qui lui sont envoyées de toutes les régions du Canada. Les examens et les rapports issus de cette direction aident les enquêteurs à identifier ou à éliminer des suspects, établissent des associations et des liens entre les victimes, les suspects et les lieux des crimes. Les scientifiques présentent ensuite des témoignages d'experts devant les tribunaux.

Pour offrir un service à la fine pointe de la technologie, il faut constamment se tenir au courant des dernières découvertes, comme en témoigne l'application de l'analyse de l'ADN à la police scientifique. Comme la molécule d'ADN présente dans elle peut servir à l'identification. Cette technique a des répercussions considérables en matière de police criminelle et revêt un intérêt énorme pour les enquêtes.

Direction de la police des autochtones

données sur les objets d'art canadiens et étrangers qui ont été volés. Il contient actuellement environ 15 000 articles et est consulté par les services de police canadiens et étrangers.

La Direction de la police des autochtones a été fondée en 1989-1990 afin de créer, de mettre en place et d'évaluer un service de maintien de l'ordre à l'intention des Canadiens autochtones qui soit pratique, adapté aux différences culturelles et assuré de manière acceptable pour les autochtones. La Direction a été créée par suite d'une étude commandée par le Commissaire Inkster, laquelle a été terminée en 1989. Les recommandations importantes de l'étude ont été mises en application, notamment:

- la Gendarmerie a créé un comité consultatif national autochtone qui se réunit deux fois par année et constitue un moyen de communication entre les autochtones et la GRC à l'échelle nationale;

- elle a mis sur pied des groupes consultatifs autochtones dans les collectivités, améliorant ainsi les communications entre la police et les autochtones, afin de pouvoir offrir un service mieux adapté aux particularités culturelles. En 1990-1991, cette initiative englobera toutes les collectivités autochtones dans les provinces contractantes;

- Le Programme des gendarmes spéciaux autochtones offre aux gendarmes spéciaux autochtones la possibilité de devenir gendarmes ou d'être promus à ce grade et, de ce fait, d'engager un parcours de carrière complet avec tous les avantages que cela comporte. On a ajouté 20 années-personnes à ce programme pour l'exercice 1990-1991;
- elle a instauré un Programme de formation des gendarmes autochtones qui aidera les autochtones qui ne satisfont pas aux conditions minimales d'admission à la formation de base des recrues à se préparer à y être admis. Ainsi, la GRC pourra recruter un plus grand nombre d'autochtones et offrir des services de police mieux adaptés aux particularités culturelles des autochtones;

La Direction a entrepris 142 enquêtes reliées à la sécurité nationale, notamment:

- la poursuite de l'enquête sur l'écrasement du vol 182 d'Air India;
- le retour au Canada d'Indarjit Singh Reyat pour qu'il y subisse son procès;
- l'enquête sur Charles Yacoub par suite de la prise d'otages sur la Colline du Parlement, et les poursuites judiciaires subséquentes.

La Section de l'évaluation de la menace a préparé plus de 1 800 évaluations de la menace pour des voyages à l'étranger de personnalités canadiennes de marque (PDM), des visites de hautes personnalités étrangères au Canada, des manifestations visant des PDM, des missions étrangères au Canada, des biens appartenant au gouvernement fédéral ou des conférences et a enquêté sur des menaces à l'endroit du Premier ministre et d'autres personnalités canadiennes.

Direction des services à l'étranger

Cette direction aide les services de police canadiens à obtenir des renseignements criminels ou la coopération des services de police étrangers afin de faire avancer des enquêtes ou des poursuites pénales au Canada. Les membres de cette direction sont souvent appelés à interroger des témoins ou des victimes à l'extérieur du pays et à arrêter des criminels qui ont fui le Canada. La Direction prête également son concours à des pays étrangers en faisant des recherches au Canada lorsque le crime sur lequel ils enquêtent aurait constitué une infraction aux lois fédérales s'il avait été perpétré en sol canadien.

La Direction des services à l'étranger combine un réseau d'agents de liaison affectés dans 19 ambassades et hauts-commissariats canadiens à l'étranger avec le réseau de l'Organisation internationale de police criminelle (OIPC ou INTERPOL), qui regroupe actuellement 150 États membres. La GRC représente le Canada auprès d'INTERPOL à titre de bureau central national depuis 1949. L'élection du Commissaire Inkster au poste de vice-président des Amériques en 1988 a rehaussé la participation de la Gendarmerie. Le Répertoire des objets d'art volés (ROSA), qui relève également d'INTERPOL, est une base nationale de

Initiative antidrogue de la GRC et du SCC

Le programme de la GRC et du Service correctionnel du Canada (SCC) a été mis sur pied pour prévenir la consommation, la possession et le trafic des drogues dans les établissements correctionnels fédéraux. La mise en application de ce programme a nécessité le redéploiement de 17 membres qui travaillaient à plein temps avec le personnel du SCC.

Programme de surveillance côtière de la GRC

Ce programme vise à garantir que les ressources du gouvernement fédéral sont réparties de la façon la plus efficace possible pour prévenir la contrebande de drogues le long des côtes canadiennes. Les activités de la Défense nationale, de la Garde côtière canadienne et de Pêches et Océans Canada sont coordonnées pour assurer le transport, la surveillance et d'autres services. On encourage également les citoyens à signaler les activités louches à leur service de police local.

Cette initiative a été élargie pour tenir compte du Programme de surveillance aéroportuaire. Étant donné que la contrebande de drogues se fait de plus en plus par avion, la Gendarmerie étend le champ d'application du programme pour réprimer la contrebande par mer et la pénétration illégale de l'espace aérien canadien selon les mêmes concepts que le Programme de surveillance côtière. À cet égard, le Commandement de la défense aérospatiale de l'Amérique du Nord (NORAD) joue actuellement un rôle important dans la détection et le repérage des aéronefs suspects qui entrent dans la zone d'identification de la défense aérienne du Canada.

En 1989, la GRC a fait enquête sur 41 884 infractions liées aux drogues et a prêté son concours dans 12 201 affaires. Ces enquêtes ont permis des saisies de drogue dont la valeur au détail est évaluée à 432 millions de dollars. La cocaïne est la seule drogue dont les quantités saisies affichent une augmentation, soit 150%, les saisies étant passées de 276 kg à 703 kg. Les saisies d'héroïne ont baissé de 58 kg à 34,4 kg. On remarque une légère diminution des quantités de dérivés de cannabis confisqués.

Direction de la police économique

Cette direction a pour rôle de contrer les grands crimes à motivation économique tels que la fraude, la fraude aux valeurs mobilières, la manipulation boursière, le piratage informatique, la contrefaçon et la fraude visant le gouvernement fédéral. Les lois fédérales dont cette direction assure l'application comprennent la *Loi canadienne sur les prêts aux étudiants*, la *Loi sur le droit d'auteur* et bien d'autres. Les groupes du crime organisé exécutent les nouvelles dispositions sur les produits de la criminalité qui modifient le *Code criminel* et donnent aux policiers les outils nécessaires pour la saisie et la confiscation des biens acquis illégalement. En s'attaquant aux richesses des malfaiteurs, on espère décourager le crime organisé.

En 1989-1990, on a entrepris environ 7 000 enquêtes sur des affaires entraînant des pertes de 1,1 milliard de dollars pour les victimes. Ces enquêtes ont permis d'intenter plus de 5 000 poursuites judiciaires.

Direction des enquêtes relatives à la sécurité nationale

La Direction fait enquête sur les infractions intéressant la sécurité du pays, par exemple la divulgation prématurée ou illégale d'informations délicates ou classifiées qui pourrait contrevenir à la *Loi sur les secrets officiels* ou à d'autres dispositions semblables des lois fédérales. Cette direction prépare également des évaluations de la menace pour les besoins d'application de la loi du Programme de la police de protection de la GRC, coordonne le Plan ministériel des mesures d'urgence de la GRC, participe au Plan national de lutte contre le terrorisme du gouvernement fédéral et gère le Centre national des opérations d'urgence de la GRC.

La Direction de la police des drogues publie chaque année un *Rapport national sur les drogues*, lequel donne un compte rendu détaillé du commerce de la drogue au niveau national et international.

Direction de la police des drogues

Il incombe à la GRC de faire enquête sur les infractions se rapportant à l'importation, à l'exportation, au trafic et à la possession de stupéfiants et d'autres drogues dangereuses au Canada. Afin de se conformer à ces responsabilités et obligations, la GRC applique le programme de la police des drogues selon l'ordre de priorité suivant:

a. importation et trafic de drogue à l'échelle nationale et internationale;

b. enquêtes sur les laboratoires clandestins;

c. trafic et possession de drogues au niveau local.

La Direction cherche également à limiter les profits du trafic de la drogue en appliquant les nouvelles dispositions législatives sur les produits de la criminalité.

Tant dans l'ensemble du Canada qu'au niveau local, on ne cesse de créer, mettre en œuvre et coordonner des programmes de sensibilisation aux drogues en vue de réduire la demande.

Dans le cadre de la Stratégie nationale antidrogue, le gouvernement a lancé une vaste gamme de mesures de répression et de sensibilisation de la population.

Formation à la lutte antidrogue

Le cours destiné aux agents de formation en matière de prévention de l'abus des drogues est donné au Collège canadien de police. Plus de 60 services de police et organismes d'application de la loi de niveau municipal, provincial et fédéral de toutes les régions du Canada ont participé à ce cours. Le programme (CPEC) a été offert dans toutes les régions. Ce programme propose des plans d'exposés adaptés à divers niveaux du primaire et du secondaire. Il se veut le complément de l'enseignement sur les drogues dans les écoles et met l'accent sur les aptitudes. Des représentants de divers organismes provinciaux spécialisés dans les toxicomanies et la sensibilisation aux drogues ont participé à ce programme à titre d'observateurs ou de personnes ressources. Jusqu'à présent, environ 600 policiers ont été formés au programme CPEC.

spéciales de la surveillance aéroportuaire, les opérations policières conjuguées.

Réparties dans 31 centres du Canada, les sections des renseignements criminels sont chargées de recueillir des renseignements sur le crime organisé. Elles enquêtent sur toutes les formes d'activité du crime organisé, telles que le trafic de drogues, le vol, la fraude et le meurtre. En 1989, ces sections ont effectué 21 965 enquêtes reliées au renseignement sur la criminalité.

Les sections spéciales de la surveillance aéroportuaire affectées aux principaux aéroports canadiens surveillent les déplacements des criminels. Ce service est conçu pour répondre directement aux demandes d'information ou d'assistance des services de police. En 1989, on a donné suite à 21 383 demandes.

Les spécialistes nationaux en matière de jeu prêtent leur concours à la communauté policière canadienne dans le cadre d'enquêtes sur le jeu et les infractions connexes. Ils mettent leurs compétences et leurs connaissances des enquêtes sur le jeu illégal et des activités connexes à la disposition des policiers et identifient les principaux criminels ou les groupes organisés lorsqu'ils se mêlent au jeu ou aux activités connexes et à interner des poursuites contre eux.

Les sections des services spéciaux fournissent leur soutien aux enquêteurs en matière de surveillance personnelle et technique, d'examen polygraphiques et d'analyses audio et vidéo.

Le programme de polygraphie a été mis sur pied à la GRC en 1965 à titre de service de soutien pour les enquêtes sur des infractions au *Code criminel*. La Gendarmerie compte actuellement 17 polygraphistes. En 1989-1990, les polygraphistes de la GRC ont fait 1 256 examens polygraphiques pour aider les enquêteurs locaux à déterminer la validité des déclarations faites par des suspects, des témoins et des victimes. Le polygraphe a contribué à éliminer plusieurs suspects dans l'affaire des meurtres en série au Nouveau-Brunswick, permettant ainsi aux enquêteurs d'économiser un temps considérable.

La GRC a conclu une entente avec Scouts Canada pour patrouiller le programme *Venturer*, lequel s'adresse aux garçons et filles de 14 à 18 ans et vise à améliorer les relations de la Gendarmérie avec les jeunes.

Le programme des questions d'immigration et de passeport vise à aider les ministères de l'Emploi et de l'Immigration, du Secrétariat d'État — secteur de la citoyenneté, et des Affaires extérieures — Bureau des passeports, à appliquer la Loi sur l'immigration et la Loi sur la citoyenneté, et à faire enquête sur les infractions aux règlements sur les passeports citées dans le Code criminel.

Le programme comprend 13 sections des questions d'immigration et de passeport de la GRC réparties dans l'ensemble du Canada, dotées de 138 membres réguliers. Au cours de 1989-1990, ces sections ont répondu en tout à 9 123 plaintes. De ce nombre, 8 460 (92,7%) étaient reliées à la Loi sur l'immigration, 346 (3,8%) se rapportaient à la Loi sur la citoyenneté et 317 (3,5%) concernaient les passeports.

Ces enquêtes portent essentiellement sur les moyens frauduleux imaginés pour contourner le programme canadien d'immigration et sur l'acquisition illégale de documents de citoyenneté et de passeports canadiens. Les grandes enquêtes portent sur l'identification et l'élimination de groupes organisés et d'individus qui font illégalement entrer, sortent ou passent des personnes et sur la prolifération de documents illégaux permettant de voyager clandestinement.

Les 28 sections des douanes et de l'accise réparties

dans tout le Canada comptent 178 enquêteurs et assurent le respect de la Loi sur les douanes, la Loi sur l'accise, ainsi que de lois fédérales connexes. Au besoin, le personnel des détachements exécuté des fonctions de sécurité à la frontière et effectuée des enquêtes sur les douanes et l'accise.

La GRC accorde la priorité aux cas se rapportant au crime organisé et à la commercialisation. On entend par commercialisation l'introduction illégale de biens au Canada en vue de les revendre ou pour les utiliser dans un établissement commercial. La Gendarmérie effectue également des enquêtes pour aider d'autres services de police locaux et étrangers. En 1989, elle a fait 6 024 enquêtes sur des infractions signalées et a prêté son concours dans 3 523 autres enquêtes reliées à la Loi sur les permis d'exportation et d'importation (y compris la Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore menacées d'extinction), la Loi sur l'exportation et l'importation de biens culturels et la Loi sur la taxe d'accise.

La contrebande de tabac et d'alcool en vue de revente crée des problèmes particuliers. Cette activité qui génère des profits de plusieurs millions de dollars prend de l'ampleur en dépit des efforts acharnés de la GRC. Les recettes fiscales que perd le gouvernement sur chaque caisse de cigarettes se chiffrent à environ 900 \$. Des saisies récentes — 43 caisses le 15 mars 1990 et 392 caisses le 17 mars 1990 — démontrent la gravité du problème.

Le programme des renseignements criminels regroupe les sections des renseignements criminels, les services analytiques divisionnaires, les sections

Le 1^{er} janvier 1989 marquait l'entrée en vigueur des modifications à la Loi sur l'immigration, lesquelles visent à freiner l'exploitation des immigrants en

déjà à Vancouver, Toronto et Montréal.

humaines supplémentaires à des groupes qui existaient sur l'immigration. On a affecté des ressources internationale, les crimes contre les lois canadiennes générale afin d'examiner, dans une perspective groupes ont également été réunis à la Direction criminelle liées à l'immigration à cet endroit; des Pearson à Toronto pour venir à bout des activités ont été créées à l'aéroport international Lester B. l'immigration. Ainsi, de nouveaux groupes d'enquête destinée à renforcer l'application de la Loi sur

On a consacré beaucoup de temps à une initiative

des infractions à la Loi sur les douanes, la Loi sur l'exportation et l'importation de

Ressources engagées — Services de police à contrat

Dépenses (en milliers de dollars)	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990
Exploitation (crédit 25)	485 985	511 996	535 957	632 242	656 033
Immobilisations (crédit 30)	45 081	39 608	51 190	58 910	62 414
Moins: les recettes et les revenus portés au crédit	352 925	419 588	435 118	458 495	506 162
Total (net)	178 141	132 016	152 029	232 657	212 285
Source: Administrateur supérieur des Affaires financières					
Années-personnes*	9 267	9 357	9 364	9 358	9 491

* Ces chiffres ne tiennent pas compte des années-personnes pour les employés temporaires de 1985-1986 à 1988-1989.
Source: Directeur du personnel

La Sous-direction de l'exécution des lois fédérales

appliquée les lois fédérales qui n'ont pas été confiées à une direction en particulier en raison de leur nature, par exemple les lois portant sur les drogues, les douanes, l'immigration, etc. À l'heure actuelle, des études sont en cours pour définir le rôle de la GRC dans l'application de 622 lois fédérales afin de déterminer les responsabilités de la GRC aux termes de chaque loi et de veiller à ce que ces engagements soient bien exécutés. Prenant en compte le droit environnemental, on a mis au point la formation voulue pour initier les enquêteurs aux mesures de prudence que commandent les catastrophes écologiques.

Récemment, on a approuvé la participation de la GRC à l'émission télévisée « Crime Time », grâce à laquelle on a pu arrêter 15 fugitifs notoires au Canada en utilisant les informations communiquées par le public.

Les Enquêtes sur les crimes de guerre ont été

amorçées par suite de la publication du rapport de la Commission d'enquête sur les criminels de guerre et de l'adoption de mesures législatives à la fin de 1987. On dénombre actuellement plus de 1 100 enquêtes portant sur des personnes et des groupes, tels que le personnel de certains camps de concentration.

La plupart des enquêtes se concentrent sur des infractions commises pendant la Seconde Guerre mondiale. Même si les mutations politiques en Europe de l'Est ont une certaine influence sur ces cas complexes, la collaboration avec les pays étrangers demeure excellente. Le ministère de la Justice du

Canada a porté en appel le verdict d'acquiescement rendu dans le premier procès intenté au Canada dans ce domaine et les procédures se poursuivent dans deux autres affaires criminelles.

Le Groupe spécial des interventions d'urgence de la GRC entre en action en cas de prise d'otages. Il a pour mandat de contrer les prises d'otages à motivation terroriste et autres tentatives de ce genre n'importe où au Canada lorsque la situation dépasse les capacités de la GRC et des autres services de police. Le Groupe remplit son mandat conformément aux directives du Solliciteur général dont il relève. Cette équipe permet au Canada de neutraliser des incidents terroristes et de respecter les engagements qu'il a pris envers la collectivité mondiale en vue d'enquêter le crime politique international.

La Sous-direction de la prévention criminelle et de

l'assistance aux victimes, qui se compose de 60 sections, services et détachements, conçoit et met en œuvre des stratégies de prévention criminelle dans l'ensemble de la Gendarmerie et fournit ou supervise l'aide aux victimes. La création de services d'assistance aux victimes assurés par la police se poursuit. En 1989-1990, ces programmes ont permis d'aider 12 601 victimes rien qu'en Colombie-Britannique.

Parmi les autres activités, mentionnons des colloques et des études en prévention criminelle, des programmes de surveillance de quartier et des services d'assistance aux victimes qui sont âgés, ou de sexe féminin, ou qui appartiennent à d'autres groupes cibles.

Les services de police à contrat sont dispensés par 9 513 employés de la GRC, soit 6 513 employés pour les services de police provinciaux et territoriaux et 3 000 employés pour les services de police municipaux. Les obligations de police provinciale, territoriale et municipale ont donné naissance à 10 divisions, 46 sous-divisions et 652 détachements. Chacune de ces unités organisationnelles doit assurer tous les services policiers dans son territoire.

Le détachement constitue l'unité opérationnelle de base pour les services de police généraux offerts au public.

Les membres des détachements font enquête sur tous les genres d'incidents, du vol mineur au meurtre complexe. En outre, le personnel des détachements peut compter sur le concours de groupes spécialisés et de groupes de soutien opérationnels tels que ceux des délits commerciaux, et des douanes et de l'accise, ainsi que les sections antidrogues, qui sont postés à des endroits stratégiques dans chaque division.

En 1989, les membres de la GRC affectés aux services de police provinciaux et territoriaux ont fait enquête sur 1 533 639 infractions réelles, soit 260 463 infractions au *Code criminel*, 29 633 infractions à des lois fédérales, 945 017 infractions à des lois provinciales ou territoriales, 6 011 infractions à des règlements municipaux et 292 515 incidents reliés au code de la route.

Par comparaison, les membres affectés aux services de police municipaux ont fait enquête sur 1 044 164 incidents en tout, soit 328 372 infractions au *Code criminel*, 12 920 infractions à des lois fédérales, 484 928 infractions à des lois provinciales, 32 104 infractions à des règlements municipaux et 185 840 infractions au code de la route.

La police de la circulation constitue l'un des principaux éléments de la prestation de services de police sociopréventive. Le nombre d'infractions au *Code criminel* reliées à la circulation est passé à 64 701, ce qui représente une augmentation de 3% dans cette catégorie en comparaison de l'année précédente; de ce nombre, 54 220 infractions étaient attribuables à la conduite en état d'ébriété. Les infractions aux lois

Les commandants divisionnaires sont autorisés à ouvrir des bureaux satellites et communautaires dans leurs divisions et on les incite à en mettre sur pied de plus en plus afin de répondre aux besoins des petites collectivités. Ainsi, trois nouveaux bureaux satellites ont ouvert leurs portes à Pelly Bay et Holman Island, dans les Territoires du Nord-Ouest, et dans la réserve indienne de Saddle Lake, en Alberta, pour rapprocher la police des citoyens.

Etant donné que le coût des soins de santé et des dommages matériels ainsi que le nombre de décès attribuables aux accidents de la route ne cessent de croître, on a mis sur pied un programme d'analyse des accidents de la circulation à l'usage de toutes les divisions contractantes. Les causes des accidents peuvent être déterminées au moyen de ce programme, ce qui permet ensuite de réorienter en conséquence les programmes de prévention et d'application du code de la route. En outre, cette initiative complète le programme général d'application du code de la route dans l'ensemble de la Gendarmerie.

La prestation des services de police à la GRC se fonde sur la stratégie appelée police sociopréventive, laquelle constitue un véhicule opérationnel et méthodologique applicable à toutes les activités policières, depuis les enquêtes sur les homicides jusqu'à la prévention des accidents. Il s'agit d'un processus d'interaction entre la police et la collectivité visant à cerner et à satisfaire conjointement les besoins des collectivités au chapitre du crime et de l'ordre social. La police sociopréventive prend en compte le rôle légitime que les collectivités ont à jouer dans le processus décisionnel du maintien de l'ordre, et dans la recherche de solutions aux problèmes. Dans un contexte opérationnel comme celui-là, la police doit rendre des comptes directement à la collectivité qui intègre alors ses exigences dans le plan opérationnel du détachement. Dans cette veine, en 1989, la GRC a créé des comités consultatifs populaires dans tous ses détachements.

La Sous-direction des services de police à contrat assure des services de police à coûts partagés dans toutes les provinces (sauf l'Ontario et le Québec) et

d'urgence.

Cette direction est responsable des programmes relatifs à la police à contrat, à l'application des lois fédérales, à la prévention criminelle et à l'assistance aux victimes, aux douanes et à l'accise, aux questions d'immigration et de passeport, aux renseignements sur la criminalité, aux services spéciaux, aux enquêtes sur les crimes de guerre et au Groupe spécial des interventions

Direction de la police générale

Police opérationnelle

Les directeurs secondent les sous-commissaires dans leur tâche à la Direction générale en administrant les portions du programme d'application de la loi qui leur incombent. Voici en quoi cela consiste.

Source: Directeur du Personnel

Années-personnes	Gendarmerie	Emploies temporaires	Programme d'emploi d'été des jeunes	TOTAL
1985-1986	18 497	549	—	19 046
1986-1987	19 088	257	—	19 345
1987-1988	19 613	281	—	19 894
1988-1989	19 886	299	—	20 185
1989-1990	20 156	333	—	20 489

Source: Administrateur supérieur des Affaires financières

Dépenses (en milliers de dollars)	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990
Credit 25 (exploitation)	957 532	1 049 025	1 138 646	1 212 051	1 440 318
Credit 30 (immobilisations)	76 564	92 647	103 058	109 306	105 543
Pensions	141 922	149 559	165 360	185 077	160 411
Subventions, contributions et autres paiements de transfert	692	678	783	1 070	1 026
Moins: les recettes et les revenus portés au crédit	382 424	457 291	446 231	472 989	513 428
Total (net)	794 286	834 618	961 616	1 034 515	1 193 870

Ressources engagées — Programme d'application de la loi

territoires en vertu d'ententes conclues entre le Solliciteur général du Canada et les provinces et territoires concernés. Conformément à des ententes distinctes, la GRC fournit également des services de police municipale à 191 municipalités, dont 43 se trouvent en Colombie-Britannique, 61 en Alberta, 37 en Saskatchewan, 24 au Manitoba, 12 au Nouveau-Brunswick, 10 en Nouvelle-Ecosse et 4 dans l'Île-du-Prince-Édouard. Les ententes actuelles prendront fin le 31 mars 1991 et les négociations de renouvellement sont en cours.

Aux termes de ces ententes, la Gendarmerie a le pouvoir, à titre de service de police provincial, d'appliquer le *Code criminel*, les lois provinciales, les règlements municipaux et les ordonnances territoriales. Les municipalités qui jouissent de services de police à contrat comptent entre 1 500 à 100 000 habitants. L'exécution des lois fédérales par les membres de la GRC constitue l'un des fondements de ces ententes à coûts partagés. Celles-ci permettent en outre à la Gendarmerie de disposer en tout temps d'un personnel prêt à collaborer aux grandes enquêtes, à intervenir dans les situations critiques et à fournir l'encadrement sécuritaire des événements spéciaux ou des visites de hautes personnalités qui nécessitent des effectifs supplémentaires.

Organisation

Le pouvoir et les responsabilités de la GRC sont
 artées par la Loi sur la Gendarmerie royale du Canada,
 laquelle fait de la GRC un service de police fédéral,
 constitue le fondement juridique de ses opérations et
 autorise le ministre responsable à conclure des ententes
 avec les gouvernements provinciaux, municipaux et
 territoriaux sur la prestation de services policiers. Sous
 la direction du Solliciteur général, le Commissaire de
 la GRC assure le contrôle et la gestion de la
 Gendarmerie et de toutes les affaires connexes.

Quatre sous-commissaires gèrent les domaines
 d'activité suivants: police opérationnelle, services
 judiciaires et de protection, gestion générale et
 administration. Par souci d'économie, les services
 judiciaires et de protection ont été placés sous la
 responsabilité d'un seul sous-commissaire.

La GRC exécute les règlements municipaux et les lois
 provinciales et fédérales dans les provinces et
 territoires, à l'exception du Québec et de l'Ontario qui
 assure le respect des lois fédérales partout au Canada;
 elle compte en tout 721 détachements.

Chaque division provinciale et territoriale est dirigée
 par un commandant. C'est aussi le cas pour la région
 de la Capitale nationale en raison de ses besoins
 particuliers. Les 13 commandants divisionnaires
 disposent d'une grande marge de manœuvre pour
 gérer leurs ressources de façon à répondre aux besoins
 de leur territoire en matière de maintien de l'ordre.

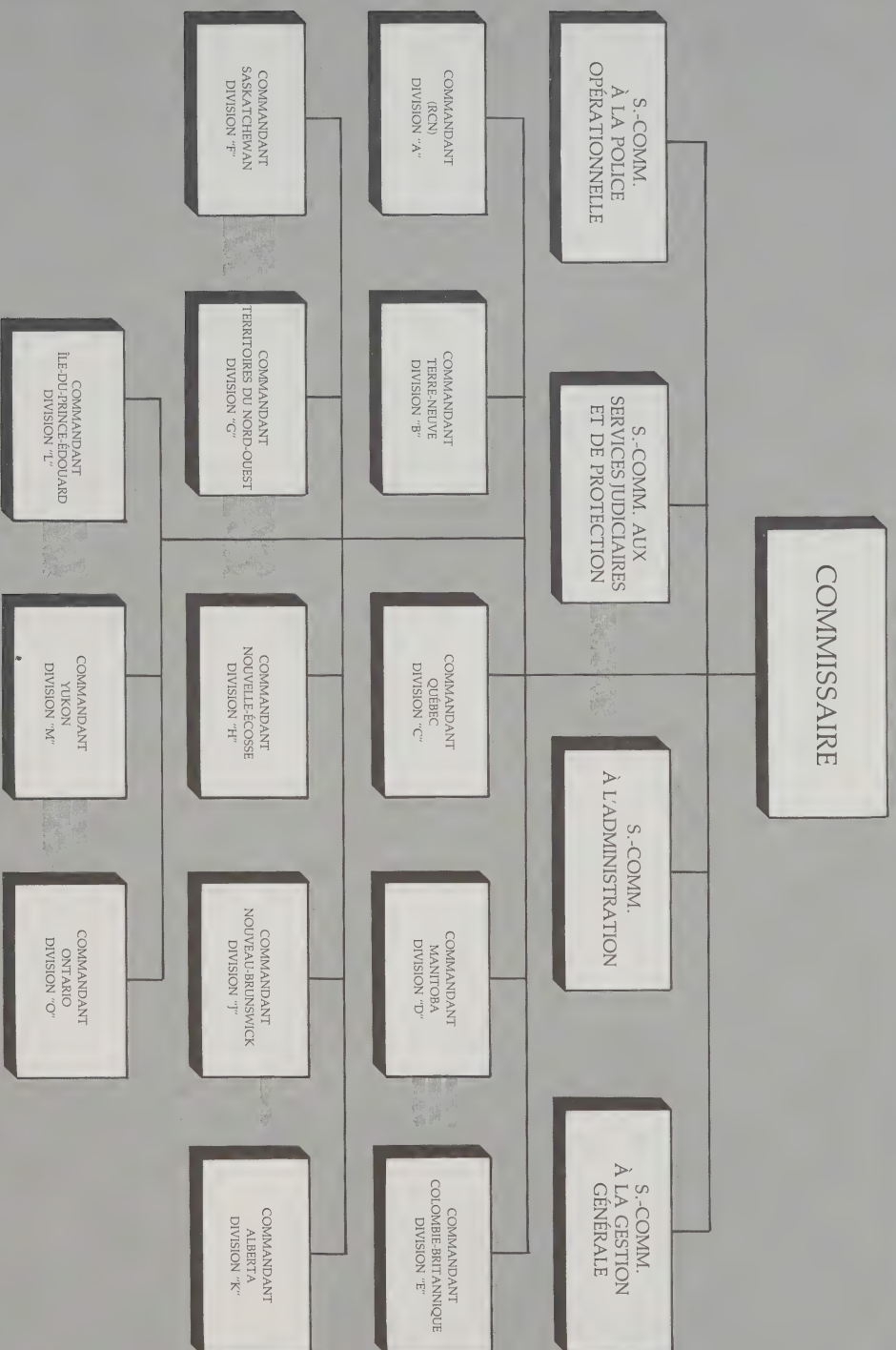
Cette souplesse et la collaboration avec la population
 ont grandement facilité les ajustements organisas-
 tionnels que s'impose la GRC pour s'adapter à son
 environnement en mutation et aux besoins régionaux
 en matière policière, tout en conservant son caractère
 national et en assumant son rôle de police fédérale.

La GRC a employé 20 156 années-personnes (à
 l'exclusion des années-personnes réservées aux
 employés temporaires et aux étudiants) pour les
 services de police à contrat (9 420), les lois et décrets
 fédéraux (5 680), l'administration (3 656) et les services
 judiciaires (1 400).

La police opérationnelle, laquelle comprend l'exécution
 des lois fédérales et les services de police à contrat, se
 rapporte à l'application des lois, à la prévention du
 crime et au maintien de la paix, de l'ordre et de la
 sécurité.

Parmi les services judiciaires, on compte la formation
 spécialisée, les laboratoires judiciaires ainsi que les
 services d'identité et d'information qui sont dispensés
 à la GRC et à la communauté policière du Canada,
 afin que tous les citoyens profitent des dernières
 découvertes technologiques applicables au maintien de
 l'ordre.

La gestion générale permet d'envisager globalement la
 planification stratégique, la planification des ressources
 humaines, la gestion financière, la vérification, les
 relations publiques et d'autres domaines. Ainsi, tous
 les paliers de la Gendarmerie répondent de façon
 uniforme aux exigences du public et du gouvernement.
 Les services administratifs composent l'infrastructure
 du soutien et des services que nécessitent ces activités.
 Le tableau suivant indique les ressources que ces
 activités ont requises au cours des cinq dernières
 années.

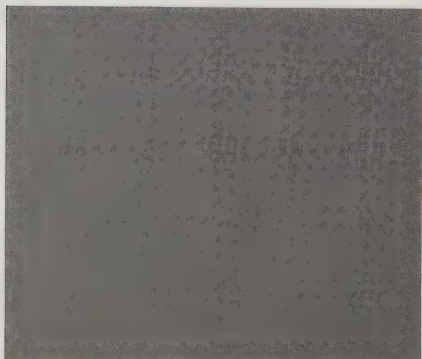


GENDARMERIE ROYALE DU CANADA



LA GENDARMERIE ROYALE DU CANADA

- aider tous les services canadiens chargés du maintien de l'ordre en assurant des services de formation spécialisée, des services de laboratoire judiciaire, d'identification et de traitement électronique des données.
 - assurer des services d'enquête et de protection aux personnes protégées et aux autres ministères et organismes fédéraux, et,
 - maintenir l'ordre, prévenir et éliminer le crime dans les provinces, les municipalités et les territoires contractants,
 - prévenir et détecter les infractions aux lois fédérales et faire enquête sur celles-ci,
- Plus précisément, la Gendarmerie royale du Canada doit:
- La Gendarmerie royale du Canada (GRC) est chargée de la prévention du crime, de l'application des lois canadiennes et du maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité.



Appellation des divisions



Détails des subventions et contributions (en milliers de dollars)

1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990
50	49	49	49	49
125	122	122	122	122
50	50	50	50	50
1 820	1 783	1 783	1 783	1 783
12 500	—	—	—	—
14 545	2 004	2 004	2 004	2 004
<i>Contributions</i>				
Palement aux provinces, aux territoires et à des organismes publics et privés à l'appui d'activités complémentaires à celles du ministère du Solliciteur général				
1 760	2 242	2 072	1 911	1 695
Emploi d'étés des étudiants et emploi des jeunes				
—	—	—	—	186
Contributions aux provinces et territoires, versées pour aider à l'élaboration de programmes et de systèmes d'information et de tenue des dossiers liés à la mise en œuvre de la Loi sur les jeunes contrevenants				
1 683	2 239	—	—	—
Contributions aux provinces et territoires, en vue du partage de frais aux termes de la Loi sur les jeunes contrevenants				
77 089	108 598	—	—	—
Financement de base — Organismes nationaux bénévoles				
217	219	269	335	339
Total des contributions				
80 749	113 298	2 341	2 246	2 034
Total des subventions et contributions				
95 294	115 302	4 345	4 250	4 038

* Anciennement l'Association canadienne de prévention du crime

Le tableau suivant montre le nombre d'années-personnes utilisées et les ressources financières engagées par le Ministère de 1985-1986 à 1989-1990.

Résumé des années-personnes				
Ministère	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
Service correctionnel du Canada	333	316	266	265
Commission nationale des libérations conditionnelles	10 851	10 548	10 490	10 457
Gendarmerie royale du Canada	318	310	310	312
Comité externe d'examen de la GRC	—	—	—	11
Commission des plaintes du public contre la GRC	—	—	—	20
En 1986-1987 et 1987-1988, les années-personnes du Comité externe d'examen de la GRC étaient incluses dans les données du Ministère. En 1987-1988 et 1988-1989, les années-personnes de la Commission des plaintes du public contre la GRC étaient incluses dans les données du Ministère.	30 548	30 519	30 960	31 250
	31 561			

Programme ministériel

Dépenses par article (en milliers de dollars)

Personnel				
Salaires et traitements	13 117	13 974	12 060	12 245
Autre personnel	2 028	2 006	1 908	1 890
	15 145	15 980	13 968	14 135
Biens et services				
Transports et communications	1 771	1 668	1 844	1 942
Information	634	854	617	851
Services professionnels et spécialisés	5 026	4 717	3 857	4 399
Location	396	377	137	193
Réparation et entretien	170	214	296	365
Services d'utilité publique, matériaux et approvisionnements	733	531	476	774
Subventions et contributions	95 294	115 302	4 345	4 250
Toutes autres dépenses	4	35	123	14
Exploitation	104 028	123 698	11 695	12 788
Capital	665	736	598	1 388
	119 838	140 414	26 261	28 311
	28 759			

Nota: Le Programme ministériel comprend deux éléments de planification: le Secrétariat du Ministère et les organismes de surveillance.

Programme ministériel

Le tableau suivant montre le nombre d'années-personnes utilisées et les ressources financières engagées par le Programme ministériel de 1985-1986 à 1989-1990.

Résumé des années-personnes et résumé financier					
Années-personnes	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990
Personnes	333	316	266	265	266
Dépenses budgétaires (en milliers de dollars)	119 838	140 414	26 261	28 311	28 759
Ressources utilisées en 1989-1990, selon l'organisation					
Utilisation des années-personnes	Dépenses budgétaires (en milliers de dollars)				

Sous-solliciteur général

Direction de la police et de la sécurité

Direction des affaires correctionnelles

Direction de la planification et de la gestion

Communications

Direction supérieure*

Organismes de surveillance

266

28 759

* Comprend les cabinets du Solliciteur général et du Sous-solliciteur général, les Services juridiques et les groupes consultatifs spéciaux. En 1987-1988, le Comité externe d'examen est devenu organisme indépendant et a commencé à faire rapport, de façon indépendante, de l'utilisation de ses ressources. La même chose s'est produite en 1988-1989, pour la Commission des plaintes du public contre la GRC.

Annexes

* Y compris le crédit prévu par la loi.

propres à l'organisme de renseignement de sécurité qu'est le SCRS. Après avoir étudié le plus récent rapport sur les activités opérationnelles du Service signé par le directeur du SCRS, il a remis au Solliciteur général le certificat prévu par la loi. Il a également présenté divers rapports d'examen, tant au Solliciteur général qu'au CSAKS.

De plus, au cours de l'exercice 1989-1990, l'inspecteur général a participé activement à l'examen parlementaire de la *Loi sur le SCRS*, et comparu deux fois devant le comité spécial chargé de cet examen.

Inspecteur général du Service canadien de renseignement de sécurité

Le programme des expositions a, encore cette année, mis l'accent sur la Stratégie nationale antidrogue qui a pour but de sensibiliser la population aux dangers de la drogue, et sur les efforts que fait le Canada pour contrer la consommation et le trafic de drogue.

La Bibliothèque et le Centre de référence, éléments du Groupe des communications, fournissent des services d'information et de prêt au Secrétariat, au SCC et à la CNLC. Au cours de l'année, ils ont répondu à plus de 6 000 demandes de renseignements et prêté plus de 3 000 volumes et documents.

Le Groupe gère un programme d'expositions en collaboration avec les organismes du Ministère. Il assure en outre un service quotidien de coupures de presse et voit à l'organisation de la Semaine nationale de la prévention du crime.

En 1989-1990, le Groupe a produit des publications, dont les rapports annuels exigés par la loi et des documents spécialisés comme le rapport *Gestion et traitement des délinquants sexuels*. Il a supervisé la production d'un documentaire sur la libération conditionnelle et poursuivi la production de vidéocassettes sur la libération conditionnelle et les services correctionnels à l'intention des juges.

Les grandes responsabilités est de coordonner la planification stratégique et opérationnelle des communications à l'appui des politiques et programmes du Ministère.

La Loi sur le Service canadien du renseignement de sécurité, entrée en vigueur en 1984, créait le Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS). Elle constituait également deux mécanismes de surveillance, tous les deux indépendants du SCRS — l'Inspecteur général et le Comité de surveillance des activités de renseignement de sécurité (CSARS).

Le plan d'examen pluriannuel de l'Inspecteur général a été tracé de concert avec le Solliciteur général et le CSARS. On s'est fondé sur les ressources dont l'Inspection dispose pour les examens opérationnels, la surveillance générale et les fonctions de consultation, en tenant compte des affectations spéciales d'employés du ministère du Solliciteur général ou de membres du CSARS.

Mettant à exécution son plan pluriannuel, l'Inspecteur général a poursuivi son examen systématique des opérations du SCRS, en attachant une attention particulière aux grandes activités et aux méthodes

- (d) faire des recherches sur certaines activités du Service à la demande du CSARS.
 2. exercer ses pouvoirs de façon abusive ou inutile;
 1. commis des actes qui n'ont pas été autorisés en vertu de la Loi ou ont contrevenu aux instructions du Ministre, ou
 - ii) dans lequel il fait état des cas où, selon lui, le Service a, lors de ses activités opérationnelles pendant la période considérée,
 - i) dans lequel il indique s'il juge acceptable le rapport annuel sur les activités opérationnelles du Service que le Directeur présente au Ministre et
 - (c) présenter au Solliciteur général un certificat annuel
 - b) surveiller les activités opérationnelles du Service;
 - a) surveiller le SCRS pour voir s'il respecte ses fonctions de l'Inspecteur général:
- À l'instar du CSARS, l'Inspecteur général ne relève pas du SCRS. Cependant, alors que le CSARS fait rapport au Parlement tous les ans, l'Inspecteur général relève du Sous-Solliciteur général et conseille le gouvernement. La Loi définit ainsi les quatre grandes fonctions de l'Inspecteur général:
- Le CSARS est indépendant non seulement du SCRS, mais également du ministère du Solliciteur général. Il doit examiner l'ensemble des activités du Service et présenter un rapport annuel à ce sujet, rapport que le Solliciteur général transmet à la Chambre des communes et au Sénat.

À cette fin, le Groupe remplit de nombreuses fonctions de communication allant de la planification et du suivi des questions controversées à la publication de documents et aux relations avec la presse. L'une de ses

Le Groupe des communications renseigne le public et des groupes spécialisés sur les politiques et programmes du gouvernement touchant la maintenance de l'ordre, les services correctionnels, la libération conditionnelle et la sécurité nationale.

Groupe des communications

- La Division a continué à communiquer avec des particuliers et des organismes communautaires intéressés aux questions de justice pénale, en répondant aux lettres et aux demandes de renseignements émanant notamment du public ou d'associations bénévoles.
- Des consultations ont eu lieu avec d'autres ministères fédéraux et provinciaux au sujet de la *Loi sur l'enquêteur correctionnel* proposée.
- La Division a collaboré étroitement avec les organismes du Ministère à la préparation de l'examen parlementaire des dispositions de la loi maintenant en incarcération contenues dans la loi C-67, trois ans après son entrée en vigueur.

Faits saillants de 1989-1990

Cette Division élabore des propositions d'ordre stratégique et législatif, recommande la prise de mesures et de décisions au Ministère et analyse les politiques et les programmes opérationnels relatifs à la gestion des détenus en établissement. Pour ce faire, elle consulte divers organismes gouvernementaux et non gouvernementaux à l'échelon fédéral, provincial et international et négocie avec eux.

Politique de gestion en établissement

détermination de la peine et la mise en liberté sous condition.

La Division de la politique de mise en liberté a continué à assurer le suivi d'enquêtes et d'exames internes sur la gestion des cas, la planification des mises en liberté, le processus décisionnel et des questions connexes. Elle a travaillé à la conclusion d'ententes prévoyant la communication d'informations entre, d'une part, les autorités correctionnelles fédérales et, d'autre part, les services de police provinciaux et provinciaux ainsi que les autorités poursuivantes. Enfin, elle a formulé, de concert avec les organismes du Ministère et le ministère de la Justice, des propositions de réforme touchant la

Faits saillants de 1989-1990

La Division conseille et appuie le Ministre et les organismes correctionnels au sujet de la préparation des détenus à la mise en liberté, de la libération sous condition et de l'encadrement des détenus dans la collectivité. En particulier, son action porte sur l'intégration des diverses étapes depuis la préparation à la mise en liberté jusqu'à l'expiration de toute partie de la peine qui peut être purgée dans la collectivité. La Division coordonne aussi l'action des divers organismes fédéraux et provinciaux qui jouent un rôle à cet égard.

Politique de mise en liberté

La Sous-direction appuie et conseille le Solliciteur général et le Sous-solliciteur général en analysant les tendances et les progrès dans le domaine correctionnel, en élaborant des solutions et en préparant des propositions législatives et des mesures stratégiques. Elle travaille en étroite collaboration avec le SCC et la CNLC afin de coordonner la prestation de conseils d'ordre stratégique sur des questions d'intérêt mutuel. Elle obtient aussi des avis de l'extérieur sur les politiques du Ministère en rencontrant des représentants d'autres ministères gouvernementaux, des provinces et des territoires, de groupes d'intérêt et d'organismes internationaux.

Analyses des politiques et des programmes correctionnels

Indiens et par la Convention de la Baie James et du Nord québécois.

Faits saillants de 1989-1990

La Division de la recherche et du développement a réalisé diverses activités en 1989-1990.

- Avec l'aide du SCC et de la CNLC, et en collaboration avec les chefs des services correctionnels des provinces et des territoires, la Division a produit un rapport sur la gestion et le traitement des délinquants sexuels.

- De concert avec le SCC, la CNLC, le ministère de la Justice et les représentants d'organismes bénévoles, la Division a organisé un Forum national sur la réinsertion sociale.

- La Division a entrepris une étude des femmes détenues pour faciliter le travail du Groupe d'étude sur les femmes purgeant une peine fédérale.

- Elle a produit un rapport sur les programmes et services conçus pour favoriser les contacts entre les détenus et leurs enfants.

- La Division a financé des projets pilotes en milieu communautaire parrainés par des associations autochtones afin d'améliorer les chances de réinsertion sociale des détenus autochtones.

Politiques stratégiques et législatives

La Division est chargée d'examiner et d'élaborer des politiques stratégiques et des mesures législatives dans le domaine correctionnel. Elle étudie l'évolution du droit au Canada et particulièrement les répercussions de la *Charte canadienne des droits et libertés* sur les services correctionnels; elle suit également les faits nouveaux survenus dans les provinces et dans d'autres pays, de même que l'évolution du droit international. Elle donne son avis sur un grand nombre de questions de politique stratégique qui touchent notamment les délinquants qui sont des autochtones, des femmes et des membres de minorités visibles.

La Révision du droit correctionnel (RDC) — un réexamen de toute la législation fédérale en matière correctionnelle — est le principal projet de la Division. Celle-ci a élaboré des propositions relatives à une nouvelle loi sur l'administration correctionnelle; ces propositions sont contenues dans le document de consultation intitulé *Vers une réforme* — Un cadre pour la détermination de la peine, les affaires correctionnelles et la

Faits saillants de 1989-1990

Au cours de l'exercice 1989-1990, la Division a:

- continué à élaborer les projets de loi et de règlement appelés à remplacer la *Loi sur les pénitenciers* et son règlement d'application;
- examiné l'ensemble des mesures législatives qui régissent le transfert international de détenus;
- donné suite aux initiatives du SCC et d'autres organismes dans divers domaines, notamment le contrôle des objets interdits, les unités spéciales de détention et l'accès aux services juridiques;

- participé à la préparation de vidéocassettes de formation relatives à l'administration des peines et à la libération conditionnelle, à l'intention du Centre canadien de la magistrature;
- continué à coordonner la mise en œuvre, par le Ministère, des recommandations du Groupe d'étude sur les autochtones au sein du régime correctionnel fédéral;
- coordonné la réponse du secteur correctionnel fédéral au Rapport de la Commission d'enquête sur Donald Marshall fils;

- continué à aider et à informer les organismes provinciaux et régionaux sur les autochtones et le système judiciaire;
- continué à collaborer avec d'autres ministères fédéraux à la définition des responsabilités, en matière correctionnelle, relativement aux autochtones, y compris ceux qui sont visés par des arrangements d'autonomie gouvernementale des

mise en liberté sous condition, qui sera publiée conjointement en juillet 1990 par le Solliciteur général et le ministre de la Justice. Parmi les mesures proposées figurent: un énoncé de l'objet et des principes des services correctionnels fédéraux; des dispositions susceptibles d'assurer plus de justice dans la prise des décisions concernant les détenus; et l'harmonisation des différentes composantes du système de justice pénale. Ces propositions ont été formulées à la suite de nombreuses consultations sur les documents de travail de la Révision du droit correctionnel.

Recherche et politique stratégique (affaires correctionnelles)

La Sous-direction fait des recherches et élabore des politiques et des programmes à long terme. Elle conseille le Solliciteur général sur les orientations stratégiques à donner aux politiques, aux programmes et aux initiatives d'ordre législatif concernant ses responsabilités à l'égard du Service correctionnel du Canada (SCC), de la Commission nationale des libérations conditionnelles (CNLC) ainsi que les autres rôles qui lui sont confiés.

Plus précisément, la Sous-direction:

- fait des recherches en matière correctionnelle qui faciliteront l'élaboration des politiques, des programmes et des mesures législatives. Elle fournit des informations et donne des conseils à caractère empirique au sujet de l'analyse des politiques et des programmes opérationnels ainsi qu'au sujet de l'élaboration des politiques et des programmes;
- élabore des politiques concernant les autochtones et les femmes;
- coordonne les consultations et les communications à propos des recommandations du Groupe d'étude sur les autochtones au sein du régime correctionnel fédéral ainsi que la mise en œuvre de ces recommandations;
- révise le droit correctionnel et prépare un ensemble complet de recommandations au sujet des lois visant le SCC, la CNLC et, dans une moindre mesure, les services correctionnels provinciaux et territoriaux;
- revoit régulièrement le droit fédéral en matière correctionnelle;
- élabore des programmes correctionnels avec les organismes des administrations fédérale,

Division de la recherche et du développement

provinciales et territoriales, ainsi qu'avec les secteurs privé et communautaire.

- des conseils fondés sur des études aux fonctionnaires chargés d'élaborer les politiques et les programmes;
 - des renseignements permettant d'améliorer la planification et l'élaboration des politiques, des programmes et des mesures législatives correspondant aux responsabilités du Solliciteur général en matière de services correctionnels;
 - une meilleure information aux autorités décisionnelles qui interviennent dans les services correctionnels et la libération conditionnelle;
 - une meilleure information sur les services correctionnels au public et aux spécialistes du domaine.
- Les activités de recherche et de développement sont généralement réalisées de concert avec le SCC et la CNLC. Il s'agit souvent d'initiatives conjointes avec des organismes provinciaux ou de bénévolat.
- Au nombre des priorités de la recherche et du développement figurent, en 1989-1990, les sujets suivants: la mise en liberté sous condition; le traitement des délinquants sexuels; les rapports entre le crime et la consommation de drogues ou d'alcool; les détenus; les détenus autochtones; les rapports des services correctionnels en milieu communautaire.

d'ordre provincial, et il renseigne les provinces, les entreprises et les organismes bénévoles sur les politiques, les programmes et les priorités du Ministère.

Certains programmes relèvent du Groupe. Le Programme des subventions et des contributions aux organismes nationaux de bénévolat favorise la participation d'organisations communautaires et bénévoles aux programmes du Ministère et à l'élaboration des politiques. Le Groupe contribue aussi à l'administration et à la gestion du Comité national mixte (CNM) de l'Association canadienne des chefs de police et des services correctionnels fédéraux.

Le Groupe coordonne plusieurs initiatives stratégiques à l'échelle du Secrétariat et assure la liaison avec d'autres ministères à vocation sociale. Il élabore et coordonne également un réseau de mise en commun de renseignements sur des questions de politique sociale.

Faits saillants de 1989-1990

Le Groupe a orchestré la participation du Ministère au huitième Congrès des Nations Unies pour la prévention du crime et le traitement des délinquants.

Il a instauré le Système de coordination des demandes d'accès à l'information afin de contrôler les demandes présentées en vertu de la *Loi sur l'accès à l'information* et amélioré de diverses autres façons le traitement des demandes formulées en vertu des lois sur l'accès à l'information et sur la protection des renseignements personnels.

Le Groupe a coordonné le voyage qu'a fait le Solliciteur général à Ixtapa (Mexique) pour participer à une réunion de l'Organisation des États américains, l'une des premières activités de l'OEA auxquelles le Canada prenait part.

Le Groupe a mis à exécution les recommandations formulées à la suite de l'évaluation des contributions versées à huit centres canadiens de criminologie, ce qui a donné lieu à un programme plus rentable favorisant la recherche dans les secteurs prioritaires du Ministère.

Il a fusionné les fonctions de la Division de la recherche et des statistiques avec celles de la Division des affaires intergouvernementales, ce qui

Objectifs pour 1990-1991

• Dans le cadre d'une initiative globale de réduction des effets du Secrétariat, le Groupe a fermé le bureau régional du Nord, situé à Edmonton, et a assigné au bureau régional des Prairies, à Saskatoon, la responsabilité des régions de l'Alberta et des Territoires du Nord-Ouest.

• Continuer à répondre le mieux possible aux demandes présentées en vertu des lois sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels, et améliorer la coordination avec les organismes du Ministère.

• Proposer une politique ministérielle sur les relations internationales et instituer des mécanismes propres à en garantir la coordination dans tout le Ministère; orchestrer plusieurs visites de délégués étrangers au Canada et de délégués canadiens à l'étranger.

• Achéver et mettre en œuvre la politique ministérielle sur les rapports avec les organismes canadiens de bénévolat dont l'action touche la justice pénale.

• Mettre à exécution les recommandations approuvées dans le cadre du projet Fonction publique 2000, dans la mesure où elles s'appliquent au Groupe des services exécutifs.

• Jouer un rôle plus actif dans l'analyse et la diffusion des conclusions d'études, des statistiques et des résultats de sondages d'opinion publique sur le secteur de la justice pénale.

Direction des affaires correctionnelles

La Direction des affaires correctionnelles comprend deux sous-directions: Recherche et politique stratégiques (affaires correctionnelles) et Analyse des politiques et des programmes correctionnels.

Groupe des services exécutifs

- instituer un programme d'affectation à l'échelle du Ministère pour favoriser le redéploiement des employés;
- instituer un programme de congés autofinancés permettant aux employés de prendre congé de leur travail pour se livrer à des activités personnelles ou professionnelles;
- améliorer et accroître la délégation des pouvoirs aux superviseurs dans tous les domaines relevant de la gestion des ressources humaines;
- simplifier les modalités de classification et de dotation;
- mettre en œuvre un programme amélioré de formation et perfectionnement.

Le Groupe des services exécutifs est chargé de fournir une foule de services généraux au Solliciteur général et au Sous-solliciteur général, et il représente l'ensemble du Ministère dans certains domaines. Il assure la liaison du Ministère avec le Cabinet et seconde le Ministère tant au sein du Cabinet que lors de ses comparutions devant des comités parlementaires. Le Groupe assure également des services de soutien à l'occasion de conférences fédérales-provinciales et d'événements internationaux auxquels le Ministère est appelé à participer. Il gère aussi le bureau du Secrétaire chargé d'assurer l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels. Enfin, il trace le plan annuel de réglementation du Ministère. Le Groupe conseille le Solliciteur général et le Sous-solliciteur général sur les politiques à adopter en matière de recherche et de statistiques, de même que sur les plans et les priorités. Il effectue des analyses de l'environnement et évalue les études et les recherches à long terme qui sont nécessaires pour étayer la planification.

Par l'intermédiaire des bureaux régionaux, le Groupe des services exécutifs assure, au niveau régional, représentation, consultation, liaison et soutien des communications pour le Ministère, le Secrétaire et, au besoin, les organismes relevant du Ministère. Il conseille le Ministère et d'autres cadres du Ministère à propos des pressions, des activités et des priorités

Division des ressources humaines

- procéder à la vérification de la dotation et de la planification des ressources humaines, du contrôle financier et de la délégation des pouvoirs, et des contributions accordées aux responsables de trois projets;
- achever l'évaluation des communications externes;
- continuer à participer, au sein du comité interministériel, à l'évaluation de l'Initiative du gouvernement fédéral visant à mettre fin à la violence familiale.

Le rôle de la Division des ressources humaines consiste à collaborer avec les gestionnaires et les employés du Secrétaire au recrutement du personnel, à la définition de possibilités de perfectionnement pour tous les employés et à la création d'un milieu de travail stimulant, intéressant et valorisant.

Faits saillants de 1989-1990

- Au cours de l'année, la Division des ressources humaines a contribué:
- à la définition d'améliorations pouvant être apportées à la gestion des programmes et des services de ressources humaines, dans le cadre du projet Fonction publique 2000;
- au recrutement de cadres pour des postes prioritaires de la Catégorie de la gestion;
- à la gestion des réductions d'années-personnes prévues dans le Programme d'austérité du gouvernement;
- à la mise en œuvre de programmes efficaces de formation interne dans les domaines des langues officielles et des systèmes informatiques.

Objectifs pour 1990-1991

Dans la foulée des progrès réalisés grâce au projet Fonction publique 2000 et aux principes proposés pour l'énoncé de Mission, la Division des ressources humaines entend faire ce qui suit au cours de la prochaine année:

Faits saillants de 1989-1990

En 1989-1990, la Division des finances et de l'administration s'est attachée à améliorer les méthodes de gestion ainsi que la prestation des services au Secrétariat et dans les organismes de surveillance. Ces objectifs semblent essentiels en cette période de restrictions budgétaires et d'accroissement de la charge de travail, et la Division continuera à les poursuivre en 1990-1991.

Trois activités précises visaient à améliorer la gestion de nos contributions:

- création d'un comité d'examen où sont représentés tous les secteurs du Ministère;

- rédaction d'un Manuel du gestionnaire conçu pour aider les administrateurs de programmes à mieux gérer les contributions;

- élaboration d'un Guide pour les organismes qui souhaitent obtenir de l'aide financière dans le cadre de notre programme de contributions.

L'élaboration d'un Manuel des opérations, conçu pour aider le personnel des bureaux régionaux à remplir ses fonctions de gestion, est une autre initiative qui a été réalisée au cours de l'année.

Objectifs pour 1990-1991

La Division poursuivra la réalisation de son programme actuel:

- simplifier les méthodes de travail;
- conseiller les gestionnaires et les aider à s'acquitter de leurs nouvelles responsabilités découlant du projet Fonction publique 2000;
- achever la fusion des systèmes d'information financière et d'information de gestion du Ministère;
- mettre en place un système automatisé de gestion des documents;

Objectifs pour 1990-1991

En 1990-1991, la Sous-direction entend:

- Le Programme de stages du Secrétariat a fait l'objet d'une évaluation.
- Le personnel de la Sous-direction a participé à un comité interministériel chargé d'évaluer les activités entreprises dans le cadre de l'initiative du gouvernement fédéral visant à contre la violence familiale, ainsi que les effets de ces activités.
- revoir les plans de vérification et d'évaluation des programmes à long terme;

Évaluation des programmes

- La Sous-direction a procédé à la vérification de deux bureaux régionaux (Québec et Prairies), de la Direction des affaires correctionnelles, des services administratifs, de la gestion des contrats, du Bureau du sous-solliciteur général, de la gestion des congés, des contributions de soutien versées à l'Université de Regina, à l'Université Dalhousie ainsi qu'à deux autres destinataires, et de quatre contributions relatives à des projets.
- Une vérification de suivi a été effectuée dans le but d'examiner les progrès réalisés dans l'exécution des plans d'action tracés à la suite des vérifications de 1987-1988 et 1988-1989.

Vérification

Faits saillants de 1989-1990

La Sous-direction de l'examen de la gestion est chargée de l'évaluation des programmes et de la vérification.

Sous-direction de l'examen de la gestion

- abréger le délai de réponse aux demandes des clients.

Sous-direction de la planification, de la gestion financière et de l'administration

La Sous-direction de la planification, de la gestion financière et de l'administration se compose de deux divisions.

Sur le plan stratégique, la Division de la planification, des systèmes et de la gestion de l'information aide le Ministère à planifier ses activités et à en rendre compte. Sur le plan opérationnel, elle aide le Secrétaire du Ministère, le Bureau de l'Inspecteur général (SCRS) ainsi que le Bureau de l'Enquêteur correctionnel à faire de même. La Division assure la gestion de l'information et fournit des services de soutien informatiques de tout genre, particulièrement en ce qui concerne la gestion des ressources. Elle coordonne l'affectation et la gestion des ressources, ainsi que l'établissement des budgets du Secrétaire; elle coordonne aussi les suites que donne celui-ci aux initiatives du gouvernement relatives à la planification et à l'obligation de rendre compte.

Faits saillants de 1989-1990

En 1989-1990, les principales réalisations de la Division ont touché à l'informatique et aux télécommunications.

- Le remplacement de tous les ordinateurs personnels non réglementaires s'est poursuivi à un rythme sensiblement accéléré. À la fin de l'exercice 1990-1991, tous les utilisateurs devaient normalement se servir de matériel compatible avec les micro-ordinateurs de type IBM-PC.
- Le Réseau de communication des cadres du gouvernement a été mis en œuvre et étendu à tous les fonctionnaires ayant au moins le niveau de directeur.
- Des services de soutien jusqu'ici assurés par des employés de la Division ont été confiés à des sous-traitants, à la suite de compressions financières.

Objectifs pour 1990-1991

- La Division élaborera et demandera au Ministère d'approuver un cadre global de planification et

d'imputabilité, dans le but de favoriser une planification plus stratégique et plus efficace.

- Elle améliorera la qualité et la rapidité d'obtention de l'information de gestion, contribuant ainsi à une utilisation plus efficace et plus économique des ressources.
- Elle simplifiera les mécanismes de planification et de contrôle budgétaire afin qu'ils soient plus utiles aux clients en leur fournissant les renseignements nécessaires au moment voulu.

- Elle fusionnera différents systèmes de planification et de gestion des ressources qui sont inefficaces à l'heure actuelle pour

— éviter le gaspillage et le double emploi,

— permettre aux utilisateurs d'avoir accès directement à toutes les données,

— accélérer le processus, réduire la charge de travail et éviter la paperasserie.

- Elle élaborera et commencera à mettre en service un réseau local non protégé desservant les clients de tous les secteurs, pour maximiser les gains de productivité résultant du recours à l'informatique.

- Elle achèvera l'installation d'un système de courrier électronique à l'échelle du programme et l'intégrera au Réseau de communication des cadres du gouvernement, afin de rendre aussi rapides et efficaces que possible les communications entre les bureaux et les utilisateurs.

La Division des finances et de l'administration est chargée de fournir des services financiers et de soutien administratif aux cadres et au personnel du Secrétaire du Ministère et des organismes de surveillance. Elle doit également promouvoir et faciliter l'utilisation de saines méthodes de gestion. Pour ce faire, elle conçoit et instaure des politiques, des méthodes, des programmes et des services; elle aide les cadres en leur communiquant des connaissances spécialisées, des avis et des renseignements. Elle veille à l'observation des lois, des règlements et des politiques de l'administration Ministère ou dans l'ensemble de l'administration publique. Enfin, elle assure le contrôle et le respect de l'obligation de rendre compte.

Faits saillants de 1989-1990

- Au cours de cette période, le Centre national de coordination de la sécurité a :
 - amorcé l'examen et la mise à jour du Plan national de lutte contre le terrorisme;
 - préparé les consultations fédérales-provinciales dans le but d'harmoniser davantage les rôles et responsabilités des provinces dans le Plan national de lutte contre le terrorisme;
 - participé à un exercice conjoint canado-américain de lutte contre le terrorisme, afin d'éprouver certains aspects du Plan national de lutte contre le terrorisme ainsi que les mécanismes de consultation et de coordination avec les États-Unis;
 - participé, à Madrid et à Paris, aux consultations du Ministre avec ses homologues européens responsables de la lutte contre le terrorisme;
 - conseillé le gouvernement au sujet de la façon de réagir aux rapports du Comité spécial du Sénat sur le terrorisme et la sécurité publique;
 - préparé et distribué à divers ministères, ambassades, universités et centres de recherche une bibliographie complète sur la lutte contre le terrorisme.

Direction de la planification et de la gestion

- La Direction de la planification et de la gestion seconde le Solliciteur général, le Sous-solliciteur général, le Secrétaire du Ministère et les organismes de surveillance dans les domaines suivants :
 - planification stratégique et opérationnelle,
 - gestion, analyse et planification des ressources,
 - gestion de l'information,
 - relations avec des organismes externes,
 - services exécutifs et coordination.

Le Centre national de coordination de la sécurité (CNCS)

- conçu et offert un cours de quatre semaines à l'intention des agents fédéraux d'application de la loi, qui a été suivi par quinze agents relevant de divers ministères.
- Le Centre national de coordination de la sécurité a été créé en février 1989. Il se compose de trois divisions : Politiques et planification, Secréariat du Comité consultatif de la sécurité, et Opérations et exercices. Le Centre, qui remplace la Sous-direction de la planification et de la coordination en matière de sécurité, appuie le Solliciteur général dans son rôle de chef de file dans le domaine de la sécurité et assume les fonctions suivantes :
 - coordonne l'élaboration, la planification et la mise en œuvre du programme national de lutte antiterroriste et de gestion des situations d'urgence, aux niveaux interministériel, fédéral-provincial et international;
 - appuie le Solliciteur général en sa qualité de ministre responsable des mesures à prendre au niveau fédéral pour faire face au terrorisme et à d'autres situations d'urgence qui compromettent l'ordre public au Canada;
 - offre des services de secrétariat au Comité consultatif de la sécurité, un comité interministériel supérieur, présidé par le Sous-solliciteur général, chargé des questions de sécurité qui ont des répercussions sur tout le gouvernement. À ce comité sont rattachés le Comité de l'antiterrorisme et le Comité des communications publiques;
 - coordonne la conception et la réalisation de programmes d'exercices destinés à mettre à l'essai et à évaluer les plans de lutte antiterroriste, ainsi que la participation du Ministère aux exercices du gouvernement liés à d'autres aspects importants de la planification des situations d'urgence.

• étudier les rapports présentés par le SCRS et la GRC relativement aux responsabilités qui leur incombent respectivement en vertu de la Loi sur l'immigration et de la Loi sur la citoyenneté, puis conseiller le Solliciteur général.

Sous-direction de la police et de l'application de la loi

La Sous-direction de la police et de l'application de la loi compte trois divisions: Politique et programmes de la GRC, Politique et programmes d'application de la loi et, enfin, Recherches policières et projets de démonstration. Elle comprend aussi le Secrétariat du projet Etude de l'application des lois fédérales (EALF). Grâce à son effectif, à ses conseils, à l'élaboration de politiques et de programmes, et à la réalisation d'études, la Sous-direction aide le Solliciteur général à acquiescer des responsabilités suivantes:

- rendre compte au gouvernement des activités de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) en donnant au Ministère des renseignements et des avis sur toute question liée à ses responsabilités légales à l'égard de la GRC, du Comité externe d'examen de la GRC et de la Commission des plaintes du public contre la GRC;
- réaliser les objectifs de la politique étrangère du Canada relativement à la police et à l'application de la loi;
- administrer les fonctions qui incombent au Solliciteur général en vertu de la loi;
- contribuer au maintien de l'ordre en effectuant des études et en collaborant à l'élaboration et à l'évaluation de stratégies et de programmes de police touchant toutes les responsabilités fédérales et nationales du Ministère;
- favoriser l'application des lois fédérales par l'élaboration et la mise en œuvre d'initiatives blanchissage d'argent;
- évaluer le programme de formation en prévention des toxicomanies offert par le Collège canadien de police et réalisé une étude de la vulnérabilité des institutions financières et des entreprises au blanchissage d'argent;
- contribuer à diverses initiatives ayant trait aux relations entre la police et les autochtones, notamment en participant à l'examen de la politique en matière de services de police auprès de l'Alberta sur la justice et les autochtones;
- entreprendre d'importantes consultations auprès de ses homologues provinciaux pour favoriser la réalisation d'initiatives de police pluriethnique, en planifiant notamment la création d'un Centre canadien des relations raciales pour la police;
- organiser le premier symposium national des directeurs de la politique policière. Parmi les thèmes abordés figuraient les services de police et les autochtones, la Stratégie nationale antidrogue et les services de police auprès des secteurs vulnérables de la société;
- consulter plus de 500 intervenants et organismes du domaine de la justice pénale au Canada en lançant le projet «Vision de l'avenir de la police au Canada»;
- accuser le rôle des Forces armées dans l'application des lois antidrogues grâce à la renégociation d'ententes avec le ministère de la Défense nationale et à l'utilisation de ressources du Commandement de la défense aérospatiale de l'Amérique du Nord;
- consulter plus de 500 intervenants et organismes du domaine de la justice pénale au Canada en lançant le projet «Vision de l'avenir de la police au Canada»;
- organiser le premier symposium national des directeurs de la politique policière. Parmi les thèmes abordés figuraient les services de police et les autochtones, la Stratégie nationale antidrogue et les services de police auprès des secteurs vulnérables de la société;
- entreprendre d'importantes consultations auprès de ses homologues provinciaux pour favoriser la réalisation d'initiatives de police pluriethnique, en planifiant notamment la création d'un Centre canadien des relations raciales pour la police;
- contribuer à diverses initiatives ayant trait aux relations entre la police et les autochtones, notamment en participant à l'examen de la politique en matière de services de police auprès de l'Alberta sur la justice et les autochtones;
- évaluer le programme de formation en prévention des toxicomanies offert par le Collège canadien de police et réalisé une étude de la vulnérabilité des institutions financières et des entreprises au blanchissage d'argent;
- favoriser l'application des lois fédérales par l'élaboration et la mise en œuvre d'initiatives blanchissage d'argent;

Faits saillants de 1989-1990

Au cours de cette période, la Sous-direction a notamment:

- formulé des avis sur les modifications à apporter à l'uniforme distinctif de la GRC et sur d'autres questions relatives au personnel et aux ressources, dont le paiement proposé d'une prime au bilinguisme;
- renégocié les contrats de services de police de la GRC;
- accuser le rôle des Forces armées dans l'application des lois antidrogues grâce à la renégociation d'ententes avec le ministère de la Défense nationale et à l'utilisation de ressources du Commandement de la défense aérospatiale de l'Amérique du Nord;
- consulter plus de 500 intervenants et organismes du domaine de la justice pénale au Canada en lançant le projet «Vision de l'avenir de la police au Canada»;
- organiser le premier symposium national des directeurs de la politique policière. Parmi les thèmes abordés figuraient les services de police et les autochtones, la Stratégie nationale antidrogue et les services de police auprès des secteurs vulnérables de la société;
- entreprendre d'importantes consultations auprès de ses homologues provinciaux pour favoriser la réalisation d'initiatives de police pluriethnique, en planifiant notamment la création d'un Centre canadien des relations raciales pour la police;
- contribuer à diverses initiatives ayant trait aux relations entre la police et les autochtones, notamment en participant à l'examen de la politique en matière de services de police auprès de l'Alberta sur la justice et les autochtones;
- évaluer le programme de formation en prévention des toxicomanies offert par le Collège canadien de police et réalisé une étude de la vulnérabilité des institutions financières et des entreprises au blanchissage d'argent;
- favoriser l'application des lois fédérales par l'élaboration et la mise en œuvre d'initiatives blanchissage d'argent;



Direction de la police et de la sécurité

La Direction de la police et de la sécurité conseille le Soliciteur général et le soutient dans son rôle de ministre responsable de la GRC, du Comité externe d'examen de la GRC, de la Commission des plaintes du public contre la GRC, du Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS) et de l'Inspecteur général du SCRS. Elle seconde également le Soliciteur général en tant que ministre responsable des interventions du gouvernement au chapitre de la lutte contre le terrorisme.

La Direction renseigne le Ministre et le Sous-soliciteur général sur les faits nouveaux qui touchent l'application de la loi et la sécurité nationale. Elle conçoit et coordonne des initiatives qui permettent au Soliciteur général de s'acquitter de ses responsabilités dans ces domaines.

Pour bien jouer son rôle de conseiller en politique, la Direction consulte les organismes du Ministère, le ministère de la Justice, d'autres ministères fédéraux et provinciaux ainsi que certains organismes relevant de GRC, le renouvellement des ententes contractuelles conclues avec huit provinces et les deux territoires relativement aux services de police assurés par la GRC. Les contrats actuellement en vigueur remontent à 1981 et expirent en 1991.

La Sous-direction comprend trois divisions: Politique de sécurité, Opérations de sécurité et Examen de la Loi sur le Service canadien du renseignement de sécurité. Elle a pour tâche:

- d'analyser et d'élaborer les mesures, questions et propositions de politique générale et opérationnelle concernant les programmes du renseignement de

Sous-direction de la politique et des opérations de sécurité

Au cours de cette période, la Sous-direction s'est livrée aux activités suivantes:

- rédiger à l'intention du SCRS des instructions ministérielles portant notamment sur la gestion des dossiers hérités de la GRC et sur les exigences nationales en matière de renseignement de sécurité, sujet que le Groupe consultatif indépendant a abordé dans ses recommandations (1988);
- surveiller et évaluer de façon continue la coopération entre la GRC et le SCRS sur des questions de sécurité;
- coordonner la rédaction des principes dont devront s'inspirer les rapports annuels du SCRS et les certificats de l'Inspecteur général;
- conseiller le Soliciteur général au sujet des rapports présentés par le Comité de surveillance des activités de renseignement de sécurité et par l'Inspecteur général du SCRS;
- consulter le SCRS au sujet de politiques opérationnelles générales;
- examiner les demandes d'autorisation d'utiliser des techniques spéciales d'enquête et d'entreprendre des opérations à caractère délicat formulées par le SCRS et conseiller le Soliciteur général à ce sujet;
- de préparer, d'élaborer et d'administrer les politiques nationales de sécurité du gouvernement et du Ministère, souvent en collaboration avec les ministères et organismes gouvernementaux;
- de gérer les programmes qui visent à assurer la sécurité nationale, dont le Soliciteur général est directement responsable;
- de coordonner la participation du gouvernement à l'examen parlementaire de la Loi sur le Service canadien du renseignement de sécurité et de la Loi sur les infractions en matière de sécurité.

Faits saillants de 1989-1990

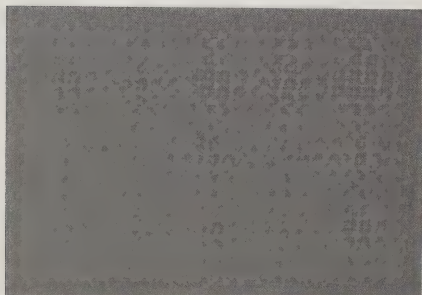


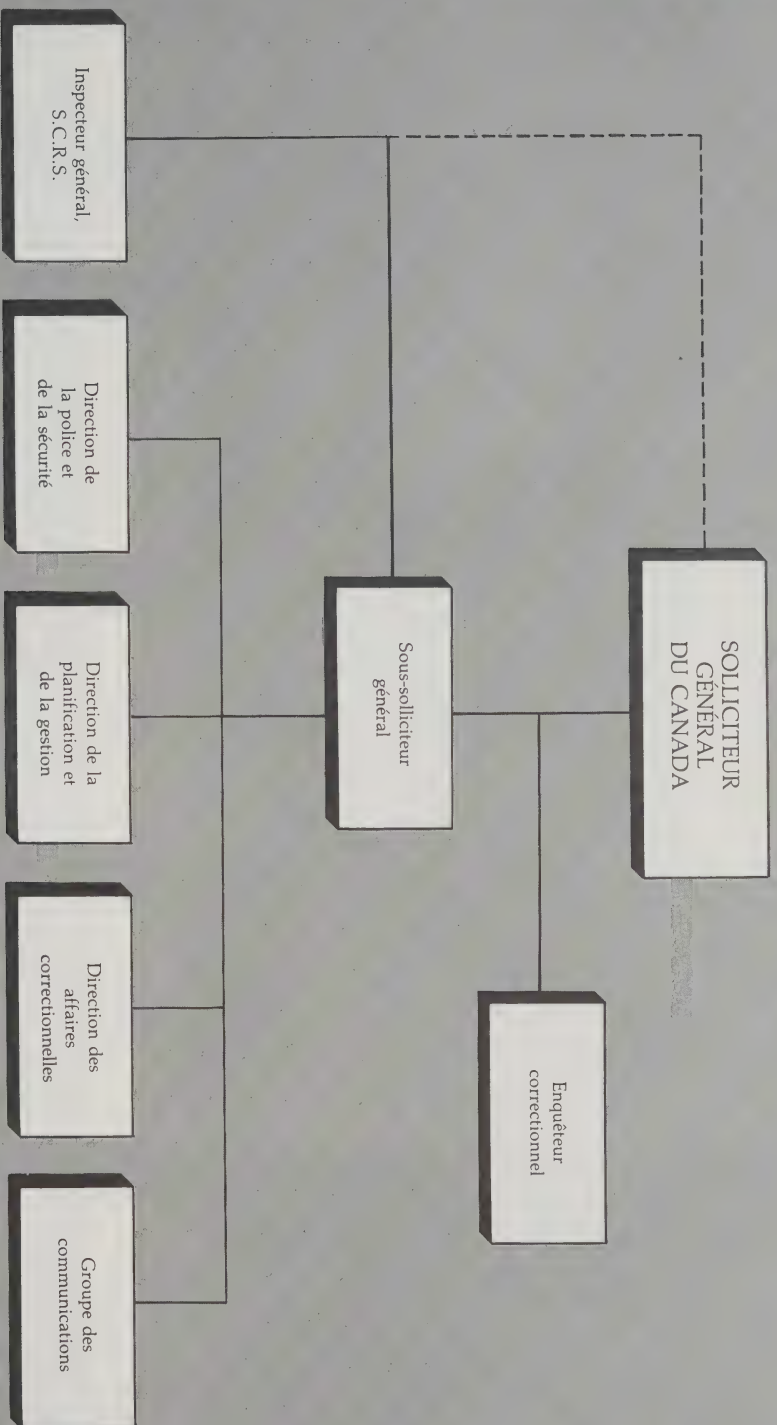
LE SECRÉTARIAT

Le Secrétaire général conseille le Sous-Secrétaire général et l'aide à s'acquitter de ses responsabilités, qui sont

- de donner une orientation aux organismes du Ministère,
- d'exercer un leadership national dans les domaines de la police, de l'application de la loi, de la sécurité, des services correctionnels et de la mise en liberté sous condition, et
- de répondre du Ministère devant le Cabinet et le Parlement.

Dirigé par le Sous-Secrétaire général, le Secréariat est structuré en fonction du mandat du Ministère relativement aux services correctionnels, au maintien de l'ordre et au renseignement de sécurité. Il comprend trois directions: Police et sécurité, Planification et gestion, et Affaires correctionnelles.





SECRÉTARIAT



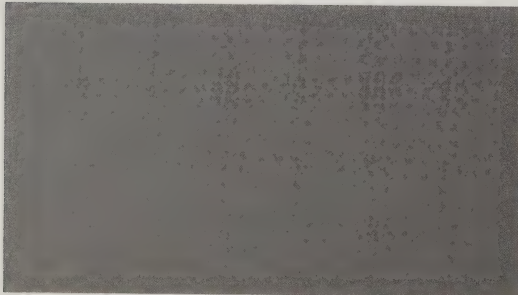
LE MINISTÈRE DU SOLLICITEUR GÉNÉRAL

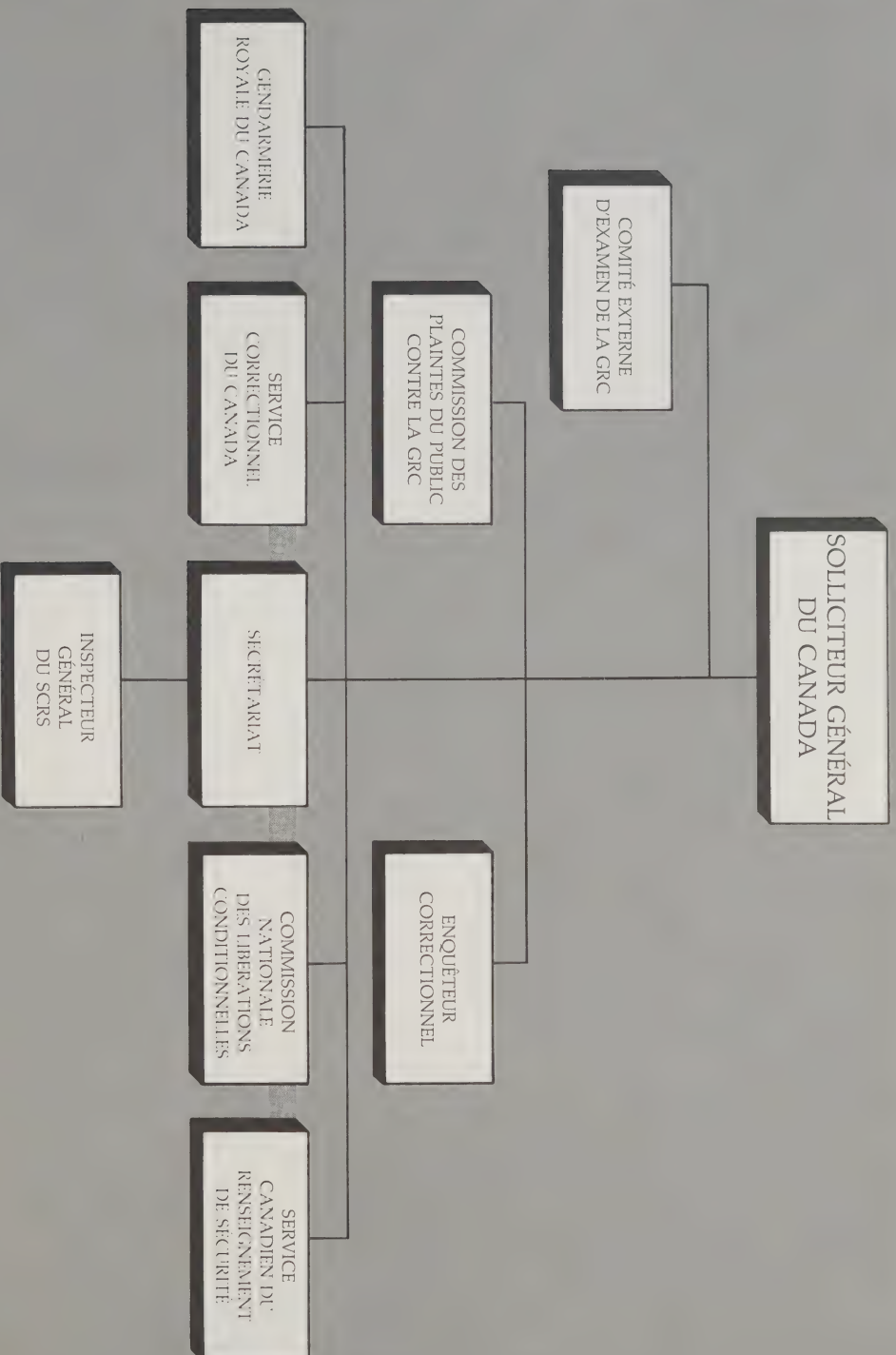
Les 30 000 policiers, gardiens de pénitenciers, agents de liberté conditionnelle, agents du renseignement de sécurité, conseillers en politiques et employés de soutien au Ministère ont pour rôle de protéger les Canadiens contre les menaces à leur sécurité personnelle et à la sécurité nationale, et contre les atteintes à leurs droits et libertés.

Le Ministère se compose de quatre organismes: la Gendarmerie royale du Canada (GRC), la Commission nationale des libérations conditionnelles (CNLC), le Service correctionnel du Canada (SCC) et le Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS). En outre, un Secrétariat conseille le Solliciteur général sur les questions se rapportant à la police, aux services correctionnels et à la sécurité nationale, et il donne son avis sur la politique du Ministère.

Le Solliciteur général administre la Loi sur le ministère du Solliciteur général, la Loi sur la Gendarmerie royale du Canada, la Loi sur les pénitenciers, la Loi sur la libération conditionnelle, la Loi sur les prisons et les maisons de correction, la Loi sur le Service canadien du renseignement de sécurité, la Loi sur les infractions en matière de sécurité, la Loi sur le casier judiciaire et la Loi sur le transfert des délinquants. Le Ministère exécute des tâches opérationnelles en vertu de lois comme la Loi sur l'identification des criminels, la Loi sur les secrets officiels, la Loi sur les privilèges et immunités diplomatiques et consulaires et la Loi sur l'immigration, qui sont administrées par d'autres ministères. La GRC fait respecter toutes les lois fédérales, comme le Code criminel du Canada, quand elles ne relèvent pas d'un autre ministère ou organisme.

Le présent rapport expose en détail les activités et les réalisations de chacun des quatre organismes du Ministère et du Secrétariat pour l'exercice 1989-1990.





LE MINISTÈRE DU SOLICITEUR GÉNÉRAL

1. Nombre moyen de détenus inscrits au registre au 31 mars 1990
2. Rendement financier par activité
3. Dépenses au cours des cinq dernières années, par activité
4. Utilisation des années-personnes
5. Recettes

Le Service canadien du renseignement de sécurité

- 73 Attributions du SCRS
- 74 Pouvoirs du SCRS
- 74 Faits saillants de 1989-1990
- 75 Contrôles auxquels est soumis le SCRS
- 76 Mécanisme de surveillance indépendant du SCRS

TABLE DES MATIÈRES

Le ministre du Solliciteur général

Le Secrétaire

4	Direction de la police et de la sécurité
6	Direction de la planification et de la gestion
10	Direction des affaires correctionnelles
13	Groupe des communications
14	Inspecteur général du Service canadien du renseignement de sécurité
16	Annexes

La Gendarmerie royale du Canada

23	Organisation
24	Police opérationnelle
31	Services judiciaires et de protection
36	Gestion générale
38	Administration
41	Faits saillants de 1989-1990
42	Objectifs pour 1990-1991

La Commission nationale des libérations conditionnelles

46	Faits saillants de 1989-1990
47	Division d'appel
47	Division de la clémence et des pardons
48	Division des ressources humaines
48	Division des services financiers et administratifs
49	Accès à l'information et protection des renseignements personnels
49	Division des communications
49	Division des systèmes et services d'information
49	Bureaux régionaux
50	Tableaux

Le Service correctionnel du Canada

55	Mission
55	Organisation
56	Faits saillants de 1989-1990
56	Gestion des cas
58	Education, formation et emploi des détenus
59	Services de santé
60	Garde des détenus
61	Services techniques
62	Administration
63	Planification et gestion
64	Objectifs pour 1990-1991

À son Excellence
Le très honorable Ray Hnatyshyn
Gouverneur général du Canada

Monsieur le Gouverneur général,
J'ai l'honneur de présenter à Votre Excellence
le rapport annuel du ministre du Solliciteur général
pour l'année financière commençant le 1^{er} avril 1989
et se terminant le 31 mars 1990.
Veuillez agréer, Monsieur le Gouverneur général,
l'assurance de ma très haute considération.

Pierre H. Cadieux



ISBN 0-662-57644-6

N° de cat. JS1-1990

©Ministre des Approvisionnements et Services Canada 1990

Secrétariat du Ministère

Publié par le Groupe des communications,

Solliciteur général du Canada

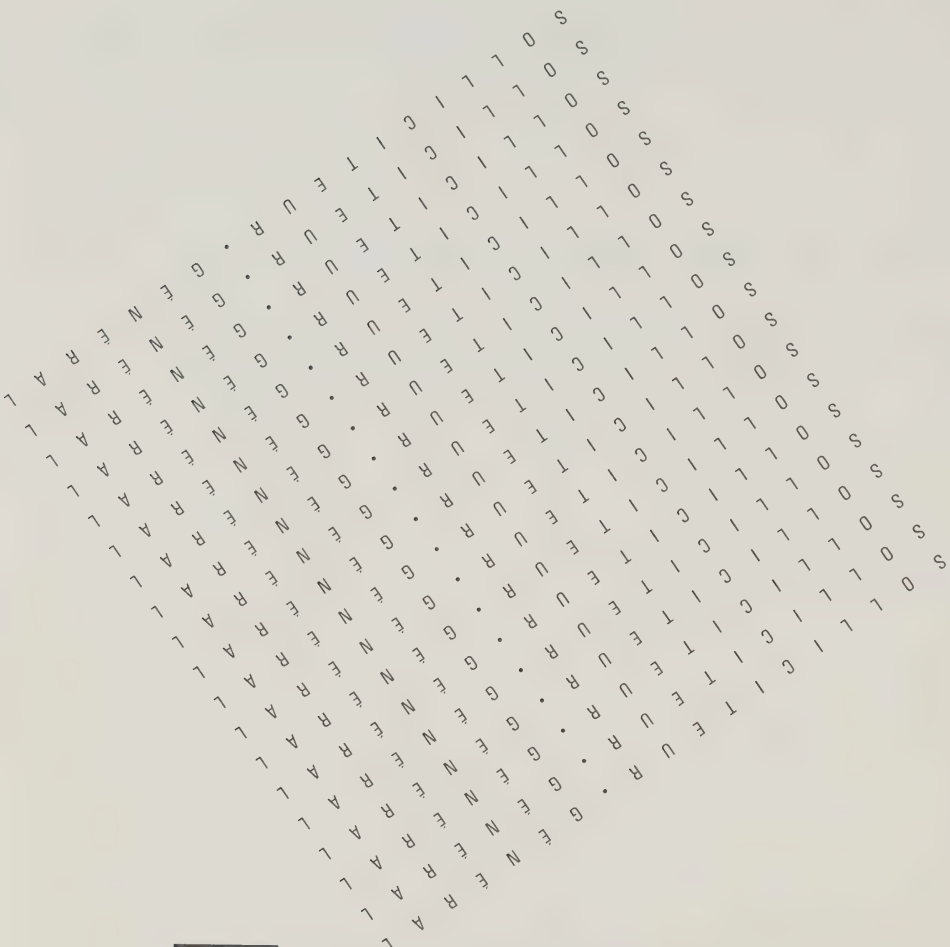
l'hon. Pierre H. Cadieux, C.P., député
Publié avec l'autorisation de

Ce rapport est imprimé sur du papier contenant des déchets recyclés et désencrés.

Think Recycling!



Pensez à recycler!



RAPPORT ANNUEL

Canada

1989 • 1990



Solicitor General
Canada

Solliciteur général
Canada

Secretariat

Royal Canadian Mounted Police

National Parole Board

The Correctional Service of Canada

Canadian Security Intelligence Service

Government
Publications

CAI
SG
- ASS

Canada

ANNUAL REPORT

1990 • 1991



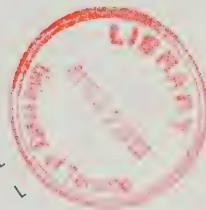
Secretariat

Royal Canadian Mounted Police

National Parole Board

The Correctional Service of Canada

Canadian Security Intelligence Service



The image shows a document page with a repeating pattern of the words "S O L I C I T O R" and "G E N E R A L" in a large, stylized font. The text is arranged in a grid-like pattern, with the words "S O L I C I T O R" and "G E N E R A L" alternating in a repeating sequence. A red circular stamp is visible in the upper right corner, containing the word "LIBRARY" and some illegible text. The overall appearance is that of a document page, possibly a cover or endpaper, with a repeating pattern of the words "S O L I C I T O R" and "G E N E R A L".

ANNUAL REPORT

1990 • 1991

This report is printed on paper containing recycled, de-inked waste.

Published under the authority of the
Hon. Doug Lewis, P.C., M.P.,
Solicitor General of Canada

Produced by the Communications Group,
Ministry Secretariat

©Minister of Supply and Services Canada 1992

Cat. No. JS1-1991

ISBN 0-662-58832-0

Think Recycling!



Pensez à recycler !

Solicitor General
of Canada



Solliciteur général
du Canada

To His Excellency
The Right Honourable Ray Hnatyshyn
Governor General of Canada

May it please Your Excellency:

I have the honour to submit to Your
Excellency the annual report of the Ministry of the
Solicitor General for the fiscal year April 1, 1990
to March 31, 1991.

Respectfully submitted,

A handwritten signature in cursive script, reading 'Doug Lewis'.

Hon. Doug Lewis, P.C., M.P.

CONTENTS

The Ministry of the Solicitor General

Secretariat	3
Police and Security Branch	4
Planning and Management Branch	7
Corrections Branch	11
Communications Group	14
Inspector General of the Canadian Security Intelligence Service	14
Appendices	16

Royal Canadian Mounted Police	21
Program Objective	23
Organization	23
Operations	25
Law Enforcement and Protective Services	31
Corporate Management	35
Administration	37
Highlights of 1990-91	40
Objectives for 1991-92	40

National Parole Board	43
Highlights of 1990-91	44
Strategic Planning and Research Division	44
Program Policy Division	44
Evaluation, Audit and Statistics Division	44
Information Systems and Services Division	44
Board Member Training and Development	45
Appeal Division	45
Clemency and Pardons Division	45
Human Resources Division	46
Finance and Administration Division	46
Access to Information and Privacy Unit	46
Communications Division	46
NPB Regional Offices	47
Tables	47

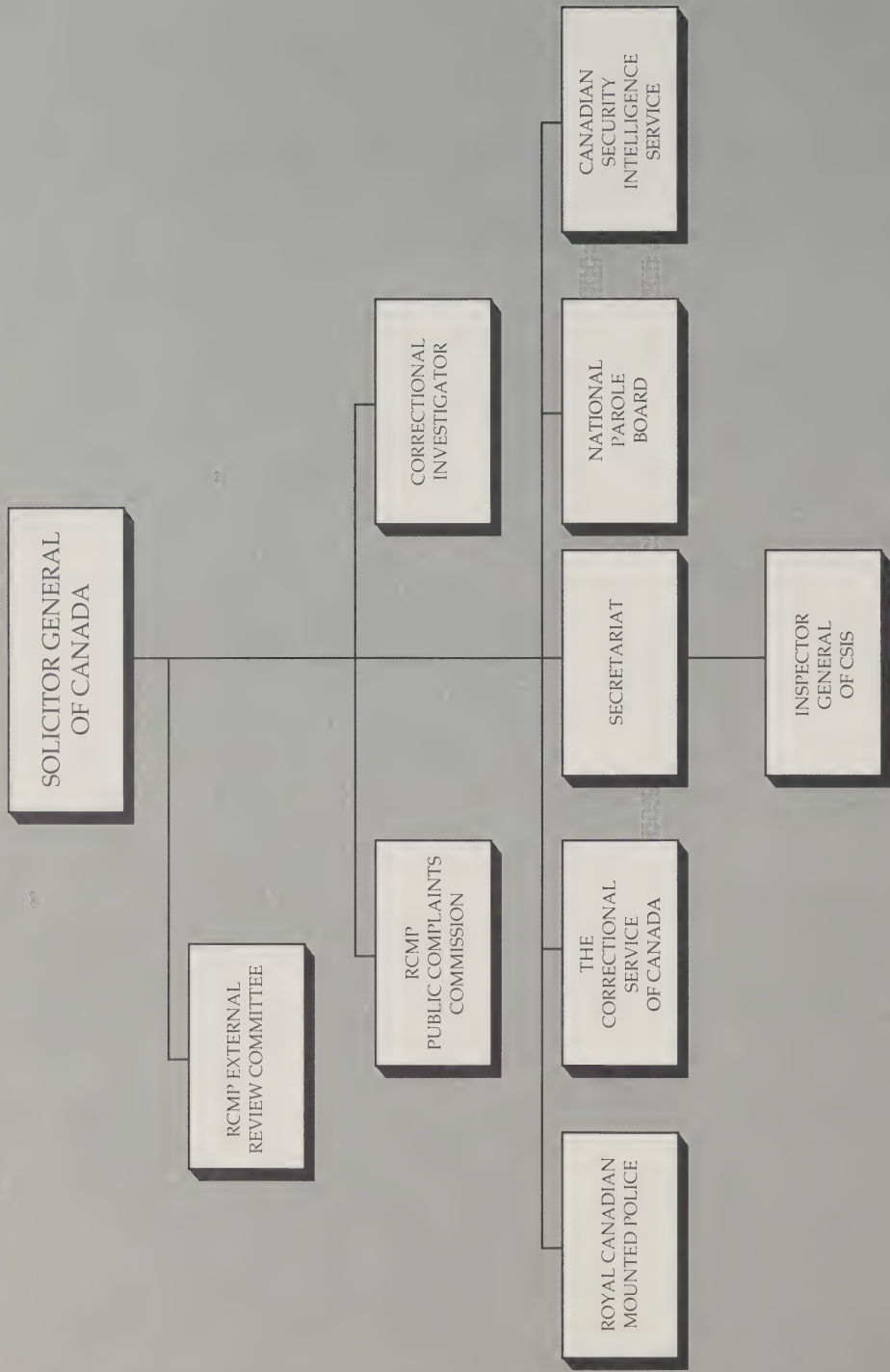
The Correctional Service of Canada	51
Mission	52
Organization	52
Corporate Objectives	53
Correctional Strategy	53
Highlights of 1990-91	53
Correctional Operations	54
Correctional Programming	56
Technical and Inmate Services	59
Management and Administration	63
Special Report	66

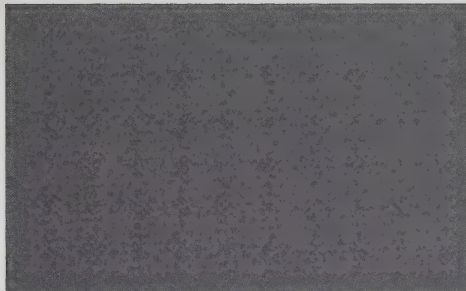
Appendices:

1. Total Number of Offenders on Register — March 31, 1991	68
2. Financial Performance by Activity	68
3. Expenditures for the Last Five Years by Activity	69
4. Person-Year Utilization	70
5. Revenues	70

Canadian Security Intelligence Service 71

The Mandate of CSIS	72
The Powers of CSIS	73
Highlights of 1990-91	73
The Controls of CSIS	74
Independent Review of CSIS	75





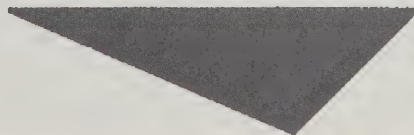
The Ministry's 30,000 police, penitentiary guards, parole officers, security intelligence officers, policy advisors and support staff work to protect Canadians from threats to personal and national security and from infringements upon their rights and freedoms.

Four agencies make up the Ministry: the Royal Canadian Mounted Police (RCMP), the National Parole Board (NPB), the Correctional Service of Canada (CSC) and the Canadian Security Intelligence Service (CSIS). In addition, a Secretariat provides advice to the Solicitor General on policing, corrections and national security, and advises on Ministry policy.

The Solicitor General administers the *Department of the Solicitor General Act*, the *Royal Canadian Mounted Police Act*, the *Penitentiary Act*, the *Parole Act*, the *Prisons and Reformatories Act*, the *Canadian Security Intelligence Service Act*, the *Security Offences Act*, the *Criminal Records Act* and the *Transfer of Offenders Act*. The Ministry's operational responsibilities are carried out under acts such as the *Identification of Criminals Act*, the *Official Secrets Act*, the *Diplomatic and Consular Privileges and Immunities Act* and the *Immigration Act*, which are administered by other departments. The RCMP enforces all federal statutes, such as the *Criminal Code of Canada*, when they are not under the jurisdiction of another department or agency.

This report details the activities and accomplishments of the Ministry's four agencies and the Secretariat for the 1990-91 fiscal year.

THE MINISTRY OF THE SOLICITOR GENERAL



SOLICITOR GENERAL
OF CANADA

Correctional
Investigator

Deputy
Solicitor General

Communications
Group

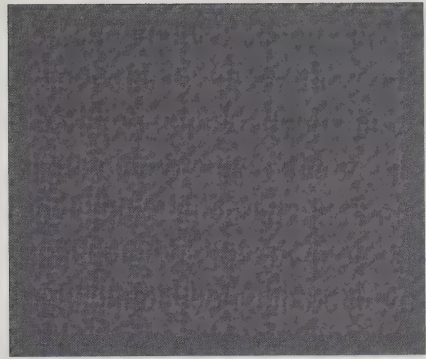
Corrections
Branch

Planning and
Management Branch

Police and Security
Branch

Inspector General
C.S.I.S.

SECRETARIAT

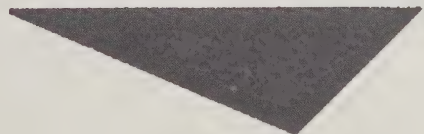


The Secretariat advises and assists the Solicitor General in discharging his responsibilities for:

- Providing direction to the agencies of the Ministry;
- Exercising national leadership in policing, law enforcement, security, corrections and conditional release; and
- Answering in Cabinet and Parliament for the Ministry.

Headed by the Deputy Solicitor General, the Secretariat's organization is in keeping with the Ministry's mandate for corrections, policing and security intelligence. It has three branches: Police and Security, Planning and Management, and Corrections.

SECRETARIAT



Police and Security Branch

The Police and Security Branch (PSB) provides advice and support to the Solicitor General as minister responsible for the RCMP, the RCMP External Review Committee and the RCMP Public Complaints Commission, CSIS and the Inspector General of CSIS. The Branch also supports the Solicitor General as lead minister in the government's response to terrorism.

PSB advises the Minister and the Deputy Solicitor General on developments in the law enforcement and national security sectors, and it develops and coordinates initiatives to carry forward the Solicitor General's responsibilities in these areas.

In carrying out its responsibility for the development of policy advice, PSB consults with Ministry agencies, other federal departments, the provinces, and agencies of foreign governments.

PSB, with the support of the RCMP, is negotiating renewal of contracting arrangements with eight provinces and the two territories for RCMP policing services.

Security Policy and Operations Directorate

The Directorate is divided into three divisions: Security Policy, Security Operations and the *Canadian Security Intelligence Service Act* Review. It is responsible for:

- Analyzing corporate and operational policy initiatives, issues and proposals on CSIS security intelligence programs, and on the security enforcement and protective security programs of the RCMP;
- Initiating, developing and administering government and Ministry national security policies, in collaboration with the Ministry agencies and other government departments and agencies;

- Managing the Solicitor General's direct responsibility for national security programs; and
- Co-ordinating the government's response to the report of the Special Parliamentary Committee on the review of the *Canadian Security Intelligence Service Act* and *Security Offences Act* after which the responsible division is disbanded.

Highlights of 1990-91

In this period, work undertaken within the Directorate included:

- Co-ordinating and developing briefings, monitoring the hearings and arranging for the appearance of government witnesses before the Special Committee of the House of Commons reviewing the *Canadian Security Intelligence Service Act* and the *Security Offences Act*;
- Analyzing and assessing *In Flux But Not In Crisis*, the Report of the Special Committee on the review of the *Canadian Security Intelligence Service Act* and the *Security Offences Act*;
- Co-ordinating and preparing *On Course*, the government's response to the Report of the Special Committee. *On Course* was tabled in February 1991;
- Continuing work to consolidate, update and complete the strategic policy framework for the Canadian Security Intelligence Service, as outlined in *On Course*;
- Reviewing and updating ministerial direction to CSIS;
- Developing proposals relating to ministerial direction in sections 2 and 12 of the *CSIS Act*;
- Advising the Solicitor General on reports received from the Security Intelligence Review Committee and the Inspector General of CSIS;
- Consulting with CSIS regarding general operational policies;
- Reviewing CSIS requests for authority to use special investigative techniques and to undertake sensitive operations, and advising the Solicitor General on those requests; and

- Reviewing reports submitted by CSIS and the RCMP on their respective responsibilities under the *Immigration Act* and *Citizenship Act*, and advising the Solicitor General.

Police and Law Enforcement Directorate

During 1990-91, the Police and Law Enforcement Directorate re-organized and adopted an issue management approach to its responsibilities. Three new divisions resulted: Police Policy and Research, RCMP and Enforcement Policy, and the Operations Support Group. The Federal Law Enforcement Under Review (FLEUR) Secretariat continues to report through the Directorate.

In order to deal more effectively with policing and law enforcement issues and to carry out its responsibilities in the priority areas of aboriginal policing, drugs and major crimes, multiculturalism and community policing, and vulnerable sectors, issue management teams were established within the Police Policy and Research Division.

The Directorate's work continues to focus on increasing the effectiveness and efficiency of policing and law enforcement in Canada. By conducting research, developing policy and programs, and providing information and advice, the Directorate supports the Solicitor General in:

- Maintaining accountability of the political executive for the activities of the RCMP by providing the Minister with information and advice on all matters connected with statutory responsibilities for the RCMP, the RCMP External Review Committee, and the RCMP Public Complaints Commission;
- Administering statutory functions assigned to the Solicitor General under the *RCMP Act* and the *Criminal Code*;
- Achieving Canadian foreign policy interests and objectives regarding policing and law enforcement matters;
- Contributing to policing in Canada through research and program support for the development, implementation and evaluation of policing strategies, programs and services over the

full range of federal and national responsibilities of the Ministry;

- Supporting federal law enforcement through the development and implementation of initiatives which seek to enhance the consistency and general management of enforcement activities; and
- Exercising national leadership in police and law enforcement policy matters by providing timely, accurate and objective information and advice on issues related to policing in aboriginal and multi-cultural communities, police response to violence against women and children, and other vulnerable sectors, drug prevention and supply reduction strategies, and information technology and management strategies for the police and law enforcement community.

Highlights of 1990-91

During this period, the Directorate's activities included:

- Participating in Canada-wide consultations to obtain advice and assistance from federal and provincial governments, private sector and non-government partners related to Canada's Drug Strategy;
- Supporting RCMP proceeds-of-crime law enforcement by completing a two-year study into money laundering and conducting research into the implementation and effectiveness of the Proceeds of Crime legislative provisions;
- Launching a two-year demonstration project in partnership with the Government of Ontario and the Metropolitan Toronto Police to address the problem of drug abuse among youth in Toronto's inner city;
- Assisting with the development of culturally appropriate drug and alcohol prevention materials for use by police in native and Spanish-speaking communities;
- Conducting research into drug law enforcement to evaluate the impact of diverse strategies;
- Participating in the renewed Family Violence Initiative to develop and promote sensitive and effective policing and law enforcement responses to family violence;

- Supporting various projects that will assist and promote policy development and innovation in the policing community, such as the Nova Scotia Family Violence Tracking Project;
- Communicating the results of research and program initiatives in publications on policing and the elderly, youth at risk, and the RCMP charging policy, and through presentations at conferences, symposia, and workshops;
- Under the rubric of the Federal Law Enforcement Under Review (FLEUR), developing Operational Guidelines on Accountability Systems and Controls to ensure the legality of enforcement actions, the protection of civil liberties, the appropriate use of discretion in law enforcement decision-making, the operational justification of enforcement powers and the integrity of enforcement officers;
- Issuing four editions of *DOSSIERS*, a quarterly professional and information newsletter prepared by FLEUR, with a circulation to 4,000 federal law enforcement agencies and officers;
- Supporting a variety of policy development and research initiatives concerning aboriginals and policing, including participating in consultations on the Indian Policing Policy Review and the preparation of policy advice for Ministers;
- Reviewing and contributing to the development of agreements on law enforcement cooperation between Canada and other nations;
- Supporting the RCMP's Official Languages Directorate in the publication and distribution of bilingual police training aids such as the RCMP's International Illustrated Vocabulary of French-English Fingerprint Terminology;
- Preparing and distributing a major discussion paper and background document on the future of policing in Canada, following national consultations; and
- Co-ordinating the development of a Canadian Police-Race Relations Centre that will provide police executives with expert advice and information on bias-free recruitment strategies, cross-cultural sensitivity training, and liaison mechanisms with visible minorities as well as aboriginal peoples and communities.

National Security Coordination Centre (NSCC)

The National Security Coordination Centre has three divisions: Policy and Planning, Security Advisory Committee Secretariat, and Operations and Exercises. The Centre supports the Solicitor General in his lead role for security by:

- Co-ordinating the development and implementation of the national counter-terrorism and crisis management program at interdepartmental, provincial and international levels;
- Co-ordinating the federal response to terrorism and other crises that threaten public order;
- Supporting the Security Advisory Committee, an interdepartmental committee chaired by the Deputy Solicitor General, which is in charge of security matters having an impact on the government; and
- Co-ordinating exercise programs designed to test and assess counter-terrorism plans, and Ministry involvement in exercises that test other aspects of crisis planning.

Highlights of 1990-91

During this period the National Security Coordination Centre:

- Began development of the second edition of the National Counter-Terrorism Plan;
- Continued consultations with the provinces on how to better integrate provincial roles and responsibilities into the National Counter-Terrorism Plan;
- Conducted a major exercise to practice aspects of the National Counter-Terrorism Plan and consultation and coordination arrangements among federal, provincial and municipal governments;
- Under the auspices of the Canada-United States Bilateral Consultative Group, conducted a public communications seminar regarding terrorist incidents;

- Participated in consultations with European counterparts responsible for counter-terrorism at meetings in Rome and Dublin; and
- Acted as the Solicitor General's communications co-ordination centre for the Oka and Gulf incidents.

Planning and Management Branch

The Planning and Management Branch supports the Solicitor General, Deputy Solicitor General, Ministry Secretariat and review agencies by providing services related to:

- Strategic and operational planning
- Resource management, analysis and planning;
- Information management;
- External relations; and
- Executive and coordinating services.

Planning, Financial Management and Administration Directorate

The Planning, Financial Management and Administration Directorate has three divisions.

Planning and Analysis Division

The Planning and Analysis Division supports the planning and accountability processes at a strategic level for the Ministry and at an operational level for the Ministry Secretariat, Office of the Inspector General (CSIS), and Office of the Correctional Investigator. It co-ordinates the Secretariat's resource allocation, budgeting and resource management, as well as the Secretariat's response to government planning and accountability initiatives. It also provides analytical and reporting support required for effective resource management.

Highlights of 1990-91

In 1990-91, the previous Planning, Systems and Information Management Division was reorganized in keeping with its functional responsibilities creating two separate divisions: Planning and Analysis, and Information Management. Highlights for the Planning and Analysis Division include:

- Significantly improving resource information available to managers, both in terms of quality, timeliness and completeness; and
- Improved budgetary and resource allocation and control processes with a view to making them more visible and useful to management.

Objectives for 1991-92

The Division will continue current initiatives in the areas of:

- Developing and implementing an overall planning and accountability framework for the Ministry;
- Supporting Public Service 2000 initiatives in the Secretariat, particularly in the area of resource management; and
- Continuing refinements to budgeting, allocation, reporting and analytical processes to support managerial decision-making.

Finance and Administration Division

The Finance and Administration Division is responsible for the provision of financial and administrative support and services to the management and operation of the Ministry Secretariat and the review agencies. It is also responsible for the promotion and support of effective management practices and methods. This is done through the development and implementation of policies, procedures, programs and services; the provision of expert advice, guidance and information to support management; the assurance of compliance with legislative, regulatory and policy requirements, both government-wide and internal; and the assurance of accountability and control.

Highlights of 1990-91

One of the main areas of focus for Finance and Administration Division in 1990-91 was to provide managers with greater authority and flexibility to carry out their programs. Linked closely to this were several education initiatives to ensure that managers know about the accountability that accompanies their increased level of authority.

Some specific activities that contributed to this new environment were:

- A complete review of delegation of signing authority which resulted in recommendations to give managers significantly increased delegation powers;
- Training sessions for managers to ensure that they understand the ownership and accountability that accompanies their increased ability to delegate; and
- The streamlining and simplification of several internal processes for managers to reduce paper burden, e.g. routing process for contribution agreements, coding structures, etc.

The second major focus of work for the Division was on improving the timing, availability, and quality of information provided to managers to support them in their work. To achieve this objective, a new financial management information system (Parms II) was developed and is being implemented. This system allows for direct user input. Therefore, managers have greater control over their own financial information. It also allows managers to obtain up-to-date financial information at any time.

A new automated records management system (RIMS) was purchased in the latter part of 1990-91 and will be implemented in 1991-92. The system will represent one more method of providing managers direct access to the information they require.

Objectives for 1991-92

The Division will continue to:

- Implement the financial management (Parms II) and the automated records management system (RIMS) to provide managers with complete and current information;

- Advise and assist managers as they assume their new responsibilities and accountabilities resulting from Public Service 2000;
- Develop standards for processing client requests;
- Improve the overall Secretariat reporting systems; and
- Assist in the development of EDP security procedures.

Systems Development and Management Division

The Systems Development and Management Division promotes the effective use of computers and telecommunications in the Minister's Office, Secretariat, Office of the Inspector General of CSIS, and Office of the Correctional Investigator.

Highlights of 1990-91

In 1990-91, the Division:

- Helped improve internal and external communications by extending electronic mail services to the offices of all senior managers;
- Implemented a major portion of the local area network (LAN) that will link all non high-security equipment. This will improve access to corporate databases, internal communications, and productivity through the sharing of computing resources; and
- Converted an ineffective financial planning and management system from an obsolete mini computer to the LAN, to provide full access to more timely data, ensure data integrity, and reduce workloads and paperburden.

Objectives for 1991-92

Next year, the Division will:

- Complete the LAN for the non-security areas, and help establish a similar network for some of the high-security areas of the Secretariat;

- Help complete the conversion of all corporate databases from the obsolete mini computers to the LAN(s), and phase out the mini computers to provide a common, LAN-based computing environment; and
- Work to ensure that technology in the Secretariat continues to address the needs of those who use it. The Division will also provide ongoing technical support and maintenance services.

Management Review Directorate

The Management Review Directorate is responsible for the functions of audit and program evaluation.

Highlights of 1990-91

During this period the Directorate:

- Updated the Long Term Audit and Program Evaluation Plans;
- Audited the functions of Staffing and Human Resource Planning;
- Conducted a follow-up audit which examined the progress made in implementing management action plans flowing from audits conducted in 1988-89 and 1989-90; and
- Completed the evaluation of the Secretariat's external communications program.

Objectives for 1991-92

The Directorate plans to:

- Revise the Long Term Audit and Program Evaluation Plans;
- Conduct audits of Financial Control and Delegation of Authority, Management Information Systems and project contributions to three recipients;
- Complete the triennial assessment of classification decisions as required by Treasury Board;

- Complete evaluation assessments of the Secretariat Library and the National Joint Committee and the evaluation of the Secretariat Library, if required; and
- Assist in the co-ordination of the mid-term evaluation of the federal government's Family Violence Initiative within the Ministry.

Human Resources Division

Working with managers and employees of the Secretariat, the role of the Human Resources Division is to facilitate the recruitment of personnel, to identify opportunities for the professional development of all employees and to create a work environment that stimulates, challenges and recognizes the efforts of employees.

Highlights of 1990-91

The Human Resources Division has implemented:

- A Secretariat Labour/Management Committee which deals with issues of concern to employees;
- The publication of "Personnel News" to inform employees on various subjects;
- An assignment program to assist employees in finding opportunities to take up challenges within the Secretariat, the agencies as well as the Public Service;
- A self-funded leave program;
- An Employee Assistance Program, in collaboration with Health and Welfare, to help employees identify and solve personal difficulties that could affect their work performance;
- An In-house Language Training Program to assist managers and employees in fulfilling the requirement of two official languages;
- An organizational structure which allows the Division to provide full human resources services through their generalist advisors to management at all levels;
- A Career Planning Counselling service through Health and Welfare;

- A 3-year Training and Development system to assist management in planning the various activities in that field as well as a Training and Conference catalogue identifying the courses available in the public and private sectors; and
- The regular production of automated reports to provide statistics in various fields related to human resources.

Objectives for 1991-92

In 1991-92, the Division plans to:

- Contribute to the Treasury Board tri-annual review of the Public Service classification system;
- Continue to provide a full range of human resources services to the Secretariat and agencies' employees;
- Manage the initiatives that assist employees in improving the quality of their working environment;
- Continue to consider and implement Public Service 2000 recommendations;
- Contribute to the continued improvement of internal communication within the Secretariat; and
- Complete the automated production of statements of qualifications by group and level corresponding to the simplified job descriptions.

Executive Services Group

The Executive Services Group is responsible for a range of corporate services in support of the Solicitor General and Deputy Solicitor General and represents the Ministry as a whole in a number of areas. It undertakes the Cabinet liaison function for the Ministry and supports the Minister in Cabinet and appearances before parliamentary committees. The Group also provides support for federal-provincial conferences and international events requiring the participation of the Minister. It also operates the Secretariat's Access to Information and Privacy (ATIP)

office and prepares the annual Ministry regulatory plan.

The Group advises and supports the Solicitor General and Deputy Solicitor General on research and statistics policies, plans and priorities, conducts environmental scanning and assesses surveys and long-term research needs in support of planning.

Through the regional offices, the Executive Services Group provides regional representation, consultation, liaison and communications support for the Minister, the Secretariat and, if requested, the agencies. It also advises the Minister and others in the Ministry on provincial pressures, opportunities and priorities, and informs the provinces and the private and voluntary sectors of policies, programs and priorities.

Certain programs come under the jurisdiction of the Group. The National Voluntary Organizations Grants and Contributions Program promotes the involvement of communities and volunteers in Ministry programs and policy development. The Group also provides administration and management support to the National Joint Committee (NJC) of the Canadian Association of Chiefs of Police and Federal Correctional Services.

The Group co-ordinates Secretariat-wide policy initiatives in several areas, providing links to other social policy departments of the government. It also develops and coordinates an information-sharing network on policy matters stemming from social policy.

Highlights of 1990-91

During this period the Group:

- Co-ordinated the Ministry's participation in the Eighth United Nations Congress on the Prevention of Crime and the Treatment of Offenders in Havana, Cuba;
- Negotiated research projects with the eight Canadian Centres of Criminology on areas of Ministry priority in policing, security and corrections, and managed the funding program associated with these Centres;

- Participated in the organization of consultations on corrections reform with voluntary organizations, the academic community and at the regional level;
- Continued to work with the Canadian Centre for Justice Statistics, the provinces and the police community in the development of programs and special studies on justice information and statistics;
- Co-ordinated activities and organized regional and national meetings of the National Joint Committee of the Canadian Association of Chiefs of Police and Federal Correctional Services (police, Crown counsel and corrections);
- Managed relations with national voluntary organizations and administered the funding program associated with these organizations;
- Through the five regional offices, continued to support the policy and program development initiatives of the Secretariat, particularly in the areas of community policing and policing in the year 2000, native justice, crime prevention and Canada's Drug Strategy; and
- Identified and monitored important issues relevant to the Ministry at the regional level and provided analysis from the regional perspective.

Objectives for 1991-92

- To broaden the base of environmental scanning within the Ministry, nationally and at the regional level;
- To improve the analysis and dissemination of relevant research and statistical material in the criminal justice field;
- To assist in the implementation of key Ministry initiatives, particularly in the priority areas of family violence and native justice;
- To maintain a high level of ATIP service for the Secretariat and to provide overall co-ordination of ATIP services and policy advice for the Ministry; and
- To support the Solicitor General and senior officials in their participation in international meetings, federal-provincial conferences and special events.

Corrections Branch

Two directorates make up the Corrections Branch of the Secretariat: Corrections Research and Strategic Policy, and Corrections Policy and Program Analysis.

Corrections Research and Strategic Policy Directorate

The Directorate conducts research and develops long-term policies and programs. It advises the Solicitor General on strategic directions for policy, program and legislative initiatives with respect to ministerial responsibilities for the Correctional Service of Canada (CSC) and the National Parole Board (NPB), in addition to other roles that come under the Solicitor General's jurisdiction.

Specifically, the Directorate is responsible for the following:

- Researching corrections issues that help set policies, programs and legislation. It provides information and research-based advice for operational policy and program analysis and for policy and program development;
- Developing corrections policy concerning aboriginal people, women, and visible minority Canadians;
- Providing support to regional task forces, inquiries and reviews respecting aboriginal peoples and the Canadian justice system;
- Co-ordinating consultation, communication and implementation of the recommendations of the Task Force on Aboriginal Peoples in Federal Corrections;
- Reviewing correctional legislation and developing comprehensive recommendations for legislation affecting CSC, NPB and, to a more limited extent, the correctional services provided by the provinces and territories;

- Regularly reviewing federal corrections legislation; and
- Developing corrections programs in collaboration with federal, provincial and territorial corrections agencies and the private and voluntary sectors.

Research and Program Development Division

This Division conducts social science research in priority areas of the Ministry's mandate for corrections, and develops and evaluates model programs for use in corrections in Canada. The research and development activities of the Division provide the following:

- Research-based policy and program advice;
- Information to improve the planning and development of policies, programs and legislation within the sphere of the Solicitor General's responsibilities for corrections;
- Better information for use by decision-makers in corrections and parole; and
- Better information for the public and professionals in fields related to corrections.

Research and program development are typically undertaken in collaboration with CSC and NPB, and frequently involve joint initiatives with provincial agencies and the voluntary sector.

Priority areas for corrections research and program development during 1990-91 included: conditional release, sex offender treatment; female offenders; native offenders; families and corrections; and community corrections.

Highlights of 1990-91

In 1990-91, the Research and Program Development Division:

- Completed a study of female offenders to inform the work of the Task Force on Federally Sentenced Women and the implementation of its recommendations;
- Supported community-based demonstration projects sponsored by native organizations to

improve the conditions for the reintegration of native offenders;

- In collaboration with CSC and NPB, organized and staged a Ministry Forum on Assessment and Prediction in corrections;
- Supported the development of a network of people in Canada interested in policies and programs designed to facilitate contact between inmate parents and their children;
- Undertook research and development activities in the area of sex offender assessment and treatment, following the directions set out in the Ministry report on the management and treatment of sex offenders; and
- Contributed to the Canadian participation at the Eighth United Nations Congress on the Prevention of Crime and the Treatment of Offenders, particularly in the matter of research on non-custodial measures, and related follow-up activities.

Strategic and Legislative Policy Division

This Division is responsible for reviewing and developing strategic correctional policy and corrections-related legislation. It reviews developments in Canadian law, in particular the impact of the *Canadian Charter of Rights and Freedoms* on corrections, and keeps abreast of developments in the provinces and other countries as well as in international law. Advice is provided on a wide range of strategic policy issues, including aboriginal, female and visible minority offenders.

The Correctional Law Review (CLR), a comprehensive review of federal correctional legislation, is the major project of this Division. It developed proposals for a new Corrections Act, which are contained in the consultation package *Directions for Reform: Sentencing, Corrections and Conditional Release*, released in July 1990 by the Solicitor General and the Minister of Justice. The proposals include a declaration of purpose and principles for federal corrections and provisions for improving fairness in institutional decision-making and the integration of the different elements of the criminal justice system.

Highlights of 1990-91

In 1990-91, the Strategic and Legislative Policy Division:

- Conducted extensive consultations on *Directions for Reform* with interested groups and individuals from all parts of the criminal justice system;
- Continued developing legislative and regulatory proposals which would replace the *Penitentiary Act and Regulations*;
- Responded to the initiatives of CSC and other departments on issues including the inmate grievance process, administrative segregation, and the placement of youth in penitentiaries;
- Participated in the preparation of training videos for the Canadian Judicial Centre on sentence administration and parole;
- Continued to co-ordinate the Ministry's implementation of the recommendations of the Task Force on Aboriginal Peoples in Federal Corrections;
- Continued to provide support and information to provincial and regional inquiries and task forces respecting aboriginal peoples and the justice system; and
- Continued to work with other federal departments, other governments and aboriginal peoples to define corrections responsibilities for aboriginal peoples, including those under Indian community self-government arrangements and by virtue of the *James Bay and Northern Quebec Agreement*.

Corrections Policy and Program Analysis Directorate

This Directorate provides policy support and advice to the Solicitor General and Deputy Solicitor General by analyzing current trends and developments in corrections, developing policy options, and preparing legislative proposals and policy initiatives. It works closely with CSC and NPB to co-ordinate policy advice

on issues of mutual concern. It also gathers outside input on Ministry policy by meeting with other government departments, provincial and territorial representatives, interest groups and international corrections bodies.

Institutional Policy Division

This Division develops policy and legislative proposals, makes recommendations for ministerial action and decisions, and analyzes operational policies and programs on the institutional management of offenders. The Division is also responsible for providing advice to the Minister on the disclosure of pardoned records and the international transfer of offenders.

Highlights of 1990-91

- The Division co-operated with the correctional agencies of the Ministry to provide advice to the Department of Justice on correctional matters associated with amendments to the *Criminal Code* respecting mental disorder.
- The Division coordinated the Ministry input into the comprehensive review of extradition by the Department of Justice.
- The Division continued to communicate effectively with individuals and community organizations concerned about criminal justice matters by responding to letters and requests for information from members of the public, voluntary organizations and others, and by advising the Minister on questions raised by Cabinet and in Parliament.

Release Policy Division

This Division develops policy and legislative initiatives, and provides advice to the Minister and correctional agencies on matters which relate to the conditional release of offenders. The Division also ensures co-ordination among the various federal and provincial agencies that have a role in conditional release.

Highlights of 1990-91

- The Division co-ordinated the preparation and publication of the consultation package, *Directions for Reform: Sentencing, Corrections and Conditional Release*, as well as the subsequent consultations.
- The Division co-ordinated the drafting of legislation concerning the conditional release proposals, in co-operation with the agencies.
- The Division co-operated closely with the agencies of the Ministry to support Ministry officials in their appearance before the parliamentary review committee on the detention provisions of Bill C-67. The Division also co-ordinated the preparation of documentation for the committee to assist in its work.
- The Division co-ordinated an inter-departmental review of the *Criminal Records Act* which resulted in recommendations for reform.

Communications Group

The Communications Group disseminates information to general and specialized publics about government policies and programs in policing, corrections, parole and national security.

The Group undertakes a range of communications activities from planning and issue-tracking to publishing, editing and media relations. A major responsibility is the co-ordination of strategic and operational communications planning in support of Ministry policies and programs.

Over the course of the year, the Group provided communications planning and advice in a number of priority areas, among them native policing, correctional reform, family violence and national security.

The Group mounts an exhibits program in co-operation with Ministry agencies. It also provides a daily media clipping service.

In 1990-91, the Group produced publications that include annual reports required by statute and specialized documents such as *Directions for Reform:*

Sentencing, Corrections and Conditional Release. It released a public-information film on parole and continued work on videos for judges on corrections and parole.

The exhibits program during the year again emphasized Canada's Drug Strategy and the government's Family Violence Initiative by increasing public awareness of these issues and Canada's prevention efforts.

The Ministry's Library and Reference Centre, a part of the Communications Group, provides information and lending services to the Ministry Secretariat, the CSC, and the NPB.

Inspector General of the Canadian Security Intelligence Service

The *Canadian Security Intelligence Service Act (CSIS Act)*, which came into force in 1984, created the Canadian Security Intelligence Service (CSIS). It also established two review agencies, both of them external to CSIS — the Inspector General (IG) and the Security Intelligence Review Committee (SIRC).

SIRC is external not only to CSIS, but also to the Ministry of the Solicitor General. It is required to review generally the Service's performance and prepare an annual report, which the Solicitor General transmits to both Houses of Parliament.

The IG is, like SIRC, external to CSIS. While SIRC reports annually to Parliament, however, the IG is a component of the Ministry of the Solicitor General. His role is to serve as the Solicitor General's external "monitor" for CSIS and to advise him, as required.

The statutory functions of the Inspector General are fourfold:

- (a) to monitor CSIS's compliance with its operational policies;
- (b) to review CSIS's operational activities;

(c) to submit certificates to the Solicitor General stating:

- (i) the extent to which he is satisfied with the CSIS Director's periodic (usually annual) operational reports to the Solicitor General
- (ii) whether, in his opinion, any act or thing done by CSIS in the course of its operational activities during the reporting period:
 - 1. was not authorized by or under the legislation or contravened Ministerial directions; and/or
 - 2. involved an unreasonable or unnecessary exercise by CSIS of any of its powers; and

(d) to conduct such reviews of specific CSIS activities as SIRC may direct.

The IG's multi-year review plan is revised annually in consultation with the government agencies concerned. It takes into account the monitoring and review activities considered essential during the planning period, special assignments from the Solicitor General or SIRC, and the limited resources available for the discharge of IG functions.

In line with his multi-year plan, the IG continued his systematic review of CSIS operational activities, emphasizing major programs and practices unique to CSIS as a security intelligence agency. He reviewed the CSIS Director's most recent report on the Service's operational activities and submitted the required certificate to the Solicitor General. He also submitted a number of review reports to the Solicitor General, who provided copies to SIRC.

*Financial Summary
Budgetary Expenditure (\$000's)*

	Vote	1986-87	1987-88	1988-89	1989-90	1990-91
Department	1*	140,414	26,261	28,311	28,759	30,678
Canadian Security Intelligence Service	5*	132,256	136,349	157,821	163,893	204,975
Correctional Service of Canada	10*	657,484	670,794	695,109	784,178	838,324
	15 (Capital)	101,599	92,231	73,750	92,017	88,180
		759,083	763,025	768,859	876,195	926,504
National Parole Board	20*	15,925	18,109	18,803	22,565	23,852
Royal Canadian Mounted Police	25*	1,199,262	1,304,789	1,398,203	1,475,163	1,641,066
	30 (Capital)	92,647	102,492	109,306	105,543	110,565
		1,291,909	1,407,281	1,507,509	1,580,706	1,751,631
	Less Receipts and Revenues Credited to the Vote	457,291	446,231	472,992	513,429	583,714
		834,618	961,050	1,304,517	1,067,277	1,167,917
		1,882,296	1,904,794	2,008,311	2,158,689	2,353,926
RCMP External Review Committee	35*			917	1,010	1,357
				2,009,228	2,159,699	2,355,283
RCMP Public Complaints Commission	40*				3,015	3,866
					2,162,714	2,359,149

* Includes Statutory

Notes: Prior to 1985-86 the information for the Canadian Security Intelligence Service was included as part of the expenditures for the Department.

Department Program

The following shows the person-years utilized and the financial resources expended by the Departmental Program from 1986-87 to 1990-91.

Person-Years and Financial Summary					
	1986-87	1987-88	1988-89	1989-90	1990-91
Person-Year Utilization	316	266	265	266	266
Budgetary Expenditure (\$000)	140,414	26,261	28,311	28,759	28,413
Resources by Organization 1990-91					
			Person- Year Utilization	Budgetary Expenditure (\$000)	
<div>Deputy Solicitor General</div>					
Police and Security Branch			75	7,181	
Corrections Branch			24	2 629	
Planning and Management Branch			86	12,092	
Communications			21	2,189	
Executive*			18	2,533	
Review Agencies			23	1,789	
			247	28 413	

* Includes the offices of the Solicitor General, Deputy Solicitor General, Legal Services and Special Advisory.

Nota : The Department Program includes two planning elements: The Ministry Secretariat and the Review Agencies. In 1987-88 the RCMP External Review Committee moved to an independent organization and began independent reporting of resource use. In 1988-89, the RCMP Public Complaints Commission became independent and reported resource use independently.

The following tables show the person-years utilized and the financial resources expended by the Ministry from 1986-87 to 1990-91.

Person-Years Summary					
	1986-87	1987-88	1988-89	1989-90	1990-91
Department	316	266	265	266	266
Correctional Service of Canada	10,548	10,490	10,457	10,435	10,527
National Parole Board	310	310	312	342	338
Royal Canadian Mounted Police	19,345	19,894	20,185	20,489	20,917
RCMP External Review Committee	—	—	11	12	13
RCMP Public Complaints Commission	—	—	—	17	28
	30,519	30,960	31,230	31,561	32,089

During 1986-87 and 1987-88 the person years for the RCMP External Review Committee were included in the total for the Department. During 1987-88 and 1988-89 persons-years for the RCMP Public Complaints Commission were included in the total for the Department.

Departmental Program

Expenditures by Object (\$000's)					
	1986-87	1987-88	1988-89	1989-90	1990-91
<i>Personnel</i>					
Salaries and Wages	13,974	12,060	12,245	13,641	13,034
Other Personnel	2,006	1,908	1,890	1,969	1,966
	15,980	13,968	14,135	15,610	15,000
<i>Goods and Services</i>					
Transportation and Communications	1,668	1,844	1,942	1,881	2,009
Information	854	617	851	634	1,102
Professional and Special Services	4,717	3,857	4,399	4,181	3,500
Rentals	377	137	193	253	546
Purchased Repair and Upkeep	214	296	365	239	211
Utilities, Materials and Supplies	531	476	774	563	534
Grants and Contributions	115,302	4,345	4,250	4,038	4,114
All Other Expenditures	35	123	14	46	84
Operating	123,698	11,695	12,788	11,835	12,102
Capital	736	598	1,388	1,314	1,311
	140,414	26,261	28,311	28,759	28,413

Note: The Departmental Program includes two planning elements: the Ministry Secretariat and the review agencies.

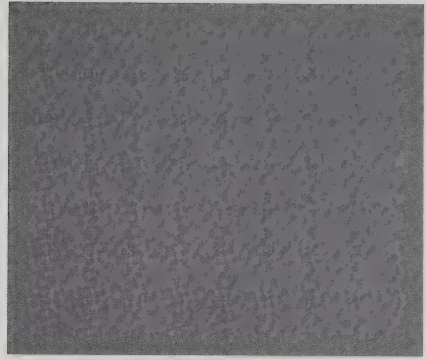
Ministry Secretariat

Details of Grants and Contributions (\$000)					
	1986-87	1987-88	1988-89	1989-90	1990-91
<i>Grants</i>					
Canadian Association of Chiefs of Police	49	49	49	49	49
Canadian Criminal Justice Association	125	122	122	122	122
John Howard Society	50	50	50	50	50
Authorized After-Case Agencies	1,783	1,783	1,783	1,783	1,783
Total Grants	2,004	2,004	2,004	2,004	2,004
<i>Contributions</i>					
Payments to the provinces, territories public and private bodies in support of activities complementary to those of the Solicitor General	2 242	2 072	1 911	1 695	1 766
Student Summer and Youth Employment	—	—	—	186	210
Contributions to the provinces and territories in accordance with the Minister to assist in program development, and the development of information and record-keeping systems related to implementation of the <i>Young Offenders Act</i>	2 239	—	—	—	—
Contributions under the <i>Young Offenders Act</i> for cost-sharing with the provinces and territories	108 598	—	—	—	—
Core Funding — National Voluntary Organizations	219	269	335	339	344
Total Contributions	113,298	2,341	2,246	2,304	2,320
Total Grants and Contributions	115,302	4,345	4,250	4,038	4,324

ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE

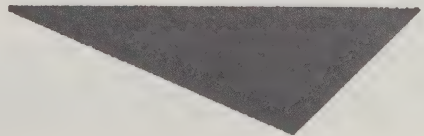
Division Designations

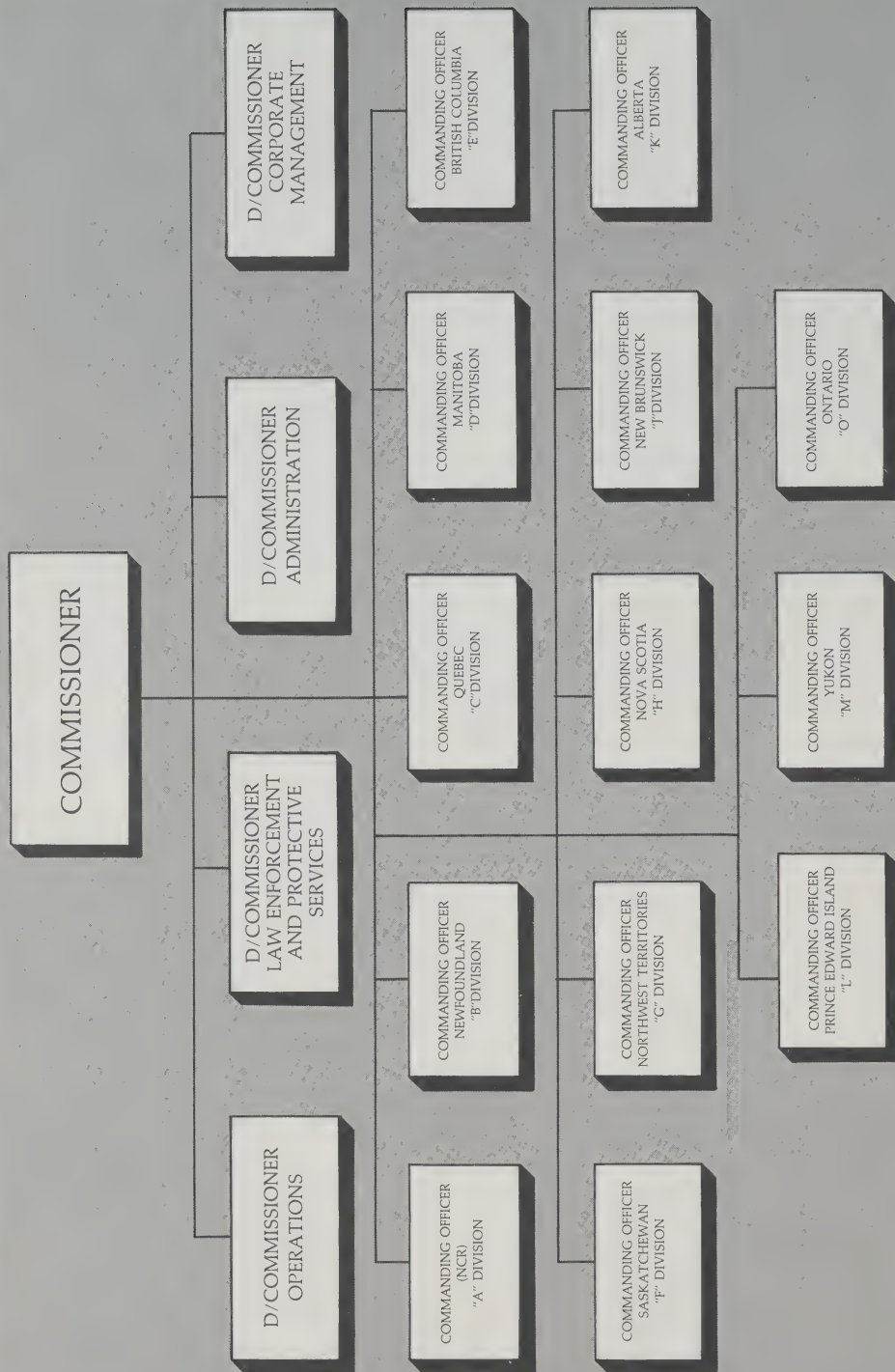




The Royal Canadian Mounted Police (RCMP) was organized in 1873. Its present role is based on authority and responsibility assigned under the *Royal Canadian Mounted Police Act*. This Act establishes the RCMP as a federal police force, provides the legislative basis for operation and authorizes the Solicitor General of Canada to enter into policing agreements with provincial, territorial and municipal governments. The *Security Offences Act* gives the RCMP primary responsibility for duties assigned to peace officers in respect of offences constituting a threat to the security of Canada, or where the victim is an "internationally protected person" (IPP) within the meaning of Section 2 of the *Criminal Code*. In addition, a number of Cabinet directives and international agreements assign protective responsibilities, while a substantial number of agreements with other federal departments and police agencies further define RCMP enforcement responsibilities.

ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE





Program Objective

This overall objective of the RCMP is derived from Section 18 of the *RCMP Act*. It is to:

Maintain peace, order and security to contribute to the social well-being of Canada and its citizens.

In striving to achieve this objective, the RCMP prevents, detects and investigates offences against federal statutes; provides investigational assistance and protective security to other federal departments and agencies; and protects internationally protected persons and Canadian dignitaries. Crime is detected and prevented, laws are enforced and law and order are maintained in provinces, territories and municipalities under contract. Canadian law enforcement agencies are assisted through the provision of specialized police training, forensic laboratory services, identification and criminal information services and integrated automated information services. The RCMP also provides co-ordinated and common support services to the program objective.

Organization

The Commissioner of the RCMP, under the direction of the Solicitor General, is responsible for controlling and managing the RCMP and all related activities.

Four deputy commissioners manage the following activities: Operations, Law Enforcement Services, Protective Services, Corporate Management, and Administration. One deputy commissioner is responsible for the combined activities of Law Enforcement and Protective Services.

The RCMP enforces provincial statutes and municipal by-laws in all provinces and territories with the exception of Ontario and Quebec, which have their own provincial police, and those portions of Newfoundland and Labrador policed by the Royal Newfoundland Constabulary. The RCMP also enforces federal statutes in all provinces. In total there are 723 detachments across Canada: 653 provide the whole

range of services; while 70 provide federal services only.

Each provincial and territorial division as well as the National Capital Region is headed by a commanding officer. Each of these 13 officers has the flexibility to manage a division's resources to best suit the policing requirements of the jurisdiction. This flexibility and partnership with the citizens they serve allow the RCMP to adapt to changes in society as a whole and to respond to regional policing needs while retaining its national character and federal role.

The RCMP used 20,953 person-years (excluding summer student program person-years) as follows: Police Services Under Contract — 9,615, Enforcement of Federal Statutes — 5,837, Law Enforcement Services — 1,501, and Administration — 4,000.

Chapter V of the Federal Government's "Policy and Expenditure Management System" (PEMS) requires government departments to develop an "Operational Plan Framework" (OPF). The OPF of the Royal Canadian Mounted Police is the organizational and functional structure by which the RCMP accounts for its program of Law Enforcement to Treasury Board and, ultimately, to Parliament.

In 1990, Treasury Board approved the Operational Plan Framework which authorized the following activity structure:

Operations includes a wide variety of law enforcement programs in support of federal, provincial and municipal governments. Assistance and co-operation with accredited police agencies and services to the general public are provided.

Law Enforcement Services includes a number of specialized law enforcement services that directly support the operationally oriented activities of the RCMP, in addition to other accredited police agencies, and specialized institutions within the criminal justice system. The services provided include the development and maintenance of a comprehensive program of information management to support the operationally oriented activities of the RCMP and the Canadian police community; forensic laboratory and identification services which are made available to Canadian police agencies, government agencies

and the courts; and air services to assist personnel on operational police duties.

In addition, legally trained personnel for adjudication, representation and defence functions, in matters of service courts and administrative discharge and demotion hearings, are provided. Specialized police training is made available to personnel of all Canadian police agencies, other Government agencies and foreign police departments.

Protective Services encompasses the protective policing function of the RCMP which includes providing security for: certain government dignitaries; government property; internationally protected persons and their residences; major events; co-ordinating VIP visits; conducting security inspections and surveys of physical installations and providing consultation to officials on security requirements. It ensures that the RCMP complies with the appropriate legislation and guidelines as it relates to the

collection, storage, use and disclosure of information in relation to internal security and personnel reliability screening methods.

Corporate Management demonstrates accountability and responsiveness by ensuring interaction among strategic and corporate planning, policy development, financial planning, audit and evaluation while providing timely and responsive communication to private and public sector needs.

Administration encompasses the organization and management of human resources. It provides for an internal administrative policy function and service in relation to training, staffing and personnel, health, materiel, language and organizational issues. These issues pertain to members of the RCMP as well as Public Service Employees within the Activities of the RCMP. In addition, Administration is responsible for the management of property, materiel, transport and food-related services.

Resources Used — Law Enforcement Program

Expenditures (\$000s)	1986-87	1987-88	1988-89	1989-90	1990-91
Vote 25 (operating)	1,049,025	1,138,646	1,212,051	1,440,318	1,605,909
Vote 30 (capital)	92,647	103,058	109,306	105,543	110,565
Pensions	149,559	165,360	185,077	160,411	229,612
Grants, Contributions and Other Transfer Payments	678	783	1,070	1,026	1,153
Less Receipts and Revenue Credited to Vote	457,291	446,231	472,989	513,428	583,705
Total (Net)	834,618	961,616	1,034,515	1,193,870	1,363,534

Source: Chief Financial Officer

Person-Years

RCMP	19,088	19,613	19,886	20,156	RCMP 17,576 PSE 3,377
TOTAL	19,345	19,894	20,185	20,489	20,953

Source: Establishment Branch

Directors assist the deputy commissioners at Headquarters by managing portions of the Law Enforcement Program as described hereafter.

Operations

The RCMP is continually evolving to meet ever-changing policing needs. In 1990-91 certain organizational changes were implemented or initiated to realign the delivery of community policing services, criminal intelligence and security investigations. The section which last year was entitled *Police Services Under Contract* is found in the section *Community-Based Contract Policing* in the report of the *Aboriginal and Community Policing Directorate*. And the present Criminal Intelligence Directorate was not established until after the period covered by this report and will be described as two separate components; National Criminal Intelligence and National Security Investigation.

Aboriginal and Community Policing Directorate

Community-Based Contract Policing provides cost-shared policing services to all provinces and territories, except Ontario and Quebec, under agreements signed between the Solicitor General of Canada and the provinces and territories. The services provided include enforcement of the *Criminal Code*, provincial statutes, municipal by-laws and territorial ordinances. The RCMP also provides Municipal Police Services under separate agreements to 191 municipalities. British Columbia has 43 municipal agreements; Alberta 61; Saskatchewan 37; Manitoba 24; New Brunswick 12; Nova Scotia 10; Prince Edward Island four. The municipalities receiving contract policing services have populations ranging from 1,500 to more than 100,000.

The 1981 Provincial, Territorial and Municipal Agreements have been extended to March 31, 1992. At present, both the federal and provincial levels of government are negotiating the terms of a long-term policing agreement.

An important element of cost-shared police services is that members of the RCMP employed under the agreements also conduct investigations of offences under federal statutes. The cost-sharing agreements also provide a pool of trained and experienced police

officers available to assist during major investigations, emergencies, special events or state visits when temporary augmentation of RCMP resources is required.

Community-Based Contract Policing involves 9,802 RCMP personnel: 6,681 in the Provincial or Territorial Police Service and 3,121 in the Municipal Police Service.

Organizationally, the Provincial, Territorial and Municipal Police Services are distributed among ten divisions, 46 sub-divisions and 653 detachments. These units have an operational responsibility to provide all police services within their respective jurisdictions.

The strategy by which all policing services are delivered is that of community policing. Community policing means the police and the community working together to identify and resolve crime and social order problems of communities. This style of policing recognizes that communities have an essential role to play in police decision-making. This role includes joint problem-solving, priority-setting and formulating requests for service that influence the attitudes of members and the delivery of policing services. Under this operating framework the police are directly accountable to the community and community concerns must therefore form an integral part of an operational plan at a detachment.

While many detachments and individual officers follow community policing principles, the approach has not yet been uniformly adopted across the RCMP, nor have all the necessary organizational changes been made to support a RCMP-wide community policing approach. A Strategic Action Plan for the implementation of community-based policing in the RCMP was approved in 1990. In accordance with the Action Plan, a new Aboriginal and Community Policing Directorate has been created. Additionally, community consultative groups have been established in most detachment areas and 144 aboriginal consultative groups have been created at the community level. The role of all the groups is to promote better communication between the community and the police.

The detachment is the basic operational unit from which general police services are provided to the public. Generally, detachments are the first contact point between citizens and the police. They represent approximately 60 per cent of RCMP resources, and

provide a visible uniformed police presence. Detachment personnel are responsible for the whole range of police activities. These include the operation of crime prevention programs, response to calls for service and the investigation of all types of crime, from minor thefts to complex murder cases.

In support of detachment personnel, specialized units and operational support groups are maintained at centralized locations. These range from Special Investigation Units (which deal with complex and lengthy cases) to units such as police dog services, identification specialists and communications services. Because police services are also required in remote regions, air and water transportation is provided by Marine and Air Services. A new support function, the Violent Crime Analysis Section, was established at RCMP Headquarters in August of 1990, to assist investigators in resolving outstanding cases of homicide, sexual assault and extortion.

Traffic Services and Crime Prevention and Victim Services are closely associated with the detachment policing operation and, accordingly, are major elements of RCMP police services. Traffic programs for reducing the incidence of impaired driving are effectively reducing the number of traffic fatalities.

In 1990, a Traffic Collision Analyst Program was instituted to identify the cause of accidents and to permit improved traffic enforcement and prevention programs to be introduced. A Traffic Action Plan has been developed to enhance the delivery of traffic services. The major objectives of the plan are to reduce the frequency of motor vehicle traffic collisions; to increase the rate of seat-belt use in Canada to 80 per cent; to reduce impaired driving through community involvement and the establishment of a Drug Recognition Expert Course; and to establish closer co-operation and exchange of information between traffic and drug sections to interdict the movement of illicit drugs on Canadian highways.

A total of 60 **Crime Prevention and Victim Services** sections or branches, as well as detachments research, develop, implement, and monitor police services to victims. The RCMP works in co-operation with both federal and provincial departments of justice to provide assistance to community victims services programs. Generally, after their initial response, members provide support to victims as their cases proceed through the criminal justice system. This year, a proactive policing program for the elderly was

established to reduce the level of elderly victimization and fear. Also, the RCMP entered into an agreement with Scouts Canada to sponsor the Venturer Program. This program targets both males and females of the 14-18 year age group and is designed to develop friendly relations between the RCMP and young people.

To enhance the quality of policing services to native communities, the RCMP administers an Aboriginal Constable Program in co-operation with the Department of Indian Affairs and Northern Development. This program places native constables in policing roles on reserves and in other native communities and emphasizes crime prevention and police community relations. To improve communications, the Commissioner has recently established a Native Aboriginal Advisory Committee comprising himself, eight aboriginal community leaders from various regions, and other members of the RCMP. The Committee will meet bi-annually to exchange advice and recommendations relevant to policing services provided in aboriginal communities. At present, there are approximately 400 RCMP members of aboriginal ancestry. During the next year it is planned to recruit more aboriginal Canadians to increase their representation in the RCMP and to expand training courses to ensure the services provided to aboriginal peoples are culturally sensitive and acceptable.

During 1990-91, the RCMP members employed within the **Provincial-Territorial Police Services** investigated 280,029 *Criminal Code* offences (including 33,611 offences against persons and 132,849 property offences); 25,497 federal statute offences; 941,145 provincial or territorial statute offences; 6,442 municipal by-law and 333,943 traffic occurrences for a total of 1,587,056 actual offences. In addition Municipal Police Services responded to 358,098 *Criminal Code* (including 37,715 offences against persons and 197,566 property offences), 11,511 federal statute and 483,846 provincial statute offences and 27,015 municipal by-law and 203,700 traffic occurrences, totalling 1,084,170 actual offences.

Within the Municipal Police Services, from 1990 to 1991, traffic offences increased by 9.45 per cent; violent crime by 7.73 per cent and total *Criminal Code* offences by 8.64 per cent. Within the Provincial-Territorial Police Services, traffic offences decreased by 0.94 per cent; violent crime increased by 7.51 per cent and total *Criminal Code* offences by 6.31 per cent.

Within the area of **Crime Prevention and Victim Services**, in 1990-91, programs provided assistance to 12,601 victims in British Columbia alone. Members of the RCMP were involved in over 16,000 *Criminal Code* proactive activities or contacts during the past year. In addition, the RCMP participated in 54,326 police-community relations events such as presentations, parades, youth groups and lectures.

During 1990, *Criminal Code* traffic enforcement increased to 65,673 offences. Included in this figure are 54,128 impaired driving offences — a decrease since 1989 of 0.17 per cent within this category. Provincial statute offence violations increased 1.3 per cent to 1,209,059 offences. Traffic accidents were responsible for 1,436 deaths in 1990, a six per cent decrease since 1989.

Resources Used — Police Services Under Contract

Expenditures (\$000s)	1986-87	1987-88	1988-89	1989-90	1990-91
Vote 25 (operating)	511,996	535,957	632,242	656,033	703,783
Vote 30 (capital)	39,608	51,190	58,910	62,414	47,148
Less Receipts and Revenue Credited to Vote	419,588	435,118	458,495	506,162	572,829
Total (Net)	1,132,016	152,029	232,657	212,285	178,102

Source: Chief Financial Officer

Person-Years*	9,357	9,364	9,358	9,491	RCMP 8,748 PSE 867 TOTAL 9,615
---------------	-------	-------	-------	-------	--------------------------------------

* Term not included in 1985-86 to 1988-89.

Source: Establishment Branch

Enforcement Services Directorate

Customs and Excise — There are a total of 30 Customs and Excise sections staffed by 183 regular members. These sections are strategically located throughout Canada. There has been an increase of five person-years and two "dedicated" Customs and Excise sections over the previous year. These "dedicated" Customs and Excise sections are responsible for investigating violations of the *Customs Act*, *Excise Act*, *Export and Import Permits Act*, *Cultural Property Export and Import Act*, *National Energy Board Act*, and any other Acts or regulations that impose tariff and non-tariff controls on the international movement of commodities.

The fiscal year 1990-91 saw the negotiation of a new Ministerial Directive between the RCMP and Revenue Canada Customs to define the investigative mandates of the RCMP and Revenue Canada Customs thus

eliminating any duplication of effort. Under this Directive, the RCMP will be responsible for the investigation of smuggling offences, while Canada Customs will be responsible for the investigation of customs frauds. The Directive should increase the efficiency of both agencies and lead to a greater degree of co-operation and exchange of information.

In the calendar year 1990, 7,831 reported cases were investigated by the RCMP under the above-noted Acts. When conducting these investigations, priority is given to cases involving organized crime and commercialization (commercialization is defined as goods illegally entering Canada for re-sale or for use in commercial establishments). There were also 3,224 cases in which assistance was provided to other agencies. These other agencies consist of, but are not limited to, federal and provincial government agencies, provincial and local police forces, United States Customs Service, and agencies that are members of INTERPOL.

The investigation of commercial smuggling offences remains the priority of dedicated Customs and Excise sections. The most frequently smuggled goods are those which are prohibited or highly taxed. This list includes items such as pornography, weapons, liquor, tobacco products, vehicles and jewelry.

The smuggling of tobacco products has continued to increase throughout Canada. There were 303 seizures of tobacco products made in 1990-91. The revenue evaded on these seizures was over \$5 million. As of April 1990, the federal revenue evaded on a smuggled carton of cigarettes was \$20.04. Provincial or territorial revenue varies between \$6.40 and \$15.00. The enforcement of the *Customs and Excise Acts* in relation to tobacco smuggling is a priority of all dedicated Customs and Excise sections across Canada and a proactive enforcement campaign is in place.

The illegal diversion of high-technology products, such as computers, computer software, maintenance manuals, weapons of war and other strategic goods from, or through, Canada to Soviet Bloc and unfriendly countries, is controlled by the *Export and Import Permits Act*. Included in this group of products are the materials needed to produce nuclear devices, chemical weapons precursors, biological weapon agents and the related manufacturing and storage equipment. The legitimate movement of these goods is strictly controlled by permits and any violations are actively pursued by the RCMP.

The illicit importation or exportation of endangered species is regulated pursuant to the international "Convention in Trade of Endangered Species" (CITES). The *Cultural Property Export and Import Act* regulates the movement of works of art and other cultural materials. The *National Energy Board Act* regulates the movement of oil and gas. Violations of these statutes often involve high-level white collar crime and the violation of the laws of other countries. Seizures made as a result of violation of these Acts often involve goods valued in the millions of dollars.

The RCMP also enforces those provisions of the *Excise Act* that govern the manufacture, sale and possession of illicit spirits. Violations under this Act have decreased over the past year; however, increases in violations can be attributed to increases in taxes and enforcement along the Canadian border.

General Enforcement — The General Enforcement Branch is responsible for federal statutes that are not

assigned to a specific directorate by virtue of their nature, such as statutes relating to drugs, customs, and immigration. In 1990, research commenced to determine RCMP responsibility under each of 622 federal statutes and to ensure an adequate response for necessary commitments. This project is continuing and is scheduled for completion in 1992.

New environmental legislation is now in place and a memorandum of understanding between the RCMP and Environment Canada for cooperation on enforcement of the *Canadian Environmental Protection Act* has been signed. Members of the RCMP are receiving training and being prepared to train investigators to deal safely with incidents that have a dangerous effect upon the environment.

Immigration and Passport — The RCMP Immigration and Passport program is the investigative arm of Employment and Immigration Canada, the Citizenship Branch of the Secretary of State and the Passports Branch of the Department of External Affairs. There are 18 RCMP Immigration and Passport sections across Canada dedicated to the Immigration and Passport program. These sections consist of 152 regular member positions. During the fiscal year 1990-91, the sections responded to and investigated 9,008 complaints. Of this total, 8,134 (90.3 per cent) were *Immigration Act* occurrences, 312 (3.3 per cent) *Citizenship Act* occurrences, 326 (3.6 per cent) *Passport* occurrences and an additional 236 offences (2.6 per cent) were dealt with under various sections of the *Criminal Code*.

The focus of these investigations is on fraudulent schemes to circumvent the Canadian immigration program and the illegal acquisition of Canadian citizenship and passport documents. Major investigations are concerned with the identification and suppression of organized groups and individuals smuggling people to, through or from Canada, and the proliferation of illegal documents enabling covert travel.

During 1990-91, in addition to the normal enforcement duties under the *Immigration Act*, *Citizenship Act*, and *Passport* regulations related to sections of the *Criminal Code*, the RCMP Immigration and Passport program was engaged in the second year of a two-year initiative to enhance the enforcement of the *Immigration Act*. New investigational units were created at Mirabel International Airport, Vancouver International Airport, Lethbridge, Victoria, and Fredericton, to address immigration crime at these locations. Also, existing

units at Pearson International Airport, Halifax and at I&P Branch in Headquarters received more officers.

With an emphasis on the organized aspect of immigration crime, the RCMP is continuing its investigations of violations of Canadian statutes occurring outside Canada. In the past year immigration, citizenship and passport investigations were conducted in Asia and South America. Some of these matters are before the courts while others are still under investigation.

In co-operation with Employment and Immigration Canada, the RCMP is pursuing a proactive program in which information on vendors of illegal documents, smugglers, escorts and other persons involved in the illegal movement of people, is collected and analyzed for investigative purposes. The information is channelled to the appropriate authority for investigation. This endeavour is a portion of the overall objective of eradicating the present organized schemes to facilitate illegal migration.

Special Services — Special Services provides technical and physical surveillance, polygraph examinations and audio and video analysis to support investigations.

The Polygraph sections across Canada conducted a total of 1,242 polygraph examinations with the following opinions rendered: 652 (52 per cent) truthful, 299 (24 per cent) deceptive, 161 (13 per cent) inconclusive and 130 (10 per cent) incomplete.

The Audio and Video Analysis Unit (AVAU) located in Ottawa conducts forensic examinations of audio recordings and video cassettes to support criminal investigations conducted by the RCMP, federal or provincial government enforcement agencies, and provincial and municipal police forces. In 1990, the two regular members of the AVAU examined 130 audio cases and 33 video cases, and gave expert testimony in four trials.

Special Emergency Response Team — The role of the Special Emergency Response Team is to rescue hostages. Its mandate is to resolve terrorist hostage situations and related crises in Canada that are beyond the normal capabilities of the RCMP and other police forces. This mandate is carried out under the Solicitor General's directives and control and means that Canadians can resolve terrorist incidents in Canada and meet international commitments and expectations for curbing international, politically motivated crimes.

Economic Crime Directorate

This directorate is the central policy and monitoring centre responsible for directing and correlating activities related to the Economic Crime program. Its objective is to reduce, control and prevent business related (white-collar) crimes such as fraud and false pretences, theft, breach of trust, secret commissions, offences victimizing the Government of Canada, the corruption of public officials, offences relating to property rights, tax fraud, crimes involving computers, the insolvency process, securities fraud, and counterfeiting on an inter-provincial, national and international scale.

The Commercial Crime program comprises of 33 sections nationally. Throughout fiscal year 1990, it maintained an established strength of 420 PYs, of which 348 were federal positions.

Approximately 6,038 investigations were undertaken in 1990; 2,265 of these were for assistance to other federal and provincial agencies.

A Management Information System (MIS) is being developed by the Economic Crime Directorate to assist managers. By means of an on-line microcomputer, the system will give management more direct access to the RCMP's main data system, and provide them with analytical tools for the assessment and improvement of the Economic Crime program.

The Directorate intends to continue to improve management information systems available to the program, provide improved training for computer applications, and develop additional computer programs to facilitate and expedite investigations.

The Automated Stock Trade Matching Program (SMART) has been developed to expedite the labour-intensive task of matching buyer to seller in stock market manipulation investigations. The system is now in place nationally and a test case is before the courts.

Foreign Services Directorate

Members serve at 19 posts abroad to provide liaison services for Canadian police forces needing international links. As part of its involvement in the International Criminal Police Organization

(INTERPOL), the RCMP has seconded three members to the General Secretariat in Lyons, France. The RCMP has participated in international conferences dealing with new trends in crime, crime prevention and investigative techniques and recently developed technology and equipment. In September 1990, the 59th General Assembly of INTERPOL was held in Ottawa.

Drug Enforcement Directorate

Personnel involved in this program investigated 37,597 offences and provided assistance in 12,910 cases. These investigations resulted in the seizure of drugs with an estimated street value of \$1.5 billion, representing an increase in value of 260 per cent over the 1989 figures. Heroin seizures doubled from 27 kilograms to 55 kilograms in the reporting period, and 254 kilograms of cocaine were seized. In addition to this enforcement action within the country, there were ominous signs of increased importation efforts as shown by the following seizures of drugs destined for Canada: in April of 1990, British authorities seized 270 kilograms of cocaine; in May of 1990 a Colombian ship was found to be carrying 200 kilograms of cocaine; in September 1990, 1,770 kilograms were seized near

Philadelphia and, in December, 775 kilograms were seized in New Jersey.

During the reporting period, the RCMP also made approximately 8,000 presentations on the dangers of drug use to stimulate public awareness of the problem.

National Security Investigations Directorate

National Security Investigations Directorate led the RCMP's internal security effort during the Gulf War. The directorate also saw the conclusion of the trial of one suspect in the 1985 bombing at Narita Airport. The accused was found guilty and sentenced to ten years in prison for manslaughter.

National Criminal Intelligence — The National Criminal Intelligence Branch had the major responsibility for the co-ordination of the RCMP response to the unrest at Kahnawake, Akwasasne, and Kanasatake during 1990. In addition, numerous major investigations into traditional organized criminal activity, Asian gangs and outlaw motorcycle gangs resulted in charges for drugs, bookmaking, fraudulently obtaining Canadian citizenship, gambling, corruption, counterfeit circuit boards and enterprise crime.

Resources Used — Enforcement of Federal Statutes

Expenditures (\$000s)	1986-87	1987-88	1988-89	1989-90	1990-91
Vote 25 (operating)	273,848	327,037	378,243	404,357	476,480
Vote 30 (capital)	18,630	21,110	16,799	14,485	28,170
Less Receipts and Revenue Credited to Vote	35,858	9,073	11,584	4,033	7,184
Total (Net)	256,620	339,074	383,458	414,809	497,466

Source: Chief Financial Officer

Person-Years*	5,130	5,609	5,755	5,728	RCMP 5,364 PSE 473 TOTAL 5,837
---------------	-------	-------	-------	-------	--------------------------------------

* Term not included in 1985-86 to 1988-89.

Source: Director, Personnel

Law Enforcement and Protective Services

Forensic Laboratory Services

The Forensic Laboratory Services provide scientific and technical assistance to the Canadian Criminal Justice System. The services comprise seven regional laboratories and approximately 300 staff.

In 1990-91 the Central Forensic Laboratory established a Biology Section to provide a national service for DNA profiling of blood and other human body materials. More than 50 DNA cases have been completed and nine court attendances across the country have been made.

The Science and Technology Branch assumed responsibility for the management of all intellectual property cases (patents, licenced inventor awards, etc.) arising within the RCMP.

Assistance provided can be summarized as follows:

Homicides	407
Sexual offences	985
Robbery	133
Other offences against the person	292
Property offences	2,534
Other <i>Criminal Code</i> offences	6,597
Federal offences other than <i>Criminal Code</i> offences	446
Provincial offences excluding traffic	1,479
Other	4,195

Identification Services Directorate

The **Fingerprint Branch** of the Directorate provides a national computerized repository for fingerprint records. The base file now exceeds 2.5 million sets of fingerprints collected from criminals. A total of 465,660

sets of criminal and civil fingerprint forms were received and searched against the data base during 1990-91 compared with 447,000 the previous year. This represents a four per cent increase.

In addition to the above, another 225,932 fingerprint submissions already associated with a known record, and therefore not searched, were processed, compared with the previous year's 194,343, an increase of 15 per cent.

Further, 13,405 submissions of latent scenes-of-crime fingerprint impressions were received during the year and searched against the fingerprint repository data base. Of these, 961 were identified as belonging to known criminals. These identifications not only provided key evidence for resolving the initial investigation but helped solve an additional 341 outstanding cases.

The **Criminal History Branch** maintains a central repository of criminal history information for the Royal Canadian Mounted Police and over 1,500 other accredited law enforcement agencies in Canada. The repository currently contains computerized, microfilmed, and hard-copy records on approximately 2.4 million individuals who have been convicted of indictable offences. These records include fingerprints and other supporting documentation.

The repository enhances the safety and security of police officers and the general public by sharing information with law enforcement agencies and other groups or individuals authorized by the Solicitor General of Canada.

The **Firearms Registration Section** administers the Firearms Acquisition Certificate Program and Business Permit System, issues restricted weapon registration certificates, and maintains a registry of all restricted weapon certificates issued in Canada. The registry now contains more than 1,000,000 registration certificates and is currently being automated for improved access by Canadian law enforcement agencies, thereby providing valuable investigational information on a timely basis.

The **Fraudulent Cheque Section** maintains a national repository of fraudulent cheques and other documents related to crimes involving handwriting such as extortion, hold-up notes, and threatening or obscene letters. Investigative leads are provided to police departments by comparing the handwriting of known or unknown criminals against the documents in the

repository. During 1990-91 a total of 14,441 comparisons of documents with a total face value of almost \$19 million were conducted. These represented a slight increase over the 14,325 comparisons and a \$17 million value of the year before.

The **Missing Children's Registry** is a law enforcement service to the Canadian police community. In addition to monitoring missing children on the Canadian Police Information Centre (CPIC) computer system, the Registry maintains ongoing liaison with police in Canada to deal effectively with missing children investigations. A missing child is defined as any person under the age of 18 who has been reported missing to a police department and whose particulars have been entered on CPIC.

The Registry also acts as the Canadian clearinghouse for missing children investigations, thus forming a part of a network of police clearinghouses operating in the majority of states in the United States. During 1990, a total of 61,248 missing children cases were added to the Missing Children's Registry. Of this total, 93 per cent or 56,804, were removed during the year for a variety of reasons. More specifically, of the total removed from the system, 32,871 (58 per cent) were removed the same day as they were entered, 37,973 (67 per cent) within 48 hours, and 55,736 (98 per cent) within 60 days.

At any given time there were approximately 1,600 to 1,900 cases on the system, with the monthly average for the year being 1,771. For example, at the end of the year there were 1,773 cases on the system in the following categories:

i.	Runaway	1,078
ii.	Stranger abduction	31
iii.	Accidental	93
iv.	Parental abduction	113
v.	Wandered off/lost	44
vi.	Unknown	334
vii.	Other (missing from another institution)	80

The **Photographic Services Branch** provides a RCMP-wide service in support of operations. The Branch has a large photographic processing operation, an equipment maintenance operation, and a video production facility.

In the past fiscal year services provided included the production of over 3.7 million photographic prints; the repair and servicing of approximately 5,000 photographic, video, optical, and various other sophisticated electronic and computerized pieces of equipment; and the completion of approximately 175 video productions and photographic/video assignments.

Forensic Identification Specialists are regular members of the RCMP trained in locating, recording, and comparing evidence from crime scenes. The RCMP has 283 of these forensic identification specialists in 85 different locations across Canada. They conduct scene of crime examinations, compare fingerprints and physical evidence in an attempt to identify criminals, as well as provide a photographic service. Their responsibilities include the preservation of evidence and its presentation in court.

During 1990, the specialists responded to a total of 44,590 requests for examination of evidence, an increase of 6.7 per cent over the 41,780 requests handled during the previous year. During 1990, 67 per cent of the requests involved an actual visit to the crime scene, while in 1989, 70 per cent involved a visit. In any given year, these specialists also handle other requests, primarily for photographic services, which equal approximately an additional 15-20 per cent of the requests for examination of the evidence.

Some senior specialists are involved in training while others are involved with specific projects within the Forensic Identification Support Section, Identification Services Directorate, Ottawa.

The **Regional Forensic Identification Support Section (RFISS)** became an entity in July 1990 when the Bloodstain Pattern Analysis Program was transferred to the Identification Services Directorate from the Forensic Laboratory Services Directorate. This section, which concentrates on serious and serial crimes, will continue to be located in the Forensic Laboratories and will form the link between the two Directorates. Sections in Vancouver, Edmonton, Halifax and Ottawa are currently staffed with six bloodstain pattern analysts. The objective of these analysts continues to be the supplementing of existing identification techniques and procedures with highly sophisticated and complex crime scene methods of examination in support of forensic identification specialists across Canada.

Informatics Directorate

Informatics Directorate administers the RCMP information management and technology programs through its information management, central operations and systems development components. Additionally, the operation and administration of the Canadian Police Information Centre (CPIC) falls within the purview of the Informatics program.

The Police Information Retrieval System (PIRS) provides, on a cost-recovery basis, automated record-keeping services to the RCMP and 12 municipal police forces as well as federal government departments and agencies. The PIRS holds 32.5 million transactions and averages 200,000 per day.

Four large main-frame computers constitute the data centre. They provide service on a 24-hour, seven days-a-week basis. Approximately 2,300 terminals across Canada support RCMP systems. Two thousand seven hundred stand-alone microcomputers also support RCMP functions.

The CPIC system serves 1,845 police departments and agencies and holds over five million records with over 200,000 transactions daily.

Air Services Directorate

During the reporting periods the RCMP fleet of 33 aircraft flew 24,276 flight hours representing over 6.3 million kilometres. These flights from 23 strategic locations across Canada are used to transport investigative personnel, specialists, prisoners and exhibits, as well as to conduct aerial searches for missing or fugitive persons. The decrease in hours and kilometres from the previous year is attributable to the difficulties in obtaining replacements for aircraft rendered unusable after accidents.

In 1990-91, the Air Services Directorate acquired five Forward Looking Infrared (FLIR) thermal imaging units thus expanding the observation capability of the helicopters beyond the limits of the human eye. In the period October 1990 to March 1991, FLIR units were credited with finding 21 missing or wanted persons. On two occasions images taped from the FLIR units were used as evidence in court.

Protective Policing Directorate

Technical Security Services, Electronic Data Processing Security Branch is responsible for providing advice and guidance respecting information technology security to Federal Government institutions. The 1990-91 statistics are as follow:

Security inspections	58
Security consultations	78
Computer virus incidents	156
R&D projects	17
Investigative assistance	111

Technical Security Services, Electronic Security Branch: Counter Technical Intrusion Sections provided 809 counter-technical intrusion inspections to protect against unlawful interception of private communications. Electronic Security Services Section continued to install alarm and closed-circuit television equipment to replace static guards to provide more cost-effective protection at certain locations. Units of this section provided consultation assistance to other government institutions as well as an in-house installation and maintenance capability.

Technical Security Services, Security Engineering Branch provided assistance 4,640 times for design, development, test, evaluation, mechanical maintenance and armour consulting purposes.

Technical Security Services, Security Systems Branch provided advice on physical security safeguards in the form of:

consultations	514
site/design security briefs	7
architectural specification	1
performance standard	1
security guides	3
teleconsultations	867

Airport Policing Branch of Protective Policing Directorate was requested to upgrade security at designated airports during the Gulf Crisis and responded to a tripling of threats against airlines and facilities. The opening of Terminal Three at Lester B. Pearson Airport resulted in a substantial increase in human resources.

Canadian Police College

The Canadian Police College provides police agencies in Canada with training and development programs, related research capabilities and information and advisory services. College courses are open to all domestic and foreign police forces. Additionally, College books, workbooks, handbooks and the *Canadian Police College Journal* were published.

Activities this year concentrated on the development of a French-language Executive Development Course. The course is now developed and will be conducted in the Fall of 1991.

The Canadian Police College provided training to 2,363 candidates during fiscal year 1990-91. This reflects enrolments of 711 RCMP personnel, 1,533 from other Canadian police agencies, 64 from foreign law enforcement agencies and 55 from other accredited organizations.

Criminal Intelligence Service Canada

The CISC continues to provide facilities to ensure the exchange of criminal intelligence among enforcement organizations. The Central Bureau has increased the number of seconded officers, thereby reflecting the multi-force concept. As part of its commitment to the multi-force concept, the Director, CISC is seconded from the Ontario Provincial Police, an Assistant Director is seconded from the Sûreté du Québec and one analyst is a Sergeant seconded from the Ottawa

Police Force. The Service provides workshops and courses on topics of mutual interest such as Asian gangs, outlaw motorcycle gangs and youth gangs.

Professional Standards Directorate

This Directorate provides a pool of legally trained members dedicated to full-time adjudication, consultation and advisory services to divisions, prosecution and defence representation, for internal disciplinary cases, and discharge and demotion reviews. Discipline proceedings resulting in adjudication board hearings are subject to appeal review by the External Review Committee (ERC), which ensures consistency and fairness in the application of the statutory process. The Directorate also provides centralized policy direction and legal research facilities for formal discipline and suitability matters. It also serves as a centralized repository and RCMP-wide distribution centre for all adjudication decisions, appeal reports from the ERC, and appeal decisions.

Consultation and advice were provided to divisions by Directorate personnel in 40 matters of formal discipline or suitability. Three full-time and 63 part-time adjudicators (each Adjudication Board consisting of three adjudicators) conducted a total of 32 disciplinary hearings across the country; each hearing taking an average of three days to complete. The Directorate provided representation for the prosecution in 31 hearings, and provided defence representation in 26 of the hearings.

Resources Used — Law Enforcement Services

Expenditures (\$000s)	1986-87	1987-88	1988-89	1989-90	1990-91
Vote 25 (operating)	85,715	87,004	104,789	111,232	121,354
Vote 30 (capital)	11,035	16,043	20,455	15,709	12,642
Grants, Contributions and Other Transfer Payments	303	328	431	398	381
Sub-Total	97,053	103,375	125,675	127,339	134,377
Less Receipts and Revenue Credited to Vote	1,782	2,040	2,576	2,919	3,208
Total (Net)	95,271	101,335	123,099	124,420	131,169

Source: Chief Financial Officer

Person-Years*	1,405	1,418	1,393	1,483	RCMP 1,074 PSE 427 TOTAL 1,501
----------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------------------------------

* Term not included in 1986-87 to 1988-89.

Source: Establishment Branch

Corporate Management

Corporate Management was established to allow the RCMP to respond more effectively to the needs of government and the demands of emerging public policy issues, as well as responding to information demands of the public, media and Parliament. Corporate control of RCMP financial management is also aligned under this area to ensure a corporate approach for planning strategies for both government and the public.

Corporate Services Directorate

The Directorate develops the strategic and corporate plans for the Commissioner, develops corporate policy, conducts program evaluations and management studies for senior executives, and manages corporate information. Annual accountability reports and briefings for the Commissioner on corporate issues are also developed.

The **Strategic Planning and Corporate Policy Branch** is responsible for the development of the RCMP

strategic plan and the development and review of all corporate policies of the RCMP.

During 1989-90, strategic action plans were created by the appropriate directorates to accomplish the Commissioner's long-term objectives for the RCMP. Oversight and help for the implementation of these plans have been given during the past fiscal year.

The RCMP contribution to the CSIS Act Five-Year Review was concluded this year. The provision of information to the Solicitor General Secretariat for renegotiation with the provinces and territories of the RCMP policing agreements continued, however.

Program Evaluation Branch is responsible for the periodic, independent and objective assessment and evaluation of the various programs operated by the RCMP.

Recent assessments included the Staffing (RCMP) and the Drug Enforcement programs and, as a consequence of the latter, several identified issues were subjected to an evaluation. Additionally, a trial project combining the functions of both Audit and Program Evaluation to review the Professional Standards program was initiated.

Corporate Planning Branch is responsible for the operation and maintenance of the planning process, the development, implementation and maintenance of the Operational Plan Framework (OPF), the management of information provided to senior management in support of corporate decision making and planning, and the development and maintenance of corporate standards.

Office of the Chief Financial Officer

The Chief Financial Officer administers the financial affairs of the RCMP. The incumbent is responsible for the optimum allocation and use of financial resources, as well as the development and maintenance of an effective and efficient system of financial administration that satisfies all central government and managerial requirements.

During 1990-91, major progress was made towards delegating financial authority to lower levels of management, especially with respect to the spending authority and classified expenditures of unit commanders.

The fiscal year 1990-91 saw the continuation of severe fiscal restraint and efforts to obtain the best value for money spent. In addition to the need for strict fiscal management, the staff of the Chief Financial Officer developed strategies to deal with the budgetary impact of the GST, the three per cent budget reduction and the costs of emergency policing services. The Financial Accounting Reporting System was enhanced to account for the collection and payment of the GST and a major upgrade was done on the principal modules of the system.

Public Affairs Directorate

During 1990-91, the RCMP Identity Unit was created to promote corporate identity of the RCMP. This is an integral part of the communications function.

The RCMP Band performed 271 times, including 29 federal and state performances. The Band performed for the first time in two remote detachment areas: Iles-de-la-Madélaine, Quebec, and Grise Fiord, Northwest Territories.

The RCMP Band and Musical Ride performed together in the National Capital Region from June 24 to July 1, 1990. Approximately 40,000 people attended seven performances.

The Equitation Section represented the RCMP in 38 escorts, parade processions or displays in addition to Musical Ride performances. A mounted escort was provided for the visit of Queen Elizabeth II on July 1, 1990.

The Musical Ride toured in Quebec and Saskatchewan for a total of 11 weeks and provided a total of 34 performances at 27 venues. Internationally, the Ride performed five times at the Cumberland Fair near Portland, Maine, USA. It was estimated that the audience reached 17,000 persons.

Audit Directorate

The Audit Directorate conducts comprehensive audits of all divisions and directorates during a five-year cycle, or more often as required by the Audit Committee. The objectives of the audit program are to assist senior management in fulfilling its responsibilities by providing an independent appraisal of all activities. These include the legality and propriety of operations; the efficiency, economy and effectiveness of internal management policies, practices, controls, and satisfying the requirements of review bodies and central agencies, such as the Auditor General, the Comptroller General, the Public Service Commission, the Commissioner of Official Languages, the Privacy Commissioner and Treasury Board.

During 1990-91, audits were conducted of "C", "E", "F", "G" and "M" Divisions and the Office of the Chief Financial Officer. In keeping with recommendations of the Auditor General, a joint task force consisting of personnel from the Audit and Corporate Services Directorates has been formed to examine the parameters and implementation of Program Auditing.

Information Access Directorate

The Directorate centrally processes and responds to all formal requests for access to information, and develops and monitors policies within the Royal Canadian Mounted Police, as required by the *Access to Information and Privacy Acts*.

Requests under both Acts decreased by 10.96 per cent during 1990-91. Complaints to both the Commissioners against the RCMP decreased 16.87 per cent. Of 103 complaints, only ten were found to be justified.

Ministerial Liaison and Executive Services

Ministerial Liaison and Executive Services (MLES) provides a link between the RCMP and the Solicitor General to contribute to the obligation of the RCMP to be accountable and responsive to government. During the reporting year, MLES processed:

Correspondence from the Minister's office	629
Written parliamentary questions	8
Housebook cards	80
Briefing Notes forwarded to the Minister	482
Commissioner's correspondence	628

Administration

Personnel Directorate

Staffing and Personnel Branch — A new performance evaluation system was implemented to assess the job performance of members. The *Career Management Manual* was distributed RCMP-wide and will complement the other Human Resource Management Systems.

The Aboriginal Constable Development Program was initiated as a special program under the *Canadian Human Rights Act*. It is designed to engage aboriginal Canadians as constables in advance of basic recruit training to help them to attain the necessary entrance standards before starting recruit training.

Recruiting Branch — The streamlining of the recruiting process is almost complete, including the implementation of the new RCMP Recruit Selection Test and the Physical Abilities Requirement Evaluation. The recruitment of members from specific target groups continues to have a high priority. During 1990-91 the following were recruited:

Females	231
Aboriginal Peoples	44
Visible Minorities	48

Multiculturalism Advisor's Office — The Multiculturalism Advisor's Office provides advice to senior management of the RCMP and liaises with internal and external groups to ensure that RCMP philosophy and programs reflect a multicultural and multiracial society.

In the reporting period, significant changes were made to the uniform regulations which now permit members of the Sikh religion to wear a turban as part of the uniform and Aboriginal members to observe the spiritual practice of wearing braids.

Public Service Personnel Directorate: The Treasury Board presented the Employment Equity Award to the RCMP for work in the Human Resource Planning area which

resulted in improved representation of aboriginal employees (3.1 per cent compared with 1.8 per cent in the overall Public Service) and also for producing an Employment Equity video entitled "Strength in Diversity", which was aimed at helping all employees and members interact more effectively with designated groups. This video has been made available to other departments and agencies.

Training Directorate

RCMP Academy — The RCMP Academy saw 896 Regular Member recruits graduate in 1990-91. Of this number, 17 per cent trained in French. Additionally, there were 14 modified troops, 29 per cent of which were trained in French. Thirty-two re-entry members graduated from the Academy. Training was provided to other departments in the form of one Canadian Fisheries Enforcement Course, one Armed Boarding Course and one Employment and Immigration Police Officer Course for a total of 84 candidates.

Centralized Training: Centralized training provided the following numbers of courses:

EDP	281
Technical	113
Administrative	158
Operational Techniques	415
Management	225
Identification	91

International Training — The demand for training to be provided to other countries is ever-increasing. In cooperation with External Affairs and International Trade Canada, the Police Training Assistance Program was approved and will be in place for 1991-92.

Dwyer Hill Training Centre — The Centre expanded its facilities during 1990-91 to include an armourer shop servicing the National Capital Region and an ordinance quality review facility for the RCMP. It is a tactical and firearms training centre for centralized courses. During 1990-91, 15,500 training days were expended.

University and Language Training — Sixty-eight members attended post secondary institutions full-time: 49 for one year non-degree programs and 19 for full-degree (law) programs. Additionally, 2,463 (2,163 members and 300 Public Service employees) attended

university courses on their own time, with the RCMP paying tuition fees.

Second language training used 232 person-years: 37 for regular language training and 195 for Recruit Official Languages Training (ROLT).

Divisional Training — There were 8,685 candidates (8,203 RM, 483 PSE) attending courses at the division level. Recruit Field Training Units processed 896 recruits.

Police Dog Service Training Centre — Twenty four RCMP handlers were trained. Training was offered to the following outside agencies: Cascade County Sheriff's Department (Montana), Parks Canada (Jasper), and Fredericton City Police.

Health Services Directorate

The RCMP has adopted two new evaluation tools: the Physical Abilities Requirements Evaluation (PARE) simulates the typical physical tasks encountered in police work; the Recruit Selection Test ensures applicants have the necessary physical aptitudes for duty as a peace officer. Some of the research leading to the development of these tools was shared with the Royal Ulster Constabulary for their use in developing physical testing procedures.

Services and Supply Directorate

This Directorate provides accommodation, transport, food, material and miscellaneous services in accordance with the relevant policies, regulations and statutes.

Accommodation includes 3,344 buildings and 1,675 sites such as laboratories, garages, hangars, self-contained and room or dormitory residential accommodation, warehouses, storage sheds, and radio shelters.

Transport includes 7,083 vehicles (cars, trucks, all-terrain vehicles). There are 402 inland water transport boats less than nine metres in length and eight patrol vessels nine to 16 metres in length. A newly-constructed 17.7 metres fast patrol catamaran built to RCMP-owned design and specifications was accepted on March 26, 1991. It is the first vessel of its kind in Canada and will be used in the future RCMP patrol vessel replacement program.

Official Languages Directorate

Official Languages Directorate is responsible for the development and implementation of the RCMP Official Languages Program and for ensuring compliance with the *Official Languages Act* and derivative policies.

A review following the tabling of the Draft Proposed Regulations respecting services to the public in either official language determined that the proposed regulation would have minimal impact on the RCMP official languages program, as the Unit Bilingual

Complement (UBC) system already in place provides adequate services.

The first of an ongoing series of information sessions were held in three western Divisions and three Atlantic divisions to ensure the program is understood.

Directorate personnel were also instrumental in the development and publication of a book entitled "*International Illustrated Vocabulary of French-English Fingerprint Terminology with a short index in six languages*". This publication has been well received in the police community including INTERPOL.

Resources Used — Administration

Expenditures (\$000s)	1986-87	1987-88	1988-89	1989-90	1990-91
Vote 25 (operating)	177,466	188,648	239,160	268,692	304,292
Vote 30 (capital)	23,374	14,715	13,141	12,935	22,605
Grants, Contributions and Other Transfer Payments	375	455	639	628	772
Sub-Total	201,215	203,818	252,940	282,255	327,669
Less Receipts and Revenue Credited to Vote	63			314	484
Total (Net)	201,152	203,818	252,940	281,941	327,185
Source: Chief Financial Officer					
Person-Years*	3,196	3,222	3,380	3,787	RCMP 2,390 PSE 1,610 TOTAL 4,000

* Term not included in 1985-86 to 1988-89.
Source: Establishment Branch

Highlights of 1990-91

- **Community Policing** — Community consultative groups now exist in almost all detachments. These groups are the basis for the exchange of information between the RCMP members serving the community and the citizens of the community.
- **Policing for the Elderly** — A videotape warning seniors of the various confidence tricks and frauds used against them was prepared and distributed. Many volunteers at the detachment level working on Neighbourhood Watch and Victim Services programs are senior citizens.
- **Aboriginal Policing Services** — Aboriginal Consultative Groups have been established. The Commissioner's Advisory Committee has been created. Members of the RCMP have attended various conferences on aboriginal issues. The Aboriginal Constable Development Program which provides employment and skills upgrading has been established. The Aboriginal Constable Program in cooperation with the Department of Indian and Northern Affairs is ongoing.
- **Policing Services for Visible Minorities** — Visible minority groups are represented on the Community consultative groups. Changes in regulations have been made to allow slight modifications to the uniform. These have removed obstacles to recruitment of members from some visible minority groups who wish to retain symbols of their religious and cultural values while also serving as members of the RCMP.
- **Enhancement of Federal Law Enforcement** — A thorough review of the federal statutes and associated regulations has identified all statutes for which the RCMP has an enforcement role and determined whether that role exists through provisions in the statute, a memorandum of understanding, a letter of agreement or an Order-in-Council.
- **Enhanced Traffic Law Enforcement** — All divisions have established contacts with the local interest groups to obtain input into programs aimed at reducing impaired driving.

- **Drug Enforcement** — A multi-faceted plan targeted the profits of the drug trade through new legislation and regulations. A high degree of co-operation continues among the various enforcement agencies involved in co-ordinated drug enforcement and in intelligence gathering.

Internal Initiatives

- **Human Resource Management Plan** — The development of this plan was undertaken to ensure that the most valuable resource of the RCMP, its personnel, is well-trained, well-qualified and suited for the type of duties they must perform.
- **Streamlining of Operational Reporting: Paper Burden Reduction** — Projects were undertaken to reduce and simplify the form-filling process and to replace it with technological reporting where possible.

Objectives for 1991-92

- **Community Policing** — A formal statement of the Policing Philosophy of the RCMP is being formulated and will receive widespread distribution. On an ongoing basis, the community consultative groups will be proactive participants in creating and maintaining an awareness in the community of the need for more public involvement in policing activities.
- **Policing for the Elderly** — An ongoing research project will provide a base for discussion of the different jurisdictional definitions of an "elderly" person, the possible duplication of services provided to these clients and the types of crime currently being reported by these persons. From this base, and in consultation with the community consultative groups, further refinements will be made in the delivery of policing services to this client group.
- **Aboriginal Policing Services** — The enquiries held in Manitoba and Alberta will be studied to determine what changes are needed in the delivery of services to the aboriginal people of Canada. An

affirmative action plan for recruiting will continue. The Aboriginal constable program will be completed this year. The Aboriginal Constable development program will continue. The RCMP "D" Division (Manitoba) will create a task force to study and make appropriate recommendations based on the Manitoba Inquiry on Aboriginal Justice.

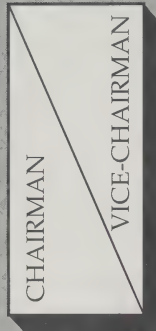
- **Policing Services for Visible Minorities** — RCMP training at all levels will be revamped over an estimated two-year period to provide all members with an enhanced sensitivity to the multicultural and multiracial nature of the communities served.
- **Enhancement of Federal Law Enforcement** — Where the delineation of enforcement responsibility between a Ministry and the RCMP may cause duplication of effort, consultations will take place to clarify the responsibilities of the parties.
- **Enhanced Traffic Law Enforcement** — All divisions will design and implement traffic education and enforcement campaigns specifically aimed at seat belt usage.
- **Drug Enforcement** — The anti-drug profiteering initiatives will continue together with the co-ordinated enforcement and intelligence functions. It can be expected that the community consultative groups will provide input as to awareness programs and specific enforcement concerns at the local level.

Internal Initiatives

- **Human Resource Management Plan** — Approval of this plan will ensure that personnel will have greater input into deciding their career paths and the type and location of their postings to ensure their personal needs and the needs of the organization are being met and optimum performance obtained. The community-based policing model requires a stable police population to become intimately familiar with the community which it serves.
- **Streamlining of Operational Reporting: Paper Burden Reduction** — As new technology links existing systems, statistical and other data will be increasingly easy to obtain thus allowing investigators more time to investigate and the community police officer more time to be among the clients in the community.

Other Initiatives

- **Violent Crime Analysis** — In response to the increasing incidence of violent crimes, the RCMP will continue the development of a specific program to develop profiles of perpetrators of this type of crime.
- **Canadian Police Information Centre Redevelopment** — Efforts will be taken towards modernization of this valuable national law enforcement computer information system.



NATIONAL PAROLE BOARD



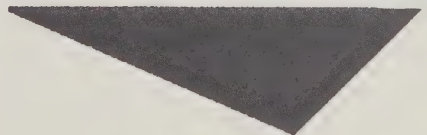
The *Parole Act* empowers the National Parole Board to make conditional release decisions for offenders in federal, territorial, and many provincial prisons. Ontario, Quebec, and British Columbia maintain parole boards for inmates serving sentences of less than two years in their provincial institutions.

The *Criminal Records Act* requires the Board to investigate and make recommendations about the granting of pardons.

The Board also investigates requests for the exercise of the royal prerogative of mercy under the Letters Patent or the *Criminal Code of Canada*.

Other statutes that give NPB jurisdiction include the *Penitentiary Act* and the *Prisons and Reformatories Act*.

NATIONAL PAROLE BOARD



Highlights of 1990-91

Strategic Planning and Research Division

The Board released a discussion paper on victims and parole at the conference of the Canadian Organization for Victims' Assistance (COVA) and completed regional and national consultations with victims, their organizations and others. Strategic Planning and Research consolidated responses to the paper in a report entitled *Meeting the Interests of Victims*. This report contains highlights of the comments received and states the Board's proposals for policies and programs related to victims.

The division coordinated the Board's submission for the *Third Annual Report on the Implementation of the Canadian Multiculturalism Act*. Two interdepartmental agreements were signed with the Department of Multiculturalism and Citizenship, one for an expert review of the pre-release decision policies as they relate to multicultural issues and the other to translate the Board's new brochure, *Interpreters*, into Cree, Cantonese, Punjabi, Spanish and Vietnamese.

Program Policy Division

Program Policy carried out work leading to the adoption of a policy on the detention provisions of the *Parole Act*. This policy includes details of the Board's requirements for referring and assessing offenders. It also ensures that the detention provisions can be applied consistently when considering risk to the public and the potential reintegration of offenders into the community.

The division developed a policy on the provision of interpreters at hearings for offenders unable to communicate in either official language. The policy

helps to ensure that aboriginal offenders and those from other cultures can effectively understand and communicate with Board members and others at parole hearings.

Program Policy concluded the consultations on a discussion paper on the use and wording of special conditions.

Evaluation, Audit and Statistics Division

The Evaluation, Audit and Statistics Division offers information and advice on ways to improve corporate policies, programs, management practices and systems. The division completed a study to determine the most efficient organization of the clemency and pardons program, then made recommendations to increase productivity.

The division contributed statistical information for the Parliamentary review of the detention provisions in Bill C-67. Staff members also established a framework to evaluate pre-release and post-release decision policies and detention policies, using file reviews and surveys. The division has initiated planning for other reviews and evaluations, such as an evaluation of the Board's participation in federal family violence initiatives.

Evaluation, Audit and Statistics studied the use and wording of special conditions, revised the policy on program evaluation, and completed a joint audit with CSC of the Offender Management System in Quebec region.

Information Systems and Services Division

The Information Systems Division and Services develops and maintains the Board's computer systems

and advises headquarters and regional staff on hardware and software technology.

During 1990-91, the division collaborated with the Correctional Service of Canada in developing the Offender Management System.

The staff designed and implemented several micro-computer applications, including the press clipping management system for Communications and the hearing tape management system for the Quebec region.

The division supported the conversion from Macintosh to IBM-compatible technology in the Correspondence Section. ISS also conducted a major audit and purification of the data in the automated parole information system in all regions to prepare for conversion to the offender management system.

Board Member Training and Development

The Board Member Orientation Manual was produced in 1990-91 to help regional employees train new Board members. Each chapter is devoted to a particular topic, such as legislation relevant to the parole process, the *Parole Act* and Regulations, case preparation by the Correctional Service, the work of the various divisions of the National Parole Board, and the role of other agencies of the Ministry.

A workshop on communications skills was held for Board members and staff; representatives of the Secretariat and the Correctional Service also participated. One-on-one training continued for new full-time Board members. Regional training sessions covered such topics as interpreting the *Parole Act* and Regulations, implementing parole policy and procedures, reviewing case files, conducting interviews, and writing the reasons for decisions.

Board members and staff attended various conferences and workshops. Most full-time and temporary Board members attended the conference of the Association of Paroling Authorities International in Toronto. A general Board meeting was held in conjunction with this conference, at which Board members discussed the native perception of the conditional release program and violence against women and children.

Appeal Division

Four Board members normally serve in the Appeal Division, which re-examines parole decisions that are contested by inmates and makes recommendations on applications for pardons and clemency.

The *Parole Act* allows federal inmates to request a re-examination of adverse decisions. In general, the Appeal Division can affirm an original decision, vary or reverse it, set a review date or order a new review; in each case the inmate is provided with reasons in writing. Last year the division received 812 requests for re-examination.

The Appeal Division contributes to the quality of the Board's decisions by uncovering any irregularities related to statutory requirements, policies and procedures, and naming any concerns related to the duty to act fairly.

To establish precedents for appeal decisions, Appeal Division reports describing issues worthy of attention and the rationale used in reaching a decision are distributed to all Board members and to others in the criminal justice system.

Clemency and Pardons Division

The *Criminal Records Act* requires the National Parole Board to process pardon applications. The Board makes sure that appropriate enquiries are made, usually by the RCMP, and recommends whether a pardon is appropriate. Recommendations are submitted to the Solicitor General who refers them, if favourable, to the Governor in Council (the Cabinet) for decision.

Requests for pardon have increased greatly in recent years. In 1985, for example, 11,227 requests were received; by 1990-91, they had more than doubled to 25,667 requests. Of this number, 14,674 were investigated. The Appeal Division examined almost

9,000 cases and made favourable recommendations in approximately 99%. There were 59 pardon revocations.

Through the Solicitor General, the Board also receives applications for pardon under the royal prerogative of mercy. Thirty-one requests were received in 1990-91. The Board made recommendations in 11 cases: one conditional pardon, with release subject to lawful conditions, was granted; one conditional pardon, with release subject to lawful conditions, was denied; six conditional pardons, prior to eligibility under the *Criminal Records Act*, were granted; and three conditional pardons, prior to eligibility under the *Criminal Records Act*, were denied. The Board discontinued its investigation in three cases and the other 17 cases are pending.

Human Resources Division

Human Resources offers services for staff management programs such as classification, staffing, pay and benefits, staff relations, training and development, employment equity and official languages.

One of the division's main tasks during the year was to complete the reorganization of the Board. With one exception, reorganization of the regions and headquarters is now complete.

The division held information sessions for managers and interested employees on the selection standards and the changes in policy and procedures used in staffing. Other sessions were held to inform all employees of the Board about the Public Service 2000 initiatives.

Finance and Administration Division

Finance and Administration is responsible for financial planning, systems, and reporting. The division also administers records, real property, material

management, security services, telecommunications, forms management and printing.

In 1990-91, 284 person years were used for NPB staff, which was precisely on budget, compared with 288 person years used and budgeted for in 1989-90.

Expenditures of \$23.8 million were slightly under the budget of \$24.2 million, an increase over last year's expenditures of \$22.6 million and budget of \$22.7 million.

Administratively, operations were maintained according to plan.

Access to Information and Privacy Unit

Access to Information and Privacy processes requests for information under the *Access to Information Act* and the *Privacy Act*. The unit maintains close ties with other government departments and the offices of the privacy and information commissioners.

During 1990-91, 395 requests were received under the *Privacy Act*. Half were processed within 30 days despite necessary consultation with other departments (for which the legislation allows an additional 30 days). The staff of three reviewed 43,475 pages of information.

The Board also received three requests under the *Access to Information Act*. One request was followed by full disclosure. Two requests were made by individuals who later abandoned them.

Communications Division

Communications promotes public understanding and supports the work of the NPB through assertive, responsive, and open communication. During the year, the Publications Unit produced *Conditional release, Handbook for police, Pacific region; Detention, a brief summary of the NPB detention policies*; a revised version

of *A Guide to the Parole Act and Regulations*, and the newsletter *NPB This Week*. The division provided the Association of Paroling Authorities International with communications support, including daily newsletters, throughout the annual meeting held in Toronto in May 1990.

To increase public understanding and acceptance of the Board, members of the division made presentations to school, university, and community groups. The division also hosted the first annual conference of NPB's regional communications and training coordinators.

The Public Affairs Unit continued a proactive media relations program. Media relations officers met with senior editors, publishers, and broadcast journalists to explain the work of the NPB and to develop a satisfactory working relationship. The unit arranged meetings for the Chairman in the Prairies and Pacific regions, responded to inquiries from the media, and supported public outreach activities of Board members and senior staff.

NPB Regional Offices

Conditional release decisions are made by Board members based in one of the five regional offices: Atlantic region — Moncton, New Brunswick; Quebec region — Montreal, Quebec; Ontario region — Kingston, Ontario; Prairies region — Saskatoon, Saskatchewan; and the Pacific region — Abbotsford, British Columbia. Board members travel to correctional institutions to conduct hearings from these base offices. Regional offices work closely with each other and with headquarters in Ottawa in carrying out Board policy and helping to present the work of the NPB to the public.

Table I

Full parole decisions for provincial inmates under NPB jurisdiction by type of decision*

Type of Decision		1986-87		1987-88		1988-89		1989-90		1990-91	
		Number	%	Number	%	Number	%	Number	%	Number	%
Pre-release decisions	Grant	991	47.6	1242	51.8	1008	47.5	901	46.1	932	49.5
	Deny	905	43.4	672	28.1	553	26.0	518	26.5	430	22.8
	Total	1896	91.0	1914	79.8	1561	73.5	1419	72.6	1362	72.4
Post-release decisions ¹		188	9.0	306	12.8	393	18.5	331	17.0	307	167.3
Administrative and other ²				176	7.3	170	8.0	204	10.4	213	11.3
Total		2084	100	2396	100	2124	100	1954	100	1882	100

* Principally for inmates in Atlantic and Prairie Regions.
¹ Post-release decisions include terms and conditions altered; suspension cancelled; terminations; revocations with and without remission; revocations cancelled, reduced; parole discharged.
² Administrative and other decisions include reserves, no actions, proposed actions, and deferrals. The numbers for this decision type were not available prior to 1987/88..

Source: 1983/84-1986/87 CSC Offender Information System
1988/89 NPB Automated Parole Information System

Table II

Day parole decisions for provincial inmates under NPB jurisdiction by type of decision*

Type of Decision		1986-87		1987-88		1988-89		1989-90		1990-91	
		Number	%	Number	%	Number	%	Number	%	Number	%
Pre-release decisions	Grant	547	47.7	641	48.6	504	42.7	474	42.7	419	36.5
	Deny	354	30.9	350	26.5	310	26.2	249	22.4	255	22.2
	Total	901	78.6	991	75.1	814	68.9	723	65.1	674	58.7
Post-release decisions ¹		245	21.4	239	18.1	227	19.2	143	12.9	172	15.0
Administration and other ²				89	6.8	140	11.9	245	22.0	303	26.4
Total		1146	100	1319	100	1181	100	1111	100	1149	100

* Principally for inmates in Atlantic and Prairie Regions.

¹ Post-release decisions include terms and conditions altered, suspension cancelled, terminations, and revocations with and without remission.

² Administrative and other decisions include reserves, no actions, proposed actions, and deferrals. The numbers for this decision type were not available prior to 1987/88.

Source: 1983/84-1986/87 CSC Offender Information System
1987/88 NPB Automated Parole Information System

Table III

Day parole decisions for federal inmates by type of decision

Type of Decision		1986-87		1987-88		1988-89		1989-90		1990-91	
		Number	%	Number	%	Number	%	Number	%	Number	%
Pre-release decisions	Grant	4656	49.8	4458	42.0	4128	39.6	4113	39.1	4795	39.9
	Deny	2291	24.5	2685	25.3	2688	25.8	2631	25.0	2649	22.1
	Total	6947	74.3	7143	67.3	6816	65.4	6744	64.1	7444	62.0
Post-release decisions ¹		2407	25.7	2576	24.3	2460	23.6	2586	24.5	3043	25.3
Administrative and other ²				894	8.4	1143	11.0	1205	11.4	1526	12.7
Total		9354	100	10613	100	10419	100	10535	100	12013	100

¹ Post-release decisions include terms and conditions altered, suspension cancelled, and revocations with and without remission.

² Administrative and other decisions include reserves, no actions, proposed actions, deferrals, and coding errors. The numbers for this decision type were not available prior to 1987/1988.

Source: 1983/84-1986-87 CSC Offender Information System
1988/89 NPB Automated Parole Information System

Table IV

National Parole Board decisions by program type for federal and provincial inmates¹

Type of Decision		1986-87		1987-88		1988-89		1989-90		1990-91	
		Number	%	Number	%	Number	%	Number	%	Number	%
Escorted Temporary Absence		308	1.0	382	1.2	313	1.0	347	1.0	392	1.1
Unescorted Temporary Absence		1707	5.6	1897	6.3	1637	5.6	1600	5.0	1 652	5.0
Day Parole		10500	34.3	11932	39.7	11600	39.5	11620	38.0	13162	40.1
Full Parole		9036	29.5	11002	36.6	10569	36.0	10678	35.0	11269	39.4
Mandatory Supervision		3913	12.8	4680	15.6	4985	17.0	5882	20.0	5936	18.1
Detention Other ²		5157	16.8	176	0.6	257	0.9	339	1.0	372 15	1.1 *
Total		30621	100.0	30069	100.0	29361	100.0	30466	100.0	32798	100.0

¹ Some of the changes in number of decisions may be accounted for by legislative and policy changes.

² Other represents cases for which a program type could not be identified and for 1988/89 and 1989/90 represents only detention decisions and new hearings ordered by the Appeal Division. Changes may be accounted for by changes in coding rather than actual changes in the number of decisions.

Source: 1983/84-1986/87 CSC Offender Information System
1988/89 NPB Automated Parole Information System

* Less than 0.1%

Starting with 1990-91, detention decisions and new hearings ordered by Appeal Division are reported separately.

Table V

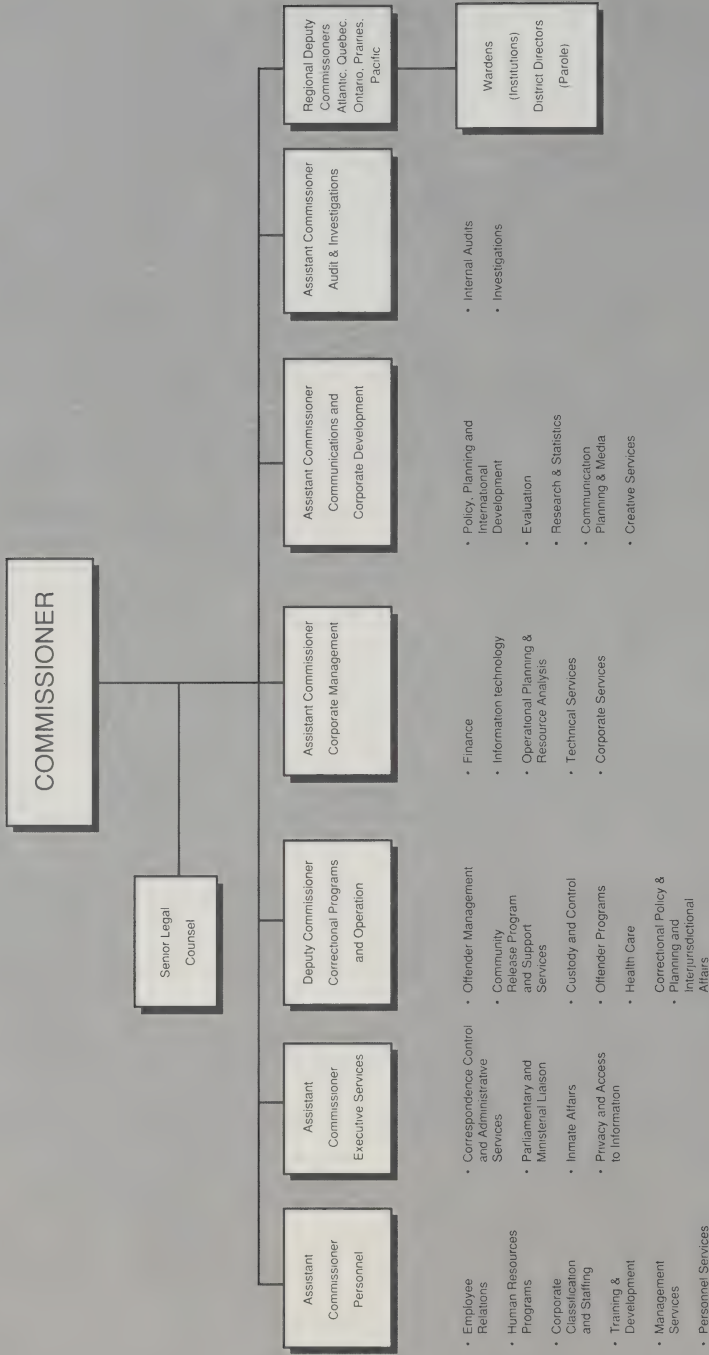
Full parole decisions for federal inmates by type of decision

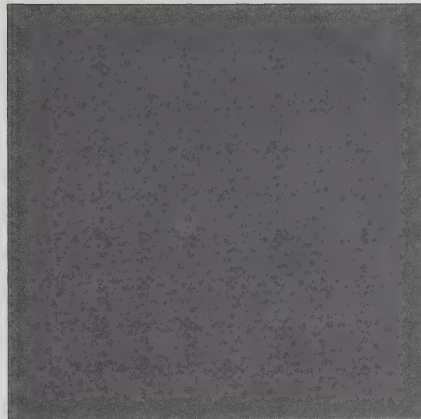
Type of Decision		1986-87		1987-88		1988-89		1989-90		1990-91	
		Number	%	Number	%	Number	%	Number	%	Number	%
Pre-release decisions	Grant	2117	30.4	2237	26.0	1782	21.1	1851	21.2	2026	21.6
	Deny	3657	52.6	4010	46.6	4250	50.3	4422	50.7	4740	50.5
	Total	5774	83.0	6247	72.6	6032	71.4	6273	71.9	6766	72.1
Post-release decisions ¹			17.0	1505	17.5	1522	18.0	1652	18.9	1800	19.2
Administrative and other ²		1181		854	9.9	891	10.6	804	9.2	821	8.7
Total		6955	100	8606	100	8445	100	8729	100	9387	100

¹ Post-release decisions include terms and conditions altered; suspension cancelled; terminations; revocations with and without remission; revocations cancelled, reduced; parole discharged.

² Administrative and other decisions include reserves, no actions, proposed actions and deferrals. The numbers for this decision type were not available prior to 1987/88.

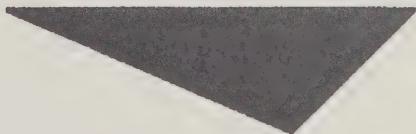
Source: 1983/84-1986/87 CSC Offender Information System
1988/89 NPB Automated Parole Information System





The Correctional Service of Canada (CSC) is the agency of the Ministry of the Solicitor General responsible for administering the sentence of offenders sentenced to imprisonment for two years or more. This responsibility includes both the management of offenders at various security level institutions and the community supervision of those offenders who have been released on full parole, day parole, and temporary absence under the authority of the National Parole Board (NPB), or are released on mandatory supervision to serve the last portion (up to one-third) of their sentence in the community.

THE CORRECTIONAL SERVICE OF CANADA



Mission

In February 1989, the Correctional Service of Canada adopted a Mission that outlines the direction correctional services will take in the years to come.

The Mission Statement reads:

The Correctional Service of Canada, as part of the criminal justice system, contributes to the protection of society by actively encouraging and assisting offenders to become law-abiding citizens, while exercising reasonable, safe and secure control.

The Mission Statement is supported by a series of Core Values, Guiding Principles and Strategic Objectives.

The Mission document is the framework for the Service's daily activities in the fields of correctional operations and programs, technical and inmate services, and the general administration and management of the Service.

The Mission document provides clear direction to all Service staff on their responsibilities. It provides a strategic framework for the development of policies and programs, a basis upon which the Service will be held accountable, and assistance in explaining its role, activities and future direction to those outside the Service.

The Mission Statement underscores the Service's obligation to deal with offenders in a humane manner and actively encourage and assist them to reintegrate into the community as law-abiding citizens, and at the same time maintain the controls needed to protect society. The Mission recognizes that employees are the Service's most valuable resource and that the quality of human interaction is the cornerstone of its operations. Dialogue, cooperation, efficiency, integrity and openness are the principal objectives pursued by the Service in the development and implementation of its management policies and methods.

During 1990-91, the Service revised its Mission document to emphasize the leading role it intended to play in the implementation of the federal government's Green Plan to protect the environment.

Organization

The Correctional Service of Canada has a decentralized organizational structure. This structure reflects the necessary balance that must be created between the need for central control in terms of policy-making and accountability and the need for sufficient local authority and flexibility to facilitate the effective delivery of programs and services to the public, inmates and conditionally released offenders.

The Service has three levels of management — national, regional, and local (represented by institutions and district parole offices).

National headquarters supports the Commissioner and the Executive Committee in the development of strategic policies, national operational policies, standards and plans, and also provides functional guidance to the regions. Headquarters is also responsible for monitoring, evaluating and auditing national policy and program implementation. Authority and accountability for setting strategic direction and for corporate decision-making are vested in a Executive Committee of senior national and regional managers.

There are five regions, each with a deputy commissioner. Regional headquarters are responsible for supporting the Regional Deputy Commissioner in implementing and maintaining national policy and programs, developing and communicating regional policies, plans and programs, providing guidance to the institutions and district parole offices, reviewing and appraising all operational units within the region, and reporting.

Institutions and district parole offices are responsible for the safe reintegration of offenders by implementing both national and regional policies and programs.

The unit management model was implemented in all federal institutions as the fundamental organizational approach to institutional management. This model requires a decentralized approach in which the institution is divided into smaller, more manageable segments within the institutions. Unit management allows for a unified approach to offender programs, offender casework, better overall security, and the

reintroduction of continuous staff presence and interaction with inmates in all aspects of institutional life.

competent and motivated staff representing the cultural composition of Canadian society.

8. To contribute to a healthy environment.
-

Corporate Objectives

CSC has established eight Corporate Objectives for the period of 1990-93 which identify major goals to be achieved in carrying out its Mission. These objectives relate to correctional approaches, human and financial resource management, management methods and systems and environmental protection. The Corporate Objectives are the following:

1. To enhance the Service's contribution to the protection of society by safely reintegrating a significantly larger number of offenders as law-abiding citizens while reducing the relative use of incarceration as a major correctional intervention.
2. To reduce recidivism of specific groups of offenders whose unique needs or problems require attention through the development and implementation of programs tailored to those unique needs or problems.
3. To significantly reduce the number of violent incidents involving violent behaviour in institutions.
4. To enhance correctional programs and the management of the Service through increased research and development.
5. To increase public understanding, acceptance of and participation in corrections through effective internal and external communications emphasizing open dialogue with the Canadian public and within the Service.
6. To be a correctional service that is people-oriented, well-managed, professional and visibly committed to delivering high quality service to the public.
7. To establish a personnel management framework that includes recruitment, employment equity, training, developmental opportunities and quality of work life programs which will provide

Correctional Strategy

In 1991, the Executive Committee approved the correctional strategy implementation plan that will ensure that the Service concentrates and directs its resources toward the pursuit of its Mission, namely the reintegration of offenders. This means ensuring that offenders receive the most effective interventions at the appropriate point in their sentence to allow them to serve the greatest proportion of their sentence in the community with the lowest risk of recidivism. Equally important, the strategy requires that the most effective programs and supervision techniques are in place in the community to ensure that offenders remain in that environment as law-abiding citizens.

The correctional strategy revolves around four core concepts: the initial offender assessment; a mechanism that ensures that offenders receive the most appropriate programming at the most strategic point in their sentence; the availability of programs that reduce the offenders' criminal behaviour; and the availability and delivery of effective programs in the community. Central to the strategy is the principle that all CSC staff who work with offenders must be knowledgeable of their needs and take part in their reintegration. This will permit intervention at the most appropriate time in the sentence.

Over the next three years, the correctional strategy will guide the Service in determining relationships and priorities among its operations and programs.

Highlights of 1990-91

The principal accomplishments of the CSC in 1990-91 fall under four major areas: correctional operations,

correctional programs, technical and inmate services, and management and administration.

1. Correctional Operations

Correctional operations are a series of essential services related to each phase of the offender's sentence, including periods of conditional release. These services include the provision of physical and mental health care to inmates and conditionally released offenders; the supervision and control of inmates, together with physical and perimeter security; case management services; community supervision and aftercare services.

1.1 Health Care

Health Care provides inmates with a complete range of medical, dental, nursing, pharmaceutical, psychiatric and psychological services, and provides conditionally released offenders with psychological, psychiatric and other rehabilitative services consistent with currently accepted Canadian practices and standards. Offenders with serious medical problems or special requirements that cannot be handled at the institution are referred to community health facilities.

- *Mental Health*

In its report tabled in 1990, the Task Force on Mental Health Care recommended a strategic framework for mental health care dealing with the planning, delivery and evaluation of a continuum of mental health services and programs for inmates from the beginning to the end of their sentences. During 1990-91, the Service evaluated the report's 125 recommendations and developed an implementation strategy.

In order to meet the mental health needs of inmates, a range of services and programs will be established, including: assessment services and tools; intensive care for inmates with acute mental disorders; an intermediate level of care for the chronically mentally disordered and those in a transition period following intensive treatment; ambulatory care, including prevention, maintenance and education services; a coherent set of measures for assessing and treating sex offenders and preventing relapse; and community programs and services aimed at preventing relapse.

An accommodation strategy was also developed to meet mental health care needs for the next ten years. It

proposes the creation of 11 mental health secondary care units and regional psychiatric centres.

- *Substance Abuse*

Research and recent surveys have pointed out the strong relationship between substance abuse and criminal behaviour. Up to 70 per cent of offenders have a substance abuse problem. More than 10 per cent of these offenders require intensive treatment, while 60 per cent require secondary care, which is given when the problem becomes recognizable to prevent a more severe dependency. Primary care, on the other hand, is of a more preventative nature whereas tertiary intervention aims to minimize the effects of serious substance abuse to prevent further deterioration and to begin to restore health.

During 1990-91, the Service finalized a strategy to establish a primary, secondary and tertiary substance-abuse treatment network over a three-year period. Regional implementation plans have been developed to support the strategy. A research and evaluation program will be developed to measure the effectiveness of the programs and approaches and to take corrective action if necessary.

1.2 Offender Management

Offender management activities are broken down into three major categories: offender assessment and placement, the period of incarceration, and community supervision.

- *Offender Assessment and Placement*

During the first weeks of incarceration, the Service carries out a series of assessments in order to determine the risk posed by offenders so that they can be placed in an appropriate institution, factors that might contribute to recidivism upon release and the needs that should be addressed during incarceration to reduce the likelihood of committing further crimes.

The collection and evaluation of information continue throughout the sentence in order to measure progress made in meeting the offender's needs and decreasing the risk of recidivism.

During 1990-91, the Service completely reviewed its approach to assessment in order to develop an efficient and effective, integrated model incorporating the recommendations of the various task forces and studies that have been completed in the last several

years. The development of the assessment process is also intended to respond to specialized assessment needs that arise in areas such as mental health and substance abuse.

In support of the recommendations of the Task Force on Community and Institutional Programs, projects have been developed to quickly and effectively gather background information on inmates. Moreover, the psychological evaluation and treatment services available to inmates have been improved and broadened.

As part of its efforts to improve its assessment and placement procedures, the Service has placed particular emphasis on case preparation. A case-preparation revision project that will transfer responsibility for such preparation to the institutional level from the community offices has started and will be finalized in 1991-92. The transfer will ensure greater effectiveness in the preparation of cases that are submitted to the National Parole Board. Special activities such as intensive case preparation and the establishment of case preparation teams are examples of other projects intended to increase effectiveness in the assessment and placement of inmates, with a view to safe reintegration into the community.

In 1990-91, the Service started the implementation of a custody rating scale to ensure that the level of security in the institution in which the offender was placed corresponded with the offender's risk level.

- *Period of Incarceration*

The CSC's Mission underscores a corrections philosophy that promotes a balance between two key elements of offender management: assistance and control. These elements require programming that addresses the needs of the offenders and implementing policies and measures that provide adequate protection for staff, the public and inmates, while meeting recognized international standards of humane treatment.

- The development of a service and program delivery structure

In 1990-91, the CSC tested a Program Planning Model at five institutions and one community office. This model is designed to assist the manager in determining what the needs of current inmates are and whether existing programs and services meet inmate needs in content and scope. The

results of the pilot projects were analyzed in 1990-91, and the Planning Model will be applied at all institutions in 1991-92. This initiative will help the Service make the most of resources set aside for programming while contributing to a more effective offender management process.

- Inmate control and supervision

The CSC is responsible for minimizing the risk inmates present to the public, staff, other inmates or themselves.

Since different offenders require different degrees of control, the Service operates institutions at three levels of security. There are also special handling units (SHUs) for particularly violent offenders and segregation units for offenders who cannot be housed with the regular penitentiary population.

During 1990-91, the Service revised its offender management policies and programs for dangerous inmates in SHUs to bring them more closely in line with the Mission philosophy and to minimize the number of individuals held in SHUs. The purpose of SHU programs is to prepare the inmate to join the population of a maximum-security institution as quickly as possible, without compromising security. The new directives provide for increased contact between staff and inmates, greater opportunities to participate in programs (for example, dealing with anger and aggression), and active encouragement of offenders to alter their behaviour. A set of standards and guidelines was also adopted to guide corrections managers and staff in security-related duties in other areas of intervention with offenders in the institution and in the community. Since the staff of the Service is its major resource, important efforts were made to offer all employees the training and support necessary to help them prevent violent incidents and intervene in crisis situations.

The CSC completed the installation of Perimeter Intrusion Detection Systems (PIDS) in all the designated major institutions in 1990-91. This system permits early detection of escape attempts. The Service also joined the Department of National Defence, Employment and Immigration Canada, and Customs and Excise Canada in studying various devices and techniques that could provide more effective contraband detection and interdiction and more effective detection of concealed inmates.

The search methods used to detect and control drugs within institutions were reviewed. The Service believes the urinalysis program could be an effective tool in its fight against drug abuse. Consideration is currently being given to amending the Penitentiary Service Regulations to allow the Service to make greater use of urinalysis in the institution and in the community. Guidelines were developed in 1990-91 for implementing a urinalysis program in institutions and the community. Consultations will be held on these guidelines in the coming year.

All of the CSC's efforts in inmate control and supervision are intended to reduce incidents such as assaults, disturbances, hostage-takings, suicides and escapes. In the last five years, the rate of major security incidents per 10,000 inmates has remained below 100, after reaching a peak of 124.87 in 1984-85. In 1990-91, the rate was 85.91 per 10,000 inmates. Although this figure represents an increase over the previous year, it is lower than the average rate for the last eight years. This is also the case for all classes of incidents considered to be major security incidents¹

A comparison of the rate of incidents having occurred between 1983-1987 with the rate of incidents for the period between 1987-1991 indicates that between these two periods, there has been a more than 50 per cent decrease in the number of murders, escapes from medium security institutions, and major assaults on staff.

Finally, the number of suicides, major fights, escapes from maximum security institutions, per 10 000 inmates, have also been reduced in proportions varying from 16 per cent to 50 per cent.

- *Community Corrections*

Most federal offenders serve a significant portion of their sentence in the community on day parole, full parole or mandatory supervision.

In 1990-1991, the CSC implemented new supervision standards for conditionally released offenders in order to provide a clear statement of responsibilities and the Service's expectations to all staff members and

contractors who deal with conditionally released offenders.

An intensive supervision program was also introduced to ensure that special attention is given to high-risk offenders with greater needs. This program fosters law-abiding behaviour through intensive supervision combined with the proactive use of community resources.

Community development officers were identified in parole districts to help develop and promote the use of community resources. Significant improvement was also made in the psychological services available in the community. This was in response to the recommendations of working groups that have recently examined the needs of the general offender population and of special groups.

2. Correctional Programming

The success of the correctional strategy lies in programming that is directed at changing inmates' behaviours, and at changing their beliefs and attitudes to make the behavioural changes more long lasting. The correctional strategy sets out three priorities for programming intervention: core intervention, literacy and specialized intervention. The need to adapt programs to the special characteristics of certain groups of inmates, such as women and natives, is another of the principles underlying the correctional strategy. CSC's intervention programs tie in with activities in areas such as education and vocational training, social, cultural and personal development, occupational development and employment, and spiritual counselling.

2.1 Core Intervention

The CSC developed Living Skills Programming to deal with factors that contribute to criminal behaviour. The programs are based on a social learning and educational approach, and attempt to teach offenders to think logically, objectively and rationally. The skills help inmates take responsibility for their actions and, eventually, their lives.

The Cognitive Skills training module is the basic component of Living Skills programming. It teaches inmates the fundamental principles involved in

¹Note: Major security incidents include the following; murders of staff or inmates, hostage-takings, suicides, major assaults on inmates or staff, serious disturbances, major fights between inmates, and escapes from maximum- or medium-security institutions.

maintaining interpersonal relationships. This module is intended for the majority of inmates, and is a prerequisite for other programs such as: living without violence, family life and parenting skills, anger and emotion management, leisure education, pre-release programming and prevention of drug abuse. Since a vast majority of offenders have needs in one or more of these areas, the CSC intends to make these programs widely available in institutions and the community.

During 1990-91, the Cognitive Skills module was offered at 30 locations and parenting skills training was offered at 14 locations. A total of 315 inmates completed the Cognitive Skills program in 1990-91.

2.2 Literacy

Although there is no direct link between illiteracy and criminal behaviour, illiterate individuals are very often socially unskilled and ill-equipped to cope with ordinary daily life. A strong literacy program answers a basic social need, and also helps offenders gain more from other program components that will facilitate their return to the community. Training programs are offered in all institutions.

In 1990-91, the equivalent of 3,231 full-time inmates participated in training programs at the following levels: Adult Basic Education, grade 10 equivalency, secondary education, vocational training and post-secondary education. An average of 44 per cent of all inmates fit for work or study participated in education programs on a full-time or part-time basis, or through correspondence courses.

In 1990-91, 33 per cent of the full-time equivalent student inmates were enrolled in the Adult Basic Education (ABE) program, which provides training to the Grade 8 level. A total of 903 inmates successfully completed the ABE program, easily surpassing the target of 710 completions. In 1990-91, the Research and Statistics Branch investigated the post-release behaviour of a large group of offenders who had completed ABE, and found their re-admission rate to be 12 per cent lower than the rate for offenders who had withdrawn from the program. These findings suggest that completion of Grade 8 before release may help some offenders reintegrate into society.

In order to meet the ever-increasing requirements of employers, the CSC encourages inmates to obtain their Grade 10 equivalency. In 1990-91, 424 inmates

completed this level, exceeding the target of 368 completions.

Two special projects were supported by the CSC in 1990 to mark International Literacy Year. The first was the *Book Voyage*, a collection of comments from inmates who had taken the Service's Adult Basic Education program. Similar books travelled the world during this special year, and a huge volume containing a selection of the entries was presented to the Secretary-General of the United Nations.

The second initiative marking International Literacy Year was the first international conference on literacy in corrections, entitled "Freedom to Read". It was co-sponsored by the CSC and its counterpart in the United States, the Federal Bureau of Prison. More than 600 participants met to discuss approaches and programs for improving literacy levels in correctional institutions.

2.3 Specialized Intervention

Although core intervention programming is intended to meet most inmate requirements, CSC recognizes the need for specialized, clinical intervention in the areas of sexual delinquency, mental health and substance abuse to help effectively treat these illnesses.

As part of the community and institutional programs initiative, CSC expanded the services offered to sex offenders in the community and institutions. In 1990-91, improvements were made to psychological counselling services and relapse prevention programs. The CSC also conducted a survey to determine the characteristics of sex offenders under federal jurisdiction. The results will be used to develop programs that meet the needs of these offenders.

In the area of substance abuse, 1990-91 saw the implementation of a computerized assessment method for offenders admitted to federal institutions. It is used to identify specific substance abuse treatment needs. This assessment method also enables staff to determine whether inmates realize that alcohol or drug use is at the root of their problems, and how motivated they are to participate in treatment programs. In 1991-92 the Service will continue its efforts to develop a broad range of treatment models to deal appropriately with the various aspects of substance abuse.

2.4 Programs for Specific Groups

In 1990-91, CSC took action on three fronts to meet the special needs of specific offender groups.

The Service continued to implement the recommendations of the Task Force on Aboriginal People in Federal Corrections. The main achievements included: increasing the number of native liaison officers, improving the traditional spiritual practices program, and implementing appropriate substance abuse programs. Efforts were also focused on the areas of release preparation and post-release assistance, so that services in these areas are better tailored to the needs of native offenders.

During 1990-91, further progress was made in ensuring that native offenders are treated fairly by the federal correctional system. Although the proportion of native offenders in the overall inmate population did not decline, the ratio of those serving sentences in institutions to those serving sentences in the community fell by 3.4 per cent in 1990-1991. There were also improvements in: the percentage of native inmates incarcerated at lower security levels; the proportion of native inmates granted full parole in comparison with the proportion released on mandatory supervision; and the average length of sentence served before full parole.

In 1990-91, CSC completed its review of the recommendations of the Task Force on Federally Sentenced Women, a tripartite endeavour of the Correctional Service of Canada, the Elizabeth Fry Society and aboriginal women's groups. The Service gave its support to eight recommendations aimed at improving conditions at the Prison for Women and began implementing them. The recommendations include: changing the policy for transfers to the Prison for Women; improving counselling services for victims of sexual abuse and family violence; preventing self-injurious behaviour; ensuring the daily presence of an Aboriginal Elder; helping inmates maintain and strengthen family and cultural ties; and promoting outdoor exercise and walks through improvements to the physical facilities.

Finally, the Service also gave its support to the replacement of the Prison for Women in Kingston with five small regional facilities, including a Healing Lodge where Aboriginal women could serve a part of their sentence, and the expansion of community-based services for women released from federal custody.

In 1991-92, a national implementation committee will formulate a master plan for federally-sentenced women that deals with major issues related to

programming, security, health services, services for children, and staff. This plan will serve as the basis on which the new facilities will be planned.

The report of the Task Force on the Long-Term Offender was submitted in 1990-91. The report's recommendations take into account the needs of offenders who may apply for judicial review of parole ineligibility. CSC will undertake a thorough study of the report's recommendations in the coming year, in order to formulate an action plan to meet the needs of long-term offenders.

2.5 Family Violence

CSC is a participant in a family violence initiative involving a number of departments. CSC directed its efforts to promoting greater awareness of the problem among inmates and staff. It also implemented two projects aimed at evaluating and treating federally incarcerated inmates judged to be at high risk for family violence upon their release. The assessment and treatment process begins in the institution and carries on after release. These projects will continue in the coming year.

The Service has undertaken a \$9.4 million initiative that, over the next three years, will promote the expansion of family-violence treatment programs for inmates in institutions and the community.

2.6 Inmate Employment

In 1990-91, Industries programs provided meaningful work and training to 1,627 inmates and produced non-tax revenues of \$11.9 million.

In February 1991, Treasury Board announced that Corcan met the criteria to become a Special Operating Agency (SOA). This means Corcan will have more flexibility to market its products, acquire goods and services, deploy its staff and conclude contracts with private-sector organizations. The Service will be seeking the necessary authorization to retain the revenues and profits generated by Corcan and use them in new correctional programs.

Becoming an SOA will allow Corcan to take an integrated, comprehensive approach to the issues of motivation, occupational training and the employment of inmates under federal responsibility. The conclusions of the internal audit on occupational

development carried out in 1990–91 will also be useful in developing a comprehensive approach.

The year 1991–92 will be one of transition to this new status and Corcan is expected to become a fully operational SOA in 1992–93.

2.7 Spiritual, Social and Cultural Programs

To the extent that the law permits, the Service responds to individual cultural and religious needs. In accordance with its Mission, the Service also offers offenders a range of recreational and leisure activities that encourage them to use their time constructively and provide them with an opportunity to contribute to the well-being of the community.

During 1990–91, chaplaincy community services expanded considerably. In the community, the Chaplaincy offered individualised pastoral and reception services, organized social and spiritual activities and contributed to the development of community support networks.

2.8 Results

Corporate Objective 1 is the cornerstone of the Service's strategic direction: to safely reintegrate a significantly larger number of offenders as law-abiding citizens, while reducing the relative use of incarceration as a major correctional intervention. In 1990–91, the CSC's correctional programming led to very encouraging results both in terms of limiting the growth of the inmate population and in terms of increasing the proportion of offenders safely serving their sentence in the community.

The total population under incarceration as of March 31, 1991 was 11,989, a reduction of 50 in the total inmate population as of April 1, 1990. Although this is a small decrease in absolute terms, it represents a 1.5 per cent decrease in the total inmate population in 1989–90. This decrease in the proportion of the population incarcerated occurred in spite of a 2 per cent increase in the total offender population, from 20,386 as of April 1, 1990 to 20,793 as of March 31, 1991. Moreover, the stabilization in the size of the inmate population was accompanied by a 5 per cent increase in the number of offenders serving their sentence in the community, from 8,351 as of April 1, 1990, to 8,804 as of March 31, 1991.

In 1990–91, the Service initiated the development of a method for monitoring its progress and evaluating the

nature and extent of the Service's contribution to reducing the use of incarceration and safely reintegrating offenders into society.

3. Technical and Inmate Services

This activity encompasses the construction, maintenance and operation of correctional institutions, including: the delivery of goods and services to support institutional activities; the provision of food and clothing services, engineering and maintenance services for buildings; program facilities and transport; and capital program management services.

3.1 Assets Management Information System

A reliable assets management information system ensures proper use of public funds by providing inventory control and projected replacement dates for all equipment, vehicles and moveable items used by the Service. During 1989–90, the first year of implementation of the project, the Service installed the system in seven institutions. Implementation was completed in 1990–91 and more than 60 sites now have an assets management information system. The Service has also started automating the procurement procedure. Pilot projects are to be set up during 1992.

3.2 Clothing

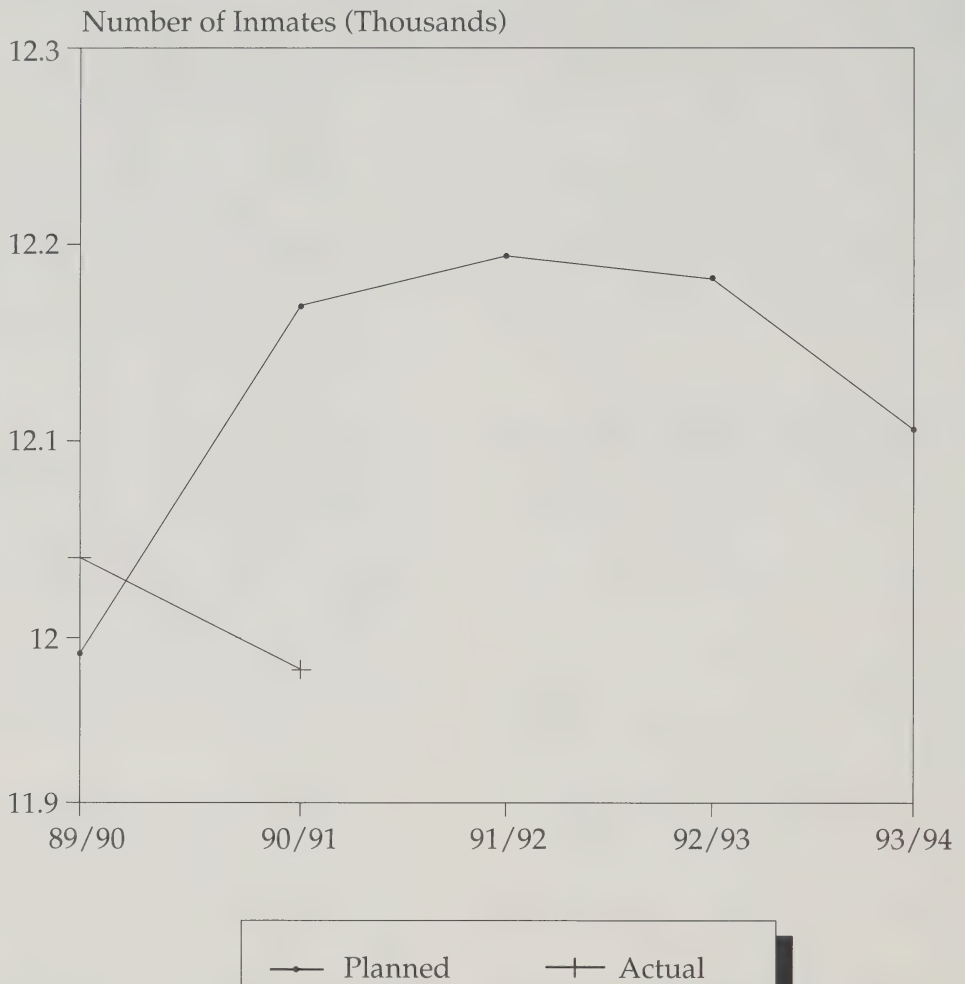
A distinctive uniform was approved to emphasize the concept of unit management, where all staff play a role which integrates the functions of control and assistance. In accordance with this new correctional philosophy, the uniform is demilitarized, with a navy blue blazer, grey trousers or skirt and various accessories. The first uniforms will be issued to employees starting in July 1992.

During 1991–92, the Service will also provide inmates with blue jeans and leisure shirts. This is in keeping with Service policy, which encourages inmates to wear civilian-style clothing.

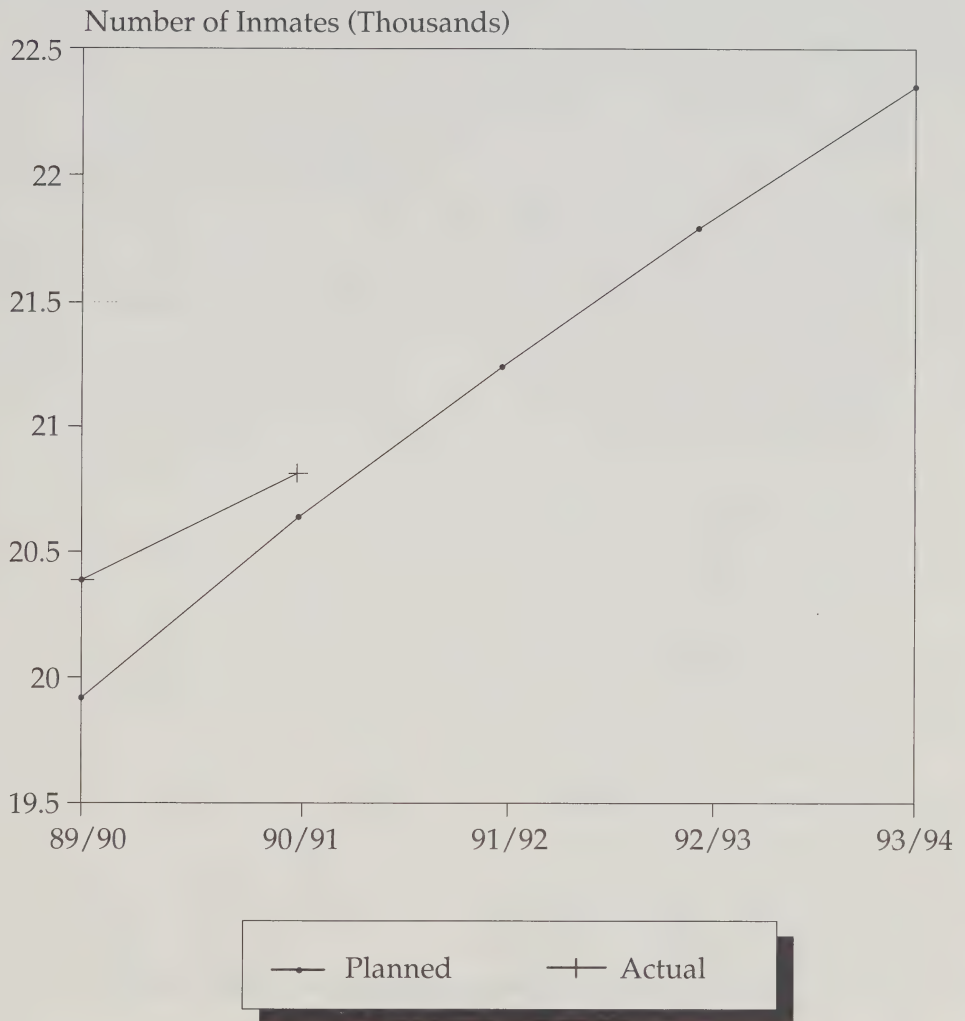
3.3 Construction

A number of building projects were completed in 1990–91, including a dining room, community centre and chapel in Dorchester Penitentiary (New-Brunswick), a new heating system in Springhill Institution (Nova Scotia), a gymnasium in Millhaven (Ontario), and an 80-bed housing unit in Warkworth Institution (Ontario). The Service also completed a new building for the industries of the Stony Mountain Institution (Manitoba) in 1990–91.

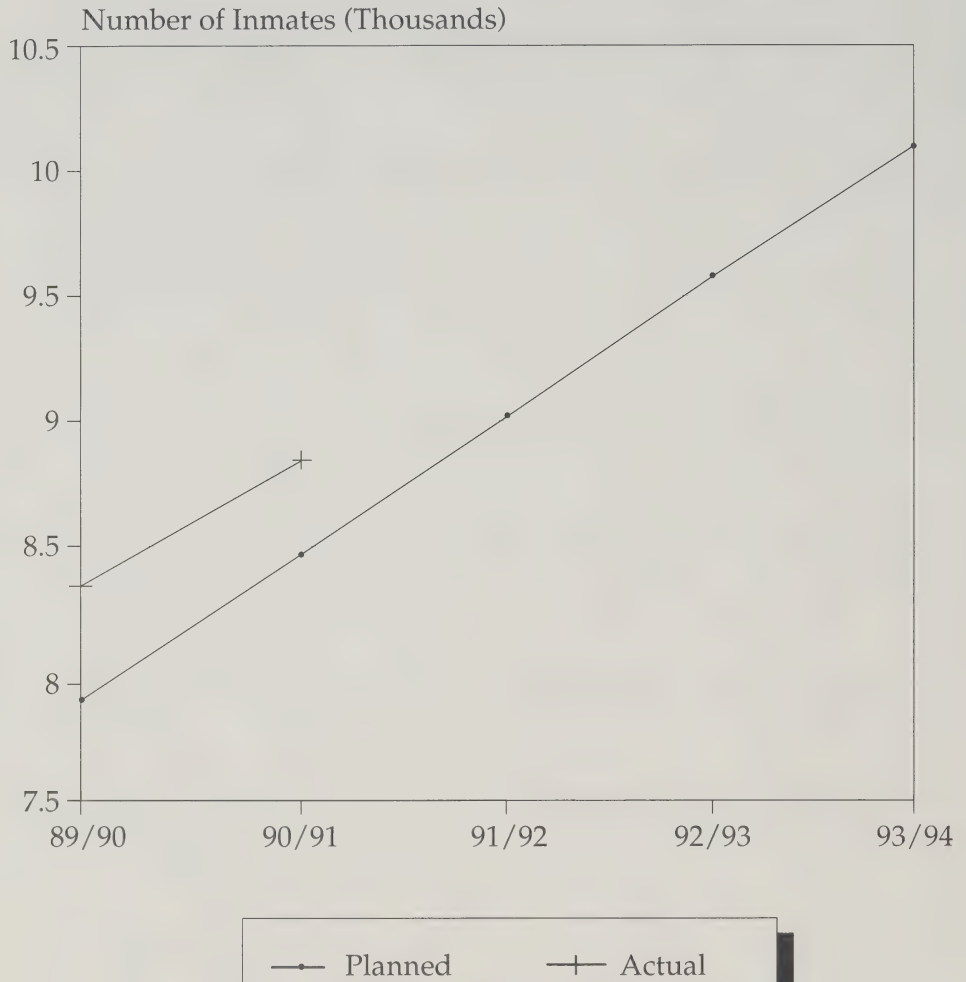
INCARCERATED POPULATION PLANNED VS. ACTUAL



TOTAL POPULATION PLANNED VS. ACTUAL



SUPERVISED POPULATION PLANNED VS. ACTUAL



Some projects initiated in 1990–91 were still under way, including the construction of an 80-bed housing unit in the Mountain Institution (British Columbia) and a building for the industries of the Cowansville Institution (Quebec). The renovation of the Kingston Penitentiary (Ontario) begun in 1989–90 is proceeding on schedule.

The Service also undertook a number of projects to preserve its capital assets and provide handicapped individuals with greater access to its facilities.

3.4 Food Services

During the past five years, the Service has made a considerable effort to control the cost of its food services. According to Agriculture Canada, the cost of living index for food items rose by 20 per cent in the past five years, while the Service's per diem for food increased by only 12 per cent, from \$3.51 to \$3.94, during the same period. During 1990–91, much attention was paid to ensuring that nutritional menus were provided in all institutions.

In 1990–91, Food Services Branch also set up two computerized food service management systems as pilot projects which will be evaluated over the next two years.

3.5 Perimeter Intrusion Detection System (PIDS)

The Service completed installation of the Perimeter Intrusion Detection System (PIDS) at the Leclerc Institution in 1990–91. The system is used to protect the perimeters of maximum and medium security institutions. The Service's Electronics Division was also involved in a number of other projects where technology was used to assist in institutional security.

3.6 Environmental Protection

During 1990–91, in addition to encouraging routine recycling of products such as paper, glass and metal in accordance with the federal government Green Plan, CSC initiated projects of a more technical nature. These will allow the Service to develop the knowledge base needed to formulate environmental protection management plans and implement sound environmental practices. Pilot projects in the areas of

water use, solid waste management and hazardous air pollutants were initiated.

The Service also took steps to encourage inmates to take part in environmental protection projects such as river bank clean-up and reforestation projects.

4. Management and Administration

This activity includes the delivery of general services such as strategic planning, ministerial policies, research, communications, program assessment, internal audit, and legal and executive services. It also includes personnel management, finance, systems and administrative services, as well as the co-ordination of operational and resource planning.

4.1 Planning

During 1990–91, the Service began developing a corporate operational plan (COP) that describes how the Service will reduce human and social costs in the correctional environment over the next decade.

The COP is a management tool that makes it possible to translate the Service's strategic priorities into an array of operational initiatives that will be implemented during the next decade. These include:

- protection of capital investments;
- implementation of the government initiative for federally-sentenced female offenders;
- implementation of accommodation strategies for aboriginal offenders in the Prairie and Pacific Regions;
- implementation of community accommodation and supervision infrastructure;
- construction of cells to reduce the use of double-bunking;
- implementation of the mental health strategy.

4.2 Human Resource Management

CSC's staff is its major resource in meeting the current and future expectations of the Canadian public regarding correctional services. CSC's policies, programs and services in the area of human resource management are intended to develop the full potential

of its employees and encourage all staff members to make a vital contribution to its objectives.

- *Career Management Program*

During 1990-91, the Service developed a strategy to provide operational staff working in institutions with career paths and to ensure the availability of qualified replacements as positions become available. Next year, the Service will implement the final phase of the project and develop a similar strategy for managers.

- *Training*

The Service undertook a series of training initiatives this past year, including training related to the implementation of unit management, courses for supervisors working in institutions, training programs developed in response to the recommendations of the working groups on sex offenders and drug addiction, and orientation courses for recruits. The Service also offered a number of refresher courses on various subjects. The implementation of a student allowance system for those participating in the CSC's induction program will be pursued over the next fiscal year.

During 1990-91, the Service attempted to keep the impact of budgetary restrictions on training programs to a minimum. An internal audit investigation of mandatory training, crisis intervention and training programs indicated that several innovative methods had been implemented in order to provide training in spite of budgetary restrictions.

- *Quality of Work Life*

The Service sustained its efforts to improve the quality of work life by promoting occupational health and safety, offering employees assistance, combatting discrimination and harassment in the workplace, and recognizing the worth of its employees' work through its Awards and Honours program.

- *Employment Equity*

The Service adheres to the principle of employment equity by promoting the representation of all sectors of Canadian society in its staff.

While the representation rate of designated groups changed only slightly in 1990-91, the findings of an internal audit indicate that the Service generally fulfilled its responsibilities with respect to Treasury Board policies and guidelines on employment equity.

During the coming year, the Service will improve accountability in this area by identifying specific objectives for each senior manager. The objectives will pertain to the recruitment, the promotion and the retention of designated group members.

4.3 Public Service 2000 and CSC 2000

The Service took an active role in Public Service 2000, announced by the government in December 1990, by creating its own initiative — CSC 2000. CSC 2000 is intended to ensure that all employees help develop and implement the changes that will allow the Service to meet the challenges of the 21st century. Service personnel proposed over 2,600 changes, and decisions have been reached on more than 1,500 of these. More than 77 per cent of the ideas studied were accepted, and 47 per cent have already been implemented. The proposals primarily concerned improved communications, reduced red tape, environmental protection, human resources management and more effective systems. The introduction of homebound employment programs and the creation of an advisory committee on the quality of work life are two examples of initiatives arising from CSC 2000.

4.4 Communications and Partnership

During 1990-91, the Service considerably expanded its links to other departments. Its various activities allowed it to benefit from the expertise and co-operation of Employment and Immigration Canada, Health and Welfare Canada, Indian and Northern Affairs, Forestry Canada and the Department of National Defence.

The Service has also emphasised the importance of co-operating with other elements of the criminal justice system. One notable result of this co-operation was the production of the consultation paper *Directions for Reform: A Framework for Sentencing, Corrections and Conditional Release*, which was published in July 1990. The Service also worked closely with the Ministry Secretariat and the Department of Justice in connection with the 8th United Nations Congress, which was held in Cuba in August 1990.

The Service recognizes the key role that volunteers and the public play in attaining its objectives. During 1990-91, a brochure for volunteers working in the Service was developed. A review of the roles of the Citizens' Advisory Committee and other advisory committees was undertaken. The purpose of the review was to

identify ways to maximize the committees' contribution.

A co-operative arrangement was developed with the Federal Bureau of Prison Services, the agency responsible for correctional services in the United States, to encourage exchanges of information and expertise, particularly in the areas of research and training.

Similar agreements with the Dutch and Swedish correctional services are currently being developed.

During 1990-91, the Inmate Affairs Branch managed to significantly reduce the time taken to respond to inmates' correspondence and the deadlines for settling inmates' grievances at the third level. The third level requires a decision on behalf of the Commissioner. Executive Services responded within the deadlines to 90 per cent of requests for information under the *Access to Information Act* and the *Privacy Act*. Work also continued on eliminating the 1989-90 backlog of cases relating to issues of privacy while ensuring that the deadlines set out in the Act were met in over 95 per cent of the cases dealt with in 1990-91.

The Service continues to encourage the development of effective mechanisms for communicating with employees and the general public. The employee newsletter *Focus* is published weekly, while *Let's Talk*, a publication for the general public that reports on the Services initiatives and accomplishments, is published monthly. *Forum*, which is published quarterly, covers various topical subjects in the field of correctional research.

4.5 Research

Research has taken a leading role in the development of assessment technology in the Service and has led to a new appreciation of the primacy of offender assessment. Substantial gains in assessment procedures were manifested by the implementation of research-based tools including the Community Risk/Needs Management Scale, Custody Rating Scale, Computerized Lifestyle Assessment Instrument (substance abuse treatment assessment), Sex Offender Risk Management, and Case Management Strategies. These assessment tools focus on linking offender characteristics with appropriate programs and services.

Research has also been an invaluable resource in the development of offender reintegration programming. It has contributed by identifying groups of offenders

who are most likely to benefit from specific types of programming and studying the correctional effectiveness of program targets. Research has also provided expert advice in the development of assessment methods for monitoring the progress of offenders who have received programming. Cognitive Skills Training and other Living Skills Programming (e.g., Parenting Skills Training), Adult Basic Education, Substance Abuse Programming, Family Violence Programming, and Sex Offender Treatment have all been shaped by the input of research.

The Research Branch has also devoted much effort to the dissemination of research knowledge. In addition to research reports and briefs, the Branch publishes a quarterly magazine *Forum on Corrections Research* and hosts an annual correctional research conference.

4.6 Evaluation

Through its programs, the Service works to achieve three specific objectives: protection of the public, the reduction of the use of incarceration, and the rehabilitation of offenders. In 1990-91, the Evaluation Branch has developed an evaluation framework which will be applied to all the projects developed and implemented in support of the recommendations of the Task force on Community and Institutional Programs. This evaluation framework will help in clarifying the objectives of the projects, the characteristics of the clients and will provide a system of control based on specific performance indicators.

CSC also undertook an evaluation of its Occupational Development Programs. The results of the evaluation will be available in the coming year and will be used to guide the future orientation of Corcan as a Special Operating Agency.

Finally, a major evaluation of the detention provisions of Bill C-67 was completed and a report was provided to the Parliamentary Committee reviewing this legislation.

4.7 Audits and Investigations

The Audit and Investigation Sector contributed to the accountability of the Service by performing objective and independent internal audits. The audits stressed analysis of how the Service meets its operational requirements. Last year, the Service carried out major audits of the offender management system, inmate orientation and assessment, the temporary absence program, occupational training, access to information

and privacy, the awarding of service contracts, contributions for capital spending, personnel training and classification, employment equity, expenditure management, EDP, and payments as part of exchange of services agreements.

The Sector's Investigation section is responsible for carrying out internal investigations ordered by the Commissioner of the Correctional Service of Canada. During 1990-91, the sector carried out 34 investigations related to various incidents, such as escapes, hostage takings, suicides and supervision of released inmates.

4.8 Information Management

The availability of accurate, complete and timely information is an essential element in the achievement of the Service's objectives.

In 1990-91, the Service implemented the Offender Management System (OMS) Release 1. Release 1 collects all pertinent information necessary to generate and print a penitentiary placement report. The improvement in the presentation of reports and their immediate availability to authorized personnel nationwide are among some of the benefits resulting from the implementation of the OMS Release 1. OMS Release 2, which covers the computerization of all functions related to case management, sentence administration and security, will be implemented in 1991-92.

The Service established a Corporate-Wide Telecommunications Network to process national applications in the areas of offender management and the management of financial resources.

Interface between the Offender Information System and the Canadian Police Information Centre System was also greatly improved. These improvements helped increase the financial effectiveness of systems while ensuring better service. The Service's ability to monitor and report on inmates' movements was greatly enhanced.

The Information Technology Branch developed and installed a series of other Electronic Data Processing (EDP) systems to assist with activities such as following-up on correspondence, processing inmates' grievances and administering sentences.

During 1991-92, the Service will finalize a strategic plan for information management which will establish

the framework to guide the development of its information systems and identify the information management initiatives to be undertaken over the next three years.

The information system for managers is one of the key elements in support of this strategy. Last year, the Service developed and implemented an automated system that gave senior managers access to an array of information concerning operations in institutions and the community, inmates' activities, resource management, the progress made in relation to the Service's priorities, recent legal decisions, and important planned events affecting correctional services. The implementation of the system will be completed next year and will provide access to the system for all Executive Committee members, management at headquarters, wardens and district directors.

Special Report:

THE PLANNING OF PROGRAMS FOR SEX OFFENDERS

Through its Mission Statement, the Service can clearly state the correctional orientations it intends to emphasize over the coming years. Corporate Objective 1, which seeks the safe reintegration of a greater number of offenders as law-abiding citizens, not only identifies the Service's commitment to reducing the relative use of incarceration but also identifies more specifically the Service's commitment to certain accomplishments.

The increase in the number of sex offenders admitted into federal correctional institutions during the past few years gives a specific dimension to the challenges the Service will face over the coming years. In 1979, offenders incarcerated for sexual offences represented an average of 7.1 per cent of total admissions, compared with an average of 11.4 per cent of admissions between 1985 and 1989. The number of incarcerated sex offenders increased from 871 in late 1984 to 1,574 in late 1989, an increase of 44.6 per cent over five years. In 1990-91, sex offenders represented

18.9 per cent of the incarcerated population and 9.9 per cent of the conditionally released population.

During the past year, the Service has made significant efforts to strengthen the infrastructure needed to effectively deal with the social reintegration of offenders, particularly those with histories involving sexual crimes.

The long-term strategy developed by the Task Force on Mental Health Care outlines various considerations relating to the establishment of a continuum of evaluation, treatment and recidivism-prevention services specifically intended for sex offenders. The implementation of this strategy is designed to complement the progress made by the Service over the past two years. This progress has resulted in an increase in the accommodation capacity for sex offenders from 85 beds in 1988 to 106 beds in 1990. The number of treatments completed increased from less than 200 in 1988-89 to more than 1,000 in 1990-91. During 1990-91, more than \$2 million was allocated to pilot projects for sex offenders, in response to the recommendations of the Task Force on Community

and Institutional Programs. At present, community programs for sex offenders are available in more than 17 communities across Canada.

The next step in the implementation of the Service's strategy for sex offenders will be the establishment of a national committee that will:

- 1) create plans for the implementation of programs and services for sex offenders;
- 2) develop standards and a model for the evaluation of treatment programs, self-help groups and community service programs for the prevention of recidivism;
- 3) develop protocols for initial evaluation, the start and conclusion of treatment and pre-release assessments;
- 4) establish a bank of statistics and data on existing programs and their effectiveness; and
- 5) develop additional training plans and programs.

Appendix 1

Total Number of Offenders on Register — March 31, 1991*

	1986-87	1987-88	1988-89	1989-90	1990-91
On-Register* (Inmates and Day Parolees)	12,642	12,672	13,187	13,675	13,819
Conditional Release** (Full Parole and Mandatory Supervision)	6,453	6,927	6,698	6,770	6,951
Total	19,095	19,599	19,885	20,445	20,770

* Inmates on-register at an institution include those who may be (1) living in the community on day parole, (2) on temporary absence, (3) hospitalized, or (4) unlawfully at large.

** Excludes provincial day parolees and approximately 500 offenders on reduced supervision.

Source: Strategic Planning, NHQ

Appendix 2

Financial Performance by Activity (\$000's)

	1990-1991		
	Estimates	Actual	Change
Correctional Operations	459,904	471,982 *	(12,078)
Correctional Programs	111,424	122,930 *	(11,506)
Technical and Inmate Services	227,065	207,681	19,384
Management and Administration	115,229	123,911	(8,682)
Original Estimates	913,622	926,504	(12,882)
Supplementary Estimates and Other Authorized Changes	38,488		38,488
Total Appropriation	952,110	926,504	25,606

* A portion of the After Care services expenditures (approx. \$8M), although budgeted under Correctional Operations, was charged to Correctional Programs in some instances..

Expenditures for the Last Five Years by Activity (\$000's)

Year	Correctional Operations	Correctional Programs	Technical and Inmate Services	Management and Administration	Total
<u>1986-87</u> *					
Operating					657,484
Capital					101,599
Total	0	0	0	0	759,083
<u>1987-88</u> *					
Operating					670,794
Capital					92,231
Total	0	0	0	0	763,025
<u>1988-89</u>					
Operating	382,429	93,935	118,160	100,522	695,046
Capital	529	1,916	64,411	6,885	73,741
Total	382,958	95,851	182,571	107,407	768,787
<u>1989-90</u>					
Operating	454,274	97,120	130,578	102,206	784,178
Capital	668	1,866	78,471	11,012	92,017
Total	454,942	98,986	209,049	113,218	876,195
<u>1990-91</u>					
	**	**			
Operating	470,435	120,209	133,808	113,872	838,324
Capital	1,547	2,721	73,873	10,039	88,180
Total	471,982	122,930	207,681	123,911	926,504

* Due to changes in the Activity Structure, a breakdown by the present Activities as they are approved in Part II of Estimates is not available prior to 1988-89.

** In 1990-91, a portion of the After Care services expenditures (approx. \$8M), although budgeted under Correctional Operations, was charged to Correctional Programs in some instances.

Person-Year Utilization

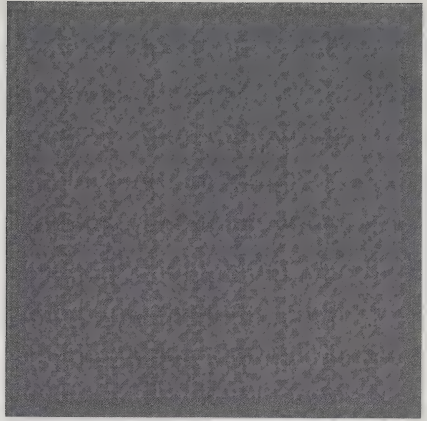
	1986-87 *	1987-88 *	1988-89	1989-90	1990-91
Correctional Operations			6,845	7,000	6,880
Correctional Programs			794	750	891
Technical Services			1,290	1,254	1,229
Management and Administration			1,528	1,430	1,490
Total	10,548	10,490	10,457	10,434	10,490

* Due to changes in the Activity Structure, a breakdown by the present Activities as they are approved in Part II of Estimates is not available prior to 1988-89.

Revenues (\$000's)

	1986-87	1987-88	1988-89	1989-90	1990-91
<u>Non Tax Revenues:</u>					
Industries and Automated Document Processing	10,647	12,136	13,003	11,711	11,894
Agribusiness	256	328	282	199	216
Inmate Canteen	6,673	6,777	7,506	8,526	9,693
Board and Lodging Paid by Inmates	139	136	153	129	148
* Other Revenue	3,515	3,528	4,487	4,381	4,491
Sub-Total Non Tax Revenues	21,230	22,905	25,431	24,946	26,442
<u>Tax Revenues:</u>					
Goods and Services Tax	—	—	—	—	108
Sub-total Tax Revenues	0	0	0	0	108
Grand Total all Revenues	21,230	22,905	25,431	24,946	26,550

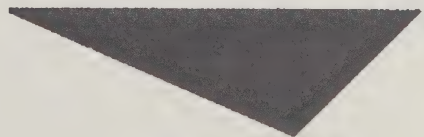
* Other Revenues include items such as: Adjustments to previous year's expenditures; Psychiatric Services provided under contract; Federal/Provincial Agreements for Inmate Maintenance; Rentals; and Miscellaneous other revenues.



The Canadian Security Intelligence Service (CSIS) was created by the *CSIS Act*, which came into force in July, 1984. The *CSIS Act* is the basis for all security-intelligence activities undertaken by the Service and establishes the controls within which these activities take place.

In so doing, it contributes to maintaining a balance between the obligation of the state to protect its citizens and the rights and freedoms of individuals.

CANADIAN SECURITY INTELLIGENCE SERVICE



The Mandate of CSIS

Sections 2 and 12 of the *CSIS Act* define the primary duties and functions of CSIS and provide the guiding principles by which the Service conducts its operations and measures its effectiveness. Above all, this mandate reflects the overall balance required; it is broad enough to permit the agency to develop adequate intelligence on present and future threats to security, but it sets limits in order to respect the civil rights and liberties of Canadian citizens.

Section 12 of the *CSIS Act* provides the Service with the authority to collect, by investigation or otherwise, information or intelligence on groups and individuals whose activities may on reasonable grounds be suspected of constituting a threat to Canada's security. This mandate empowers the Service to conduct security intelligence investigations and operations to the extent strictly necessary to determine the nature of a security threat to Canada.

Section 2 of the *CSIS Act* defines four "threats to the security of Canada":

(a) Espionage and Sabotage

To provide security, sensitive government assets related to Canada's political, economic, scientific or military affairs must be protected. Any unauthorized attempt to obtain such assets for a foreign power is an indication of possible espionage. Acts of sabotage include attempts to damage or destroy vital equipment or installations. Any acts of espionage or sabotage directed against Canada, detrimental to Canada's interests, or any activities directed toward or in support of such espionage or sabotage constitute threats to the security of Canada.

(b) Foreign-Influenced Activities

Espionage and sabotage are not the only kinds of foreign interference in Canada's affairs which affect the security of the country. Foreign governments or organizations may try to interfere with or manipulate Canadian political life in a clandestine or deceptive manner, or threaten individuals in pursuit of their own interests. Such interference may be directed not

only by foreign governments, but by foreign political groups and other organizations which have the capacity to influence Canadian affairs.

For example, hostile foreign powers may attempt to infiltrate government departments or exert pressure on public officials. Foreign agents could interfere with the affairs of ethnic communities within Canada for example, by threatening Canadians who have relatives abroad. Clandestine attempts at interference, or those carried out deceptively or involving personal threats such as coercion or blackmail, constitute threats to the security of Canada.

(c) Political Violence and Terrorism

Actual violence or threats of violence that are politically motivated may be used as attempts to force governments to act in a certain way.

Hostage -takings, kidnappings, bomb threats or assassinations are examples of violent actions that may endanger the lives of Canadians and have been used to force political responses.

Terrorism within Canada may be intended to achieve a political objective in Canada, but it may also be intended to affect political affairs in another country. Canada participates in a number of international agreements to provide intelligence on such activities. Any activity within or relating to Canada, directed toward or in support of the threat or use of acts of serious violence against persons or property, for the purpose of achieving a political objective within Canada or a foreign state, is considered a threat to the security of this country.

(d) "Subversion"

Activities directed toward undermining by covert, unlawful acts or directed toward or intended ultimately to lead to the destruction or overthrow by violence of the constitutionally established system of government in Canada, also constitute a threat to the security of Canada.

While other threats included under the parliamentary mandate are generally concerned with activities directed by foreign agents, the threat of subversion authorizes CSIS to investigate, within the limits of its mandate, threats of a domestic nature. In the Service's

investigation of this and other threats to the security of Canada, residents of Canada are assured of the basic right to engage in political dissent, and to advocate radical change in social practices, government policies, or political institutions. For this reason, the definition of security threats included in the *CSIS Act* precludes CSIS from investigating "lawful advocacy, protest or dissent" unless such activities are carried on in conjunction with any activities constituting a security threat. The Service's strict observance of these parameters is maintained through a series of internal checks and external review.

Security Screening

As a secondary mandate, CSIS is authorized under Sections 13 to 15 of the *CSIS Act* to conduct investigations for the purpose of providing security assessments on individuals to the government.

Security clearances are required for persons employed by or under contract to the Canadian government who, in the course of their duties, require access to assets classified in the national interest. CSIS is the investigative agency responsible for providing security assessments to departments and agencies (except the RCMP, and the Department of National Defence). The deputy head of the department requesting the assessment, is responsible for the final determination of the subject's security clearance status.

The Powers of CSIS

CSIS investigations may begin at the level of monitoring public information and proceed to more specialized techniques, including intrusive methods of investigation such as electronic surveillance. The less intrusive methods of investigation are used at the discretion of the Service, subject to ministerial and management guidelines. If the investigation becomes more intensive, tighter controls are placed on the more intrusive techniques required.

Under the *CSIS Act*, the use of certain intrusive techniques is subject to judicial control. CSIS cannot

use these techniques without a warrant approved by the Minister and issued by a federal court judge, who must be satisfied that the investigation falls within the mandate and that such intrusive methods are required in the particular circumstances of the investigation.

Highlights of 1990-91

a) Operations

Throughout this period, the Service continued to monitor the political and social changes that have occurred throughout the Middle East, Eastern Europe and Asia to determine their effects on Canada's national security.

- (i) The Service's yearly operational plan was formulated within the framework of the five national security priorities identified by Cabinet. This plan is also based on the Service's threat overview and its customers' requirements.
- (ii) In response to the crises brought on by the Gulf War and the revolutionary changes in Eastern Europe, the Service re-allocated its resources to meet Canada's security requirements.
- (iii) During the Gulf War, the Service produced threat assessments both on a daily and incident-related basis. These assessments played a key role in providing the Government with advice on national and international terrorist-related activities that helped it in allocating national security resources.
- (iv) On the counter-intelligence side, the Service began a comprehensive study that will determine the most effective way to address the heightened Government concern over the proliferation of certain technologies which have potentially dangerous military applications.
- (v) In the security screening program, the Service is pressing ahead with important initiatives to improve service by reducing processing times. An automated data

processing system is now in place, and the immigration clearance process has been streamlined through a co-ordinated effort with the Departments of External Affairs and Employment and Immigration, as well as the RCMP.

- (vi) The Service was able to improve the quality and quantity of reports produced by its Analysis and Production Branch through the continued use of strategic analysts hired from the academic community. Client feedback has been very positive and demand has increased. In this period, the branch began producing two new publications: *Commentary*, an unclassified document summarizing long-term analyses on certain issues, and *CSIS Studies*, a classified document providing in-depth research on specific topics.

b) Management

During the reporting period, the Service made important progress in several major programs.

- (i) Further steps were taken to fully implement the Human Resources Management Plan. A Rotational and Development Transfer Program for Intelligence Officers is well under way. As well, employer-employee consultation committees, at the local and national level, were established to facilitate discussions between management and employees.
- (ii) Early in 1991, the Service developed a new policy on official languages to meet the organization's unique needs. This will go a long way to help the Service reach its goal of institutional bilingualism.
- (iii) A new system of classification is being established. This, among other things, will assist the Service in meeting its obligations under Section 11 of the *Human Rights Act* relating to pay equity. The new system is expected to be in place by April 1, 1992.
- (iv) The construction of Phase I of the new headquarters building advanced considerably during this period. This phase, which houses the Service's computer centre, will be completed during 1991.

Phase II of the project is scheduled for completion in 1995.

- (v) In order to streamline its operations, the Service moved its district office in Moncton to Fredericton. Similarly, the Service's district office in Calgary was moved out of the RCMP facilities and into a new location.

The Controls of CSIS

Given the sensitive nature of the security problems defined in the mandate, and the intrusive powers needed to fulfill that mandate, the task of designing a system to provide effective direction, management and control is of primary importance. The mechanism for direction and control is composed of a series of interlocking parts.

a) Ministerial Responsibility

The Solicitor General is responsible to Parliament for CSIS and for the general direction of the Service. He also issues policy guidelines concerning basic operational procedures. The Solicitor General is informed of security operations and problems by the Director of CSIS, the Deputy Solicitor General, and the Inspector General.

b) The Director

The Director of CSIS is responsible to the Minister for the control and management of the Service. He must consult with the Deputy Solicitor General on the operational policy of CSIS, on applications for warrants, and on any other matter for which the Solicitor General indicates such consultation is needed. The Director also submits periodic reports on CSIS activities to the Solicitor General. Finally, the Director chairs several internal committees which further enhance the accountability and control of the powers of CSIS. Two of these central administrative bodies have direct responsibility and authority over the Service's use of investigative techniques.

c) Deputy Solicitor General

The Deputy Solicitor General has a statutory duty to advise the Solicitor General on the need for and

effectiveness of his general directions to CSIS. The Deputy Solicitor General has knowledge of the operational activities of the Service before the fact by means of his involvement in the warrant application process, on an ongoing basis through the Director's consultation with him, and after the fact by reviewing the Inspector General's certificate on the periodic reports submitted by the Director.

d) Judicial Control

If an investigation requires the use of a specified intrusive technique, a proposal is submitted to the Warrant Review Committee of CSIS (which includes a representative of the Department of Justice and the Deputy Solicitor General), which will decide whether a warrant is appropriate. The Solicitor General then reviews each application and makes a determination, in accordance with the *CSIS Act*, of whether the warrant can go forward for judicial review. The Service must then receive the required approval of a judge of the Federal Court to obtain the warrant. The Security Intelligence Review Committee (SIRC) has complete access to the warrants and their accompanying documents; the SIRC reviews the documentation and process to assess the appropriateness and application of these special investigative techniques.

Independent Review of CSIS

The provisions for independent review of CSIS consist of three related elements: Parliament, the Security Intelligence Review Committee and the Inspector General. The sequence of review is as follows:

a) Inspector General

The Inspector General, who reports to the Deputy Solicitor General, provides a review of the

operational activities of CSIS. He receives and reviews the Director's periodic reports to the Solicitor General. His findings, comments on and certification of the Director's reports, as well as the Director's reports themselves, are forwarded automatically by the Solicitor General to the Security Intelligence Review Committee. The Inspector General may conduct research and additional enquiries at this Committee's request, or at the request of the Solicitor General.

b) Review Committee

The Security Intelligence Review Committee, comprising five Privy Councillors who are not sitting members of either the House or the Senate, is appointed by Order-in-Council, after the Prime Minister has consulted with the Leader of the Opposition and the leader of each party in the House of Commons having at least 12 sitting members. With full access to detailed information of the Service, this Committee generally reviews the performance of CSIS using as a point of entry the periodic reports of the Director and the related certificates of the Inspector General which it receives from the Solicitor General. They review security clearance decisions, investigate complaints, review the Solicitor General's policy directions to CSIS and carry out specific enquiries as they consider appropriate (using the Inspector General, CSIS officials or their own staff). Finally the Committee reports to the Solicitor General on an ongoing basis, and its annual report is tabled in Parliament by the Solicitor General.

c) Parliament

Under current Parliamentary rules, when the annual report of the Security Intelligence Review Committee is submitted to Parliament, it is referred to the appropriate Parliamentary Standing Committee. Parliament, therefore, has both the opportunity and the responsibility to review the report and assess the activities of CSIS.

la façon dont il s'acquitte de ses responsabilités en se servant, comme point de départ, des rapports périodiques du directeur et des certificats afférents que produit l'inspecteur général et que lui transmet le Solliciteur général. Il examine les décisions relatives aux cotes sécuritaires, fait enquête sur les plaintes qu'il reçoit, étudie les directives générales que le Solliciteur général donne au Service et mène les enquêtes qu'il juge appropriées (en ayant recours aux services de l'inspecteur général, des membres du SCRS ou de son propre personnel). Enfin, le

c) Le Parlement

Comité fait régulièrement rapport au Solliciteur général qui dépose son rapport annuel au Parlement.

En vertu des règles parlementaires en vigueur, le comité parlementaire permanent compétent étudie le rapport annuel du CSAKS qui est présenté au Parlement. Ce dernier a donc à la fois l'occasion et la responsabilité d'examiner le rapport et d'évaluer les activités du SCRS.

Mécanisme de surveillance indépendant du SCRS

de mandat du SCRS (dont fait partie un représentant du ministère de la Justice et du bureau du Sous-solliciteur général) qui décide s'il convient ou non de délivrer un mandat. Le Service doit alors s'adresser à un juge de la Cour fédérale pour obtenir le mandat requis. Le Comité de surveillance des activités du renseignement de sécurité (CSARS) a accès à tous les mandats et aux documents d'appui; le CSARS étudie les documents et le processus afin d'évaluer la pertinence et l'application de ces techniques d'enquête spéciales.

Le dispositif de surveillance indépendant est formé de trois éléments interdépendants: le Parlement, le Comité de surveillance des activités de renseignement de sécurité et l'Inspecteur général, qui interviennent dans l'ordre décrit ci-après.

a) L'Inspecteur général

L'Inspecteur général relève du Sous-solliciteur général. Il assure l'examen des activités opérationnelles du SCRS. Il reçoit et examine les rapports annuels que le directeur fait tenir au Solliciteur général, puis ses conclusions et ses observations sur lesdits rapports et les certificats qu'il remet à leur sujet, de même que les rapports eux-mêmes, sont transmis automatiquement par le Solliciteur général au CSARS. L'Inspecteur général peut, à la demande du Comité ou à la demande du Solliciteur général, effectuer des recherches et des enquêtes supplémentaires.

b) Le Comité de surveillance

Le CSARS est formé de cinq membres du Conseil privé qui ne siègent ni au Sénat ni à la Chambre des communes et qui sont nommés par décret, après que le premier ministre a consulté le chef de l'Opposition et le leader en Chambre de chaque parti ayant fait élire au moins 12 députés. Ce comité a accès à tous les renseignements dont dispose le Service, surveille, d'une façon générale,

de contrôle efficace revêt une importance primordiale. Le mécanisme de direction et de contrôle est formé de diverses composantes, imbriquées les unes dans les autres.

a) La responsabilité ministérielle

Le Solliciteur général est responsable du SCRS devant le Parlement et il est également chargé de la direction générale du Service et de l'établissement de lignes directrices sur ses méthodes opérationnelles de base.

Le directeur du SCRS, le Sous-solliciteur général et l'Inspecteur général le tiennent au courant des opérations de sécurité et des problèmes.

b) Le directeur

Le directeur du SCRS a la responsabilité de diriger et de gérer le Service. Il doit consulter le Sous-solliciteur général au sujet de la politique opérationnelle du SCRS, de chaque demande de mandat et de toute autre question qui, de l'avis du Solliciteur général, doit faire l'objet de consultations. Le directeur doit en outre présenter au Solliciteur général des rapports périodiques sur les activités du SCRS. Enfin, le directeur préside plusieurs comités internes qui augmentent le respect de l'obligation de rendre compte du SCRS et le contrôle des pouvoirs de l'organisme. Deux de ces organismes administratifs centraux ont des responsabilités et un pouvoir directs quant à l'utilisation de techniques d'enquête par le Service.

c) Le Sous-solliciteur général

Le Sous-solliciteur général est chargé, en vertu de la Loi, de conseiller le Solliciteur général sur l'utilité et l'efficacité de ses directives générales au SCRS. Il est informé des activités opérationnelles du Service avant leur exécution du fait qu'il participe d'office au processus de délivrance des mandats, car le directeur le consulte, et, après coup, parce qu'il examine les rapports annuels soumis par le directeur.

d) Le contrôle judiciaire

Si une enquête exige le recours à des techniques d'enquête par intrusion précises, une proposition est soumise au Comité d'examen des demandes

ses ressources afin de satisfaire aux exigences du Canada en matière de sécurité.

iiii) Durant la guerre du Golfe, le Service a produit une évaluation de la menace sur une base quotidienne et selon la gravité des incidents. Ces évaluations ont joué un rôle de premier plan pour ce qui est de fournir au gouvernement des conseils sur les activités terroristes au niveau national et international, conseils qui l'ont d'ailleurs aidé dans l'affectation des ressources en matière de sécurité nationale.

iv) Sur le plan du contre-espionnage, le Service a déterminé le moyen le plus efficace de dissiper les inquiétudes grandissantes du gouvernement au sujet de la prolifération de certaines technologies qui ont des applications militaires potentiellement dangereuses.

v) Dans le programme de filtrage de sécurité, le Service va de l'avant avec d'importantes initiatives destinées à améliorer le service en réduisant les délais de traitement. Un système automatisé de traitement des données est maintenant en place, et le processus de vérification en matière d'immigration a été rationalisé grâce aux efforts des ministères des Affaires extérieures et de l'Emploi et de l'Immigration ainsi que de ceux de la GRC.

vi) Le Service a été en mesure d'améliorer la qualité et la quantité des rapports produits par la Direction de l'analyse et de la production grâce à l'utilisation continue des services d'analystes stratégiques recrutés dans le milieu universitaire. Les observations des clients ont été très favorables et la demande est en baisse. Au cours de cette période, la Direction a lancé deux nouvelles publications, soit *Commentaire*, un document non classifié résumant des analyses à long terme sur certaines questions, et *Études du SCRS*, un document classifié contenant des recherches en profondeur sur des sujets bien précis.

b) Gestion

En 1990-1991, le Service a réalisé des progrès importants dans plusieurs grands programmes.

Contrôles auxquels est soumis le SCRS

Si l'on considère la nature délicate des menaces pour la sécurité définies dans le mandat et les pouvoirs extraordinaires qu'exige l'exécution de ce mandat, la mise en place d'un système de direction, de gestion et

i) D'autres mesures ont été prises en vue

d'assurer la mise en oeuvre intégrale du plan de gestion des ressources humaines. Un programme de mutations par rotation à des fins de perfectionnement pour les agents du renseignement va bon train. De plus, des comités de consultation employeur-employés, aux niveaux local et national, ont été créés afin de faciliter les échanges entre la direction et les employés.

ii) Au début de 1991, le Service a élaboré une nouvelle politique sur les langues officielles afin de répondre aux besoins qui lui sont propres. Cela devrait l'aider à atteindre son objectif sur le plan du bilinguisme.

iii) Un nouveau système de classification est en voie d'élaboration. Cela, entre autres, aidera le Service à respecter ses obligations aux termes de l'article 11 de la *Loi canadienne sur les droits de la personne* en ce qui concerne l'équité salariale. La mise en place du nouveau système est prévue pour le 1^{er} avril 1992.

iv) La construction de la phase I du nouveau quartier général a avancé considérablement au cours du dernier exercice. Cette phase, qui abrite le centre informatique du Service, sera terminée au cours de 1991. L'achèvement de la phase II du projet est prévu pour 1995.

v) Afin de rationaliser ses opérations, le Service a déménagé son bureau de district de Moncton, aménageant dans de nouveaux locaux à Fredericton. Il en est de même du bureau de district de Calgary qui, après avoir occupé l'immeuble de la GRC, a opté pour de nouvelles installations.

constitutionnellement établi au Canada ou dont le but immédiat ou ultime est sa destruction ou son renversement par la violence, sont également considérées comme des menaces à la sécurité du Canada.

Tandis que les autres types de menaces précisés dans le mandat portent, d'une façon générale, sur les activités menées ou dirigées par des agents étrangers, la menace de subversion autorise le SCRS à faire enquête, dans les limites établies par son mandat, sur des menaces issues d'activités de citoyens canadiens.

Bien que le SCRS mène des enquêtes sur des menaces de ce genre et autre, il reste que les Canadiens doivent avoir le droit fondamental de s'engager dans la dissidence politique et de chercher à modifier les politiques gouvernementales et les institutions sociales et politiques.

C'est pourquoi, la définition de menace à la sécurité énoncée dans la *Loi sur le SCRS* n'autorise pas le Service à mener enquête sur les activités licites de défense d'une cause, de protestation ou de manifestation d'un désaccord, à moins que ces activités ne soient reliées à des activités considérées comme une menace à la sécurité. On s'assure, par une série de vérifications internes et d'examen indépendants, que le Service respecte rigoureusement ces droits.

Filtrage de sécurité

Les articles 13, 14 et 15 de la Loi confèrent au Service, à titre d'attributions secondaires, le pouvoir de mener les enquêtes qui sont nécessaires en vue des évaluations de sécurité de certaines personnes.

Tout fonctionnaire ou employé contractuel du gouvernement canadien qui, dans l'exercice de ses fonctions, doit avoir accès à des biens classifiés dans l'intérêt national, doit faire l'objet d'une enquête de sécurité. Il appartient au SCRS de mener ces enquêtes en vue de fournir aux ministères et organismes gouvernementaux (exception faite de la GRC et de la Défense nationale) des évaluations de sécurité. C'est toutefois le sous-ministre du ministère qui a demandé l'évaluation qui est chargé de décider en dernière analyse si une cote de sécurité sera accordée ou non à un employé.

Pouvoirs du SCRS

Les enquêtes du SCRS vont de l'examen de l'information publique, à l'utilisation de techniques plus spécialisées, dont des méthodes d'enquête par intrusion comme la surveillance électronique. L'utilisation des méthodes les moins intrusives est laissée à la discrétion du Service, sous réserve des lignes directrices énoncées par le Ministère ou la direction. Si l'enquête devient plus approfondie, des contrôles plus rigoureux régissent le recours à des techniques plus poussées.

Aux termes de la *Loi sur le SCRS*, le recours à certaines de ces techniques est soumis à un contrôle judiciaire. Le SCRS ne peut les utiliser sans disposer d'un mandat approuvé par le Ministère et délivré par un juge de la Cour fédérale qui doit être convaincu que l'enquête s'inscrit bien dans le champ du mandat et qu'il est indispensable, dans le contexte particulier de l'enquête, d'avoir recours à des méthodes d'enquête par intrusion.

Faits saillants de 1990-1991

a) Opérations

Au cours de cette période, le Service a continué à surveiller les changements politiques et sociaux en Asie afin de déterminer leurs effets sur la sécurité nationale du Canada.

i) Le plan opérationnel annuel du Service a été formulé dans le cadre des cinq intérêts nationaux définis par le Cabinet. Ce plan est également fondé sur l'évaluation des menaces par le Service et sur les exigences de ses clients.

ii) À la suite des crises provoquées par la guerre du Golfe et les changements révolutionnaires survenus en Europe de l'est, le Service a procédé à une réaffectation de

Attributions du SCRS

Les articles 2 et 12 de la Loi sur le SCRS précisent les principales fonctions du SCRS et énoncent les principes directeurs qui régissent ses opérations et lui permettent d'évaluer son efficacité. Par-dessus tout, son mandat reflète l'équilibre global recherché : il est assez large pour lui permettre d'acquiescer des renseignements pertinents sur les dangers qui menacent ou peuvent menacer la société, tout en fixant les limites en ce qui a trait aux libertés et aux droits civils des citoyens canadiens.

L'article 12 accorde au Service le pouvoir de recueillir, au moyen d'enquêtes ou autrement, des informations et renseignements sur des groupes ou des personnes dont il existe des motifs raisonnables de soupçonner que les activités constituent des menaces pour la sécurité du Canada. Ce mandat habilite le Service à mener des enquêtes et des opérations de sécurité strictement dans la mesure du nécessaire, pour déterminer la nature des menaces qui se présentent.

L'article 2 définit quatre catégories de «menaces envers la sécurité du Canada» notamment :

a) Espionnage et sabotage

Pour assurer la sécurité, il faut protéger les biens du gouvernement liés aux affaires politiques, économiques, scientifiques ou militaires du Canada. Quiconque tente d'obtenir sans autorisation ces biens se livre peut-être à des activités d'espionnage pour le compte d'une puissance étrangère. Quant aux actes de sabotage, ils comprennent les attentats commis en vue d'endommager ou de détruire du matériel ou des installations indispensables. Toute activité d'espionnage ou de sabotage visant le Canada ou préjudiciable à ses intérêts, ainsi que toute activité tendant à favoriser ce genre d'espionnage ou de sabotage, constitue une menace envers la sécurité du Canada.

b) Activités influencées par l'étranger

L'espionnage et le sabotage ne sont pas les seules formes d'ingérence étrangère dans les affaires internes du Canada qui portent atteinte à la sécurité nationale. Des gouvernements ou des

c) Violence à caractère politique et terrorisme

Ainsi, des puissances étrangères hostiles peuvent tenter d'infiltrer des ministères ou d'exercer des pressions sur les représentants du Gouvernement. Des agents étrangers peuvent intervenir dans les affaires des communautés ethniques du Canada, par exemple en menaçant des Canadiens qui ont de la famille à l'étranger. Les tentatives d'ingérence clandestines faisant appel à la tromperie ou à la menace directe, par exemple la coercition ou le chantage, constituent des menaces envers la sécurité du Canada.

L'usage de la violence à motivation politique ou la menace d'y recourir peut avoir pour but de dicter leur conduite aux gouvernements. Les prises d'otages, les enlèvements, les alertes à la bombe ou les assassinats sont des exemples d'actions violentes susceptibles de mettre en danger la vie de Canadiens et auxquelles on a eu recours pour atteindre par la force des objectifs politiques.

Les actes de terrorisme commis sur le territoire canadien peuvent viser la réalisation d'un objectif politique au Canada, mais avoir aussi pour but d'influencer la vie politique d'un autre pays. Le Canada est signataire d'un certain nombre d'accords internationaux en vertu desquels il s'est engagé à fournir des renseignements sur ces activités. Toute activité qui touche le Canada ou s'y déroule et vise à favoriser l'usage de la violence grave ou de menaces de violence contre des personnes ou des biens dans le but d'atteindre un objectif politique au Canada ou dans un État étranger, est considérée comme une menace à la sécurité du pays.

d) «Subversion»

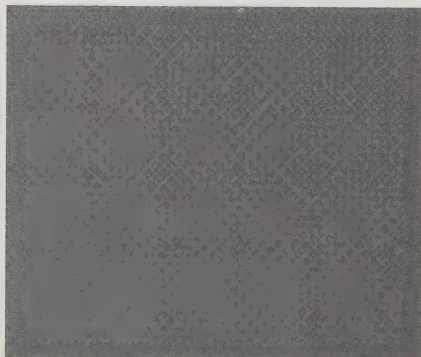
Les activités qui, par des actions cachées et illécites visent à saper le régime de gouvernement



LE SERVICE CANADIEN DU RENSEIGNEMENT DE SÉCURITÉ

La loi portant création du Service
canadien du renseignement de sécurité
(SCRS) est entrée en vigueur en juillet
1984. La *Loi sur le SCRS* sert de
fondement à toutes les activités de
renseignement de sécurité menées par le
Service et établit les mécanismes de
contrôle auxquels sont assujetties ces
activités.

Elle contribue ainsi à maintenir
l'équilibre entre, d'une part, l'obligation
faite à l'État de protéger la population et,
d'autre part, celle de sauvegarder les
droits et les libertés des citoyens.



Recettes (en milliers de dollars)

	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990	1990-1991
Recettes non fiscales					
Ateliers industriels et traitement automatisé des documents	10 647	12 136	13 003	11 711	11 894
Agro-entreprises	256	328	282	199	216
Cantine des détenus	6 673	6 777	7 506	8 526	9 693
Logement et repas payés par les détenus	139	136	153	129	148
Autres recettes*	3 515	3 528	4 487	4 381	4 491
Total partiel des recettes non fiscales	21 230	22 905	25 431	24 946	26 442
Recettes fiscales					
Taxe sur les produits et services	—	—	—	—	108
Total partiel des recettes fiscales	0	0	0	0	108
Total des recettes	21 230	22 905	25 431	24 946	26 550

* L'article «autres recettes» comprend : recouvrements de dépenses d'exercices précédents; contrats pour services psychiatriques; contrats pour l'entretien des détenus (accord fédéraux-provinciaux); locations; et diverses autres recettes.

Utilisation des années-personnes

	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990	1990-1991
Opérations correctionnelles	6 845	6 845	7 000	6 880	891
Programmes correctionnels	794	794	750	891	1 229
Services techniques et aux détenus	1 290	1 290	1 254	1 490	1 490
Gestion et administration	1 430	1 528	1 430	1 490	1 490
Total	10 548	10 490	10 457	10 434	10 490

* Étant donné qu'il y a eu un changement dans la structure des activités, les dépenses de 1988-1989 et des années précédentes ne sont pas disponibles par activité telles qu'elles apparaissent dans la partie II du budget des dépenses.

Annexe 5

Annexe 4

*Dépenses au cours des cinq dernières années, par activité
(en milliers de dollars)*

Année	Opérations correctionnelles	Programmes correctionnels	Services techniques et aux détenus	Gestion et administration	Total
1986-1987 *					
Fonctionnement	657 484				
Immobilisations	101 599				
Total	0	0	0	0	759 083
1987-1988 *					
Fonctionnement	670 794				
Immobilisations	92, 231				
Total	0	0	0	0	763 025
1988-1989					
Fonctionnement	382 429	93 935	118 160	100 522	695 046
Immobilisations	529	1 916	64 411	6 885	73 741
Total	382 958	95 851	182 571	107 407	768,787
1989-1990					
Fonctionnement	454 274	97 120	130 578	102 206	784 178
Immobilisations	668	1 866	78 471	11 012	92 017
Total	454 942	98 986	209 049	113 218	876 195
1990-1991					
Fonctionnement	470 435	120 209	133 808	113 872	838 324
Immobilisations	1 547	2 721	73 873	10 039	88 180
Total	471 982	122 930	207 681	123 911	926 504

* Étant donné qu'il y a eu un changement dans la structure des activités, les dépenses de 1988-1989 et des années précédentes ne sont pas

disponibles par activité telles qu'elles apparaissent dans la partie II du budget des dépenses.

** Une partie des dépenses de l'assistance postpénale (environ 8 millions \$) a été imputée aux programmes correctionnels, mais le budget était prévu à l'activité opérations correctionnelles pour l'année financière 1990-1991.

Rendement financier par activité (en milliers de dollars)

	Prévisions budgétaires	Dépenses réelles	Ecart
Opérations correctionnelles	459 904	471 982 *	(12 078)
Programmes correctionnels	111 424	122 930 *	(11 506)
Services techniques et aux détenus	227 065	207 681	19 384
Gestion et administration	115 229	123 911	(8 682)
Prévisions budgétaires initiales	913 622	926 504	(12 882)
Budget supplémentaire et autres modifications autorisées	38 488		38 488
Total des affectations budgétaires	952 110	926 504	25 606

* Une partie des dépenses de l'assistance postpénale (environ 8 millions \$) a été imputée aux programmes correctionnels, mais le budget était prévu à l'activité opérations correctionnelles.

Nombre total de détenus inscrits au registre* au 31 mars 1991

	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990	1990-1991
Inscrits au registre* (détenus incarcérés et en semi-liberté)	12 642	12 672	13 187	13 675	13 819
Libérés conditionnels** (libération conditionnelle totale et liberté surveillée)	6 453	6 927	6 698	6 770	6 951
Total	19 095	19 599	19 885	20 445	20 770

* Le nombre de détenus inscrits au registre d'un établissement comprend ceux qui (1) vivent dans la collectivité par suite de l'octroi d'une semi-liberté ou (2) d'une permission de sortir, ainsi que (3) les détenus hospitalisés ou (4) illégalement en liberté.

** Comprend les délinquants sous responsabilité provinciale en semi-liberté et environ 500 libérés sous surveillance réduite.

Source: Planification stratégique, AC

Annexe 2

Annexe 1

- progrès se sont traduits, en ce qui concerne les délinquants sexuels, par une augmentation de la capacité d'accueil, celle-ci passant de 85 lits à 106 lits entre 1988 et 1990, alors que le nombre de traitements qui avaient été suivis était inférieur à 200 en 1988-1989 et supérieur à 1 000 en 1990-1991. En 1990-1991, plus de deux millions de dollars ont été consacrés à des projets pilotes destinés aux délinquants sexuels suite aux recommandations du Groupe de travail sur les programmes communautaires et institutionnels. Actuellement, des programmes communautaires pour délinquants sexuels sont offerts dans plus de 17 collectivités à travers le Canada.
- La prochaine étape de la mise en oeuvre de la stratégie est la création d'un comité national chargé :
- 1) de créer des plans de mise en oeuvre de programmes et de services destinés aux délinquants sexuels;
 - 2) d'élaborer des normes et un modèle d'évaluation de programmes de traitement, de groupes d'entraide et de programmes de services communautaires pour la prévention de la récidive;
 - 3) d'établir des protocoles d'évaluation initiale, de début et de fin du traitement, et de pré-libération;
 - 4) de mettre sur pied une banque de statistiques et d'informations sur les programmes existants et sur leur efficacité;
 - 5) de mettre au point des plans et des programmes de formation.

tant que citoyens respectueux des lois, tout en réduisant le recours à l'incarcération, reflète de façon plus précise l'engagement du Service à l'égard de certaines réalisations.

L'augmentation croissante du nombre de délinquants sexuels qui ont été admis dans un établissement correctionnel fédéral au cours des dernières années confère une dimension particulière aux défis que le Service tentera de relever au cours des années à venir. En 1979, les délinquants admis pour une infraction sexuelle représentaient 7,1 p. 100 du total des admissions tandis qu'ils représentaient en moyenne 11,4 p. 100 des admissions entre 1985 et 1989. Le nombre de délinquants sexuels incarcérés est passé de 871 à la fin de 1984 à 1 574 à la fin de 1989, soit une augmentation de 44,6 p. 100 en cinq ans. En 1990-1991, les délinquants sexuels représentaient 18,9 p. 100 de la population carcérale et 9,9 p. 100 des délinquants en liberté sous condition.

Au cours de la dernière année, le Service s'est efforcé de renforcer l'infrastructure requise pour s'occuper de façon efficace de la réinsertion sociale des délinquants, y compris de ceux qui ont déjà commis des crimes de nature sexuelle.

La stratégie à long terme mise au point par le Groupe de travail sur la santé mentale fait état de diverses considérations touchant la mise en oeuvre d'un ensemble de services d'évaluation, de traitement et de prévention de la récidive à l'intention plus particulièrement des délinquants sexuels. L'application de cette stratégie complètera les progrès accomplis par le Service au cours des deux dernières années. Ces

4.7 Enquêtes et vérification

rapport a été soumis au Comité parlementaire chargé de la révision de la législation.

Le Secteur de la vérification et des enquêtes a participé à l'obligation de rendre compte du Service en assumant une fonction de vérification interne objective et indépendante. Les projets de vérification mettent surtout l'accent sur l'analyse des aspects opérationnels. Au cours de l'année, le Service a mené des activités de vérification majeures portant, entre autres, sur le processus de gestion des délinquants, l'orientation et l'évaluation des détenus, le programme de permissions de sortie, la formation professionnelle, l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels, l'octroi de contrats de service, les contributions pour dépenses en capital, la formation et la classification du personnel, l'équité en matière d'emploi, le traitement des dépenses, la gestion de l'information et les paiements dans le cadre d'échanges de services.

La Section des enquêtes effectue des enquêtes internes à la demande du Commissaire du Service correctionnel du Canada. En 1990-1991, elle a fait 34 enquêtes reliées à des incidents divers, tels des évasions, des prises d'otages et des suicides, et à la surveillance des détenus remis en liberté.

4.8 Gestion de l'information

La disponibilité d'informations précises, complètes et présentées en temps opportun constitue un élément essentiel à la réalisation des objectifs du Service.

En 1990-1991, le Service a complété le Lancement 1 du Système de gestion des détenus. Le Lancement 1 permet de recueillir toute l'information nécessaire à la production et à l'impression du rapport de placement pénitentiaire. Une grande amélioration de la présentation des rapports et leur accessibilité immédiate pour l'ensemble du personnel autorisé à travers le pays constituent quelques-uns des avantages du système. Le Lancement 2 du système couvrira l'informatisation des fonctions reliées à la gestion des cas, à la gestion des peines et à la sécurité. Le Lancement 2 sera complété au cours de la prochaine année.

Le Service a réalisé de nombreux progrès au cours de l'année en ce qui a trait à la mise en place d'un réseau de télécommunications collectif de grande envergure en vue du traitement d'applications nationales reliées à la gestion des délinquants et à la gestion des ressources financières.

Rapport particulier :

LA PLANIFICATION DE PROGRAMMES À L'INTENTION DES DÉLINQUANTS SEXUELS

d'établissement et de district.

Le Système d'information à l'intention de la haute gestion (SIG) est l'un des éléments clés de cette stratégie. L'an dernier, le Service a élaboré et mis en oeuvre un système informatisé qui permet aux cadres d'avoir accès à un ensemble de données concernant les activités dans les établissements et la collectivité, la gestion des détenus, la gestion des ressources, les progrès réalisés en relation avec les priorités du Service, les décisions judiciaires récentes d'intérêt pour le Service et les activités importantes prévues touchant les services correctionnels. Le système sera pleinement opérationnel l'an prochain et sera accessible à tous les membres du comité de direction, aux cadres de l'administration centrale et à tous les directeurs

cours des trois prochaines années.

Au cours du prochain exercice, le Service mettra la dernière main à la stratégie de gestion de l'information qui établira le cadre régissant l'élaboration de ses systèmes d'information et qui déterminera les mesures à prendre en matière de gestion de l'information au cours des trois prochaines années.

La Direction de la technologie de l'information a élaboré et mis en oeuvre un ensemble d'autres systèmes informatiques dans des domaines tels que le suivi de la correspondance, le traitement des griefs des détenus et l'administration des peines.

L'interface de communication entre le Système d'information de la police canadienne a également été grandement améliorée. Ces améliorations ont contribué à une plus grande efficacité financière des systèmes tout en assurant un service de meilleure qualité. La capacité du Service de suivre les déplacements des détenus et d'en rendre compte a été fortement améliorée.

Par son énoncé de mission, le Service a pu indiquer de façon claire les orientations qu'il entendait privilégier au cours des prochaines années. Le premier objectif général qui vise la réintégration, sans risque indu de récidive, d'un plus grand nombre de délinquants en

La recherche a également constitué une ressource inestimable pour l'élaboration de programmes de réinsertion sociale. Elle y a contribué par la détermination des groupes de détenus les plus aptes à bénéficier de certains types de programmes et par l'étude de l'utilité, du point de vue correctionnel, des objectifs fixés pour les programmes. Elle a en outre permis de donner des avis autorisés sur la mise au point de méthodes pour contrôler les progrès des détenus ayant participé aux programmes. Le programme de développement des aptitudes cognitives et d'autres programmes relatifs à l'acquisition de compétences psychosociales (compétences parentales, par exemple), la formation de bases des adultes, les programmes pour toxicomanes, les programmes relatifs à la violence familiale ainsi que le traitement des toxicomanes ont tous été influencés par les résultats de la recherche.

La Direction de la recherche a également consacré beaucoup d'efforts à la diffusion des connaissances acquises. Outre divers documents et rapports de recherche, elle publie une revue trimestrielle *Forum — Recherche sur l'actualité correctionnelle* et organise une conférence annuelle sur la recherche correctionnelle.

4.6 Évaluation

Par ses programmes, le Service veut atteindre trois objectifs précis : la protection du public, la réduction du recours à l'incarcération et la réintégration des délinquants. Au cours de l'année, la Direction de l'évaluation a conçu un cadre d'évaluation qui sera appliqué à l'ensemble des projets mis sur pied pour donner suite aux recommandations du Groupe de travail sur les programmes communautaires et institutionnels. Ce cadre d'évaluation, en plus de favoriser la clarification des objectifs des projets mis en oeuvre et les caractéristiques des clientèles visées, propose un système de contrôle permettant au gestionnaire de suivre l'évolution des projets en regard de certains indicateurs de rendement.

Le Service a également entrepris une évaluation de ses programmes de développement professionnel. Les résultats de cette évaluation seront disponibles au cours du prochain exercice et se révéleront très utiles pour guider les orientations futures de CORCAN à titre d'organisme de services spéciaux (OSS).

Finalement, la Direction de l'évaluation a terminé, durant l'année, l'évaluation des dispositions sur le maintien en incarcération (projet de loi C-67), et un

Une entente de collaboration avec le *Federal Bureau of Prison Services*, organisme responsable des services correctionnels américains, a été mise au point afin d'encourager l'échange d'informations et de connaissances, notamment dans le domaine de la recherche et de la formation. Des ententes similaires avec les services correctionnels des Pays-Bas et de la Suède sont en voie d'élaboration.

La Direction des affaires des détenus a réussi, en 1990-1991, à réduire sensiblement le temps de réponse à la correspondance des détenus et les délais associés au règlement, au troisième niveau, des griefs des détenus. Le troisième niveau exige qu'une décision soit prise au nom du Commissaire. Les Services exécutifs ont également répondu dans les délais impartis à 90 p. 100 des demandes de renseignements adressées en vertu de la Loi sur l'accès à l'information et la Loi sur la protection des renseignements personnels. De plus, on s'est efforcé d'éliminer les retards accumulés en 1989-1990 dans le traitement des dossiers visés par la Loi sur la protection des renseignements personnels tout en respectant, pour plus de 95 p. 100 des dossiers à traiter, les délais prévus par la Loi.

Le Service continue d'encourager l'élaboration d'outils et de mécanismes de communication efficaces à l'intention du personnel et du grand public. *Focus*, *Bulletin du personnel*, est publié toutes les semaines et *Entre Nous*, destiné au grand public et faisant état des initiatives et réalisations du Service, est publié mensuellement. La revue trimestrielle *Forum* couvre divers sujets d'actualité dans le domaine de la recherche correctionnelle.

4.5 Recherche

La recherche a joué un rôle de premier plan dans la conception de techniques d'évaluation au SCC et elle a conduit à une nouvelle prise de conscience de l'importance de l'évaluation des détenus. De grands progrès ont été enregistrés en matière de procédures à la suite de la mise en oeuvre d'instruments fondés sur la recherche, notamment l'échelle d'évaluation du risque et des besoins dans la collectivité, l'échelle de classement par niveau de sécurité, le questionnaire informatisé sur le mode de vie (évaluation du traitement des toxicomanes), la gestion du risque que présentent les délinquants sexuels et les stratégies de gestion des cas. Ces outils d'évaluation ont pour objet d'aider à choisir les programmes et les services qui conviennent le mieux au détenu.

• Formation

Le Service a lancé une série de mesures de formation au cours de l'année. Mentionnons, entre autres, le paracheèvement de la formation reliée à la mise en oeuvre de la gestion par unité, l'organisation de cours à l'intention des superviseurs travaillant en établissements, l'élaboration de programmes de formation faisant suite aux recommandations de groupes de travail sur les délinquants sexuels et sur la toxicomanie, et de cours d'orientation pour les recrues. Le Service a également organisé des cours de recyclage reliés à divers domaines d'intervention. La mise sur pied d'un système de rémunération des étudiants qui participent au cours d'orientation du Service poursuivra également une des initiatives que le Service poursuivra au cours de la prochaine année.

En 1990-1991, le Service a tenté de réduire le plus possible les répétitions des restrictions budgétaires sur les programmes de formation. Une vérification interne des programmes de formation obligatoire, d'intervention en situations d'urgence et de recyclage a révélé que plusieurs moyens novateurs avaient été utilisés pour que soit offerte la formation en dépit des réductions budgétaires.

• Qualité de vie au travail

Le Service a continué de chercher à améliorer la qualité de vie au travail en favorisant la santé et la sécurité au travail, en fournissant de l'aide aux employés, en luttant contre la discrimination et contre le harcèlement au travail, et en reconnaissant la valeur du travail des employés grâce à son programme de distinctions honorifiques.

• Équité en matière d'emploi

Le Service adhère au principe d'équité en matière d'emploi en favorisant une représentation de tous les secteurs de la société canadienne au sein de son effectif.

Bien que le taux de représentation des groupes cibles n'a que légèrement changé en 1990-1991, les résultats d'une vérification interne indiquent que le Service respecte généralement les politiques et les lignes directrices du Conseil du Trésor sur l'équité en matière d'emploi. Au cours de la prochaine année, le Service établira des objectifs précis à l'intention de chaque gestionnaire supérieur. Ces objectifs ont trait au recrutement, à l'avancement et au maintien des effectifs de groupes désignés.

4.4 Communications et partenariat

Le Service participe activement à Fonction publique 2000, mesure annoncée par le gouvernement en décembre 1990, en mettant sur pied sa propre initiative, SCC 2000, pour assurer la participation active de tous les employés à la formulation et à la mise en oeuvre de changements qui permettront au Service de relever les défis que lui réserve le XXI^e siècle. Le personnel du Service a formulé plus de 2 600 propositions de changement dont plus de 1 500 ont fait l'objet d'une décision. Plus de 77 p. 100 des idées étudiées ont été acceptées et 47 p. 100 ont déjà été mises en oeuvre. Les propositions de changement concernent notamment l'amélioration des communications, la réduction de la paperasserie, la protection de l'environnement, la gestion des ressources humaines et l'efficacité des systèmes. L'introduction de programmes de travail à domicile et la mise sur pied d'un comité consultatif sur la qualité du milieu de travail constituent deux exemples d'initiatives dont le mérite revient à SCC 2000.

Au cours de 1990-1991, le Service a considérablement élargi son partenariat avec les autres ministères. Ses diverses activités lui ont notamment permis de bénéficier de l'expertise et de la collaboration d'Employment et Immigration Canada, Santé et Bien-être Social Canada, Affaires indiennes et du Nord Canada, Forêts Canada et le ministère de la Défense nationale. Le Service a également mis l'accent sur la collaboration avec les autres éléments du système de justice pénale. Cette collaboration a donné lieu notamment à la production du document de consultation intitulé *Vers une réforme: détermination de la peine, affaires correctionnelles et mise en liberté sous condition*, qui a été publié en juillet 1990. Il a également beaucoup collaboré avec le Secrétaire du Ministère et le ministère de la Justice dans le cadre du 8^e Congrès des Nations Unies sur la prévention du crime et le traitement des délinquants qui s'est tenu à Cuba, au mois d'août 1990.

Le Service reconnaît le rôle clé joué par les bénévoles et le public dans la réalisation de ses objectifs. En 1990-1991, il a produit une brochure à l'intention des bénévoles oeuvrant au sein du Service. De plus, une révision du rôle des comités consultatifs de citoyens et autres comités consultatifs a été entreprise en vue de déterminer les moyens de maximiser la contribution de ces comités.

4.1 Planification

En 1990-1991, le Service a mis au point un Plan opérationnel intégré (POI) qui décrit la façon dont il réduira les coûts humains et les coûts sociaux dans le domaine correctionnel pour la prochaine décennie. Le Plan opérationnel intégré est un outil permettant de tenir compte des priorités stratégiques du Service dans le cadre d'initiatives opérationnelles qui seront mises en oeuvre au cours des dix prochaines années. Celles-ci comprennent :

- la protection des investissements en capitaux;
- la mise en oeuvre de l'initiative gouvernementale à l'intention des délinquantes sous responsabilité fédérale;
- la mise en oeuvre de stratégies de logement à l'intention des autochtones dans les régions des Prairies et du Pacifique;
- la mise sur pied d'une infrastructure de logement et de surveillance dans la collectivité;
- l'application de mesures de logement en vue de réduire la double occupation des cellules;
- la mise en oeuvre de la stratégie sur la santé mentale.

4.2 Gestion des ressources humaines

Le personnel constitue la principale ressource dont dispose le Service afin de répondre de façon efficace aux attentes du public à l'égard des services correctionnels actuels et futurs. Le Service veut élaborer des politiques, programmes et services de gestion des ressources de nature à valoriser et à promouvoir l'importante contribution de ses employés à la réalisation de ses objectifs.

- *Programme de gestion des carrières*

Au cours de l'année, le Service a mis la dernière main à une stratégie destinée à offrir au personnel des établissements des possibilités de carrière et prendre la relève lorsque des postes deviennent vacants. L'année prochaine, le Service mettra en oeuvre la dernière phase du projet et élaborera une stratégie similaire à l'intention des cadres.

En 1990-1991, la Direction des services d'alimentation a mis oeuvre deux systèmes informatisés de gestion des services d'alimentation. Ces projets pilotes seront évalués au cours de la prochaine année.

3.5 Système périmétrique de détection des intrusions (SPDI)

En 1990-1991, le Service a terminé l'installation du Système périmétrique de détection des intrusions (SPDI) à l'établissement Leclerc. Ce système sert à protéger le périmètre des pénitenciers à sécurité maximale et moyenne. La Division de l'électronique du Service a également participé à d'autres projets ayant recours à la technologie pour assurer la sécurité des établissements.

3.6 La protection de l'environnement

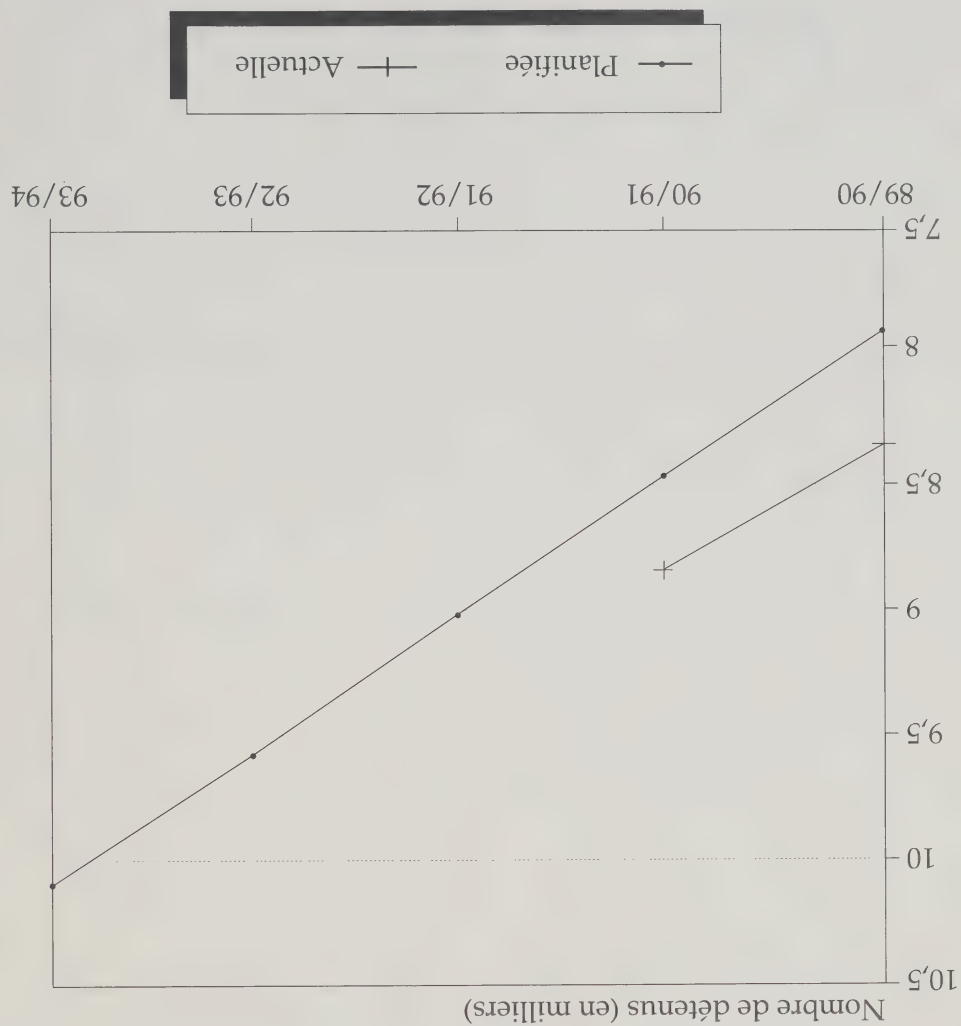
Au cours de l'année 1990-1991, en plus d'encourager des pratiques quotidiennes de recyclage des produits tels que le papier, le verre et le métal en conformité avec le Plan vert du gouvernement fédéral, le Service a mis en oeuvre une série de projets de nature plus technique. Ces projets lui permettront d'acquies les connaissances fondamentales nécessaires à l'élaboration de plans de gestion de la protection de l'environnement et à la mise en oeuvre de pratiques écologiques. Les projets pilotes amorcés touchaient notamment l'utilisation des eaux, la gestion des déchets solides et les émissions de substances dangereuses dans l'air.

D'autre part, le Service a lancé une série de mesures qui ont pour but d'encourager les détenus à participer à des programmes de protection de l'environnement, tels que le nettoyage des berges et le reboisement des forêts.

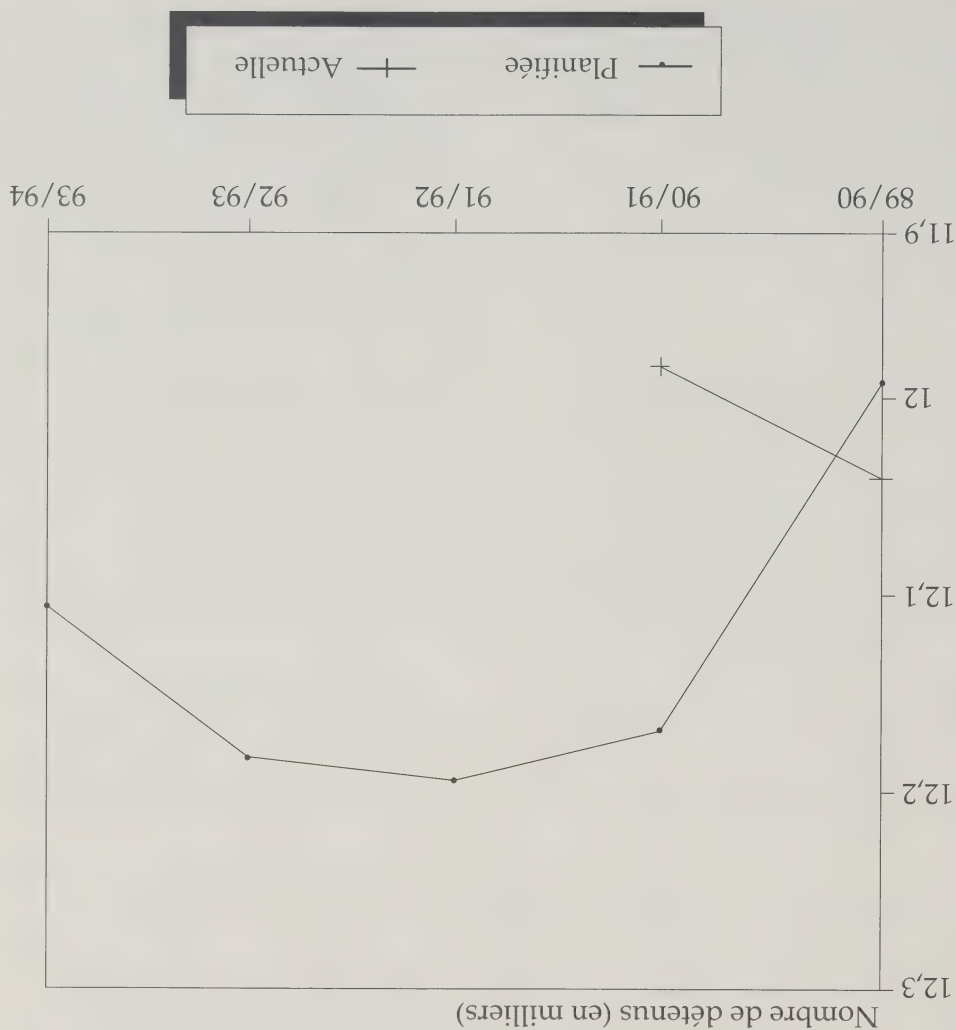
4. Gestion et administration

Cette activité comprend la prestation de services généraux, tels que la planification stratégique, les politiques organisationnelles, la recherche, les communications, l'évaluation de programmes, la vérification interne, les services juridiques et les services à la haute direction. De plus, elle englobe les services de gestion, notamment du personnel, des finances, des systèmes et de l'administration, et la coordination de la planification opérationnelle et des ressources.

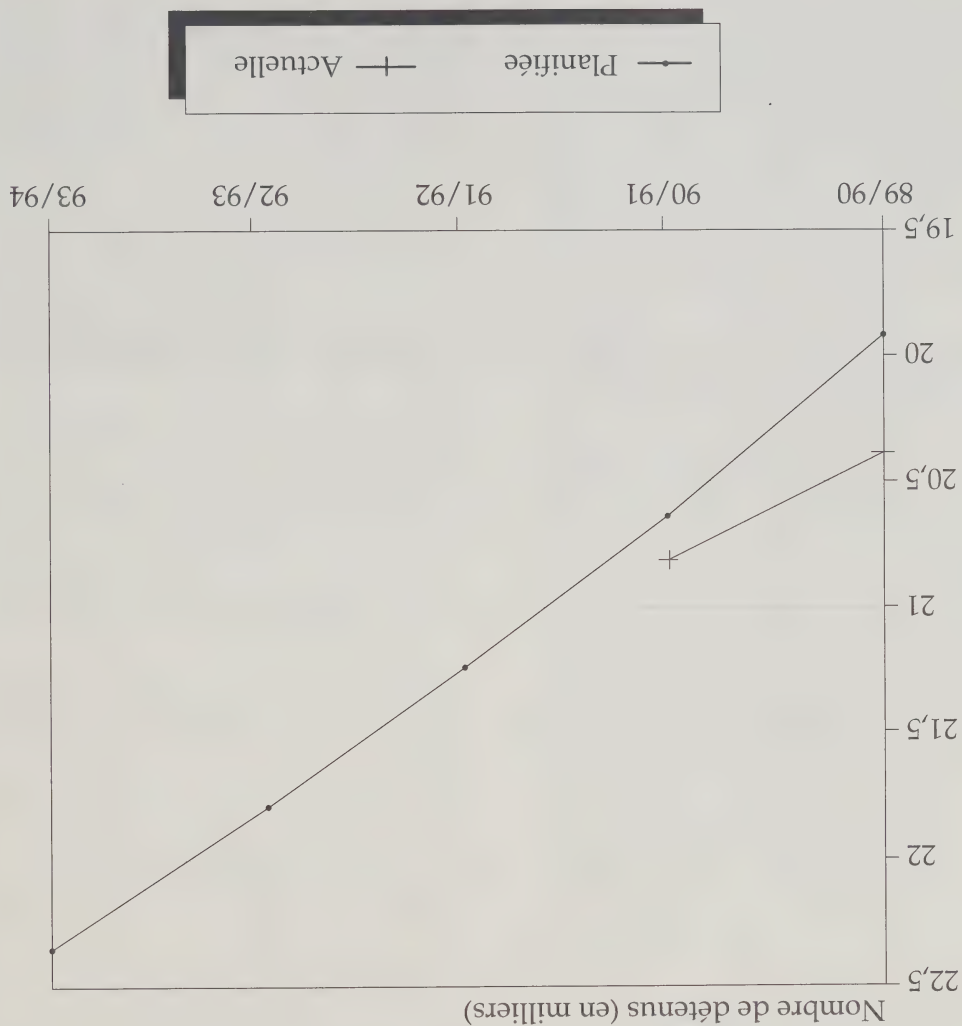
POPULATION SOUS SURVEILLANCE PLANIFIÉE ET ACTUELLE



POPULATION INCARCÉRÉE PLANIFIÉE ET ACTUELLE



POPULATION TOTALE PLANIFIÉE ET ACTUELLE



duquel le personnel remplit des fonctions à la fois d'aide et de contrôle. Conformément à la philosophie correctionnelle contemporaine, on a choisi un uniforme d'allure non militaire composé d'un blazer bleu marine, d'un pantalon gris ou d'une jupe de la même couleur, assorti de divers accessoires. Les premiers uniformes seront remis aux employés en juillet 1992. En 1991-1992, le Service remettra aux détenus des jeans et chemises conformément à la politique du Service qui encourage les détenus à porter des vêtements de type civil.

3.3 Construction

Un certain nombre de projets d'immobilisations ont été terminés en 1990-1991, notamment ceux concernant une salle à manger, une salle communautaire et une chapelle au pénitencier de Dorchester (Nouveau Brunswick), un nouveau système de chauffage à l'établissement de Springhill (Nouvelle-Écosse), un gymnase à Millhaven (Ontario) et une aire de logement de 80 lits à l'établissement de Warkworth (Ontario). Le Service a également terminé en 1990-1991 la construction d'un bâtiment pour les ateliers à l'établissement Mountain (Manitoba).

Certains des projets amorcés en 1990-1991 étaient toujours en cours de réalisation, notamment la constitution d'une aire de logement de 80 lits à l'établissement Mountain (C.-B.) et un bâtiment pour les ateliers à l'établissement de Cowansville (Québec). D'autre part, la rénovation du pénitencier de Kingston (Ontario), commencée en 1989-1990, se poursuit et respecte les délais prévus.

Enfin, le Service a entrepris un certain nombre de projets afin de préserver son actif immobilier et assurer un meilleur accès à ses installations aux personnes handicapées.

3.4 Les services d'alimentation

Au cours des cinq dernières années, le Service a déployé des efforts considérables afin de maintenir les coûts de ses services d'alimentation. Alors que selon l'Agriculture Canada l'indice des prix à la consommation (produits alimentaires) a augmenté de 20 p. 100 au cours de cette période, la somme que le service consacre quotidiennement par détenu à la nourriture a connu une augmentation de 12 p. 100 passant de 3 51 \$ à 3 94 \$. La préparation de menus nutritifs est une question qui a particulièrement retenu l'attention du Service.

Les initiatives mises en oeuvre par le Service en 1990-1991 ont donné des résultats très encourageants, tant sur le plan de la limitation de la croissance de la population carcérale que de celui d'une meilleure répartition de la population délinquante dans la collectivité.

En effet, le Service comptait au 31 mars 1991 11 599 personnes incarcérées, soit 50 de moins qu'au 1^{er} avril 1990. Bien que limitée en chiffres absolus, il s'agit d'une diminution de 1,5 p. 100 par rapport à 1989-1990. Cette diminution s'est produite en dépit de l'augmentation de 2 p. 100 de la population délinquante totale, celle-ci passant de 20 386 au 1^{er} avril 1990 à 20 793 au 31 mars 1991. La stabilisation du nombre de détenus a également été accompagnée d'un accroissement de 5 p. 100 du nombre de délinquants dans la collectivité, celui-ci passant de 8 351 au 1^{er} avril 1990 à 8 804 au 31 mars 1991.

Cette activité englobe la construction, l'entretien et le fonctionnement des établissements correctionnels, y compris la prestation de biens et services à l'appui des activités pénitentiaires, les services d'alimentation et d'habillement, les services d'ingénierie et d'entretien des bâtiments et des installations utilisées dans le cadre des programmes, le transport et les services de gestion des programmes d'immobilisations.

3.1 Système d'information sur la gestion des actifs

Un système fiable de gestion des actifs assure la bonne utilisation des derniers publics grâce au contrôle des inventaires et à la prévision des dates de remplacement du matériel, des véhicules et des objets mobiliers du Service. Au cours de 1989-1990, première année de mise en oeuvre du programme, le Service avait installé le système dans sept établissements. Plus de 60 établissements disposent maintenant d'un système d'information sur la gestion des actifs. Le Service a également amorcé l'automatisation du processus d'achat. Des projets pilotes seront mis en oeuvre en 1991-1992.

3.2 Vêtements

Un uniforme distinctif a été autorisé afin de souligner l'application du modèle de gestion par unité, en vertu

autochtone, le maintien et l'amélioration des liens familiaux et culturels des détenues et l'amélioration des conditions de détention afin de favoriser l'exercice et les marches à l'air frais.

Finalement, le Service a également appuyé les recommandations touchant le remplacement de l'actuelle Prison des femmes par cinq petits établissements régionaux, y compris un pavillon de ressourcement pour les détenues autochtones, et l'expansion des services communautaires pour les détenues remises en liberté.

Un comité national de mise en oeuvre élaborera, en 1991-1992, un plan directeur à l'intention des femmes purgeant une peine de deux ans et plus. Ce plan traitera des questions importantes reliées notamment aux programmes, à la sécurité, aux services de santé, base à la planification des nouvelles installations.

Le Groupe de travail sur les détenus purgeant de longues peines a soumis, durant l'année, un rapport dont les recommandations tiennent compte des besoins de ceux dont la période d'indémissibilité à la libération conditionnelle a été fixée par le tribunal. Au cours de la prochaine année, le Service fera un examen détaillé des recommandations afin d'élaborer un plan d'action répondant aux besoins des détenus purgeant de longues peines.

2.5 La violence familiale

Dans le cadre de l'initiative multiministérielle de lutte contre la violence familiale, le Service a accordé une attention particulière à la sensibilisation des détenus et du personnel à ce phénomène. Il a également mis en oeuvre deux projets visant à évaluer et à traiter les détenus sous responsabilité fédérale qui risquent de commettre des actes de violence familiale à leur sortie. Les processus d'évaluation et de traitement débutent en établissement et se poursuivent après la mise en liberté. Ces projets se poursuivront au cours de la prochaine année.

Le SCC a lancé une initiative de 9,4 millions de dollars qui, au cours des trois prochaines années, favorisera l'expansion des programmes de traitement de la violence familiale offerts aux délinquants en établissement et dans la collectivité.

2.6 Emploi des détenus

Au cours de l'année, les ateliers industriels ont procuré à plus de 1 627 détenus une formation et des emplois

intéressants et ont généré des recettes non fiscales de 11,9 millions.

En février 1991, le Conseil du Trésor annonçait que Corcan répondait aux critères établis pour obtenir le statut d'organisme de services spéciaux (OSS). Corcan se verra ainsi accordé plus de latitude pour commercialiser ses produits, acquérir des biens et des services, déployer ses effectifs et conclure des marchés avec des organismes du secteur privé. Le Service tentera d'obtenir l'autorisation du Conseil du Trésor afin d'utiliser les revenus et profits générés par Corcan pour financer de nouveaux programmes.

Grâce à ce nouveau statut, Corcan pourra planifier une approche globale et intégrée qui favorisera la motivation des détenus à l'égard de la formation professionnelle et de l'emploi. Les conclusions de la vérification interne réalisée en 1990-1991 sur le perfectionnement professionnel serviront également à l'élaboration de l'approche globale.

Corcan devrait avoir accès au statut d'OSS entièrement opérationnel en 1992-1993, 1991-1992 servant d'année de transition.

2.7 Programmes culturels, sociaux et spirituels

Dans les limites où la loi le permet, le Service répond aux besoins culturels et religieux des individus. À l'appui de sa mission, le Service offre également aux détenus une série d'activités de loisirs et de passe-temps les motivant à utiliser leur temps de façon constructive et leur fournit des occasions de contribuer au bien-être de la collectivité.

Les services communautaires d'aumônerie ont connu un succès remarquable en milieu communautaire offrant des services individualisés de pastorale et d'accueil, organisant des activités sociales et spirituelles, et contribuant au développement de réseaux de soutien en milieu communautaire.

2.8 Résultats

Le premier objectif général à la base de l'orientation stratégique du Service est de favoriser la réinsertion en tant que citoyens respectueux des lois tout en réduisant l'usage relatif de l'incarcération comme principale intervention correctionnelle.

2.4 Les programmes destinés à des groupes spécifiques

mettre au point une gamme variée de modèles de traitement qui répondent de façon appropriée aux diverses dimensions de la toxicomanie.

Au cours de l'année, le Service a poursuivi ses efforts afin de répondre adéquatement aux besoins spéciaux de certains groupes de délinquants.

Le Service a poursuivi la mise en oeuvre des recommandations du Groupe d'étude sur les autochtones au sein du régime correctionnel fédéral. Les réalisations les plus importantes du Service consistent en l'augmentation du nombre d'agents de liaison autochtones, l'amélioration des programmes de pratiques spirituelles traditionnelles et la prestation de programmes de toxicomanie adaptés. La préparation à la mise en liberté et l'assistance postcarcérale consistent en libérer et l'assistance postcarcérale vers lesquels le Service a orienté ses efforts pour offrir des services mieux adaptés à la réalité autochtone.

Durant l'année, d'autres mesures ont été prises pour assurer le traitement juste des autochtones au sein du régime correctionnel fédéral. Bien que la proportion de détenus autochtones au sein de l'ensemble de la population carcérale n'ait pas diminué, la proportion de détenus incarcérés par rapport à ceux qui purgent leur peine dans la collectivité a diminué de 3,4 p. 100 au cours de 1990-1991. Des améliorations ont été également été constatées en ce qui a trait à la proportion de détenus autochtones incarcérés dans des établissements à bas niveau de sécurité, à la proportion de détenus autochtones bénéficiant de la libération conditionnelle totale par opposition à ceux qui sont mis en liberté surveillée et à la part de la peine purgée avant la libération conditionnelle totale.

En 1990-1991, le Service a terminé l'examen des recommandations du Groupe de travail sur les femmes purgant une peine fédérale, initiative tripartite prévoyant la participation du Service correctionnel du Canada, de la Société Elizabeth Fry et de l'Association des femmes autochtones. Le Service a donné son aval à huit mesures qui permettront d'améliorer les conditions de détention à la Prison des femmes et s'est affairé à leur mise en oeuvre en 1990-1991. Ces mesures concernent la politique de transfèrement à la Prison des femmes, l'amélioration des services de counseling pour les victimes de sévices sexuels et de violence familiale, la prévention des pratiques d'auto-mutilation, la présence quotidienne d'une aînée

L'année 1990 était l'Année internationale de l'alphabétisation. Le Service a souligné cet événement par deux initiatives. L'une est le *Livre en voyage*, qui présente les témoignages de détenus ayant participé au programme de formation de base du Service. Des livres semblables ont été publiés dans le monde entier en cette année internationale de l'alphabétisation. Un livre géant colligeant divers témoignages a été présenté au Secrétaire général des Nations Unies.

D'autre part, en collaboration avec le *Federal Bureau of Prison Services*, organisme responsable des services correctionnels américains, le Service a organisé la première conférence internationale sur l'alphabétisation en milieu correctionnel intitulée «Liberté de lire». Cette conférence a permis à plus de 600 participants d'échanger leurs vues sur les approches et programmes les plus efficaces en matière d'alphabétisation en milieu correctionnel.

2.3 L'intervention spécialisée

Bien que les programmes d'intervention de base répondent à la majorité des besoins des détenus, le Service reconnaît la nécessité d'interventions cliniques spécialisées dans les domaines de la santé mentale, de la délinquance sexuelle et de l'abus de drogues afin de favoriser un traitement efficace de la maladie ou de la déviance particulière que manifestent certains détenus.

Dans le cadre de l'initiative des programmes communautaires et en établissement, le Service a étendu les services offerts dans la collectivité et dans les pénitenciers aux délinquants sexuels. Les services de counseling psychologique et les programmes de prévention de la récidive ont été améliorés en 1990-1991. Le Service a également entrepris une étude des caractéristiques des délinquants sexuels sous responsabilité fédérale, dont les résultats serviront à mettre au point des programmes répondant de façon pertinente et efficace aux besoins des délinquants.

Dans le domaine de la toxicomanie, le Service a mis en oeuvre en 1990-1991, une méthode informatisée d'évaluation des délinquants admis dans les établissements fédéraux. Cette méthode permet d'identifier les besoins spécifiques de traitement que manifestent certains détenus. Elle sert également à déterminer dans quelle mesure les détenus reconnaissent que leur consommation d'alcool ou de drogues est à l'origine de leurs problèmes et dans quelle mesure ils désirent participer aux programmes de désintoxication. En 1991-1992, le Service poursuivra ses efforts afin de

L'acquisition d'aptitudes cognitives est le volet principal du programme. Les détenus apprennent les principes fondamentaux leur permettant d'entretenir des relations interpersonnelles. Ce module, qui s'adresse à la majorité des détenus, ouvre la voie à d'autres enseignements visant la réduction de la violence, l'acquisition d'aptitudes familiales et parentales, la maîtrise de la colère et des émotions, l'initiation aux loisirs, la préparation à la mise en liberté et la prévention de la toxicomanie. Étant donné qu'une forte majorité des délinquants présentent des

Le Service a mis au point un ensemble de programmes d'acquisition de compétences psychosociales ayant pour but de neutraliser les facteurs qui contribuent au comportement criminel. Ces programmes, qui reposent sur une approche d'apprentissages cognitifs et social, veulent apprendre aux délinquants à penser de façon logique, objective et rationnelle, et ainsi les amener à assumer la responsabilité de leurs actes et à se prendre en mains.

2.1 L'intervention de base

Le succès de la stratégie correctionnelle repose sur la mise en place de programmes de modification du comportement, des convictions et des attitudes des détenus, afin de rendre le changement de comportement plus permanent. La stratégie correctionnelle prévoit trois niveaux d'intervention : les programmes de base, l'alphabétisation et l'éducation, et l'intervention spécialisée. La nécessité d'adapter les programmes aux caractéristiques particulières de certains groupes de détenus tels les femmes et les autochtones constitue également l'un des principes d'intervention sur lesquels s'appuie la stratégie correctionnelle. Les programmes d'intervention offerts ont notamment trait à la formation sociale et professionnelle, au développement social, culturel et personnel, au perfectionnement professionnel, à l'emploi et au counseling d'ordre spirituel.

2. Les programmes correctionnels

De plus, des spécialistes en développement communautaire ont été identifiés dans les districts de libération conditionnelle afin d'assurer une utilisation maximale des ressources communautaires et de promouvoir leur développement. Les services psychologiques disponibles dans la collectivité ont également été largement améliorés en réponse aux recommandations de groupes de travail qui se sont penchés dernièrement sur les besoins de la population délinquante en général et des groupes spéciaux.

2.2 L'alphabétisation et l'éducation

Il n'existe pas de lien direct entre l'analphabétisme et le comportement criminel. Il reste que très souvent les analphabètes ne possèdent pas les aptitudes sociales pour faire face à la réalité quotidienne. Un solide programme d'alphabétisation répond à un besoin primordial sur le plan social et aide les délinquants à mieux profiter des autres programmes favorisant leur réinsertion. Des programmes de formation sont offerts dans tous les établissements.

Au cours de l'année, on estime qu'en moyenne 3 231 détenus ont participé à temps plein aux programmes de formation dont les principaux éléments étaient la formation de base des adultes, le diplôme de la 10^e année, les études secondaires et postsecondaires, et la formation professionnelle. En moyenne, 44 p. 100 des détenus aptes au travail ou aux études ont participé à des programmes éducatifs à temps plein, à temps partiel ou par correspondance.

Au cours de 1990-1991, 33 p. 100 de l'équivalent des détenus inscrits à temps plein avaient pour objectif de terminer la formation de base qui équivaut à la 8^e année. En tout, 903 détenus ont terminé leur 8^e année, ce qui dépasse nettement l'objectif de 710. La Direction de la recherche et des statistiques s'est intéressée au cours de la dernière année aux comportements postcarcéraux d'un nombre important de délinquants ayant suivi des programmes de formation de base. Les résultats de la recherche indiquent qu'il existe un écart de 12 p. 100 entre le taux de réadmission des détenus ayant suivi la formation de base et celui des détenus qui l'avaient abandonnée. Selon ces résultats, le fait de faciliter la réinsertion sociale de certains délinquants. Conséquences des exigences croissantes du marché du travail, le Service encourage les efforts faits par les détenus pour terminer une 10^e année (ou son équivalent). En 1990-1991, 424 détenus ont réussi l'équivalent d'une 10^e année, ce qui dépasse l'objectif de 368 fixé par le Service pour cette période.

Notas: Les incidents majeurs comprennent : le meurtre d'un employé, le meurtre d'un détenu, la prise d'otages, le suicide, les voies de fait graves sur un détenu ou un employé, les importantes perturbations de la routine de l'établissement, la bagarre entre détenus occasionnant des blessures graves et l'évasion d'un établissement à sécurité maximale ou moyenne.

Un programme de surveillance intensive a également été mis sur pied afin d'accorder une attention spéciale aux délinquants à risques élevés. Ce programme veut amener le délinquant à respecter les lois, grâce à une supervision intensive et à l'utilisation proactive des ressources de la collectivité.

La plupart des détenus purgent une bonne partie de leur peine dans la collectivité dans le cadre d'un programme de semi-liberté ou de liberté surveillée. Au cours de l'année, le Service a mis en oeuvre de nouvelles normes de surveillance des libérés s'occuper d'eux ainsi qu'aux personnes et aux conditions afin de donner au personnel appelé à détecter la drogue dans les établissements et pour lutter contre la toxicomanie. Le Service estime que le programme d'analyse des urines est l'un des moyens qui pourraient être efficaces. On étudie actuellement la possibilité de modifier le Règlement sur le service des pénitenciers de façon que le Service puisse recourir davantage à l'analyse des urines en établissant et dans la collectivité. Les lignes directrices à ce sujet, mises au point en 1990-1991,

- Les services correctionnels communautaires diminué dans des proportions variant de 16 p. 100 à 50 p. 100.
- La comparaison du nombre d'incidents majeurs survenus de 1983 à 1987 et de ceux survenus de 1987 à 1991 indique une réduction de plus de 50 p. 100 du nombre de meurtres, d'évasions fait graves sur le personnel. Finalement, par 10 000 détenus, le nombre de suicides, de bagarres occasionnant des blessures graves, d'évasions d'établissements à sécurité moyenne, de voies de fait graves sur le personnel. Finalement, par 10 000 détenus, le nombre de suicides, de bagarres occasionnant des blessures graves, d'évasions d'établissements à sécurité maximale a également diminué dans des proportions variant de 16 p. 100 à 50 p. 100.
- «Incidents majeurs»¹ soit le type d'incidents inclus dans la catégorie au cours des huit dernières années et ce, quel que ce taux demeure inférieur à la moyenne enregistrée en 1990-1991 comparativement à l'année précédente, le taux d'incidents majeurs par 10 000 détenus s'est maintenu à un niveau inférieur à 100 alors qu'il atteignait un sommet de 124,87 en 1984-1985. En 1990-1991, ce taux s'est établi à 85,91. Bien que l'on note une augmentation de 10 000 détenus majeurs par 10 000 détenus en 1990-1991 comparativement à l'année précédente, le taux d'incidents majeurs par dernières années, le taux d'incidents majeurs par suicides et les évasions. Au cours des cinq voies de fait, les émeutes, les prises d'otages, les détenus s'efforcent de réduire le plus possible les feront l'objet de consultations au cours de la prochaine année.

Au cours de 1990-1991, afin de mieux refléter la philosophie de sa mission, le Service a modifié ses politiques et ses programmes de gestion des détenus dangereux gardés dans les unités spéciales de détention. Les programmes de ces unités ont pour but de préparer l'intégration du détenu à un établissement à sécurité maximale dans les meilleurs délais et sans aucun comportement en ce qui a trait à la sécurité. Les nouvelles directives favorisent des contacts accrus entre le personnel et les détenus, de meilleures possibilités de participer à des programmes portant notamment sur la maîtrise de la colère et de l'agressivité, et la modification du comportement. Un ensemble de normes et de lignes directrices à l'intention des gestionnaires et des membres du personnel ont également été adoptées en relation avec d'autres aspects de l'intervention qui peuvent influencer sur la sécurité en établissement et dans la collectivité. Les employés étant la principale ressource du Service, des efforts importants sont déployés afin d'offrir à chacun d'eux le soutien et l'encadrement qui lui permettrait de jouer le rôle que l'on attend de lui en matière de prévention des incidents violents ou d'intervention en situation de crise.

Au cours de 1990-1991, le Service a terminé la mise en place d'un système périmétrique de détection des intrusions dans tous les établissements désignés. Ce système permet de déceler rapidement les tentatives d'évasion. Durant l'année, le Service, de concert avec le ministère de la Défense nationale, Emploi et Immigration Canada et Revenu Canada (Douanes et Accises), a également étudié différents dispositifs et techniques capables de mieux repérer les objets interdits introduits illégalement et les détenus qui tentent de s'évader.

Finalement, le Service a procédé à un examen attentif des méthodes de fouille utilisées pour détecter la drogue dans les établissements et pour lutter contre la toxicomanie. Le Service estime que le programme d'analyse des urines est l'un des moyens qui pourraient être efficaces. On étudie actuellement la possibilité de modifier le Règlement sur le service des pénitenciers de façon que le Service puisse recourir davantage à l'analyse des urines en établissant et dans la collectivité. Les lignes directrices à ce sujet, mises au point en 1990-1991,

1.2 La gestion des détenus

Les activités de gestion des détenus prennent trois dimensions importantes : l'évaluation et le placement, la période d'incarcération et les services offerts dans la collectivité.

• L'évaluation et le placement

Au cours des premières semaines de l'incarcération, le Service procède à une série d'évaluations afin de déterminer le risque que le détenu représente en établissant les facteurs qui pourraient contribuer à la récidive lors d'une mise en liberté éventuelle et les besoins auxquels on devra répondre au cours de l'incarcération afin de prévenir l'apparition de comportements criminels.

L'évaluation et la collecte de l'information se poursuivent tout au long de l'incarcération afin de mesurer les progrès qui ont été accomplis en regard des besoins du détenu et du risque de récidive que ce dernier représente.

En 1990-1991, le Service a entrepris un examen approfondi de ses activités d'évaluation en vue d'élaborer un modèle d'évaluation intégré, efficace et tenant compte des recommandations formulées au cours des dernières années par divers groupes de travail et d'étude. La révision du processus et des outils d'évaluation vise également à répondre aux besoins d'évaluation spécialisés que requièrent certaines problématiques telles que la maladie mentale et la toxicomanie.

Conformément à ce qu'a recommandé le Groupe de travail sur les programmes communautaires et institutionnels, des projets de collecte rapide et efficace de données de base sur le détenu ont été mis en oeuvre. De plus, les services d'évaluation et de traitement psychologiques ont été améliorés et élargis.

Dans le cadre de ses efforts pour améliorer ses processus d'évaluation et de placement, le Service a accordé une attention particulière à la préparation des cas. Un projet de réforme de la préparation de cas prévoyant le transfert de la responsabilité à l'établissement sera complété en 1991-1992. On rendra ainsi plus efficace la préparation nationale des libérations soumises à la Commission nationale des libérations conditionnelles. Des initiatives spéciales telles la préparation intensive des cas et la mise sur pied d'équipes de préparation de cas, constituent d'autres exemples de projets destinés à accroître l'efficacité de

L'évaluation des détenus en vue d'une réintégration réussie au sein de la collectivité.

D'autre part, le Service a commencé à mettre en oeuvre au cours de l'année 1990-1991 une échelle de placement afin de s'assurer que le niveau de sécurité de l'établissement où est placé le détenu correspond au risque qu'il représente.

• La période d'incarcération

L'énoncé de mission du Service met en évidence une philosophie correctionnelle encourageant un équilibre entre deux éléments clés de la gestion des délinquants, soit l'aide et le contrôle. Ces éléments exigent la mise en place de programmes et de services qui répondent aux besoins des détenus, et l'élaboration de politiques et de mesures qui, tout en respectant les normes de traitement humanitaire reconnues mondialement, favorisent une protection adéquate du personnel, des détenus et du public.

• Le développement d'une structure de programmes et de services

En 1990-1991, le Service a mis à l'essai dans cinq établissements un modèle de planification de programmes. Ce modèle a pour but d'aider les gestionnaires à identifier les besoins des détenus et à déterminer si le contenu et l'ampleur des programmes sont de nature à y répondre. Les résultats des projets pilotes ont été analysés au cours de 1990-1991 et le modèle de planification sera appliqué à l'ensemble des établissements en 1991-1992. Cette initiative permettra d'utiliser au maximum les ressources réservées aux programmes et d'accroître l'efficacité du processus de gestion des délinquants.

• Le contrôle et la surveillance des détenus

Le Service a pour tâche de réduire le plus possible les dangers que présentent les détenus pour le public, le personnel, les autres détenus ou eux-mêmes. Le degré de contrôle requis varie d'un détenu à l'autre, et c'est pourquoi le Service dispose d'établissements de divers niveaux de sécurité. De plus, des unités spéciales de détention existent pour les détenus particulièrement violents et ceux qui ne peuvent être intégrés à la population carcérale.

ensemble de services de santé mentale et de programmes pour les détenus du début jusqu'à la fin de la peine purgée. En 1990-1991, le Service a examiné les 125 recommandations du Groupe de travail et a élaboré une stratégie de mise en oeuvre de ces recommandations.

Afin de répondre aux besoins, une gamme de services et des outils d'évaluation, des soins intensifs pour les délinquants souffrant de déficience grave, des soins intermédiaires pour les déséquilibrés chroniques et ceux qui sont en période de transition à la suite d'un traitement intensif, des soins ambulatoires, incluant la prévention, les soins d'entretien et l'éducation, un ensemble cohérent de soins ayant pour but d'évaluer et de traiter les délinquants sexuels, et de prévenir les rechutes; des programmes et des services communautaires mettant l'accent sur la prévention des rechutes.

• *Toxicomanie*

Les documents et les récents sondages mettent en évidence la corrélation étroite qui existe entre la toxicomanie et les activités criminelles. Jusqu'à 70 p. 100 des

délinquants ont un problème de toxicomanie. Plus de 10 p. 100 requièrent un traitement intensif alors que 60 p. 100 ont besoin de soins secondaires, ceux-ci étant donnés lorsque le problème commence à apparaître pour éviter qu'il ne se transforme en une grave dépendance. Les soins primaires, pour leur part, sont s'attaquent aux effets d'une toxicomanie bien établie de nature préventive tandis que les soins tertiaires afin d'éviter une détérioration plus profonde et d'amorcer la guérison.

Au cours de l'année, le Service a élaboré une stratégie qui vise la mise sur pied, sur une période de trois ans, d'un réseau d'interventions primaires, secondaires et tertiaires dans le domaine de la toxicomanie. Des plans régionaux de mise en oeuvre viennent appuyer la stratégie. Un programme de recherche et d'évaluation sera établi afin de mesurer l'efficacité des programmes et approches proposés, et d'apporier, s'il y a lieu, les modifications nécessaires.

Les principales réalisations du Service en 1990-1991 se répartissent en quatre groupes : les opérations correctionnelles, les programmes correctionnels, les services techniques et aux détenus, et la gestion et l'administration.

1. Les opérations correctionnelles

Les opérations correctionnelles consistent en un ensemble de services essentiels associés à chaque étape de la peine du délinquant, y compris le cas échéant, toute période de mise en liberté sous condition. Ces services sont, entre autres, la prestation de soins de santé physique et mentale aux détenus et aux délinquants libérés sous condition, la surveillance et le contrôle des détenus de pair avec la sécurité des installations et du périmètre; la gestion de cas; la surveillance dans la collectivité et l'assistance postpénale.

1.1 Les soins de santé

Les Services de santé offrent aux détenus une gamme complète de services médicaux, dentaires, infirmiers, pharmaceutiques, psychiatriques et psychologiques, et fournissent aux libérés conditionnels des services de réadaptation conformes aux usages et aux normes couramment acceptés au Canada. Les établissements de santé de la collectivité s'occupent des problèmes médicaux graves ou des besoins spéciaux qui ne peuvent être satisfaits au sein des établissements.

• *Santé mentale*

Dans son rapport publié en 1990, le Groupe de travail sur la santé mentale proposait un cadre stratégique pour les soins de santé mentale régissant la

planification, la prestation et l'évaluation d'un

Faits saillants de 1990-1991

Au cours des trois prochaines années, la stratégie correctionnelle aidera le Service à déterminer les liens et priorités des opérations et programmes.

Objectifs généraux

organisations de base. Il s'agit d'une gestion décentralisée divisant l'établissement en unités plus petites et plus faciles à administrer. Cela permet d'uniformiser le traitement des cas et l'exécution des programmes pour détenus, d'améliorer la sécurité globale, d'assurer la présence du personnel dans tous les aspects de la vie en établissement et de favoriser l'interaction entre le personnel et les détenus.

Le Service a défini, pour la période 1990-1993, huit objectifs généraux donnant lieu à une série de réalisations majeures à l'appui de sa mission. Ces réalisations touchent les orientations correctionnelles, la gestion des ressources humaines et financières, les modes et systèmes de gestion et de protection de l'environnement. Ces objectifs sont les suivants :

6. Être un service correctionnel attentif aux besoins des personnes, bien géré, professionnel et visiblement engagé à fournir un service de haute qualité au public.
7. Établir un cadre de gestion du personnel qui comprend le recrutement, l'équité en matière d'emploi, la formation, des possibilités de perfectionnement et des programmes de qualité de vie au travail qui permettront de se doter d'un personnel compétent et motivé, dont la représentativité culturelle reflètera celle de la société canadienne.
8. Contribuer à un environnement sain.

Stratégie correctionnelle

En 1991, le Comité de direction approuvait le plan de mise en oeuvre de la stratégie correctionnelle, qui assurera que le Service concentre ses ressources et les oriente vers la poursuite de sa mission, soit la réinsertion sociale des détenus.

Cela veut dire qu'il faut s'assurer, par le biais de la stratégie correctionnelle, que chaque délinquant peut bénéficier des interventions les plus efficaces au moment approprié de sa peine et ainsi, sans risque indu de récidive, purger la plus grande partie de sa peine dans la communauté. Également important est le fait que la stratégie requiert du Service qu'il déploie les programmes et techniques les plus efficaces dans la communauté de façon que les délinquants demeurent dans ce milieu comme citoyens respectueux des lois. La stratégie correctionnelle prend appui sur quatre concepts centraux : l'évaluation initiale du délinquant; un mécanisme garantissant que les délinquants bénéficient des programmes pertinents au moment le plus approprié de leur peine; la disponibilité de programmes qui répondent aux besoins à la base du comportement criminel; et la prestation de programmes efficaces dans la communauté. Selon un principe central de cette stratégie, tous les employés du Service qui travaillent avec les délinquants doivent comprendre les besoins de ces derniers et prendre part au processus de réinsertion. Il sera ainsi possible d'intervenir au moment le plus opportun.

1. Améliorer la contribution du Service à la protection de la société par la réinsertion en toute sécurité d'un plus grand nombre de délinquants en tant que citoyens respectueux des lois tout en réduisant l'usage relatif de l'incarcération en tant que principale intervention correctionnelle.
2. Réduire la récidive de certains groupes spécifiques de délinquants, dont les besoins ou problèmes méritent une attention spéciale, en élaborant et en mettant en oeuvre des programmes pouvant y répondre.
3. Réduire de façon significative le nombre d'incidents liés à un comportement violent dans les établissements.
4. Améliorer les programmes correctionnels et la gestion du Service en augmentant les activités de recherche et de développement.
5. Faire en sorte que le public comprenne et accepte mieux les services correctionnels, et y participe davantage, grâce à des programmes efficaces de communications internes et externes axés sur un dialogue ouvert avec la population canadienne et au sein du Service.

En février 1989 le Service Correctionnel du Canada se donnait une mission définissant les objectifs des services correctionnels pour les années à venir.

L'énoncé de mission est le suivant:

Le Service correctionnel du Canada, en tant que composante du système de justice pénale, contribue à la protection de la société en incitant activement et en aidant les délinquants à devenir des citoyens respectueux des lois tout en exerçant un contrôle raisonnable, sûr et sécuritaire.

L'énoncé de mission est appuyé par un ensemble de valeurs fondamentales, de principes directeurs et d'objectifs stratégiques.

Le document sur la Mission sert de toile de fond aux activités quotidiennes du Service, que celles-ci relèvent des domaines des opérations et programmes correctionnels, des services techniques et aux détenus ou encore de l'administration et de la gestion du Service pris au sens large.

Le document sur la Mission définit clairement les responsabilités du personnel du Service, présente un cadre stratégique régissant l'élaboration des politiques et des programmes, précise les éléments de base en fonction desquels le Service sera tenu de rendre compte et aide à faire comprendre, à ceux qui sont étrangers au Service, son rôle, ses activités et ses orientations.

L'énoncé de mission souligne l'obligation du Service de traiter les délinquants de façon humaine, de les encourager et de favoriser leur réinsertion en tant que citoyens respectueux des lois tout en maintenant les contrôles nécessaires à la protection de la société. On y reconnaît que le personnel constitue la principale ressource du Service et que la qualité des rapports humains est la pierre angulaire de ses interventions. L'échange, la collaboration, l'efficacité, l'intégrité et l'ouverture constituent les principaux objectifs poursuivis par le Service dans l'élaboration et l'adoption de ses politiques et modes de gestion. Au cours de l'exercice 1990-1991, le Service a révisé son document sur la Mission afin de souligner le rôle du chef de file qu'il entend jouer dans la mise en

Organisation

La structure organisationnelle du Service correctionnel est décentralisée. Elle reflète l'équilibre qu'il faut établir entre les exigences centralisatrices associées à l'élaboration des politiques et à l'obligation de rendre compte et les besoins de pouvoir et de flexibilité au niveau local sur lesquels repose la prestation efficace de programmes et de services au public, aux détenus et aux libérés conditionnels.

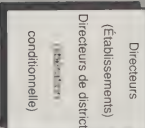
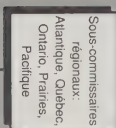
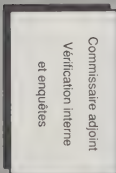
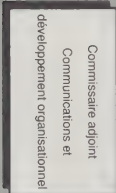
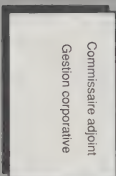
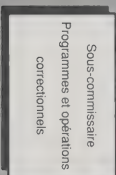
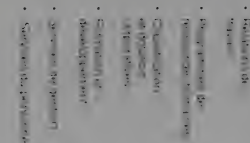
Le Service correctionnel du Canada compte trois paliers de gestion : l'administration centrale, l'administration régionale et l'administration locale représentée, selon le cas, par l'établissement ou le bureau de libération conditionnelle de district.

L'administration centrale appuie le Commissaire et le Comité de direction dans l'élaboration des politiques stratégiques, des politiques et systèmes opérationnels d'envergure nationale, des normes et des plans, en plus de fournir une orientation fonctionnelle aux régions. Elle assure également le suivi, l'évaluation et la vérification de la mise en oeuvre des politiques et programmes nationaux. Un comité de direction, composé de gestionnaires supérieurs des niveaux national et régionaux et investi de l'autorité d'élaborer des orientations stratégiques et de l'obligation d'en rendre compte, décide des politiques du Service.

À la tête de chacune des cinq régions se trouvent un sous-commissaire et une administration régionale devant mettre en oeuvre les politiques nationales, élaborer des politiques et programmes régionaux et les communiquer, donner une orientation aux établissements et aux bureaux de district, ainsi qu'examiner et évaluer toutes les unités opérationnelles de la région et faire rapport.

Les établissements et les bureaux de district sont délinquants en assurant la mise en oeuvre des politiques et programmes nationaux et régionaux.

Le modèle de gestion par unité a été mis en oeuvre dans tous les pénitenciers à titre de méthode





LE SERVICE CORRECTIONNEL DU CANADA

Le Service correctionnel du Canada (SCC) est l'organisme auquel il incombe, au sein du ministère du Solliciteur général, d'administrer les peines d'emprisonnement d'au moins deux ans. Cette responsabilité comprend à la fois la gestion des détenus dans des établissements de divers niveaux de sécurité et la surveillance de détenus auxquels la Commission nationale des libérations conditionnelles (CNLC) a accordé une libération conditionnelle totale, une semi-liberté ou une permission de sortir, ou encore qui ont été mis en liberté surveillée afin de purger la fin de leur peine (période pouvant représenter jusqu'au tiers de la peine) dans la collectivité.

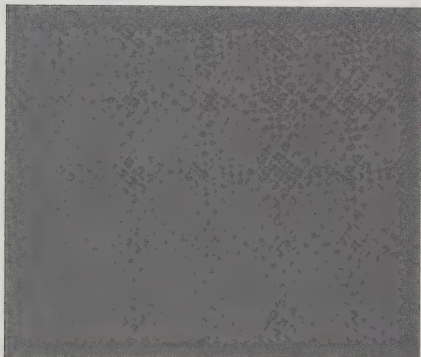


Tableau V

Répartition, par catégorie, des décisions concernant la libération conditionnelle totale dans le cas des détenus sous responsabilité fédérale

Catégorie de décision		1986-87		1987-88		1988-89		1989-90		1990-91	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Décisions préalables à la mise en liberté	Octroi	2117	30,4	2237	26,0	1782	21,1	1851	21,2	2026	21,6
	Refus	3657	52,6	4010	46,6	4250	50,3	4422	50,7	4740	50,5
	Total	5774	83,0	6247	72,6	6032	71,4	6273	71,9	6766	72,1
Décisions postérieures à la mise en liberté ¹			17,0	1505	17,5	1522	18,0	1652	18,9	1800	19,2
Décisions administratives et autres ²		1181		854	9,9	891	10,6	804	9,2	821	8,7
Total		6955	100	8606	100	8445	100	8729	100	9387	100

¹ Comprend les cas où il y a eu modification des modalités, annulation de la suspension, révocation avec ou sans réduction de peine et levée des conditions de la libération conditionnelle.
² Comprend les cas où il y a eu décision différée, aucune mesure, mesures proposées, report ou erreur de codage. Les chiffres à cet égard n'étaient pas disponibles avant 1987-1988.

Source: Système d'information sur les détenus-SCC/1983-1984 à 1986-1987
 Système automatisé d'information sur la libération conditionnelle-CNLC/1988-1989

Répartition, par catégorie, des décisions concernant la semi-liberté dans le cas des détenus sous

Tableau III

Catégorie de décision		1986-87		1987-88		1988-89		1989-90		1990-91	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Décisions préalables à la mise en liberté	Octroi	4656	49,8	4458	42,0	4128	39,6	4113	39,1	4795	39,9
	Refus	2291	24,5	2685	25,3	2688	25,8	2631	25,0	2649	22,1
	Total	6947	74,3	7143	67,3	6816	65,4	6744	64,1	7444	62,0
Décisions postérieures à la mise en liberté ¹		2407	25,7	2576	24,3	2460	23,6	2586	24,5	3043	25,3
Décisions administratives et autres ²				894	8,4	1143	11,0	1205	11,4	1526	12,7
Total		9354	100	10613	100	10419	100	10535	100	12013	100

¹ Comprend les cas où il y a eu modification des modalités, annulation de la suspension, révocation avec ou sans réduction de peine.
² Comprend les cas où il y a eu décision différée, aucune mesure, mesures proposées, report ou erreur de codage. Les chiffres à cet égard n'étaient pas disponibles avant 1987-1988.

Source: Système d'information sur les détenus-SCC/1983-1984 à 1986-1987
Système automatisé d'information sur la libération conditionnelle-CNLC/1988-1989

Tableau IV

Répartition, par programme, des décisions de la CNLC concernant les détenus sous responsabilité fédérale et les détenus sous responsabilité provinciale

Catégorie de décision		1986-87		1987-88		1988-89		1989-90		1990-91	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Permission de sortir avec surveillance	Permission de sortir sans surveillance	308	1,0	382	1,2	313	1,0	347	1,0	392	1,1
	Permission de sortir sans surveillance	1707	5,6	1897	6,3	1637	5,6	1600	5,0	1 652	5,0
Semi-liberté		10500	34,3	11932	39,7	11600	39,5	11620	38,0	13162	40,1
Libération conditionnelle totale		9036	29,5	11002	36,6	10569	36,0	10678	35,0	11269	39,4
Liberté surveillée		3913	12,8	4680	15,6	4985	17,0	5882	20,0	5936	18,1
Cessation		5157	16,8	176	0,6	257	0,9	339	1,0	372	1,1
Autre ²		30621	100	30069	100	29361	100	30466	100	32798	100
Total											

¹ Certains des changements touchant le nombre de décisions peuvent s'expliquer par les modifications apportées aux textes législatifs et aux politiques.
² Il s'agit des cas pour lesquels on n'a pu déterminer le programme et, en 1988-1989 et 1989-1990, seulement des décisions concernant la détention et les nouvelles audiences ordonnées par la Division d'appel. Les écarts peuvent s'expliquer par des modifications de codage plutôt que par des changements réels touchant le nombre des décisions.

Source: Système d'information sur les détenus-SCC/1983-1984 à 1986-1987
Système automatisé d'information sur la libération conditionnelle-CNLC/1988-1989

À partir de 1990-1991, on signale de façon distincte les décisions concernant la détention et les nouvelles audiences ordonnées par la Division d'appel.

Source: Système d'information sur les détenus-SCC/1983-1984 à 1986-1987
Système automatisé d'information sur la libération conditionnelle-CNLC/1988-1989

pas disponibles avant 1987-1988.

² Comprend les cas où il y a eu décision différée, aucune mesure, mesures proposées, report ou erreur de codage. Les chiffres à cet égard n'étaient pas disponibles avant 1987-1988.

¹ Comprend les cas où il y a eu modification des modalités, annulation de la suspension, révocation avec ou sans réduction de peine.

* Il s'agit surtout de détenus des Régions de l'Atlantique et des Prairies.

Catégorie de décision		1986-87		1987-88		1988-89		1989-90		1990-91	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Décisions préalables à la mise en liberté	Octroi	547	47,7	641	48,6	504	42,7	474	42,7	419	36,5
	Refus	354	30,9	350	26,5	310	26,2	249	22,4	255	22,2
	Total	901	78,6	991	75,1	814	68,9	723	65,1	674	58,7
Décisions postérieures à la mise en liberté ¹		245	21,4	239	18,1	227	19,2	143	12,9	172	15,0
Décisions administratives et autres ²				89	6,8	140	11,9	245	22,0	303	26,4
Total		1146		1319		1181		1111		1149	

Répartition, par catégorie, des décisions concernant la semi-liberté dans le cas des détenus sous responsabilité provinciale relevant de la compétence de la CNLC*

Tableau II

Source: Système d'information sur les détenus-SCC/1983-1984 à 1986-1987
Système automatisé d'information sur la libération conditionnelle-CNLC/1988-1989

pas disponibles avant 1987-1988.

² Comprend les cas où il y a eu décision différée, aucune mesure, mesures proposées, report ou erreur de codage. Les chiffres à cet égard n'étaient pas disponibles avant 1987-1988.

¹ Comprend les cas où il y a eu modification des modalités, annulation de la suspension, révocation avec ou sans réduction de peine et levée des conditions de la libération conditionnelle.

* Il s'agit surtout de détenus des Régions de l'Atlantique et des Prairies.

Catégorie de décision		1986-87		1987-88		1988-89		1989-90		1990-91	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Décisions préalables à la mise en liberté	Octroi	991	47,6	1242	51,8	1008	47,5	901	46,1	932	49,5
	Refus	905	43,4	672	28,1	553	26,0	518	26,5	430	22,8
	Total	1896	91,0	1914	79,8	1561	73,5	1419	72,6	1362	72,4
Décisions postérieures à la mise en liberté ¹		188	9,0	306	12,8	393	18,5	331	17,0	307	167,3
Décisions administratives et autres ²				176	7,3	170	8,0	204	10,4	213	11,3
Total		2084		2396		2124		1954		1882	

Répartition, par catégorie, des décisions concernant la libération conditionnelle totale dans le cas des détenus sous responsabilité provinciale relevant de la compétence de la CNLC*

Tableau I

miques. Au cours de l'année, le service des publications a produit *Mise en liberté sous condition : manuel à l'intention de la police, Région du Pacifique*; un résumé de la *Politique sur le maintien en incarcération*; une nouvelle version du *Guide d'information concernant l'application* ainsi que le bulletin CNLC *Cette semaine*. La Division a fourni à l'Association internationale des responsables des libérations conditionnelles un soutien en matière de communication, notamment des bulletins quotidiens, pendant l'Assemblée annuelle qui s'est tenue à Toronto, en mai 1990.

Pour faire mieux comprendre et accepter la Commission, des membres de la Division ont fait des exposés dans les écoles et les universités, et devant des groupes communautaires. La Division a également accueilli la première conférence annuelle des coordonnateurs régionaux des communications et de la formation, à la CNLC.

Le service des affaires publiques a continué d'appliquer un programme proactif de relations avec la presse. En effet, des agents chargés des relations avec les médias ont rencontré des rédacteurs en chef, des éditeurs et des radiodiffuseurs afin de leur expliquer le travail de la CNLC et de nouer des liens avec eux. Le service a organisé des réunions pour le Président dans les Régions des Prairies et du Pacifique, a répondu aux demandes de renseignements des médias et soutenu les activités publiques des commissaires et des cadres supérieurs.

Bureaux régionaux

Les décisions liées à la mise en liberté sous condition sont prises par des commissaires affectés dans les cinq bureaux régionaux : Atlantique — Moncton (Nouveau-Brunswick); Québec — Montréal (Québec); Ontario — Kingston (Ontario); Prairies — Saskatoon (Saskatchewan); Pacifique — Abbotsford (C.-B.). Les correctionnels pour y diriger des audiences. Les bureaux régionaux travaillent en étroite collaboration les uns avec les autres et avec l'Administration centrale, à Ottawa, afin d'appliquer la politique de la CNLC et de faire connaître le travail de celle-ci à la population.

La Division des communications amène la population à mieux comprendre le travail de la CNLC et apporte son appui par des communications franches et dyna-

Division des communications

Cette équipe est chargée de traiter les demandes de renseignements présentées en vertu de la Loi sur l'accès à l'information et de la Loi sur la protection des renseignements personnels. Elle entretient des liens étroits avec des représentants d'autres ministères et des bureaux des commissaires à l'information et à la protection de la vie privée.

En 1990-1991, 395 demandes ont été présentées en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels. La moitié ont été traitées dans un délai de 30 jours même s'il a fallu consulter d'autres ministères à l'égard de quoi la Loi autorise une prolongation de 30 jours). L'équipe formée de trois personnes a examiné 43 475 pages de renseignements.

La Commission a également reçu trois demandes en vertu de la Loi sur l'accès à l'information. Une demande a entraîné une divulgation complète. Deux autres, faites par des particuliers, ont été abandonnées.

Accès à l'information et protection des renseignements personnels

Sur le plan administratif, les opérations ont été conformes aux prévisions.

L'an passé, les dépenses et de 22,7 millions pour les dépenses par rapport aux chiffres de 22,6 millions pour

et des procédures et en insistant sur le devoir d'agir avec équité.

Afin de constituer une jurisprudence, la Commission remet, à tous les commissaires et à d'autres représentants du système de justice pénale, des rapports de la Division d'appel qui exposent les cas dignes d'attention et le raisonnement qui aboutit à telle ou telle décision.

Division de la clémence et des pardons

Aux termes de la *Loi sur le casier judiciaire*, la CNLC

doit donner suite aux demandes de réhabilitation (pardon). Elle fait faire les enquêtes qui s'imposent, généralement par la GRC, puis présente des recommandations. Ces dernières sont transmises au

Solliciteur général du Canada, qui les soumet, lorsqu'elles sont favorables, à l'approbation du gouverneur en conseil (c'est-à-dire au Cabinet).

Le nombre de demandes a beaucoup augmenté au cours des dernières années. En 1985, par exemple, la CNLC en avait reçu 11 227, chiffre qui a par la suite plus que doublé pour atteindre, en 1990-1991, 25 667; de ce nombre, 14 674 ont fait l'objet d'une enquête. La Division d'appel a étudié près de 9 000 cas et a rendu une décision favorable dans environ 99 % d'entre eux. Cinquante-neuf réhabilitations ont été révoquées.

La CNLC reçoit également, par l'entremise du Solliciteur général, des demandes d'exercice de la prérogative royale de clémence. Elle en a reçu 31 en 1990-1991 et fait des recommandations dans 11 cas : un pardon conditionnel avec mise en liberté sous réserve de certaines conditions a été accordé, tandis qu'un autre était refusé; six personnes ont obtenu un pardon conditionnel avant leur admissibilité aux dispositions de la *Loi sur le casier judiciaire*, mais ce privilège a été refusé dans trois cas. La Commission a décidé de ne pas poursuivre son enquête dans 3 cas, tandis que les 17 autres sont toujours en suspens.

Division des services financiers et administratifs

La Division des services financiers et administratifs est chargée de la planification, des systèmes et des rapports en matière financière. Elle assure également la gestion des documents, des biens immobiliers et du matériel, ainsi que les services de sécurité, de télécommunications, de gestion des formules et d'imprimerie. En 1990-1991, la CNLC a utilisé 284 années-personnes, ce qui correspond exactement aux prévisions, contre 288 années-personnes prévues au budget et utilisées en 1989-1990.

Les dépenses se sont élevées à 23,8 millions de dollars, soit légèrement au-dessous des 24,2 millions prévus, en

La Division des ressources humaines assure, pour les programmes de gestion du personnel, des services dans les domaines de la classification, de la dotation, de la rémunération et des avantages sociaux, des relations de travail, de la formation et du perfectionnement, de l'équité en matière d'emploi ainsi que des langues officielles.

Au cours de l'année, l'une des principales tâches de la Division a été d'achever la restructuration de la Commission. Sauf dans un cas, la réorganisation des Régions et de l'Administration centrale est terminée.

La Division a organisé des séances d'information à l'intention des gestionnaires et des employés sur les normes de sélection et sur les modifications apportées à la politique et au processus de dotation en personnel. D'autres séances ont permis de renseigner le personnel de la Commission sur les initiatives de Fonction publique 2000.

Division des ressources humaines

Commission ainsi que le rôle des autres organismes du Ministère.

La Commission a tenu un atelier sur les aptitudes à la communication à l'intention des commissaires et du personnel; des représentants du Secrétariat et du Service y ont également participé. La formation individuelle des nouveaux commissaires à plein temps s'est poursuivie. Des séances de formation ont été organisées dans les Régions sur des sujets comme l'interprétation de la Loi et de son règlement d'application, la mise en oeuvre des politiques et des procédures de libération conditionnelle, l'examen des dossiers, le déroulement des entretiens et la rédaction des motifs des décisions.

Les commissaires et les employés ont assisté à plusieurs conférences et ateliers. La plupart des commissaires à plein temps et temporaires ont participé à la conférence de l'Association internationale des responsables des libérations conditionnelles, à Toronto. Une assemblée générale de la Commission a eu lieu en même temps que cette conférence; les commissaires y ont discuté de la perception chez les autochtones du programme de mise en liberté sous condition et de la violence à l'égard des femmes et des enfants.

Division d'appel

La Division d'appel, qui se compose habituellement de quatre commissaires, réexamine les décisions en matière de libération conditionnelle qui sont contestées par les détenus et présente des recommandations sur les demandes de réhabilitation et de clémence.

La Loi sur la libération conditionnelle permet aux détenus sous responsabilité fédérale de demander le réexamen des décisions qui leur sont défavorables. En règle générale, la Division d'appel maintient la décision, la modifie ou l'annule, fixe une nouvelle date d'audition ou ordonne un nouvel examen; dans chaque cas, le détenu reçoit un compte rendu écrit des motifs de la décision. La Commission a reçu, pendant l'année, 812 demandes.

La Division d'appel aide la Commission à rendre des décisions plus judicieuses en décelant les irrégularités dans l'application des exigences légales, des politiques

avec le SCC, du Système de gestion des détenus dans la Région du Québec.

Division des systèmes et des services d'information

La Division conçoit et entretient les systèmes informatiques de la Commission et elle conseille le personnel de l'Administration centrale et des Régions au sujet de la technologie des logiciels et du matériel. En 1990-1991, la Division a collaboré avec le Service correctionnel du Canada à l'élaboration du Système de gestion des détenus.

Son personnel a conçu et mis en oeuvre plusieurs applications micro-informatiques, y compris le système de gestion des coupures de presse pour les Communiqués et le système de gestion des enregistrements des audiences sur bandes pour la Région du Québec.

La Division a apporté son soutien au passage du Macintosh à la technologie compatible IBM dans la Section de la correspondance. Elle a également effectué un important travail de vérification et de contrôle avant traitement des données du Système informatisé d'information sur la libération conditionnelle dans toutes les Régions en vue de la conversion au Système de gestion des détenus.

Formation et perfectionnement des commissaires

Le Guide d'orientation des commissaires, produit en 1990-1991, a pour objet d'aider les employés des Régions à former les nouveaux commissaires. Chaque chapitre est consacré à un sujet précis, comme les dispositions législatives qui se rapportent au processus de libération conditionnelle, la Loi sur la libération conditionnelle et son règlement d'application, la préparation des cas par le Service correctionnel du Canada, le travail qu'effectuent les divisions de la

Faits saillants de 1990-1991

Division de la planification stratégique et de la recherche

La Commission a rendu public, à l'occasion de la conférence de l'Organisation canadienne pour les victimes d'actes criminels (OCCVAC), un document de travail sur les victimes et la libération conditionnelle, et elle a consulté, à l'échelle régionale et nationale, des victimes, des organismes qui s'intéressent à elles et d'autres parties intéressées. La Division a regroupé les réactions suscitées par le document dans un rapport intitulé *Satisfaction des besoins des victimes*. Celui-ci rend compte, dans leurs grandes lignes, des commentaires reçus et indique les propositions de la Commission en matière de politiques et de programmes dans ce domaine.

La Division des politiques a réalisé des travaux en vue de l'adoption d'une politique sur les dispositions de la Loi sur la libération conditionnelle concernant le maintien

Division des politiques relatives aux programmes

La Division a coordonné la préparation du texte de la Commission en vue du *Troisième rapport annuel sur la mise en oeuvre de la Loi sur le multiculturalisme canadien*. Deux ententes interministérielles ont été signées avec le ministère du Multiculturalisme et de la Citoyenneté, l'une pour un examen technique des politiques décisionnelles prélibératoires en ce qui concerne les questions de multiculturalisme, et l'autre, pour faire traduire la nouvelle brochure de la Commission, *Interprètes*, en cri, en cantonnais, en pendjabi, en espagnol et en vietnamien.

Division de l'évaluation, de la vérification et des statistiques

La Division a mené à terme la consultation entreprise au sujet d'un document de travail sur l'utilisation et la formulation des conditions spéciales.

La Division a élaboré une politique sur la présence d'interprètes aux audiences pour les détenus qui ne peuvent communiquer dans l'une ou l'autre des langues officielles. Les détenus autochtones et ceux d'autres origines sont ainsi mieux à même de comprendre les commissaires et les autres intervenants aux audiences et à communiquer avec eux.

La Division a mené à terme la consultation entreprise au sujet d'un document de travail sur l'utilisation et la formulation des conditions spéciales.

La Division de l'évaluation, de la vérification et des statistiques donne des renseignements et des conseils sur les façons d'améliorer les politiques, les programmes, les pratiques de gestion et les systèmes. La Division a effectué une étude en vue de déterminer la meilleure façon d'organiser le programme de la clemence et des pardons, puis elle a fait des recommandations visant à accroître la productivité.

La Division a fourni des statistiques pour l'examen parlementaire des dispositions du projet de loi C-67 sur le maintien en incarcération. Son personnel a également conçu un cadre pour évaluer, à l'aide d'études de dossiers et d'enquêtes, les politiques décisionnelles prélibératoires et postlibératoires ainsi que les politiques de maintien en incarcération. Il a entrepris la planification en vue d'autres examens et d'autres évaluations, comme celle de la participation de la Commission aux initiatives fédérales contre la violence familiale.

La Division a étudié l'utilisation et la formulation des conditions spéciales, révisé la politique sur l'évaluation de programmes et effectué une vérification, de concert



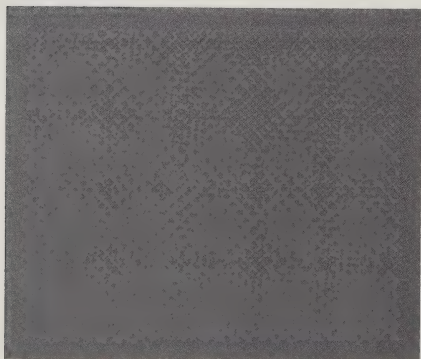
LA COMMISSION NATIONALE DES LIBÉRATIONS CONDITIONNELLES

Aux termes de la *Loi sur la libération conditionnelle*, la Commission nationale des libérations conditionnelles rend des décisions relatives à la mise en liberté sous condition de tous les détenus sous responsabilité fédérale et territoriale, et de nombreux détenus sous responsabilité provinciale. L'Ontario, le Québec et la Colombie-Britannique ont leurs propres commissions des libérations conditionnelles pour les détenus qui purgent une peine de moins de deux ans dans leurs prisons.

Sous le régime de la *Loi sur le casier judiciaire*, la Commission enquête sur l'opportunité de l'octroi des réhabilitations (ex-pardons) et fait des recommandations à ce sujet.

En outre, la Commission fait des enquêtes en vue de l'exercice de la prérogative royale de clémence conformément aux lettres patentes ou au *Code criminel* du Canada.

Parmi les autres textes législatifs qui confèrent des pouvoirs à la CNLC, mentionnons la *Loi sur les pénitenciers* et la *Loi sur les prisons et les maisons de correction*.



d'obtenir les statistiques et autres données, ce qui permettra aux enquêteurs de consacrer plus de temps aux enquêtes et aux patrouilleurs d'accorder plus de temps à la collectivité.

Autres projets

- **Étude des crimes de violence** — En réaction à l'augmentation des crimes de violence, la GRC

- **Réorganisation du Centre d'information de la police canadienne** — Des efforts seront déployés pour moderniser cet important système informatique national sur les renseignements de nature policière.
- dont l'objectif est de dresser le portrait des auteurs de ce genre de crime.
- poursuivra l'élaboration d'un programme spécial

- **Lutte antidrogue** — Ce plan qui comporte de nombreux volets vise les produits du trafic des drogues et s'appuie sur une loi et un règlement nouveaux. Il existe une excellente collaboration entre les divers services de police engagés dans la lutte antidrogue et la cueillette de renseignements.

Projets internes

- **Plan de gestion des ressources humaines** — Ce plan a été élaboré pour que la ressource la plus précieuse de la GRC, c'est-à-dire son personnel, soit bien formée, ait les compétences voulues et soit apte à s'acquitter de ses fonctions.
- **Simplification des rapports de police : réduction de la paperasserie** — Des projets sont en cours en vue de simplifier les formulaires et d'en réduire le nombre en informatisant autant que possible le processus de présentation des rapports.

- **Police sociopréventive** — Un communiqué officiel sur les principes retenus par la GRC en matière de services policiers devrait bientôt connaître une vaste diffusion. Les groupes consultatifs de la collectivité continueront de participer de façon proactive à la sensibilisation du public à la nécessité de contribuer davantage aux activités policières.

- **Police des aînés** — Un projet de recherche offre déjà une base de discussion sur les nombreuses définitions officielles de « l'aine », sur la duplication possible des services offerts à cette clientèle et sur les types de crimes signalés par ces personnes. Grâce aux résultats des discussions, et en collaboration avec les groupes consultatifs de la collectivité, de meilleurs services policiers pourront être offerts à ces citoyens.
- **Police des autochtones** — Les enquêtes menées au Manitoba et en Alberta seront étudiées afin de décider des changements à apporter au chapitre de la prestation de services aux Autochtones du Canada. Le programme d'action positive actuel sur le recrutement se poursuivra. Le Programme des

Projets internes

- **Plan de gestion des ressources humaines** — Avec la mise en oeuvre de ce plan, on souhaite consulter davantage les membres au sujet de leur carrière et de leurs affectations. La Gendarmerie espère ainsi pouvoir répondre aux besoins personnels des membres et à ceux de l'organisme, de manière à optimal. Le modèle de police sociopréventive exige un effectif policier à la fois stable et très près de la population desservie.
- **Simplification des rapports de police : réduction de la paperasserie** — À mesure que les progrès technologiques vont continuer de relier les systèmes, il deviendra de plus en plus facile
- **Lutte antidrogue** — Les enquêtes économiques antidrogues se poursuivront, de même que les fonctions coordonnées de renseignement et de lutte de la collectivité vont collaborer aux programmes de sensibilisation et à la lutte antidrogue au niveau local.
- **Lutte antidrogue** — Les enquêtes économiques antidrogues se poursuivront, de même que les fonctions coordonnées de renseignement et de lutte de la collectivité vont collaborer aux programmes de sensibilisation et à la lutte antidrogue au niveau local.
- **Intensification de l'exécution des lois fédérales** — La loi le partage des responsabilités en matière d'exécution des lois entre un ministère et la GRC peut donner lieu à un chevauchement des tâches, on fera des consultations afin de clarifier les responsabilités de chacune des parties.
- **Intensification de l'application du code de la route** — Toutes les divisions vont préparer et offrir des cours sur la conduite automobile, ainsi que des campagnes de sensibilisation au port de la ceinture de sécurité.
- **Lutte antidrogue** — Les enquêtes économiques antidrogues se poursuivront, de même que les fonctions coordonnées de renseignement et de lutte de la collectivité vont collaborer aux programmes de sensibilisation et à la lutte antidrogue au niveau local.
- **Police des minorités visibles** — Il faudra environ deux ans pour réorganiser tous les programmes de formation afin de sensibiliser davantage les membres à la multiculturelité des communautés desservies.
- **Intensification de l'exécution des lois fédérales** — La loi le partage des responsabilités en matière d'exécution des lois entre un ministère et la GRC peut donner lieu à un chevauchement des tâches, on fera des consultations afin de clarifier les responsabilités de chacune des parties.
- **Intensification de l'application du code de la route** — Toutes les divisions vont préparer et offrir des cours sur la conduite automobile, ainsi que des campagnes de sensibilisation au port de la ceinture de sécurité.
- **Lutte antidrogue** — Les enquêtes économiques antidrogues se poursuivront, de même que les fonctions coordonnées de renseignement et de lutte de la collectivité vont collaborer aux programmes de sensibilisation et à la lutte antidrogue au niveau local.

Dépenses (en milliers de dollars)	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990	1990-1991
Credit 25 (exploitation)	177 466	188 648	239 160	268 692	304 292
Credit 30 (immobilisations)	23 374	14 715	13 141	12 935	22 605
Subventions contributions et autres	375	455	639	628	772
Total	201 215	203 818	252 940	282 255	327 669
Moins: les recettes et les revenus	63			314	484
Total (net)	201 152	203 818	252 940	281 941	327 185
Source: Administrateur supérieur des Affaires financières					
Années-personnes*	3 196	3 222	3 380	3 787	GRC 2 390 EFF 1 610 TOTAL 4 000

* Ces chiffres ne tiennent pas compte des années-personnes pour les employés temporaires de 1985-1986 à 1988-1989.
Source: Sous-direction des effectifs

Faits saillants de 1990-1991

• **Police sociopréventive** — Il existe maintenant des groupes consultatifs de la collectivité dans presque tous les détachements. C'est grâce à eux que des informations sont échangées entre les membres de la GRC oeuvrant dans le milieu et les citoyens.

• **Police des aînés** — On a préparé et distribué une bande magnéto-scopique mettant les personnes âgées en garde contre les escroqueries et les fraudes dont elles sont les victimes toutes désignées. Dans les détachements, de nombreux aînés collaborent bénévolement aux vigiles de quartier et aux services d'aide aux victimes.

• **Police des autochtones** — On a mis sur pied des groupes consultatifs autochtones, et on a créé le Comité consultatif du Commissaire. Des membres de la GRC ont assisté à des conférences sur les Autochtones. On a créé le Programme de valorisation des gendarmes autochtones dont

• **Intensification de l'application du code de la route** — Toutes les divisions ont invité les groupes d'intérêts locaux à collaborer aux programmes de lutte contre la conduite en état d'ébriété.

• **Intensification de l'exécution des lois fédérales** — Une étude en profondeur des lois fédérales et des règlements connexes a permis de relever toutes les lois engageant la Gendarmerie en matière d'application de la loi et de savoir si cet engagement est indiqué dans les dispositions des lois, des protocoles d'entente, des lettres d'entente ou des décrets.

• **Police des minorités visibles** — Les groupes minoritaires visibles sont représentés au sein des groupes consultatifs de la collectivité. Des modifications au règlement permettant d'apporter de légers changements à l'uniforme ont fait disparaître certains obstacles au recrutement des membres de groupes minoritaires visibles qui désirent afficher les symboles de leur religion et de leur culture, tout en étant membres de la GRC.

L'objectif est le perfectionnement professionnel. Le Programme des gendarmes autochtones, auquel collabore le ministère des Affaires indiennes et du Nord, se poursuit.

1991, 15 500 jours-personnes ont été consacrés à la formation.

Formation universitaire et linguistique. Soixante-huit membres ont fréquenté des établissements d'enseignement postsecondaire à plein temps : 49 membres ont suivi des programmes d'un an non sanctionnés par un diplôme et 19 autres ont entrepris des études en droit afin d'obtenir un diplôme. De plus, 2 463 employés (2 163 membres et 300 fonctionnaires) ont suivi pendant leur temps libre des cours universitaires aux frais de la GRC.

On a consacré 232 années-personnes à la formation en langue seconde, soit 37 au programme courant et 195 au Programme de formation linguistique pour les recrues (Programme FLR).

Formation divisionnaire. Au total, 8 685 employés (8 203 membres réguliers et 483 fonctionnaires) ont suivi des cours divisionnaires et 896 recrues ont reçu la formation pratique.

Le **Centre de dressage des chiens policiers** a formé 24 maîtres de chien de la GRC en plus d'offrir une formation aux organismes extérieurs suivants : le Bureau du shérif du comté de Cascade (Montana), Parcs Canada (Jasper) et la Police municipale de Fredericton.

Direction des services de santé

La GRC a adopté deux nouveaux outils d'évaluation : le Test d'aptitudes physiques essentielles (TAPÉ), qui simule les tâches physiques typiques du travail policier, et le test de sélection des recrues, qui permet de s'assurer que les recrues sont physiquement aptes aux fonctions policières. Les résultats des recherches qui ont mené à l'élaboration de ces outils ont été transmis à la *Royal Ulster Constabulary* pour y servir à établir un système d'évaluation des aptitudes physiques.

Direction des services et approvisionnements

La Direction des services et approvisionnements est responsable des installations, du transport, de

Direction des langues officielles

La Direction des langues officielles veille à l'élaboration et à la mise en oeuvre du Programme des langues officielles de la GRC, ainsi qu'au respect de la Loi sur les langues officielles et des politiques qui en découlent.

Une étude effectuée après la présentation de l'ébauche des règlements proposés relativement à la prestation de services au public dans les deux langues officielles a révélé que ceux-ci auraient une incidence minime sur le Programme des langues officielles de la GRC puisque le système actuel d'effectif bilingue du service (EBS) assure des services efficaces.

La DLO a présenté la première séance d'un programme permanent d'information dans trois divisions de l'Ouest et trois divisions de l'Atlantique afin de bien faire comprendre le Programme.

Le personnel de la Direction a également contribué à l'élaboration et à la publication du *Vocabulaire international illustré de la dactyloscopie anglais-français avec index abrégé en six langues*. Cet ouvrage a été bien accueilli par la collectivité policière, y compris l'Interpol.

L'alimentation et du matériel, et elle fournit divers services conformément aux politiques, lois et règlements pertinents.

Les locaux comprennent 3 344 immeubles tels que laboratoires, garages, hangars, logements indépendants, chambres et dortoirs, entrepôts, hangars d'entreposage et abris pour station de répétiteur, ces immeubles étant situés à 1 675 endroits différents.

La GRC dispose de 7 083 voitures, camions et véhicules tous terrains, de 402 bateaux de moins de neuf mètres et de huit patrouilleurs de neuf à seize mètres. Le 26 mars 1991, la GRC a pris livraison d'un nouveau catamaran rapide de 17,7 mètres construit selon ses normes de conception et ses spécifications. Premier de ce genre au Canada, ce bâtiment sera utilisé dans le cadre du futur programme de remplacement des patrouilleurs de la GRC.

Administration

Direction du personnel

La Sous-direction du personnel et des affectations a mis en oeuvre un nouveau système pour évaluer le rendement des membres. En outre elle a vu à la diffusion, à l'échelle de la Gendarmerie, du *Manuel de la gestion des carrières*, qui complète les autres systèmes de gestion des ressources humaines.

Le Programme de valorisation des gendarmes autochtones a été institué à titre de programme spécial, en vertu de la *Loi canadienne sur les droits de la personne*. Ce programme vise à engager des Canadiens autochtones comme gendarmes avant même la formation de base des recrues, afin de les aider à répondre aux normes d'admission.

La Sous-direction du recrutement a presque terminé la rationalisation du processus de recrutement, y compris l'établissement du test révisé de sélection des recrues et du Test d'aptitudes physiques essentielles. On continue d'accorder beaucoup de priorité à l'engagement de recrues provenant de groupes cibles. En 1990-1991, on a recruté :

231	femmes
44	autochtones
48	personnes représentant les minorités visibles

Le Bureau du conseiller en matière de multiculturelisme donne des conseils à l'état-major supérieur de la GRC et entretient des relations avec les principes internes et externes afin de s'assurer que les principes et programmes de la GRC sont au diapason de notre société pluriethnique.

Au cours de l'année, on a apporté des modifications importantes aux règlements relatifs à l'uniforme afin d'autoriser les Sikh à porter le turban et les membres autochtones à porter les cheveux nattés.

Direction du personnel de la Fonction publique. Le Conseil du Trésor a présenté la Prime d'équité en matière d'emploi à la GRC pour son travail dans le

Direction de la formation

École de la GRC. En 1990-1991, 896 membres réguliers ont terminé avec succès la formation des recrues à l'École de la GRC. De ce nombre, 17 p. 100 ont reçu leur formation en français. En outre, l'École a accueilli 14 troupes modifiées, dont 29 p. 100 ont été formées en français, tandis que 32 membres renégés y ont terminé leur formation. En outre, 84 représentants d'autres ministères ont suivi le Cours d'application des règlements canadiens des pêches, le Cours d'arraison-nement armé ou le Cours sur l'emploi et l'immigration à l'intention des policiers.

La Formation centralisée a offert des cours dans les domaines suivants :

281	Informatique
113	Technique
158	Administration
415	Techniques opérationnelles
225	Gestion
91	Identité

Formation internationale. On assiste à une demande croissante de formation de la part d'autres pays. Élaboré en collaboration avec Affaires extérieures Canada et Commerce international Canada, le Programme d'aide à la formation policière a été approuvé et sera établi d'ici à 1991-1992.

Centre d'entraînement de Dwyer Hill. Les installations ont été agrandies en 1990-1991 et comprennent maintenant une armurerie desservant la Région de la Capitale nationale et un centre du contrôle de la qualité de l'armement pour la GRC. Le Centre d'entraînement de Dwyer Hill offre des cours centralisés d'intervention tactique et de tir. En 1990-

domaine de la planification des ressources humaines qui a entraîné une meilleure représentation des employés autochtones (3,1 p. 100 comparativement à 1,8 p. 100 pour l'ensemble de la fonction publique) et pour la production d'un vidéo sur l'équité en matière d'emploi, qui s'intitule « La diversité, notre richesse ». Ce vidéo, qui doit aider les employés et les membres de la GRC à entretenir des rapports plus fructueux avec les groupes désignés, est mis à la disposition du personnel des autres ministères et organismes gouvernementaux.

Direction des relations publiques

Le Groupe de l'identité de la GRC a été formé en 1990-1991 afin de promouvoir l'image de marque de la Gendarmerie. Ce groupe fait partie intégrante de la fonction des communications.

L'Orchestre de la GRC a donné 271 concerts, dont 29 dans le cadre de cérémonies officielles. Il s'est produit pour la première fois dans la région de deux détachements isolés, soit aux Îles-de-la-Madeleine (Québec) et à Grise Fiord (Territoires du Nord-Ouest).

L'Orchestre et le Carrousel de la GRC ont présenté des spectacles ensemble dans la région de la Capitale nationale, du 24 juin au 1^{er} juillet 1990. En tout, environ 40 000 personnes ont assisté aux sept spectacles.

Les membres de la Section de l'équitation ont représenté la GRC à 38 reprises lors de diverses cérémonies (escortes, défilés et figures), à l'exclusion des spectacles du Carrousel. Une escorte à cheval a accompagné la Reine Elizabeth II à l'occasion de sa visite, le 1^{er} juillet 1990.

Le Carrousel a effectué une tournée de onze semaines au cours de laquelle il a donné 34 représentations à 27 endroits au Québec et en Saskatchewan. Le Carrousel s'est également produit cinq fois à la foire Cumberland, près de Portland (Maine), attirant quelque 17 000 spectateurs.

Direction de la vérification

La Direction de la vérification effectue tous les cinq ans (ou plus souvent, à la demande du Comité du contrôle général) une vérification détaillée au sein de toutes les divisions et directions. Le programme de vérification doit aider l'état-major supérieur à assumer ses responsabilités en lui présentant une évaluation distincte de toutes les activités. Cette évaluation porte sur la légalité et l'opportunité des opérations, sur l'efficacité des politiques, pratiques et contrôles de gestion interne et sur la satisfaction des exigences des organismes centraux et de révision tels que le Bureau du Vérificateur général, le Bureau du Contrôleur général, la Commission de la fonction publique, le

Services de l'état-major et des liaisons ministérielles

Les Services de l'état-major et des liaisons ministérielles assurent la liaison entre la GRC et le Solliciteur général, permettant à la Gendarmerie de rendre des comptes au gouvernement et de répondre à ses exigences. Au cours de l'année, on s'est occupé des questions suivantes :

La Direction de l'accès à l'information traite toutes les demandes officielles d'accès à l'information et y répond. De plus, elle élabore et surveille la mise en oeuvre, à la Gendarmerie royale du Canada, des politiques pertinentes à la Loi sur l'accès à l'information et à la Loi sur la protection des renseignements personnels. Les demandes présentées en vertu de ces lois ont diminué de 10,96 p. 100 en 1990-1991. Le nombre de plaintes contre la GRC présentées aux Commissaires a baissé de 16,87 p. 100. Seulement dix des 103 plaintes présentées étaient justifiées.

Direction de l'accès à l'information

En 1990-1991, la Direction de la vérification a effectué la vérification des divisions C, E, F, G et M, ainsi que du Bureau de l'administrateur supérieur des Affaires financières. Conformément aux recommandations du Vérificateur général, on a formé un groupe de travail conjoint, réunissant du personnel de la Direction de la vérification et de la Direction des services de gestion, afin d'étudier les paramètres et la mise en oeuvre de la vérification des programmes.

Bureau du Commissaire aux langues officielles, le Bureau du Commissaire à la protection de la vie privée et le Conseil du Trésor.

629	Communications du cabinet du Ministre
8	Questions parlementaires écrites
80	Fiches pour l'aide-mémoire
482	Notes documentaires transmises au Ministre
628	Communications du Commissaire

Gestion générale

La fonction de gestion générale a été créée pour permettre à la GRC de répondre plus efficacement aux besoins du gouvernement, aux exigences des nouvelles politiques et aux demandes de renseignements du Parlement, des médias et du public. Cette fonction comprend aussi le contrôle de la gestion financière de la Gendarmerie, permettant ainsi d'assurer la gestion globale des stratégies de planification pour le gouvernement et le public.

Direction des services de gestion

La Direction des services de gestion élabore les plans de stratégie et de gestion pour le Commissaire, formule les politiques de gestion, effectue l'évaluation des programmes et des études de gestion pour le compte de l'état-majeur supérieur, et gère l'information de gestion. Elle prépare chaque année des rapports pour la reddition de comptes et les rapports du Commissaire sur les questions de gestion générale. La **politique générale** conçoit le plan stratégique en plus d'élaborer et de réviser toutes les politiques de gestion générale de la GRC.

En 1989-1990, les directions ont élaboré des plans d'action stratégique pour atteindre les objectifs à long terme de la Gendarmerie, établis par Commissaire. La mise en oeuvre de ces plans d'action s'est faite sous la surveillance de la Direction des services de gestion et avec son aide, au cours du présent exercice financier. La participation de la GRC à l'examen quinquennal de la *Loi sur le Service canadien du renseignement de sécurité* a pris fin cette année. La Gendarmerie continue toutefois de fournir des renseignements au Secrétariat du Solliciteur général afin de préparer la négociation, avec les provinces et les territoires, des nouvelles ententes contractuelles sur les services de police. La **Sous-direction de l'évaluation des programmes** effectue l'examen et l'évaluation périodiques, indépendants et objectifs des divers programmes de la GRC.

L'examen récent des programmes de la Sous-direction du personnel et des affectations et de la Direction de la police des drogues de la GRC a soulevé plusieurs questions qui ont donné lieu à une évaluation. De plus, on a amorcé un projet-pilote réunissant les fonctions de la Direction de la vérification et de la Sous-direction de l'évaluation des programmes pour revoir le programme de la Direction des normes professionnelles. La **Sous-direction de la planification générale** voit à la mise à jour du Cadre du plan opérationnel (CPO). Elle est également chargée de la gestion des données utilisées par l'état-majeur supérieur pour justifier les décisions et la planification de gestion générale et elle s'acquitte de la conception et de l'actualisation des normes de gestion générale.

Bureau de l'administrateur supérieur des Affaires financières

L'administrateur supérieur des Affaires financières gère les finances de la GRC. Il doit rendre compte de la répartition et de l'utilisation optimale des ressources financières et faire appel à un système d'administration financière efficace répondant à toutes les exigences de la gestion et du gouvernement.

Au cours de 1990-1991, on a accompli un progrès important en matière de délégation de pouvoirs financiers aux paliers inférieurs de gestion, notamment en ce qui concerne les pouvoirs de dépenser et les dépenses classifiées des chefs de service. Durant l'année, on a continué de subir de fortes restrictions financières tout en s'efforçant de rationaliser les dépenses. En plus d'effectuer une gestion financière rigoureuse, le personnel de l'administrateur supérieur des Affaires financières a élaboré des stratégies afin de composer avec les incidences budgétaires de la TPS, un budget réduit de 3 p. 100 et le coût des services de police d'urgence. Le système de la comptabilité et de l'information financières a été amélioré pour tenir compte de la perception et du paiement de la TPS. Les principaux modules du système ont fait l'objet d'une révision majeure.

Cette version est maintenant prête et le cours se donnera à l'automne de 1991.

Le Collège canadien de police a formé 2 363 élèves en 1990-1991 ; 711 venaient de la GRC, 1 533 d'autres services de police canadiens, 64 de services de police étrangers et 55 d'organismes reconnus.

Service canadien de

renseignements criminels

(SCRC)

Le SCRC continue d'assurer l'échange de renseignements criminels entre les organisations policières. Le Bureau central a augmenté le nombre de policiers

détachés pour mieux refléter la notion multi-services. Dans le cadre de son engagement à cet égard, le

Directeur du SCRC est détaché de la Police provinciale de l'Ontario, un directeur adjoint est détaché de

la Sûreté du Québec, tandis qu'un analyste est un sergent détaché du Service de police d'Ottawa. Le

Service offre des ateliers et des cours sur des sujets d'intérêt commun comme les bandes asiatiques, les

bandes de motards hors-la-loi et les bandes de jeunes.

Direction des normes

professionnelles

Les membres de cette direction, qui possèdent une formation juridique, offrent à plein temps des services

Ressources engagées — Services judiciaires

Dépenses (en milliers de dollars)	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990	1990-1991
Credit 25 (exploitation)	85 715	87 004	104 789	111 232	121 354
Credit 30 (immobilisations)	11 035	16 043	20 455	15 709	12 642
Subventions, contributions et autres paiements de transfert	303	328	431	398	381
Total partiel	97 053	103 375	125 675	127 339	134 377
Moins: les recettes et les revenus portés au crédit	1 782	2 040	2 576	2 919	3 208
Total (net)	95 271	101 335	123 099	124 420	131 169
Années-personnes*	1 405	1 418	1 393	1 483	GRC 1 074 EFP 427 TOTAL 1 501

* Ces chiffres ne tiennent pas compte des années-personnes pour les employés temporaires de 1986-1987 à 1988-1989. Source: Sous-direction des effectifs

d'arbitrage, de consultation et d'information aux divisions, agissent comme représentants de la défense et de la poursuite dans les affaires de discipline interne, et font partie des commissions de licenciement et de rétrogradation. Les décisions rendues à l'issue des audiences du Comité d'arbitrage peuvent être portées en appel auprès du Comité externe d'examen (CEE), lequel voit à ce que le règlement soit appliqué de façon juste et uniforme. La Direction offre également des directives sur les mesures disciplinaires graves et les cas d'incapacité. Elle sert également de dépôt central et de centre de distribution pour l'ensemble de la GRC, pour toutes les décisions du Comité d'arbitrage, les rapports du CEE et les décisions portées en appel.

Le personnel de la Direction a fourni des conseils aux divisions relativement à 40 affaires de mesures disciplinaires graves ou cas d'incapacité. Trois arbitres à plein temps et 63 autres à temps partiel (chaque comité d'arbitrage se compose de trois arbitres) ont tenu 32 audiences disciplinaires à travers le pays; chaque audience dure normalement trois jours. La Direction a fourni des représentants pour la poursuite dans 31 audiences et pour la défense dans 26 autres.

toute interception illégale. La Section des services de sécurité électronique a continué d'installer des systèmes d'alarme et de télévision en circuit fermé pour remplacer les gardes stationnaires, afin d'offrir une protection plus efficace à certains endroits. Les membres de ces sections ont donné des conseils à d'autres établissements fédéraux et effectué des tâches d'entretien et d'installation internes.

On a fait appel à la **Sous-direction des techniques de sécurité, Services de sécurité technique 4 640 fois**, pour la conception, l'élaboration, la mise à l'essai, l'évaluation, l'entretien mécanique et le blindage. La **Sous-direction des systèmes de sécurité, Services de sécurité technique** a offert des conseils sur les mesures de protection matérielle à prendre, produisant :

514	rapports de consultation sur la sécurité
7	précis sur la sécurité de la conception et des lieux
1	norme de sécurité architecturale
1	norme de rendement sécuritaire
3	guides de sécurité technique
867	teleconsultations

On a demandé à la **Sous-direction de la police des aéroports** de la Direction de la police de protection d'augmenter la sécurité aux aéroports désignés pendant la crise du Golfe et de répondre à un nombre trois fois plus élevé de menaces contre les lignes aériennes et les aéroports. L'ouverture du troisième terminal à l'aéroport Lester B. Pearson a entraîné une augmentation importante des ressources humaines.

Collège canadien de police

Le Collège canadien de police offre des programmes de formation et de perfectionnement ainsi que des services de recherche, d'information et de consultation aux corps policiers du Canada. Les cours du Collège s'adressent aux membres de tous les services de police du Canada et de l'étranger. En outre, le Collège a publié des livres, des manuels, des guides ainsi que le *Journal du Collège canadien de police*. On s'est affaîré durant l'année à préparer une version française du cours de perfectionnement des cadres.

Le CIPC dessert 1 845 services et organismes de police, contient plus de cinq millions d'enregistrements et traite plus de 200 000 transactions par jour.

Direction du service de l'air

Au cours de l'année, les 33 aéronefs du parc de la CRC ont effectué 24 276 heures de vol totalisant 6,3 millions de kilomètres. Ces aéronefs, rattachés à 23 emplacements stratégiques à travers le Canada, servent au transport d'enquêteurs, de spécialistes, de prisonniers et de pièces à conviction, ainsi qu'aux recherches de personnes disparues ou de criminels en fuite. La diminution du nombre d'heures de vol et de kilomètres parcourus par rapport à l'année précédente est attribuable à la difficulté de remplacer les appareils rendus inutilisables à la suite d'accidents.

En 1990-1991, la Direction du service de l'air a acquis cinq appareils de thermographie à détecteur infrarouge avant (FLIR), élargissant ainsi la capacité d'observation des hélicoptères au-delà de l'oeil humain. D'octobre 1990 à mars 1991, ces appareils ont permis de retrouver 21 personnes disparues ou recherchées. Les images obtenues à l'aide de ces appareils ont été utilisées deux fois comme preuves en cour.

Direction de la police de protection

La **Sous-direction de la sécurité informatique, Services de sécurité technique**, est chargée d'offrir des directives et des conseils sur la sécurité de la technologie de l'information aux établissements fédéraux. Les données statistiques de 1990-1991 font état de :

58	inspections de sécurité
78	consultations de sécurité
156	découvertes de virus informatiques
17	projets de R et D
111	cas d'aide en matière d'enquêtes

La **Sous-direction de la sécurité électronique, Services de sécurité technique**. Les Sections des moyens anti-techniques ont effectué 809 inspections antitechniques afin de protéger des communications privées contre

(67 p. 100) dans les 48 heures et 55 736 autres (98 p. 100) dans les 60 jours suivants.

Il y avait en général entre 1 600 et 1 900 cas d'inscrits au système, la moyenne mensuelle pour l'année étant de 1 771. Le système contenait à la fin de l'année, à titre d'exemple, 1 773 cas, répartis dans les catégories suivantes :

i.	Fugue	1 078
ii.	Enlèvement par un étranger	31
iii.	Accident	93
iv.	Enlèvement par un parent	113
v.	Egaré ou perdu	44
vi.	Cause inconnue	334
vii.	Autre (disparu d'un autre établissement)	80

La Sous-direction des services photographiques offre à la grandeur de la GRC des services de soutien des opérations. Elle possède de vastes capacités de traitement photographique, un service d'entretien de l'équipement et des installations de production vidéo. Au cours de l'année, son personnel a développé plus de 3,7 millions de photos, effectué la réparation et l'entretien d'environ 5 000 pièces d'équipement photographique, vidéo, optique et d'autres pièces informatisées et électroniques perfectionnées, en plus de réaliser quelque 175 productions vidéo et d'effectuer des travaux vidéo-photographiques.

Les spécialistes de l'identité judiciaire sont des membres réguliers de la GRC formés pour trouver, consigner et comparer les preuves recueillies sur les lieux de crimes. La GRC compte 283 de ces spécialistes répartis dans 85 endroits au Canada. Ils examinent les lieux de crimes, comparent les empreintes digitales et offrent des services photographiques. Leurs responsabilités incluent la préservation des éléments de preuve et leur présentation en cour.

En 1990, les spécialistes ont répondu à 44 590 demandes d'examen de preuves, soit 6,7 p. 100 de plus que les 41 780 demandes traitées l'année dernière. En 1990, 67 p. 100 des demandes comprenaient une visite sur les lieux du crime, alors qu'en 1989, ce taux atteignait 70 p. 100. De plus, ces spécialistes répondent à d'autres demandes, surtout en matière de services photographiques, qui représentent une augmentation de 15 à 20 p. 100 du nombre des demandes.

Direction de l'informatique

La Direction de l'informatique administre le programme de gestion des techniques d'information de la GRC, par l'intermédiaire de ses services de gestion de l'information, d'exploitation centrale et de mise au point des systèmes. Elle exploite et administre également le Centre d'information de la police canadienne (CIPC). Le système de récupération des renseignements judiciaires (SRJ) offre des services automatisés de tenue des dossiers à la GRC et à douze services de police municipaux, ainsi qu'aux ministères et organismes du gouvernement fédéral, selon le principe de recouvrement des coûts. Le SRJ contient 32,5 millions d'enregistrements et traite en moyenne 200 000 transactions par jour.

Le Centre de données exploite quatre gros ordinateurs, qui fonctionnent 24 heures sur 24, tous les jours. Quelque 2 300 terminaux répartis à travers le Canada, et près de 2 700 micro-ordinateurs autonomes, appuient les opérations de la GRC.

Les Sections régionales de l'assistance à l'identité judiciaire sont devenues une réalité en juillet 1990, lorsque le programme d'analyse de la morphologie des tâches de sang a été transféré à la Direction du service d'analyse de la morphologie des tâches de sang, qui auparavant de la Direction des services des laboratoires judiciaires. Ces sections, qui s'occupent surtout des crimes graves ou en série, resteront logées avec les laboratoires judiciaires et assureront un lien entre les deux directions. Les sections de Vancouver, d'Edmonton, de Halifax et d'Ottawa comptent six analystes de la morphologie des tâches de sang, qui ont pour tâche de suppléer les techniques et méthodes d'identification courantes par des méthodes très complexes et perfectionnées d'examen des lieux de crimes, à l'appui du travail des spécialistes de l'identité judiciaire partout au Canada.

Certains spécialistes supérieurs s'occupent de l'information, alors que d'autres participent à des projets judiciaires, à la Section de l'assistance à l'identité judiciaire, Direction du service de l'identité judiciaire à Ottawa.

On peut résumer ainsi l'aide apportée :

407	Homicides
985	Infractions sexuelles
133	Vois qualifiés
292	Autres infractions contre la personne
2 534	Infractions contre les biens
6 597	Autres infractions au <i>Code criminel</i>
466	Infractions à des lois fédérales autres que le <i>Code criminel</i>
1 479	Infractions à des lois provinciales autres que le Code de la route
4 195	Autres

Direction du service de l'identité judiciaire

La Sous-direction des empreintes digitales tient un

registre informatisé national des fiches dactyloscopiques. Le fichier principal contient plus de 2,5 millions de jeux d'empreintes de criminels. En 1990-1991, 465 660 jeux d'empreintes de citoyens et de criminels ont été transmis à la Sous-direction, à des fins de recherche dans la base de données, comparativement à 447 000, l'année précédente, ce qui représente une augmentation de 4 p. 100.

De plus, la Sous-direction a traité 225 932 fiches de vérification dactyloscopique déjà reliées à un dossier connu et par conséquent non recherchées, comparativement à 194 343 l'année précédente, ce qui représente une augmentation de 15 p. 100.

En outre, la Sous-direction a reçu 13 405 relevés d'empreintes latentes incriminées, à des fins de comparaison à la base de données du registre automatisé. De ce nombre, 961 relevés ont pu être reliés à des criminels connus. Ces identifications positives ont non seulement fourni des preuves essentielles permettant de clore l'enquête initiale, mais ont aussi permis de régler 341 affaires.

La **Sous-direction des dossiers judiciaires** tient un registre central des dossiers judiciaires pour le compte de la Gendarmerie royale du Canada et de plus de 1 500 autres organismes reconnus d'application de la loi au Canada. À l'heure actuelle, ce répertoire contient environ 2,4 millions de personnes reconnues coupables d'actes criminels. Ces dossiers englobent les

Le répertoire rehausse le niveau de sécurité des policiers et du grand public, grâce au partage de l'information entre les services de police et d'autres groupes ou particuliers autorisés par le Solliciteur général du Canada.

La **Section de l'enregistrement des armes à feu** administre le programme d'autorisation d'acquisition d'armes à feu et le système de permis d'exploitation de fabrication d'armes, délivre des certificats d'enregistrement d'armes à autorisation restreinte et tient à jour un registre national de tous les certificats délivrés au Canada pour ces armes. La Gendarmerie informatise actuellement ce registre, qui contient maintenant plus d'un million de certificats, afin que les corps policiers canadiens puissent le consulter plus facilement et obtenir des renseignements précieux en temps voulu.

La **Section des chèques frauduleux** tient un registre national des chèques frauduleux et autres documents associés à des actes criminels, par exemple des lettres d'exhortation, des billets d'attaque à main armée et des lettres menaçantes ou obscènes. On compare l'écriture des criminels connus ou inconnus aux documents répertoriés dans le registre. En 1990-1991, la section a comparé 14 441 documents d'une valeur nominale de près de 19 millions de dollars, ce qui représente une légère augmentation par rapport aux 14 325 documents étudiés l'année dernière, d'une valeur nominale de 17 millions de dollars.

Le **Bureau d'enregistrement des enfants disparus** dessert la communauté policière canadienne. En plus d'inscrire les enfants disparus au Centre d'information de la police canadienne (CIPC), le Bureau assure une liaison constante avec les corps policiers canadiens, afin de les aider dans leurs enquêtes sur ces disparitions. On entend par « enfant disparu » tout jeune de moins de 18 ans dont la disparition a été signalée à un service de police et dont les coordonnées ont été inscrites au CIPC.

Le registre sert également de centre d'information canadien pour les enquêtes sur les enfants disparus. Il fait ainsi partie d'un réseau de centres d'information policiers établis dans la plupart des États américains. En 1990, on a inscrit au CIPC 61 248 enfants disparus. De ce nombre, 93 p. 100 ou 56 804 noms ont été rayés au cours de l'année pour diverses raisons, soit 32 871 (58 p. 100) la journée même de leur inscription, 37 973

Sous-direction des renseignements criminels. La Sous-direction des renseignements criminels a été la principale responsable de la coordination de l'intervention de la GRC au cours des troubles à Kamawake, Akwasasne et Kanestate en 1990. En outre, de nombreuses enquêtes d'envergne sur le

crime organisé, les bandes asiatiques et les bandes de motards hors-la-loi ont donné lieu à des accusations liées aux drogues, au bookmaking, à l'obtention frauduleuse de citoyenneté canadienne, au jeu, à la corruption, à la contrefaçon de plaquettes de circuits imprimés et à la criminalité organisée.

Ressources engagées — Application des lois fédérales

Dépenses (en milliers de dollars)	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990	1990-1991
Credit 25 (fonctionnement)	273 848	327 037	378 243	404 357	476 480
Credit 30 (immobilisations)	18 630	21 110	16 799	14 485	28 170
Moins: les recettes et les revenus portés au crédit	35 858	9 073	11 584	4 033	7 184
Total (net)	256 620	339 074	383 458	414 809	497 466

Source: Administrateur supérieur des Affaires financières

Années-personnes*

5 130	5 609	5 755	5 728	GRC 5 364	EPP 473	TOTAL 5 837
-------	-------	-------	-------	-----------	---------	-------------

* Ces chiffres ne tiennent pas compte des années-personnes pour les employés temporaires de 1985-1986 à 1988-1989. Source: Sous-direction des effectifs

Services judiciaires et de protection

Direction du service des laboratoires judiciaires

La Direction du service des laboratoires judiciaires fournit de l'aide scientifique et technique au système

canadien de justice pénale. Elle compte sept laboratoires régionaux et emploie quelque 300 personnes. En 1990-1991, le Laboratoire judiciaire central a créé la Section de la biologie, qui offre des services nationaux de typage génétique du sang et d'autres liquides organiques. Ses spécialistes ont effectué plus de 50 analyses de l'ADN et comparé neuf fois devant les tribunaux, à travers le pays.

La Sous-direction scientifique et technologique s'occupe de tous les cas de propriété intellectuelle (brevets d'invention, etc.) soumis à la GRC.

Direction de la police des drogues

L'Organisation internationale de police criminelle (OIPC-Interpol), la GRC a détaché trois membres au secrétariat général, à Lyon, en France. La GRC a assisté à des conférences internationales sur les nouvelles tendances en matière de criminalité, de prévention criminelle et de techniques d'enquête, ainsi que sur la technologie ou le matériel nouveaux. La 59e assemblée générale d'Interpol a eu à lieu à Ottawa en septembre 1990.

Le personnel affecté à l'exécution de ce programme a enquêté sur 37 597 infractions et offert de l'aide dans 12 910 cas. Ces enquêtes ont entraîné la saisie de drogues d'une valeur au détail de 1,5 milliard de dollars, ce qui représente une augmentation de 260 p. 100 par rapport à 1989. Les quantités d'héroïne saisies ont doublé, passant de 27 à 55 kg en 1990-1991, tandis qu'on a saisi 254 kg de cocaïne. Parallèlement à cet effort de répression au pays, on a remarqué des signes avant-coureurs d'une augmentation des importations, comme en attestent les saisies suivantes de drogues destinées au Canada : en avril 1990, les autorités britanniques ont saisi 270 kg de cocaïne; en mai 1990, on a intercepté un navire colombien transportant 200 kg de cocaïne; en septembre 1990, 1 770 kg de cocaïne ont été saisis près de Philadelphie et, en décembre, 775 kg de cocaïne ont été saisis au New-Jersey.

Durant l'année, la GRC a également donné 8 000 exposés sur les dangers reliés à la consommation des drogues afin de sensibiliser le public à ces problèmes.

Direction des enquêtes relatives à la sécurité nationale

La Direction des enquêtes relatives à la sécurité nationale a dirigé les efforts de sécurité interne de la GRC pendant la guerre du Golfe. Il y a également eu la clôture du procès d'un des suspects dans l'explosion d'une bombe à l'aéroport de Narita, en 1985. L'accusé a été reconnu coupable et condamné à dix ans de prison pour homicide involontaire coupable.

Elle a pour objectif de prévenir, surveiller et réduire la criminalité en milieu d'affaires comme la fraude et l'escroquerie, le vol, l'abus de confiance, les commissions secrètes, les fraudes envers le gouvernement, la corruption de fonctionnaires, les fraudes en matière de biens et d'ordinateurs, la fraude fiscale, l'insolvabilité, la fraude en valeurs mobilières et la contrefaçon, et ce à l'échelle interprovinciale, nationale et internationale. La Direction de la police économique se compose de 33 sections réparties dans tout le pays et son effectif au cours de l'exercice financier 1990 était de 420 années-personnes; 348 membres étaient affectés à l'exécution des lois fédérales.

En 1990, on a entrepris 6 038 enquêtes dont 2 265 pour venir en aide à des organismes fédéraux et provinciaux. La Direction de la police économique procède à la mise au point d'un système d'information de gestion qui permettra aux gestionnaires d'accéder de façon plus directe à la base de données principale de la GRC, grâce à un micro-ordinateur relié en direct, tout en mettant à leur disposition les outils analytiques nécessaires pour évaluer et améliorer le programme de la police économique.

La Direction a l'intention de continuer d'améliorer les systèmes d'information de gestion disponibles dans le cadre du programme, ainsi que la formation offerte en matière d'applications informatiques, et d'élaborer d'autres programmes informatiques afin de faciliter et d'accélérer les enquêtes.

Le Système de reconstitution des transactions boursières (SRTB) a été conçu pour accélérer la tâche laborieuse d'appariement de l'acheteur et du vendeur, dans les enquêtes en matière de manipulation des cours. Le système est maintenant en place à l'échelle nationale et une cause décisive a été portée devant les tribunaux.

Direction des services à l'étranger

Des membres sont en poste dans 19 bureaux à l'étranger, afin de servir d'intermédiaires aux services de police canadiens ayant besoin de liens inter-

nationaux. Dans le cadre de sa participation à

compte d'Emploi et Immigration Canada, de la Division de la citoyenneté du Secrétariat d'État et du Bureau des passeports du ministère des Affaires extérieures. Ces sections, qui comptent au total 152 membres réguliers, ont répondu à 9 008 plaintes en 1990-1991, dont 8 134 (90,3 p. 100) pour des incidents relatés à la *Loi sur l'immigration*, 312 (3,3 p. 100) pour des incidents se rapportant à la *Loi sur la citoyenneté*, 326 (3,6 p. 100) pour des incidents relatifs aux passeports et 236 (2,6 p. 100) pour des infractions visées par divers articles du *Code criminel*.

Les enquêtes portent essentiellement sur les moyens frauduleux mis en oeuvre pour contourner le programme canadien d'immigration, ainsi que sur l'acquisition illégale de documents de citoyenneté et de passeports canadiens. Les grandes enquêtes ont pour but de démasquer et de neutraliser les groupes organisés et les individus qui font illégalement entrer, sortir ou passer des documents illégaux permettant de voyager clandestinement.

En 1990-1991, en plus d'exercer leurs fonctions normales d'exécution de la *Loi sur l'immigration*, de la *Loi sur la citoyenneté*, des règlements sur les passeports et des articles pertinents du *Code criminel*, les sections des questions d'immigration et de passeport de la GRC ont exécuté la dernière phase d'un plan de deux ans visant à renforcer l'application de la *Loi sur l'immigration*. De nouveaux groupes d'enquête ont été créés aux aéroports internationaux de Mirabel et Vancouver, ainsi que dans les municipalités de Lethbridge, Victoria et Fredericton, afin de réprimer à ces endroits la criminalité en matière d'immigration. On a aussi affecté du personnel supplémentaire à l'Aéroport international Pearson et à Halifax, de même qu'à la Sous-direction des questions d'immigration et de passeport, à Ottawa.

En portant une attention spéciale au caractère organisé des activités criminelles liées à l'immigration, le GRC poursuit ses enquêtes sur les infractions aux lois canadiennes qui sont perpétrées à l'étranger. Au cours l'année, elle a mené des enquêtes sur la citoyenneté et les passeports en Asie et en Amérique du Sud. Certaines de ces affaires sont maintenant devant les tribunaux tandis que d'autres font encore l'objet d'enquêtes.

En collaboration avec Emploi et Immigration Canada, la GRC a entrepris la collecte et l'analyse de renseignements sur les fournisseurs de documents illégaux, les contrebandiers, les accompagnateurs et

Direction de la police économique

Cette direction est le centre de décision et de surveillance chargé de diriger et de coordonner les activités liées au programme de la police économique.

Le rôle du Groupe spécial des interventions d'urgence — Le rôle du Groupe spécial des interventions d'urgence est de délivrer les personnes prises en otages. Son mandat consiste à dénouer les situations de prises d'otages et autres crises de ce genre qui surviennent au Canada et qui dépassent les capacités de la GRC et des autres services de police. Il remplit ce mandat conformément aux directives du Soliciteur général, dont il relève. En s'attaquant au terrorisme, le Groupe permet au Canada de respecter les engagements qu'il a pris envers la collectivité mondiale en vue d'endiguer le crime politique international.

Les diverses sections de la polygraphie au Canada ont effectué au total 1 242 examens polygraphiques, qui ont donné les résultats suivants : indices de vérité dans 652 cas (52 p. 100), indices de mensonge dans 299 cas (24 p. 100), résultats incertains dans 161 cas (13 p. 100) et tests incomplets dans 130 cas (10 p. 100).

Services spéciaux — Les sections des services spéciaux fournissent aux enquêteurs un soutien en matière de surveillance personnelle et technique, d'examen polygraphiques et d'analyse des enregistrements sonores et vidéo.

toutes les autres personnes impliquées dans l'introduction illégale de personnes. Les informations sont communiquées aux autorités compétentes pour enquêtes. Cette initiative n'est qu'une des mesures prises pour démontrer les réseaux ou systèmes actuels d'immigration illégale.

d'engins nucléaires, les précurseurs d'armes chimiques, les agents d'armes biologiques et l'équipement de production et d'entreposage de ces matériaux. Le mouvement légitime des produits de haute technologie est rigoureusement contrôlé par les licences d'exportation et d'importation, et toute violation à la loi pertinente fait l'objet d'une enquête de la part de la GRC.

L'importation et l'exportation illécites d'espèces menacées d'extinction sont régies par la Convention sur le commerce international des espèces menacées d'extinction (CITES). Le mouvement des oeuvres d'art et des autres biens culturels est assujéti à la Loi sur l'exportation et l'importation de biens culturels, celui des hydrocarbures à la Loi sur l'Office national de l'énergie. Les violations de ces deux lois sont souvent liées à des crimes en col blanc de haut niveau et à des infractions aux lois de pays étrangers. La valeur des marchandises saisies au cours des enquêtes relatives à ces crimes atteint fréquemment plusieurs millions de dollars.

La GRC s'intéresse également aux dispositions de la Loi sur l'accise concernant la fabrication, la vente et la possession d'eau-de-vie illécites. Ce type d'infractions a diminué au cours de l'année, mais une nouvelle hausse des taxes ou l'intensification de la surveillance à la frontière canadienne pourrait donner lieu à une augmentation du nombre d'infractions signalées.

Exécution générale des lois — La Sous-direction de l'exécution générale des lois est chargée de l'application des lois fédérales qui, de par leur nature, ne sont pas dévolues à une direction en particulier, contrairement aux lois concernant les drogues, les douanes et l'immigration. En 1990, on a entrepris des recherches en vue de définir le rôle du gouvernement fédéral dans l'application de 62 lois et de déterminer la responsabilité de la GRC aux termes de chaque loi. Ces recherches doivent se poursuivre jusqu'en 1992.

De nouvelles lois en matière d'environnement sont maintenant en vigueur, et la GRC a signé un protocole d'entente avec Environnement Canada pour s'assurer de sa collaboration dans l'application de la Loi canadienne sur la protection de l'environnement. Des membres de la GRC suivent des cours de formation et apprennent à initier les enquêteurs aux mesures de prudence que commandent les catastrophes écologiques.

Questions d'immigration et de passeport — Les sections des questions d'immigration et de passeport de la GRC, au nombre de 18, font des enquêtes pour le

Au cours de 1990-1991, la GRC a négocié avec Revenu Canada (Douanes) la parution d'une nouvelle directive ministérielle ayant pour but de définir les mandats d'enquête des deux organismes, afin d'éviter tout doublement des efforts. La directive donne à la GRC la responsabilité des enquêtes sur les infractions de contrebande et Douanes Canada celles des enquêtes sur les fraudes douanières. Elle devrait rendre les deux organisations plus efficaces et assurer entre elles une plus grande collaboration et un meilleur échange d'informations.

En 1990, la GRC a fait enquête sur 7 831 infractions présumées aux lois susmentionnées. Elle a accordé la priorité aux affaires ayant trait au crime organisé et à la commercialisation, c'est-à-dire l'introduction illégale de biens au Canada en vue de les revendre ou pour les utiliser dans un établissement commercial. Elle a aussi prêté son concours à d'autres services dans 3 224 affaires. On compte parmi ces services des organismes fédéraux et provinciaux, des corps de police provinciaux et municipaux, les Douanes américaines et des services membres d'Interpol.

La priorité des sections des douanes et de l'accise demeure les enquêtes sur la contrebande de produits commerciaux, en particulier ceux qui sont interdits ou qui sont les plus fortement taxés, c'est-à-dire, le matériel pornographique, les armes, la boisson, les produits du tabac, les véhicules et les bijoux.

La contrebande des produits du tabac a continué de progresser partout au Canada, occasionnant 303 saisies. Les marchandises confisquées représentaient une évasion fiscale de l'ordre de 5 millions de dollars. Au mois d'avril 1990, les recettes fiscales que perdait le gouvernement fédéral sur chaque carton de cigarettes de revenus des gouvernements provinciaux ou territoriaux variaient de 6,40 \$ à 15 \$ le carton. L'application des lois sur les douanes et l'accise relativement à la contrebande du tabac constitue une tâche prioritaire pour toutes les sections spécialisées des douanes et de l'accise à travers le Canada, lesquelles mènent dans ce domaine une campagne de lutte préventive.

Le détournement de produits de haute technologie, tels que des ordinateurs, des logiciels, des manuels d'entretien, des armes de guerre et d'autres biens stratégiques, vers des États du bloc de l'Est ou des pays hostiles, est visé par la Loi sur les licences d'exportation et d'importation. Parmi ces produits, il faut

Direction de la police générale

Douanes et accise — Il existe actuellement trente sections des douanes et de l'accise qui sont réparties stratégiquement partout au Canada et qui emploient au total 183 membres réguliers. C'est cinq années-personnes et deux sections spécialisées de plus que l'année dernière. Les sections spécialisées des douanes

et de l'accise sont chargées de faire enquête sur les infractions à la Loi sur les douanes, la Loi sur l'accise, la Loi sur les licences d'exportation et d'importation, la Loi sur l'exportation et l'importation de biens culturels, la Loi sur l'Office national de l'énergie, ainsi qu'à toute autre loi ou tout règlement imposant des contrôles tarifaires ou extra-tarifaires sur le transport international des marchandises.

* Ces chiffres ne tiennent pas compte des années-personnes pour les employés temporaires de 1985-1986 à 1988-1989. Source: Sous-direction des effectifs

Années-personnes*					TOTAL 9 615 EFP 867 GRC 8 748				
Source: Administrateur supérieur des Affaires financières									
Total (net)					1 132 016				
Moins: les recettes et les revenus portés au crédit					419 588				
Crédit 30 (immobilisations)					39 608				
Crédit 25 (fonctionnement)					511 996				
Dépenses (en milliers de dollars)					1986-1987				
					1987-1988				
					1988-1989				
					1989-1990				
					1990-1991				
					511 996				
					39 608				
					51 190				
					535 957				
					632 242				
					656 033				
					62 414				
					506 162				
					572 829				
					419 588				
					435 118				
					458 495				
					232 657				
					212 285				
					178 102				

Ressources utilisées — Services de police à contrat

De 1989 à 1990, au sein des services de police municipale, les infractions au code de la route ont augmenté de 9,45 p. 100 et les crimes de violence de 7,73 p. 100; le nombre total d'infractions au *Code criminel* a augmenté de 8,64 p. 100. Chez les services de police provinciale et territoriale, on a noté une baisse de 0,94 p. 100 des infractions au code de la route et des augmentations de 7,51 p. 100 des crimes de violence et de 6,31 p. 100 des infractions au *Code criminel*.

Les infractions au *Code criminel* relatives à la circulation se sont élevées à 65 673 en 1990. De ce nombre, les 54 128 infractions pour conduite avec facultés affaiblies représentent une baisse de 0,17 p. 100 par rapport à l'année précédente. Les infractions aux lois provinciales ont augmenté de 1,3 p. 100 pour atteindre le chiffre de 1 209 059. Les accidents de la route ont fait 1 436 morts en 1990, soit 6 p. 100 de moins qu'en 1989.

En 1990-1991, les programmes de prévention *criminelle* et d'assistance aux victimes ont procuré de l'aide à 12 601 victimes rien qu'en Colombie-Britannique. Durant l'année, la GRC a participé à plus de 16 000 opérations ou rencontres de prévention, ainsi qu'à 54 326 activités sociopolicières, telles que présentations, défilés, rencontres avec les jeunes et conférences.

code de la route. Les membres affectés aux services de police municipale, de leur côté, ont fait enquête sur 1 084 170 infractions au total, soit 358 098 infractions au *Code criminel* (dont 37 715 crimes contre la personne et 197 566 crimes contre les biens), 11 511 infractions aux lois fédérales, 483 846 infractions aux lois provinciales et territoriales, 27 015 infractions aux règlements municipaux et 203 700 infractions au code de la route.

Le détachement constitue l'unité opérationnelle de base pour les services de police générale dispensés au public. Il est habituellement le premier point de contact entre les citoyens et la police. Les détachements regroupent environ 60 p. 100 des ressources de la Gendarmerie et assurent à celle-ci une présence très visible. Le personnel de détachement s'intéresse à toute une gamme d'activités. Ses fonctions consistent, entre autres, à mettre en oeuvre des programmes de prévention criminelle, à répondre aux demandes d'intervention et à faire enquête sur divers genres de crimes, des simples larcins aux affaires de meurtre les plus complexes.

Des unités spécialisées et des groupes de soutien opérationnel centralisés viennent prêter main-forte au personnel de détachement. Il peut s'agir de groupes d'enquête spécialisés (qui s'occupent des affaires longues et complexes), ou encore de services comme la section cynophile, les spécialistes en identification et l'air et de la marine assurent le transport des membres appelés à exercer leurs fonctions dans des régions éloignées. Une nouvelle unité de soutien, la Section des analyses des crimes de violence, a été constituée à la Direction générale en août 1990, afin d'aider les enquêteurs à résoudre des affaires d'homicide, d'agression sexuelle et d'extorsion.

La Police de la circulation et les Services de prévention criminelle et d'assistance aux victimes sont liés intimement aux opérations policières du détachement et forment donc les principaux éléments des services de police offerts par la GRC. Les programmes de lutte contre l'alcool au volant ont effectivement réduit le nombre d'accidents mortels. En 1990, un programme d'analyse des accidents de la route a été instauré afin de déterminer la cause des accidents et de permettre la mise en oeuvre de programmes améliorés de prévention et d'application du code de la route. On a élaboré un plan d'action en matière de circulation dans l'espoir d'améliorer la prestation des services de la circulation. Les principaux objectifs du plan sont les suivants : réduire la fréquence des accidents de la route, hausser le taux d'utilisation de la ceinture de sécurité au Canada à 80 p. 100, réprimer la conduite avec facultés affaiblies avec l'aide de la collectivité et par la présentation d'un échange d'informations entre les sections de la circulation et les sections antidrogues, afin d'interdire

le transport des drogues illécites sur les routes canadiennes.

Soixante sections, services et détachements s'intéressant à la prévention criminelle et l'assistance aux victimes étudient, élaborent, mettent en oeuvre et contrôlent des programmes d'aide policière aux victimes d'actes criminels. La GRC travaille en collaboration avec le ministère fédéral et les ministères provinciaux de la justice afin d'appuyer les programmes communautaires d'assistance aux victimes. En règle générale, après l'intervention initiale, les membres assurent un soutien aux victimes à mesure que leur cause avance dans le système de justice pénale. Cette année, un programme de police préventive pour les personnes âgées a été mis sur pied afin de sécuriser ces personnes et de réduire chez elles les risques de victimisation. La GRC a aussi conclu une entente avec Scouts Canada pour patrouiller le programme *Venturer*. Par sa participation à ce programme, qui s'adresse aux garçons et aux filles de 14 à 18 ans, la GRC cherche à se rapprocher des jeunes.

Dans le but de rehausser la qualité des services offerts aux communautés autochtones, la GRC gère un programme de gendarmes autochtones en collaboration avec le ministère des Affaires indiennes et du Nord. Ce programme consiste à affecter des gendarmes autochtones à des tâches policières dans les réserves et autres collectivités autochtones, en insistant sur la prévention criminelle et les relations sociopolicières. Afin d'assouplir les relations avec les autochtones, le Commissaire a formé dernièrement un Comité consultatif sur les services de police autochtones, dont il fait lui-même partie avec d'autres membres de la Gendarmerie et huit chefs autochtones de diverses régions. Le Comité se réunit deux fois l'an pour échanger des idées et formuler des recommandations concernant les services de police dispensés dans les communautés autochtones. La GRC compte actuellement 400 membres autochtones. L'an prochain, on prévoit intensifier le recrutement chez les autochtones en vue d'augmenter ce nombre, en plus d'élargir les programmes de formation afin que les services offerts aux peuples autochtones soient adaptés à leur culture.

En 1990-1991, les membres de la GRC affectés aux services de police provinciale et territoriale ont fait enquête sur 1 587 056 infractions réelles, soit 280 029 infractions au *Code criminel* (dont 33 611 crimes contre la personne et 132 849 crimes contre les biens), 25 497 infractions à des lois fédérales, 941 145 infractions à des lois provinciales ou territoriales, 6 442 infractions à des règlements municipaux et 333 943 infractions au

Les directeurs aident les sous-commissaires à la Direction générale en administrant les parties du Programme d'application de la loi décrites ci-après.

Police opérationnelle

La GRC évolue au gré des besoins en matière de services de police. Certains changements organisationnels ont été apportés ou proposés en 1990-1991 afin de bien répartir les services sociopréventifs des fonctions liées aux renseignements criminels et aux enquêtes relatives à la sécurité. La section intitulée par le passé *Services de police à contrat* est, cette année, intitulée *Police sociopréventive à contrat* et se trouve dans la partie du rapport consacrée à la *Direction de la police des autochtones et des services sociopréventifs*. Comme la nouvelle Direction des renseignements criminels a été constituée après la période visée par le présent rapport, elle est décrite comme deux entités distinctes : les Renseignements criminels et les Enquêtes relatives à la sécurité nationale.

Direction de la police des autochtones et des services sociopréventifs

La *Police sociopréventive à contrat* offre des services de police à frais partagés à toutes les provinces et tous les territoires, sauf le Québec et l'Ontario, en vertu d'accords signés par le Solliciteur général du Canada et les provinces et territoires intéressés. Les services en question comprennent l'application du *Code criminel*, des lois provinciales, des règlements municipaux et des ordonnances territoriales. La GRC assure également des services de police municipale, aux termes d'ententes séparées, dans 191 municipalités, soit 43 en Colombie-Britannique, 61 en Alberta, 37 en Brunswick, 10 en Nouvelle-Écosse et 4 à l'Île-du-Prince-Édouard. Les populations de ces municipalités varient de 1 500 à plus de 100 000 habitants.

Les accords de police provinciale, territoriale et municipale de 1981 ont été prolongés jusqu'au 31 mars 1992. Le gouvernement fédéral et les gouvernements

provinciaux s'emploient actuellement à définir les clauses d'une entente à long terme.

L'un des éléments importants à retenir quand il est question du partage des coûts des services de police, c'est que les membres de la GRC employés en vertu des accords susmentionnés mènent aussi des enquêtes sur des infractions aux lois fédérales et constituent une source non négligeable d'assistance policière qualifiée et expérimentée à l'occasion d'enquêtes majeures, de situations d'urgence, d'événements spectaculaires et de visites officielles qui exigent une augmentation temporaire des effectifs de la GRC.

Il y a 9 802 membres de la Gendarmerie affectés à la Police sociopréventive à contrat, soit 6 681 dans les services de police provinciale ou territoriale et 3 121 dans les services de police municipale.

Ces services de police sont dispensés par dix divisions, 46 sous-divisions et 653 détachements, lesquels doivent s'acquitter de leurs responsabilités policières opérationnelles dans leur territoire respectif.

La stratégie adoptée pour la prestation de ces services porte le nom de police sociopréventive; cela signifie que les citoyens et les policiers, ensemble, cernent les problèmes de criminalité et d'ordre social de la collectivité, et travaillent à leur résolution. Ce concept reconnaît le rôle essentiel de la collectivité dans le processus de prise de décisions de la police. C'est ainsi que la collectivité participe à la résolution des problèmes, à l'établissement des objectifs et à la formulation des besoins, et qu'elle peut exercer une influence sur l'attitude des policiers et la prestation des services de police. Dans ces conditions, la police se voit tenue de rendre des comptes directement à la collectivité, dont les préoccupations doivent faire partie intégrante du plan opérationnel du détachement.

Si de nombreux détachements et policiers appliquent les principes de police sociopréventive, cette méthode n'a pas encore été adoptée uniformément dans toute la Gendarmerie, et on n'a pas encore apporté tous les changements organisationnels nécessaires pour soutenir une telle démarche. Un plan d'action stratégique favorisant la mise en pratique de la police sociopréventive à la GRC a été approuvé en 1990; il a donné lieu à la création de la Direction de la police des autochtones et des services sociopréventifs. Des groupes consultatifs de citoyens, dont 144 étaient constitués d'autochtones, ont aussi été formés dans la plupart des détachements. Ces groupes ont pour but de renforcer les liens entre la police et la population.

canadiens, s'y ajoutent les services de laboratoire et d'identité judiciaires mis à la disposition de tous les corps policiers canadiens, des institutions gouvernementales et des tribunaux, ainsi que les services de transport aérien offerts aux policiers pour les aider à s'acquitter de leurs fonctions opérationnelles.

L'activité prévoit également les services d'employés ayant une formation juridique en matière d'arbitrage, de représentation et de défense, en cas de comparution devant les tribunaux de service, de renvoi par mesure administrative et de rétrogradation. Elle permet d'offrir une formation policière spécialisée au personnel des corps policiers canadiens, d'autres institutions gouvernementales et des services de police étrangers.

La **Police de protection** englobe les services de protection de la GRC qui consistent, entre autres, à assurer la sécurité de certains dignitaires gouvernementaux, des biens de l'État, des personnes jouissant d'une protection internationale et de leur résidence, ainsi que des événements majeurs, leur sécurité, ainsi que des événements majeurs, à coordonner les visites de personnes de marque, à effectuer des inspections de sécurité et des vérifications d'installations matérielles, et à donner des conseils aux fonctionnaires.

La **Gestion générale** atteste de l'obligation de rendre compte et de la nécessité de répondre aux besoins en coordonnant la planification stratégique et générale, l'élaboration des politiques, la planification financière, la vérification et l'évaluation, tout en répondant aux besoins des secteurs privé et public d'une manière opportune et attentive.

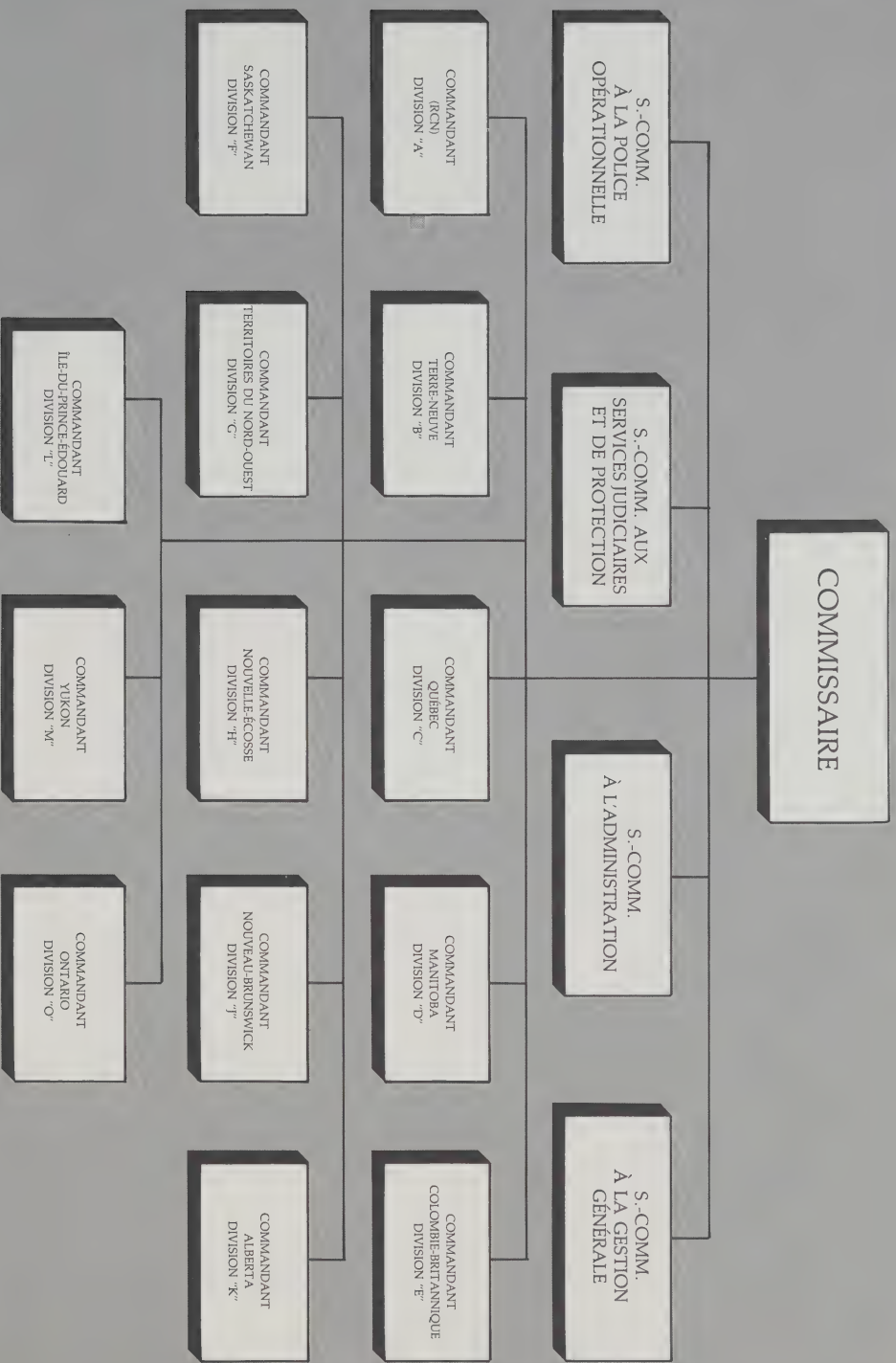
L'**Administration** comprend l'organisation et la gestion des ressources humaines. Elle garantit une politique administrative interne pour ce qui est de la formation, des affectations et des questions touchant le personnel, la santé, le matériel, les langues et l'organisation. Ces questions touchent les membres de la Gendarmerie ainsi que les employés de la fonction publique qui sont affectés aux activités de la GRC. Cette activité s'étend également à l'administration des biens, à la gestion du matériel, à l'organisation des transports et aux services d'alimentation.

Elle garantit que la GRC respecte les lois et directives touchant la collecte, la conservation, l'utilisation et la divulgation de renseignements, relativement à la sécurité interne et aux méthodes de tirage pour l'habilitation de fiabilité des employés.

Ressources utilisées — Programme d'application de la loi

Dépenses (en milliers de dollars)	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990	1990-1991
Credit 25 (exploitation)	1 049 025	1 138 646	1 212 051	1 440 318	1 605 909
Credit 30 (immobilisations)	92 647	103 058	109 306	105 543	110 565
Pensions	149 559	165 360	185 077	160 411	229 612
Subventions, contributions et autres paiements de transfert	678	783	1 070	1 026	1 153
Moins: les recettes et les revenus portés au crédit	457 291	446 231	472 989	513 428	583 705
Total (net)	834 618	961 616	1 034 515	1 193 870	1 363 534
Source: Administrateur supérieur des Affaires financières					
Années-personnes	GRC	19 088	19 613	19 886	20 156
EPP	3 377				
GRC	17 576				
TOTAL	19 345	19 894	20 185	20 489	20 953

Source: Sous-direction des effectifs



Objectif du programme

Le mandat de la GRC correspond à l'objectif général

«Maintenir la paix, l'ordre et la sécurité pour
contribuer au bien-être social du Canada et de
ses citoyens.»

Pour atteindre cet objectif, la GRC s'efforce de prévenir
et de détecter les infractions aux lois fédérales et
enquête sur ces infractions; elle offre des services
d'enquête et de protection à d'autres ministères et
organismes fédéraux et veille à la sécurité des
dignitaires canadiens et des personnes jouissant d'une
protection internationale. La GRC détecte et prévient le
crime, applique les lois et maintient l'ordre dans les
provinces, les territoires et les municipalités avec
lesquels elle a passé des contrats. Elle prête main-forte
aux corps policiers canadiens en leur offrant une
formation policière spécialisée, des services de
laboratoire et d'identité judiciaires, des services
d'information sur la criminalité et des services
d'information automatisés intégrés. De plus, la GRC
fournit des services de soutien coordonnés en vue
d'atteindre l'objectif du programme.

Organisation

Le Commissaire de la GRC, sous la direction du
Soliciteur général, assure le contrôle et la gestion de la
Gendarmerie et de ses diverses activités.

Quatre sous-commissaires gèrent les activités
suivantes : police opérationnelle, services judiciaires,
services de protection, gestion générale et
administration. Un de ces sous-commissaires gère à la
fois les services judiciaires et les services de protection.
La GRC voit à l'application des lois provinciales et des
réglements municipaux dans les provinces et les
territoires, à l'exception de l'Ontario et du Québec, qui
possèdent leur propre service de police provincial, et
des régions de Terre-Neuve et du Labrador desservies
par la *Royal Newfoundland Constabulary*. Enfin, la GRC

La **Police opérationnelle** englobe divers
programmes d'application de la loi offerts au
gouvernement fédéral et aux gouvernements
provinciaux et municipaux. La GRC fournit de
l'aide et offre sa collaboration aux services de
police reconnus, en plus de dispenser des services
au public.
Les **Services judiciaires** englobent un certain
nombre de services spécialisés de police, en
soutien direct des activités opérationnelles de la
GRC, d'autres corps policiers reconnus et
d'institutions spécialisées du système de justice
pénale. Les services offerts comprennent
de gestion de l'information à l'appui des
opérations de la GRC et des services de police

fait respecter les lois fédérales partout au Canada. La
Gendarmerie compte, en tout, 723 détachements : 653
disposent l'éventail complet des services et 70 ne
s'occupent que des lois fédérales.
Chaque division provinciale ou territoriale, de même
que la région de la Capitale nationale, est dirigée par
un commandant. Chacun de ces treize commandants
divisionnaires a toute latitude pour gérer ses
ressources de manière à répondre aux besoins de son
territoire en matière de l'ordre. Grâce à
cette souplesse et à la collaboration des citoyens, la
GRC a pu s'adapter aux changements qui touchent
l'ensemble de la société et répondre aux besoins
policiers régionaux sans renoncer à son caractère
national ni à son rôle de police fédérale.
La GRC a utilisé 20 953 années-personnes (sans
compter les emplois d'été pour étudiants) réparties
comme suit : 9 615 pour les services de police à
contrat, 5 837 pour l'exécution des lois fédérales, 1 501
pour les services judiciaires et 4 000 pour
l'administration.
Conformément au chapitre V du «système de gestion
des secteurs de dépenses» (SGSD) du gouvernement
fédéral, les ministères doivent élaborer un «cadre du
plan opérationnel» (CPO). Le CPO de la Gendarmerie
royale du Canada s'avère la structure opérationnelle et
fonctionnelle qui permet à la GRC de rendre compte
de ses programmes d'application de la loi au Conseil
du Trésor et au Parlement.
En 1990, le Conseil du Trésor a approuvé le cadre du
plan opérationnel, qui autorisait la structure des
activités décrite ci-dessous.

GENDARMERIE ROYALE DU CANADA

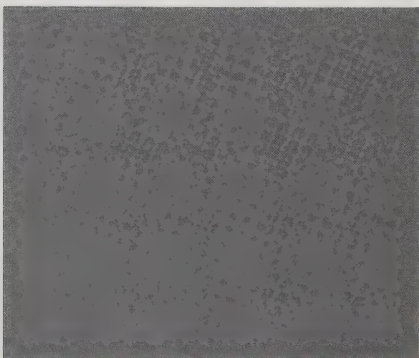
Appellation des divisions





LA GENDARMERIE ROYALE DU CANADA

La Gendarmerie royale du Canada (GRC) a été formée en 1873. C'est en vertu de l'autorité et des responsabilités que lui confère la Loi sur la Gendarmerie royale du Canada, qu'elle remplit son rôle de service de police fédéral; cette loi constitue le fondement juridique de ses opérations et autorise le Solliciteur général à conclure des ententes avec les gouvernements provinciaux, territoriaux et municipaux pour la prestation de services policiers. En vertu de la Loi sur les infractions en matière de sécurité, la GRC a charge de l'affectation des agents de la paix en cas d'infractions constituant une menace à la sécurité du Canada ou contre une personne qui jouit d'une protection internationale aux termes de l'article 2 du Code criminel. En outre, la GRC doit remplir des fonctions de protection issues de diverses directives du Cabinet et conventions internationales, tandis que de nombreuses ententes conclues avec d'autres ministères fédéraux et services de police précisent d'avantage ses responsabilités en matière d'application de la loi.



Secrétariat du Ministère

Détails des subventions et contributions (en milliers de dollars)

	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990	1990-1991
<i>Subventions</i>					
Association canadienne des chefs de police	49	49	49	49	49
Association canadienne de justice pénale	125	122	122	122	122
Société John Howard	50	50	50	50	50
Organismes autorisés d'assistance post-pénale	1 783	1 783	1 783	1 783	1 783
Total des subventions	2 004	2 004	2 004	2 004	2 004
<i>Contributions</i>					
Paiement aux provinces, aux territoires et à des organismes publics et privés à l'appui d'activités complémentaires à celles du ministère du Solliciteur général	2 242	2 072	1 911	1 695	1 766
Emploi d'été des étudiants et emploi des jeunes	—	—	—	186	210
Contributions aux provinces et territoires, versées pour aider à l'élaboration de programmes et de systèmes d'information et de tenue des dossiers liés à la mise en œuvre de la Loi sur les jeunes contrevenants	2 239	—	—	—	—
Contributions aux provinces et territoires, en vue du partage de frais aux termes de la Loi sur les jeunes contrevenants	108 598	—	—	—	—
Financement de base — Organismes nationaux bénévoles	219	269	335	339	344
Total des contributions	113 298	2 341	2 246	2 304	2 320
Total des subventions et contributions	115 302	4 345	4 250	4 038	4 324

Le tableau suivant montre le nombre d'années-personnes utilisées et les ressources financières engagées par le Ministère de 1986-1987 à 1990-1991.

Résumé des années-personnes					
	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990	1990-1991
Ministère	316	266	265	266	266
Service correctionnel du Canada	10 548	10 490	10 457	10 435	10 527
Commission nationale des libérations conditionnelles	310	310	312	342	338
Gendarmerie royale du Canada	19 345	19 894	20 185	20 489	20 917
Comité externe d'examen de la GRC	—	—	11	12	13
Commission des plaintes du public contre la GRC	—	—	—	17	28
	30 519	30 960	31 230	31 561	32 089

En 1986-1987 et 1987-1988, les années-personnes du Comité externe d'examen de la GRC étaient incluses dans les données du Ministère. En 1987-1988 et 1988-1989, les années-personnes de la Commission des plaintes du public contre la GRC étaient incluses dans les données du Ministère.

Programme ministériel

Dépenses par article (en milliers de dollars)

	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990	1990-1991
<i>Personnel</i>					
Salaires et traitements	13 974	12 060	12 245	13 641	13 034
Autre personnel	2 006	1 908	1 890	1 969	1 966
	15 980	13 968	14 135	15 610	15 000
<i>Biens et services</i>					
Transports et communications	1 668	1 844	1 942	1 881	2 009
Information	854	617	851	634	1 102
Services professionnels et spécialisés	4 717	3 857	4 399	4 181	3 500
Location	377	137	193	253	546
Réparation et entretien	214	296	365	239	211
Services d'utilité publique, matériaux et approvisionnements	531	476	774	563	534
Subventions et contributions	115 302	4 345	4 250	4 038	4 114
Toutes autres dépenses	35	123	14	46	84
Exploitation	123 698	11 695	12 788	11 835	12 102
Capital	736	598	1 388	1 314	1 311
	140 414	26 261	28 311	28 759	28 413

Note: Le Programme ministériel comprend deux éléments de planification: le Secrétariat du Ministère et les organismes d'examen.

Programme ministériel

Le tableau suivant montre le nombre d'années-personnes utilisées et les ressources financières engagées par le Programme ministériel de 1986-1987 à 1990-1991.

Résumé des années-personnes et résumé financier

Années-personnes	Dépenses budgétaires (en milliers de dollars)	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990	1990-1991
		316	266	265	266	266
		140 414	26 261	28 311	28 759	28 413

Ressources utilisées en 1990-1991, selon l'organisation

Dépenses budgétaires (en milliers de dollars)	Utilisation des années-personnes
---	----------------------------------

Sous-solliciteur général

Direction de la police et de la sécurité	75	7 181
Direction des affaires correctionnelles	24	2 629
Direction de la planification et de la gestion	86	12 092
Communications	21	2 189
Direction supérieure*	18	2 533
Organismes de surveillance	23	1 789
	247	28 413

* Comprend les cabinets du Solliciteur général et du Sous-solliciteur général, les Services juridiques et les groupes consultatifs spéciaux.

Nota : Le Programme ministériel comprend deux éléments de planification: le Secrétariat du Ministère et les organismes de surveillance. En 1987-1988, le Comité externe d'examen est devenu organisme indépendant et a commencé à faire rapport, de façon indépendante, de l'utilisation de ses ressources. La même chose s'est produite en 1988-1989, pour la Commission des plaintes du public contre la GRC.

Résumé financier
Budget — Dépenses (en milliers de dollars)

	Crédit	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990	1990-1991
Ministère	1*	140 414	26 261	28 311	28 759	30 678
Service canadien du renseignement de sécurité	5*	132 256	136 349	157 821	163 893	204 975
Service correctionnel	10*	657 484	670 794	695 109	784 178	838 324
du Canada	15	101 599	92 231	73 750	92 017	88 180
(Capital)		759 083	763 025	768 859	876 195	926 504
Commission nationale des libérations conditionnelles	20*	15 925	18 109	18 803	22 565	23 852
Gendarmerie royale du Canada	25*	1 199 262	1 304 789	1 398 203	1 475 163	1 641 066
(Capital)	30	92 647	102 492	109 306	105 543	110 565
Moins les produits et recettes à valoir sur le crédit		1 291 909	1 407 281	1 507 509	1 580 706	1 751 631
Comité externe d'examen de la GRC	35*	457 291	446 231	472 992	513 429	583 714
Commission des plaintes du public contre la GRC	40*	834 618	961 050	1 304 517	1 067 277	1 167 917
		1 882 296	1 904 794	2 008 311	2 158 689	2 353 926
				917	1 010	1 357
				2 009 228	2 159 699	2 355 283
				3 015		3 866
				2 162 714		2 359 149

* Y compris le crédit prévu par la loi.

Nota: Avant 1985-1986, les chiffres concernant le Service canadien du renseignement de sécurité étaient inclus dans les dépenses du Ministère.

Inspecteur général du Service canadien du renseignement de sécurité

La Loi sur le Service canadien du renseignement de sécurité, entrée en vigueur en 1984, créait le Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS). Elle constituait également deux mécanismes de surveillance, tous les deux indépendants du SCRS — l'Inspecteur général et le Comité de surveillance des activités de renseignement de sécurité (CSARS).

Le CSARS est indépendant non seulement du SCRS, mais également du ministre du Solliciteur général. Il doit examiner l'ensemble des activités du Service et présenter un rapport annuel à ce sujet, rapport que le Solliciteur général transmet à la Chambre des communes et au Sénat.

À l'instar du CSARS, l'Inspecteur général ne relève pas du SCRS. Cependant, alors que le CSARS fait rapport au Parlement tous les ans, l'Inspecteur général fait partie du ministère du Solliciteur général. Il a pour rôle d'observer le SCRS pour le compte du Solliciteur général et de conseiller ce dernier en conséquence.

La Loi définit ainsi les quatre grandes fonctions de l'Inspecteur général:

- a) surveiller le SCRS pour voir s'il respecte ses politiques opérationnelles;
- b) surveiller les activités opérationnelles du Service;
- c) présenter au Solliciteur général un certificat annuel

- i) dans lequel il indique s'il juge acceptable le rapport annuel sur les activités opérationnelles du Service que le Directeur présente au Ministre et
- iii) dans lequel il fait état des cas où, selon lui, le Service a, lors de ses activités opérationnelles pendant la période considérée,
 1. commis des actes qui n'ont pas été autorisés en vertu de la Loi ou ont contrevenu aux instructions du Ministre, ou
 2. exercé ses pouvoirs de façon abusive ou inutile;
- d) faire des recherches sur certaines activités du Service à la demande du CSARS.

Le plan d'examen plurianuel de l'Inspecteur général est révisé annuellement en consultation avec les organismes gouvernementaux concernés. Il tient compte des activités de contrôle et d'examen de planification, des affectations spéciales d'employés du ministère du Solliciteur général ou du CSARS et des ressources limitées dont l'Inspecteur général dispose pour s'acquitter de ses fonctions.

Mettant à exécution son plan plurianuel, l'Inspecteur général a poursuivi son examen systématique des opérations du SCRS, en attachant une attention particulière aux grandes activités et aux méthodes propres à l'organisme de renseignement de sécurité rapport sur les activités opérationnelles du Service qu'est le SCRS. Après avoir étudié le plus récent signé par le directeur du SCRS, il a remis au Solliciteur général le certificat prévu par la loi. Il a également présenté divers rapports d'examen au Solliciteur général, qui en a fait parvenir des exemplaires au CSARS.

Cette division élabore des initiatives stratégiques et législatives et fournit au Ministère et aux organismes correctionnels des conseils sur des questions relatives à la mise en liberté conditionnelle des détenus. De plus, elle assure la coordination parmi les divers organismes fédéraux et provinciaux qui ont un rôle à jouer dans ce domaine.

Faits saillants de 1990-1991

- La Division a coordonné la préparation et la publication d'une série de documents de consultation intitulée *Vers une réforme : détermination de la peine, affaires correctionnelles et mise en liberté sous condition*, ainsi que les consultations subséquentes.

- Elle a coordonné, de concert avec les organismes du Ministère, la rédaction des mesures législatives liées aux propositions sur la mise en liberté.

- La Division a collaboré étroitement avec les organismes afin d'appuyer les représentants du Ministère qui ont comparu devant le comité parlementaire chargé d'examiner les dispositions du projet de loi C-67 sur le maintien en incarcération. Elle a en outre coordonné la préparation de la documentation dont le Comité avait besoin pour son travail.

- La Division a coordonné l'étude interministérielle de la Loi sur le casier judiciaire, laquelle a donné lieu à des propositions de réforme.

Groupe des communications

Le Groupe des communications renseigne le public et les groupes spécialisés sur les politiques et programmes du gouvernement touchant le maintien de

L'ordre, les services correctionnels, la libération conditionnelle et la sécurité nationale.

À cette fin, le Groupe remplit de nombreuses fonctions de communication allant de la planification et du suivi des questions controversées à la publication de documents et aux relations avec la presse. L'une de ses grandes responsabilités est de coordonner la planification stratégique et opérationnelle des communications à l'appui des politiques et programmes du Ministère.

Au cours de l'année, le Groupe a offert des services de planification et des conseils en matière de communauté dans un certain nombre de secteurs prioritaires, entre autres, les services policiers autochtones, la réforme correctionnelle, la violence familiale et la sécurité nationale.

De plus, le Groupe gère un programme d'expositions en collaboration avec les organismes du Ministère. Il assure en outre un service quotidien de coupures de presse.

En 1990-1991, le Groupe a produit des publications, dont les rapports annuels exigés par la loi et des documents spécialisés comme le rapport *Vers une réforme : détermination de la peine, affaires correctionnelles et mise en liberté sous condition*. Il a rendu public un film sur la libération conditionnelle et poursuivi la production de vidéocassettes sur les services correctionnels et la libération conditionnelle à l'intention des juges.

Le programme des expositions a, encore cette année, mis l'accent sur la Stratégie canadienne antidrogue et sur l'initiative du gouvernement de lutte contre la violence familiale, et sur les efforts que fait le Canada pour contrer ces problèmes.

La Bibliothèque et le Centre de référence, éléments du Groupe des communications, fournissent des services d'information et de prêt au Secréariat, au SCC et à la CNLC.

Analyse des politiques et des programmes correctionnels

Cette sous-direction appuie et conseille le Solliciteur général et le Sous-solliciteur général en analysant les tendances et les progrès dans le domaine correctionnel, en élaborant des solutions et en préparant des propositions législatives et des mesures stratégiques. Elle travaille en étroite collaboration avec le SCC et la CNLC afin de coordonner la prestation de conseils d'ordre stratégique sur des questions d'intérêt mutuel. Elle obtient aussi des avis de l'extérieur sur les politiques du Ministère en rencontraant des représentants d'autres ministères gouvernementaux, des provinces et des territoires, de groupes d'intérêt et d'organismes internationaux.

Politique de gestion en établissement

Cette division élabore des propositions d'ordre stratégique et législatif, recommande la prise de mesures et de décisions au Ministère et analyse les politiques et les programmes opérationnels relatifs à la gestion des détenus en établissement. De plus, elle conseille le Ministère au sujet de la divulgation de dossiers ayant été scellés et sur le transfert international de délinquants.

Faits saillants de 1990-1991

- La Division a collaboré avec les organismes correctionnels du Ministère afin de fournir au ministère de la Justice des conseils sur les questions correctionnelles liées aux modifications du *Code criminel* portant sur les troubles mentaux.
- Elle a coordonné la participation du Ministère à l'examen global en matière d'extradition effectué par le ministère de la Justice.
- La Division a continué par ailleurs à communiquer avec des particuliers et des organismes communautaires intéressés aux questions de justice pénale en répondant aux lettres et aux demandes de renseignements émanant notamment du public ou d'associations bénévoles et en conseillant le Ministère sur des questions soulevées par le Cabinet et la Chambre des communes.

- procédé à de nombreuses consultations sur *Vers une réforme* auprès de groupes et d'individus intéressés provenant de toutes les parties du système de justice pénale;

- continué à élaborer les projets de loi et de règlement appelés à remplacer la *Loi sur les pénitenciers* et son règlement d'application;

- donné suite aux initiatives du SCC et d'autres organismes dans divers domaines, notamment le processus de règlement des griefs des détenus, l'isolement préventif et le placement de jeunes dans des pénitenciers;

- participé à la préparation de vidéocassettes de formation relatives à l'administration des peines et à la libération conditionnelle, à l'intention du Centre canadien de la magistrature;

- continué à coordonner la mise en oeuvre, par le Ministère, des recommandations du Groupe d'étude sur les autochtones au sein du régime correctionnel fédéral;
- continué à aider et à informer les organismes provinciaux et régionaux sur les autochtones et le système de justice;

- continué à collaborer avec d'autres ministères

fédéraux, d'autres gouvernements et des autochtones à la définition des responsabilités, en matière correctionnelle, relativement à ces derniers, y compris ceux qui sont visés par des arrangements d'autonomie gouvernementale des Indiens et par la *Convention de la Baie James et du Nord québécois*.

Faits saillants de 1990-1991

Au cours de l'exercice 1990-1991, la Division a :

Justice. Parmi les mesures proposées figurent : l'annulation de la raison d'être des services correctionnels fédéraux et des principes dont ils s'inspirent, l'adoption de dispositions susceptibles d'assurer plus de justice dans la prise de décisions concernant les détenus, et l'harmonisation des différentes composantes du système de justice pénale.

pourraient éventuellement être appliquées dans les services correctionnels du Canada. Grâce à ces activités de recherche et de développement, la Division est en mesure d'offrir:

- des conseils fondés sur des études aux fonctionnaires chargés d'élaborer les politiques et les programmes;
- des renseignements permettant d'améliorer la planification et l'élaboration des politiques, des programmes et des mesures législatives correspondant aux responsabilités du Solliciteur général en matière de services correctionnels;
- une meilleure information aux autorités décisionnelles des secteurs correctionnels et de libération conditionnelle;
- une meilleure information sur les services correctionnels au public et aux spécialistes du domaine.

Les activités de recherche et de développement sont généralement réalisées de concert avec le Service correctionnel du Canada (SCC) et la Commission nationale des libérations conditionnelles (CNLC). Il s'agit souvent d'initiatives conjointes avec des organismes provinciaux ou de bénévolat.

Au nombre des priorités de la recherche et du développement figurait, en 1990-1991, les sujets suivants: la mise en liberté sous condition; le traitement des délinquants sexuels; les femmes détenues; les détenus autochtones; les rapports des détenus avec leur famille; et enfin, les services correctionnels en milieu communautaire.

Faits saillants de 1990-1991

En 1990-1991, la Division de la recherche et du développement a notamment

- effectué une étude sur les femmes détenues afin de faciliter le travail du Groupe d'étude sur les femmes purgeant une peine fédérale et la mise en oeuvre de ses recommandations;
- financé des projets pilotes en milieu communautaire parrainés par des associations

autochtones afin d'améliorer les chances de réinsertion sociale des détenus autochtones;

- en collaboration avec le SCC et la CNLC, organisé et dirigé un colloque sur l'évaluation et l'analyse prospective en matière correctionnelle;
- appuyé l'établissement d'un réseau de personnes au Canada intéressées par des politiques et des programmes destinés à faciliter les contacts entre les détenus et leurs enfants;

- mené des activités de recherche et de développement dans le domaine de l'évaluation et du traitement des délinquants sexuels, suivant les orientations exposées dans le rapport du Ministère sur la gestion et le traitement des délinquants sexuels;

- contribué à la participation canadienne au huitième Congrès des Nations Unies pour la prévention du crime et le traitement des délinquants, surtout en ce qui a trait aux recherches sur les mesures liées à la garde en milieu non fermé et aux activités de suivi connexes.

Politiques stratégiques et législatives

Cette division est chargée d'examiner et d'élaborer des politiques stratégiques et des mesures législatives dans le domaine correctionnel. Elle étudie l'évolution du droit au Canada et particulièrement les répercussions de la *Charte canadienne des droits et libertés* sur les services correctionnels; elle suit également les faits nouveaux survenus dans les provinces et dans d'autres pays, de même que l'évolution du droit international. La Division donne son avis sur un grand nombre de questions de politique stratégique qui touchent notamment les délinquants qui sont des autochtones, des femmes et des membres de minorités visibles.

La Révision du droit correctionnel (RDC) - un

réexamen de toute la législation fédérale en matière correctionnelle - est le principal projet de la Division. Celle-ci a élaboré des propositions relatives à une nouvelle loi sur le système correctionnel; ces propositions sont contenues dans le document de consultation intitulé *Vers une réforme - Un cadre pour la mise en liberté sous condition*, publié conjointement en juillet 1990 par le Solliciteur général et le ministre de la

Objectifs pour 1991-1992

- élargir les paramètres de l'analyse de l'environnement au sein du Ministère et aux niveaux national et régional;

- améliorer l'analyse et la diffusion de documents de recherche et de comptes rendus statistiques pertinents dans le secteur de la justice pénale;

- collaborer à la mise en oeuvre des principales initiatives du Ministère, notamment dans les secteurs prioritaires de la répression de la violence familiale et de la justice applicable aux autochtones;

- maintenir au Secrétariat un niveau de service élevé en ce qui concerne les lois sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels, assurer la coordination globale des services dans ce domaine et fournir des conseils concernant la politique du Ministère à cet égard;
- secondar le Solliciteur général et les hauts fonctionnaires qui participent à des rencontres internationales, à des conférences fédérales-provinciales et à des événements spéciaux.

Direction des affaires correctionnelles

La Direction des affaires correctionnelles comprend deux sous-directions: Recherche et politique stratégique (affaires correctionnelles) et Analyse des politiques et des programmes correctionnels.

Recherche et politique stratégique (affaires correctionnelles)

La Sous-direction fait des recherches et élabore des politiques et des programmes à long terme. Elle conseille le Solliciteur général sur les orientations stratégiques à donner aux politiques, aux programmes

Division de la recherche et du développement

Cette division réalise des projets de recherche en sciences sociales dans des domaines prioritaires correspondant au mandat correctionnel du Ministère. Elle élabore et évalue des programmes types qui

- de faire des recherches en matière correctionnelle qui faciliteront l'élaboration des politiques, des programmes et des mesures législatives. Elle fournit des informations et donne des conseils à caractère empirique au sujet de l'analyse des politiques et des programmes opérationnels ainsi qu'au sujet de l'élaboration des politiques et des programmes;
 - d'élaborer des politiques concernant les autochtones, les femmes et les minorités visibles au Canada;
 - de fournir un appui aux groupes d'étude régionaux, enquêtes et examens touchant les autochtones et le système de justice au Canada;
 - de coordonner les consultations et les communications à propos des recommandations du Groupe d'étude sur les autochtones au sein du régime correctionnel fédéral ainsi que la mise en oeuvre de ces recommandations;
 - de réviser le droit correctionnel et de préparer un ensemble complet de recommandations au sujet des textes législatifs visant le Service correctionnel du Canada, la Commission nationale des libérations conditionnelles et, dans une moindre mesure, les services correctionnels provinciaux et territoriaux;
 - de revoir régulièrement les textes législatifs régissant les services correctionnels fédéraux;
 - d'élaborer des programmes correctionnels avec les organismes des administrations fédérale, provinciales et territoriales, ainsi qu'avec le secteur privé et les organismes de bénévolat.
- Puis précisément, la Sous-direction s'occupe :

et aux initiatives d'ordre législatif concernant ses responsabilités à l'égard du Service correctionnel du Canada (SCC), de la Commission nationale des libérations conditionnelles (CNLC) ainsi que les autres rôles qui lui sont confiés.

mixte (CNM) de l'Association canadienne des chefs de police et des services correctionnels fédéraux. Le Groupe coordonne plusieurs initiatives stratégiques à l'échelle du Secrétariat et assure la liaison avec d'autres ministères à vocation sociale. Il élabore et coordonne également un réseau de mise en commun de renseignements sur des questions de politique sociale.

Faits saillants de 1990-1991

Le Groupe a

- coordonné la participation du Ministère au huitième Congrès des Nations Unies pour la prévention du crime et le traitement des délinquants, qui s'est tenu à La Havane, Cuba;
- négocié des projets de recherche avec huit centres canadiens de criminologie dans les secteurs prioritaires du Ministère, notamment les services de police, la sécurité et les services correctionnels, et gère le programme de financement lié à ces centres;
- participe à l'organisation d'une consultation des organismes de bénévolat, du milieu universitaire ainsi qu'au niveau régional;
- continue de collaborer avec le Centre canadien de la statistique juridique, les provinces et la collectivité policière à la mise en oeuvre de programmes et d'études spéciales dans le domaine de l'information et de la statistique juridiques;
- coordonne les activités et organise les réunions régionales et nationales du Comité national mixte de l'Association canadienne des chefs de police et des services correctionnels fédéraux (police, procureurs de la Couronne et services correctionnels);
- gère les relations avec les organismes nationaux de financement lié à ces organismes;
- par l'intermédiaire des cinq bureaux régionaux, continue à appuyer les initiatives d'élaboration des politiques et des programmes du Secrétariat, surtout dans les domaines de la police communautaire et de la police de l'an 2000, la justice applicable aux autochtones, la prévention du crime et la stratégie canadienne antidrogue;
- cerne et contrôle des questions intéressant le Ministère au niveau régional et procédé à des analyses du point de vue régional.

Certains programmes relèvent du Groupe. Le Programme des subventions et des contributions aux organismes nationaux de bénévolat favorise la participation d'organisations communautaires et bénévoles aux programmes du Ministère et à l'élaboration des politiques. Le Groupe contribue aussi l'administration et à la gestion du Comité national

Par l'intermédiaire des bureaux régionaux, le Groupe des services exécutifs assure, au niveau régional, représentation, consultation, liaison et soutien des communications pour le Ministère, le Secrétariat et, au besoin, les organismes relevant du Ministère. Il conseille le Ministère et d'autres cadres du Ministère à propos des pressions, des activités et des priorités d'ordre provincial, et il renseigne les provinces, les entreprises et les organismes bénévoles sur les politiques, les programmes et les priorités du Ministère.

Le Groupe conseille le Solliciteur général et le Sous-solliciteur général sur les politiques à adopter en matière de recherche et de statistiques, de même que sur les plans et les priorités. Il effectue des analyses de l'environnement et évalue les études et les recherches à long terme qui sont nécessaires pour étayer la planification.

Le Groupe des services exécutifs est chargé de fournir une foule de services généraux au Solliciteur général et au Sous-solliciteur général, et il représente l'ensemble du Ministère dans certains domaines. Il assure la liaison du Ministère avec le Cabinet et seconde le Ministère tant au sein du Cabinet que lors de ses comparutions devant des comités parlementaires. Le Groupe assure également des services de soutien à l'occasion de conférences fédérales-provinciales et d'événements internationaux auxquels le Ministère est appelé à participer. Il gère aussi le bureau du Secrétariat chargé d'assurer l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels. Enfin, il trace le plan annuel de réglementation du Ministère.

Groupe des services exécutifs

- continuer à examiner et à mettre en oeuvre les recommandations du projet Fonction publique 2000;
- contribuer à améliorer sans cesse les communications internes au sein du Secrétariat;
- assurer la production automatisée d'énoncés de qualités par groupe et niveau correspondant aux descriptions de fonctions simplifiées.

- termine l'évaluation du programme des communications externes du Secréariat.

Objectifs pour 1991-1992

La Sous-direction entend

- réviser les plans de vérification et d'évaluation des programmes à long terme;

- soumettre à des vérifications les mécanismes de contrôle financier et de délégation des pouvoirs, les systèmes d'information de gestion et les contributions versées à trois bénéficiaires pour l'exécution de projets;

- procéder à l'évaluation triennale des décisions en matière de classification, comme l'exige le Conseil du Trésor;

- procéder à une étude préparatoire d'évaluation de la bibliothèque du Secréariat et du Comité national mixte et, au besoin, à l'évaluation de la bibliothèque;

- aider à coordonner l'évaluation de mi-parcours, au ministère du Solliciteur général, de l'Initiative du gouvernement fédéral de lutte contre la violence familiale.

Division des ressources humaines

Le rôle de la Division des ressources humaines consiste à collaborer avec les gestionnaires et les employés du Secréariat au recrutement du personnel, à la définition de possibilités de perfectionnement pour tous les employés et à la création d'un milieu de travail stimulant, intéressant et valorisant.

Faits saillants de 1990-1991

Au cours de l'année, la Division des ressources humaines a :

- mis sur pied au Secréariat un comité de consultation syndicale-patronale qui traite des sujets de préoccupation des employés;
- lancé la publication d'un bulletin du personnel afin d'informer les employés sur divers sujets;

Objectifs pour 1991-1992

En 1991-1992, la Division entend

- assurer la production régulière de rapports automatisés afin de fournir des statistiques dans divers domaines liés aux ressources humaines.

- mis en oeuvre un système de formation et de perfectionnement sur trois ans afin d'aider la direction à planifier les diverses activités dans ce domaine, ainsi qu'un répertoire des cours et des conférences indiquant les cours offerts dans les secteurs public et privé;

- assuré un service de counseling en planification de la carrière par l'intermédiaire de Santé et Bien-être social;

- établi une structure organisationnelle qui permet à la Division de fournir des services complets sur le plan des ressources humaines par l'entremise de ses conseillers généralistes auprès de la direction à tous les niveaux;

- mis en oeuvre un programme de formation linguistique interne afin d'aider les gestionnaires et les employés à satisfaire aux exigences dans les deux langues officielles;

- mis en place, en collaboration avec Santé et Bien-être social Canada, un programme d'aide aux employés afin d'aider les intéressés à cerner et à régler des problèmes personnels susceptibles de nuire à leur rendement au travail;

- institué un programme de congés auto-financés;

- institué un programme d'affectations afin d'aider les employés à trouver des occasions de relever des défis au sein du Secréariat et des organismes du Ministère ainsi que dans toute la fonction publique;

- participer à l'examen triennal du système de classification de la fonction publique;
- continuer à assurer aux employés du Secréariat et des organismes un éventail complet de services sur le plan des ressources humaines;
- gérer les initiatives qui aident les employés à améliorer la qualité de leur milieu de travail;

jour, d'assurer leur intégrité et de réduire la charge de travail et la paperasserie.

Objectifs pour 1991-1992

L'an prochain, la Division

- achèvera l'installation du réseau local pour les domaines non soumis à des impératifs de sécurité et aidera à établir un réseau semblable pour certains des domaines à haute sécurité du Secrétariat;
- aidera à convertir toutes les bases de données du Ministère, contrôlées par des mini-ordinateurs désuets, en les intégrant au réseau local et à abandonner progressivement les mini-ordinateurs afin d'établir un milieu informatique commun basé sur le réseau local;
- fera en sorte que la technologie au Secrétariat continue de répondre aux besoins des utilisateurs véritables. De plus, la Division continuera d'assurer des services permanents d'entretien et de soutien technique.

Sous-direction de l'examen de la gestion

La Sous-direction de l'examen de la gestion est chargée de l'évaluation des programmes et de la vérification.

Faits saillants de 1990-1991

Au cours de cette période, la Sous-direction a

- mis à jour les plans de vérification et d'évaluation des programmes à long terme;
- procédé à la vérification de la dotation et de la planification des ressources humaines;
- effectué une vérification de suivi portant sur les progrès réalisés dans l'exécution des plans d'action tracés à la suite des vérifications de 1988-1989 et de 1989-1990.

Objectifs pour 1991-1992

La Division continuera :

- de mettre en place le système de gestion financière (SPGR II) et le système de gestion informatique des documents (SCID) afin de fournir aux gestionnaires des renseignements complets et à jour;

- de conseiller les gestionnaires et de les aider à s'acquitter de leurs nouvelles responsabilités découlant du projet Fonction publique 2000;
- d'établir des normes en vue du traitement des demandes des clients;
- d'améliorer les systèmes globaux d'information financière du Secrétariat;
- d'aider à l'élaboration de procédures de sécurité informatique.

Division de l'élaboration et de la gestion des systèmes

La Division de l'élaboration et de la gestion des systèmes voit à l'utilisation efficace des ordinateurs et des télécommunications au cabinet du Ministre, au Secrétariat, au Bureau de l'Inspecteur général du SCRS et au Bureau de l'Enquêteur correctionnel.

Faits saillants de 1990-1991

En 1990-1991, la Division a

- aidé à améliorer les communications internes et externes en étendant les services de courrier électronique aux bureaux de tous les cadres supérieurs;
- mis en place une bonne partie du réseau local qui reliera tout le matériel qui n'est pas soumis à des impératifs de sécurité élevés. Cela permettra d'améliorer l'accès aux bases de données, les communications internes et la productivité grâce à la mise en commun des ressources informatiques;
- a délaissé un système inefficace de planification et de gestion financière, contrôle par un mini-ordinateur désuet, au profit du réseau local afin de permettre un accès complet à des données plus à

Faits saillants de 1990-1991

En 1990-1991, l'ancienne Division de la planification, des systèmes et de la gestion de l'information a été restructurée en fonction de ses responsabilités fonctionnelles, d'où la création de deux divisions distinctes : Analyse et planification et Gestion de l'information. Parmi les faits saillants de la Division de l'analyse et de la planification, mentionnons :

- L'amélioration considérable de l'information relative aux ressources qui est mise à la disposition des gestionnaires, sur le plan de la qualité, de la rapidité d'obtention et du caractère exhaustif;
- L'amélioration des mécanismes de contrôle budgétaire et d'affectation des ressources en les rendant plus visibles et plus utiles à la direction.

Objectifs pour 1991-1992

La Division poursuivra des initiatives en cours et à cet effet :

- elle élaborera et mettra en place un cadre global de planification et de responsabilisation pour le Ministère;
- elle appuiera les initiatives de Fonction publique 2000 au Secréariat, notamment dans le domaine de la gestion des ressources;
- elle apportera des améliorations au niveau de la budgétisation, de l'affectation des ressources, de la présentation des rapports et des procédés analytiques afin de faciliter le processus décisionnel des gestionnaires.

Division des finances et de l'administration

La Division des finances et de l'administration est chargée de fournir des services financiers et de soutenir administratif aux cadres et au personnel du Secréariat du Ministère et des organismes de surveillance. Elle doit également promouvoir et faciliter l'utilisation de saines méthodes de gestion. Pour ce faire, elle conçoit et instaure des politiques, des méthodes, des programmes et des services; elle aide les cadres en leur communiquant des connaissances spécialisées, des avis et des renseignements. Elle veille à l'observation des lois, des règlements et des politiques en vigueur au

Faits saillants de 1990-1991

En 1990-1991, la Division des finances et de l'administration a veillé d'abord et avant tout à ce que les gestionnaires aient plus de pouvoir et plus de souplesse pour mener à bien leurs programmes. À cet effet, elle s'est occupée de plusieurs initiatives de formation pour que les gestionnaires soient au courant du degré de responsabilité qui accompagne leur niveau d'autorité accru.

Parmi les activités qui ont favorisé ce nouvel environnement, mentionnons :

- un examen complet des mécanismes de délégation des pouvoirs de signature, à la suite duquel il a été recommandé que les gestionnaires bénéficient de pouvoirs sensiblement accrus en matière de délégation;
- l'organisation de séances de formation pour les gestionnaires afin qu'ils comprennent bien la responsabilité qui accompagne le pouvoir accru en matière de délégation;
- la rationalisation et la simplification de plusieurs procédés internes afin de permettre aux gestionnaires de réduire la paperasserie, par exemple le processus d'achèvement des ententes de contributions et les structures de codage.

Par ailleurs, la Division s'est attachée à améliorer la rapidité d'obtention, la disponibilité et la qualité de l'information communiquée aux gestionnaires afin de les aider dans leur travail. Pour atteindre cet objectif, la Division a élaboré un nouveau système d'information sur la gestion financière (SPGR II), qu'on est en train de mettre en oeuvre. Ce système permet l'introduction directe des données par les utilisateurs. Ainsi, les gestionnaires ont un meilleur contrôle sur leur propre information financière. De plus, ils peuvent obtenir en tout temps des renseignements financiers à jour.

Un nouveau système de gestion informatique des documents (SCID) a été acheté vers la fin de l'exercice et il sera mis en place en 1991-1992. Ce système permet, lui aussi, aux gestionnaires d'avoir directement accès aux renseignements dont ils ont besoin.

Ministère ou dans l'ensemble de l'administration publique. Enfin, elle assure le contrôle et le respect de l'obligation de rendre compte.

Direction de la planification et de la gestion

La Direction de la planification et de la gestion seconde le Secrétaire général, le Sous-secrétaire général, le Secrétaire du Ministère et les organismes de surveillance dans les domaines suivants:

- planification stratégique et opérationnelle,
- gestion, analyse et planification des ressources,
- gestion de l'information,
- relations avec des organismes externes,
- services exécutifs et coordination.

Sous-direction de la planification, de la gestion financière et de l'administration

La Sous-direction de la planification, de la gestion financière et de l'administration se compose de trois divisions.

Division de l'analyse et de la planification

Sur le plan stratégique, la Division de l'analyse et de la planification aide le Ministère à planifier ses activités et à en rendre compte. Sur le plan opérationnel, elle aide le Secrétaire du Ministère, le Bureau de l'Inspecteur général (SCRS) ainsi que le Bureau de l'enquêteur correctionnel à faire de même. Elle coordonne l'affectation et la gestion des ressources, ainsi que l'établissement des budgets du Secrétaire; elle coordonne aussi les suites que donne celui-ci aux initiatives du gouvernement touchant la planification et l'obligation de rendre compte. De plus, elle assure un soutien analytique et de compte rendu pour les besoins de la gestion des ressources.

- coordonne les mesures à prendre au niveau fédéral pour faire face au terrorisme et à d'autres situations d'urgence qui menacent l'ordre public au Canada;

- appuie le Comité consultatif de la sécurité, comité interministériel présidé par le Sous-secrétaire général, chargé des questions de sécurité qui ont des répercussions sur tout le gouvernement.

- coordonne l'application de programmes d'exercices destinés à mettre à l'essai et à évaluer les plans de lutte anti-terroristes, ainsi que la participation du Ministère aux exercices liés à d'autres aspects de la planification des situations d'urgence.

Faits saillants de 1990-1991

Au cours de cette période, le Centre national de coordination de la sécurité a:

- amorcé l'élaboration de la deuxième version du Plan national de lutte contre le terrorisme;
- poursuivi les consultations avec les provinces afin de mieux intégrer leurs rôles et responsabilités dans le Plan national de lutte contre le terrorisme;
- organisé un exercice d'envergure afin d'éprouver certains aspects du Plan national de lutte contre le terrorisme ainsi que les mécanismes de consultation et de coordination avec les administrations fédérale, provinciales et municipales;

- sous les auspices du Groupe de consultation bilatérale canado-américaine, organisé un colloque sur les communications publiques concernant les incidents terroristes;

- participé, à Rome et à Dublin, aux consultations du Ministère avec ses homologues européens responsables de la lutte contre le terrorisme;

- fait office de centre de coordination des communications du Secrétaire général lors de la crise d'Oka et la crise du Golfe.

provinciaux, du secteur privé et de partenaires non gouvernementaux en ce qui concerne la Stratégie canadienne antidrogue;

- appuyé la GRC dans ses activités d'application de la loi en terminant une étude de deux ans sur le blanchissage d'argent et en faisant des recherches sur la mise en oeuvre et l'efficacité des dispositions législatives sur les produits de la criminalité;

- lancé un projet témoin de deux ans, en collaboration avec le gouvernement de l'Ontario et la police de la communauté urbaine de Toronto, afin de régler le problème de la drogue chez les jeunes dans le noyau central de la ville;

- aidé à produire des documents en vue de la prévention de la toxicomanie et de l'alcoolisme dont la police se servira dans les collectivités autochtones et hispanophones;

- effectué des recherches dans le domaine de l'application des lois liées à la drogue afin d'évaluer l'impact de diverses stratégies;

- participé à l'initiative renouvelée de lutte contre la violence familiale afin d'élaborer et de favoriser, dans le domaine de la police et de l'application des lois, des méthodes d'intervention appropriées et efficaces;

- appuyé divers projets propres à favoriser l'élaboration de politiques et l'innovation au sein des services de police, comme le projet de suivi des cas de violence familiale de la Nouvelle-Écosse;

- fait connaître les résultats de recherches et d'initiatives touchant la police et les personnes âgées, les jeunes à risque et la politique de mise en accusation de la GRC dans des publications et au moyen d'exposés à l'occasion de conférences, de colloques et d'ateliers;

- par l'entremise de l'Étude de l'application des lois fédérales (EALF), élaboré des lignes directrices opérationnelles sur les systèmes de responsabilité et les contrôles appropriés afin d'assurer la légalité des interventions d'application de la loi, la protection des libertés civiles, l'exercice de pouvoirs discrétionnaires judiciaires sur le plan décisionnel, la justification opérationnelle des pouvoirs et l'intégrité des agents chargés de l'application des lois;

- fait paraître quatre numéros de *DOSSIERS*, bulletin trimestriel spécialisé préparé par EALF,

titre à 4 000 exemplaires et distribué aux organismes et agents chargés de l'application des lois fédérales;

- contribué à diverses initiatives sur l'élaboration de politiques et sur la recherche ayant trait aux relations entre la police et les autochtones, notamment en participant à l'examen de la politique du maintien de l'ordre dans les réserves indiennes et à la préparation de conseils à l'intention des ministres concernés;

- examiné les dispositions en place et contribué à la conclusion d'ententes de coopération entre le Canada et d'autres pays dans le domaine de l'application de loi;

- secondé la Direction des langues officielles de la GRC dans la publication et la distribution de matériel de formation policière dans les deux langues, comme le Vocabulaire international illustré de la dactyloscopie français-anglais;

- préparé et distribué, à la suite de consultations nationales, un important document de réflexion et un document de soutien sur l'avenir de la police au Canada;

- coordonné la mise sur pied d'un centre canadien pour les relations interraciales de la police qui fournira aux autorités policières des conseils et des renseignements sur l'application de stratégies de recrutement exemplaires de peuples autochtones, sur la sensibilisation interculturelle et sur la mise en place de mécanismes de liaison avec les minorités visibles et les collectivités autochtones.

Centre national de coordination de la sécurité (CNCS)

- Le Centre national de coordination de la sécurité se compose de trois divisions: Politiques et planification, Secrétariat du Comité consultatif de la sécurité, et Opérations et exercices. Le Centre appuie le Solliciteur général dans son rôle de chef de file dans le domaine de la sécurité et remplit les fonctions suivantes:
- coordonne l'élaboration et la mise en oeuvre du programme national de lutte antiterroriste et de gestion des situations d'urgence, aux niveaux interministériel, provincial et international;

- élaborer des propositions relatives aux instructions ministérielles dans les articles 2 à 12 de la Loi sur le Service canadien du renseignement de sécurité;

- conseiller le Solliciteur général au sujet des rapports présentés par le Comité de surveillance des activités de renseignement de sécurité et par l'Inspecteur général du SCRS;
- consulter le SCRS au sujet de politiques opérationnelles générales;
- examiner les demandes d'autorisation d'utiliser des techniques spéciales d'enquête et d'entreprendre des opérations à caractère délicat formulées par le SCRS, et conseiller le Solliciteur général à ce sujet;
- étudier les rapports présentés par le SCRS et la GRC sur les responsabilités qui leur incombent respectivement en vertu de la Loi sur l'immigration et de la Loi sur la citoyenneté, puis conseiller le Solliciteur général.

Sous-direction de la police et de l'application de la loi

En 1990-1991, la Sous-direction de la police et de l'application de la loi a subi une restructuration suivant une formule de gestion ponctuelle. Elle compte trois divisions : Politiques et recherche en matière de police, Politiques de la GRC et Politiques d'application de la loi et, enfin, le Groupe de soutien aux opérations. Le Secrétaire du projet Etude de l'application des lois fédérales (BALF) continue de rendre compte de ses activités par l'intermédiaire de la Sous-direction.

Afin de mieux régler les problèmes touchant la police et l'application des lois et de s'acquitter de ses responsabilités dans les collectivités autochtones, aux drogues et à d'autres crimes graves, aux services de police plurithématiques et communautaires et à d'autres secteurs particulièrement vulnérables, la Sous-direction a créé des équipes de gestion ponctuelle au sein de la Division des politiques et de la recherche en matière de police.

La Sous-direction cherche toujours à accroître l'efficacité et l'efficience de la police et de l'application de la loi au Canada. Grâce à des recherches, à l'élaboration de politiques et de programmes et à la

- prestation de renseignements et de conseils, la Sous-direction aide le Solliciteur général à s'acquitter des responsabilités suivantes:
- rendre compte au gouvernement des activités de la GRC en donnant au Ministre des renseignements et des avis sur toute question liée à ses responsabilités légales à l'égard de la GRC, du Comité externe d'examen de la GRC et de la Commission des plaintes du public contre la GRC;
- administrer les fonctions qui incombent au Solliciteur général en vertu de la Loi sur la GRC et du Code criminel,
- réaliser les objectifs de la politique étrangère du Canada relativement à la police et à l'application de la loi;
- contribuer au maintien de l'ordre au Canada en effectuant des études et en collaborant à l'évaluation, à la mise en oeuvre et à l'évaluation de stratégies, de services et de programmes de police touchant toutes les responsabilités fédérales et nationales du Ministère;
- favoriser l'application des lois fédérales par l'élaboration et la mise en oeuvre d'initiatives conçues pour promouvoir l'uniformité et la gestion courante des activités d'application de la loi;
- faire preuve de leadership sur le plan national pour les questions liées aux politiques relatives à la police et à l'application de la loi en fournissant en temps opportun des conseils et des renseignements exacts et objectifs sur des questions touchant les services de police dans les collectivités autochtones et pluriethniques, la réponse de la police à la violence faite aux femmes, aux enfants et autres groupes à risque, les stratégies de prévention de la toxicomanie et de réduction de l'approvisionnement en drogue, les techniques et les stratégies de gestion de l'information pour la collectivité policière et d'application de la loi.

Faits saillants de 1990-1991

Au cours de cette période, la Sous-direction a notamment:

- participé, dans tout le Canada, à des consultations afin d'obtenir des avis et de l'aide de représentants du gouvernement fédéral, de gouvernements

Direction de la police et de la sécurité

La Direction de la police et de la sécurité conseille le Solliciteur général et le soutient dans son rôle de ministre responsable de la GRC, du Comité externe d'examen de la GRC, de la Commission des plaintes du public contre la GRC, du Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS) et de l'Inspecteur général du SCRS. Elle seconde également le Solliciteur général en tant que ministre responsable des interventions du gouvernement au chapitre de la lutte contre le terrorisme.

La Direction renseigne le Ministre et le Sous-solliciteur général sur les faits nouveaux qui touchent l'application de la loi et la sécurité nationale. Elle conçoit et coordonne des initiatives qui permettent au Solliciteur général de s'acquitter de ses responsabilités dans ces domaines.

Pour bien jouer son rôle de conseiller en politique, la Direction consulte les organismes du Ministère, le ministère de la Justice, d'autres ministères fédéraux et provinciaux ainsi que certains organismes relevant de gouvernements étrangers.

La Direction renégocie actuellement, de concert avec la GRC, le renouvellement des ententes contractuelles conclues avec huit provinces et les deux territoires relativement aux services de police assurés par la GRC.

Sous-direction de la politique et des opérations de sécurité

La Sous-direction comprend trois divisions: Politique de sécurité, Opérations de sécurité et Examen de la Loi sur le Service canadien du renseignement de sécurité. Elle a pour tâche:

- d'analyser les mesures, questions et propositions de politique générale et opérationnelle concernant les programmes du renseignement de sécurité du SCRS ainsi que les programmes d'application des

Faits saillants de 1990-1991

Au cours de cette période, la Sous-direction s'est livrée aux activités suivantes:

- de gérer les programmes qui visent à assurer la sécurité nationale, dont le Solliciteur général est directement responsable;
- de coordonner la réponse du gouvernement au rapport du Comité parlementaire spécial chargé d'examiner la Loi sur le Service canadien du renseignement de sécurité et la Loi sur les infractions en matière de sécurité, après quoi la division concernée sera démantelée.
- de préparer, d'élaborer et d'administrer les politiques nationales de sécurité du gouvernement et du Ministère, en collaboration avec les organismes du Ministère et avec d'autres ministères et organismes gouvernementaux;
- de gérer les programmes de sécurité relatifs à la sécurité et aux programmes de sécurité préventive de la GRC;
- de préparer, d'élaborer et d'administrer les politiques nationales de sécurité du gouvernement et du Ministère, en collaboration avec les organismes du Ministère et avec d'autres ministères et organismes gouvernementaux;

- coordonner et organiser des séances d'information, contrôler les audiences et faire le nécessaire pour la comparution des représentants du gouvernement devant le Comité spécial de la Chambre des communes chargé d'examiner la Loi sur le Service canadien du renseignement de sécurité et la Loi sur les infractions en matière de sécurité;
- analyser et évaluer *Une période de transition mais non de crise*, le rapport du Comité spécial chargé d'examiner la Loi sur le Service canadien du renseignement de sécurité et la Loi sur les infractions en matière de sécurité;
- coordonner et effectuer la rédaction de *Maintenir le cap*, qui est la réponse du gouvernement au rapport du Comité spécial et qui a été déposé en février 1991;
- poursuivre le travail visant à consolider, à mettre à jour et à terminer le cadre stratégique pour le Service canadien du renseignement de sécurité, comme on le précise dans *Maintenir le cap*;
- passer en revue et mettre à jour les instructions ministérielles au SCRS;

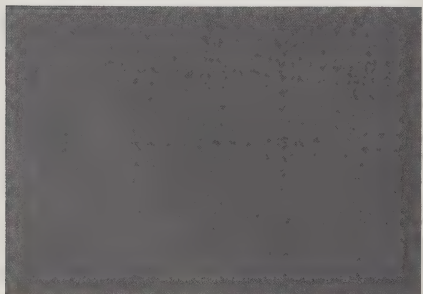


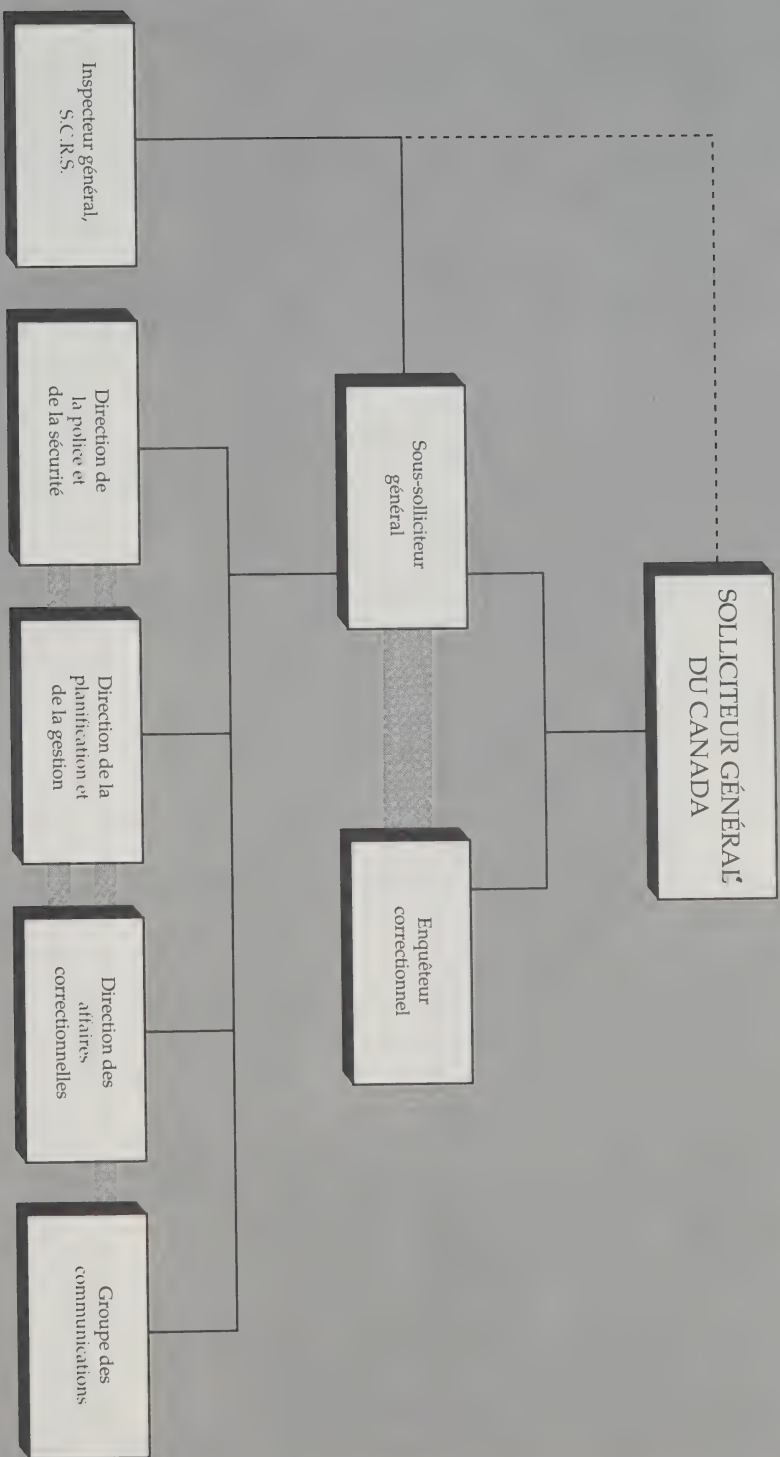
LE SECRÉTARIAT

Le Secrétaire conseil le Solliciteur général et l'aide à s'acquitter de ses responsabilités, qui sont

- de donner une orientation aux organismes du Ministère,
- d'exercer un leadership national dans les domaines de la loi, de la sécurité, des services correctionnels et de la mise en liberté sous condition, et
- de répondre du Ministère devant le Cabinet et le Parlement.

Dirigé par le Sous-solliciteur général, le Secréariat est structuré en fonction du mandat du Ministère relativement aux services correctionnels, au maintien de l'ordre et au renseignement de sécurité. Il comprend trois directions: Police et sécurité, Planification et gestion, et Affaires correctionnelles.







LE MINISTÈRE DU SOLICITEUR GÉNÉRAL

Le présent rapport expose en détail les activités et les réalisations de chacun des quatre organismes du Ministère et du Secrétariat pour l'exercice 1990-1991.

Le présent rapport expose en détail les activités et les réalisations de chacun des quatre organismes du Ministère et du Secrétariat pour l'exercice 1990-1991.

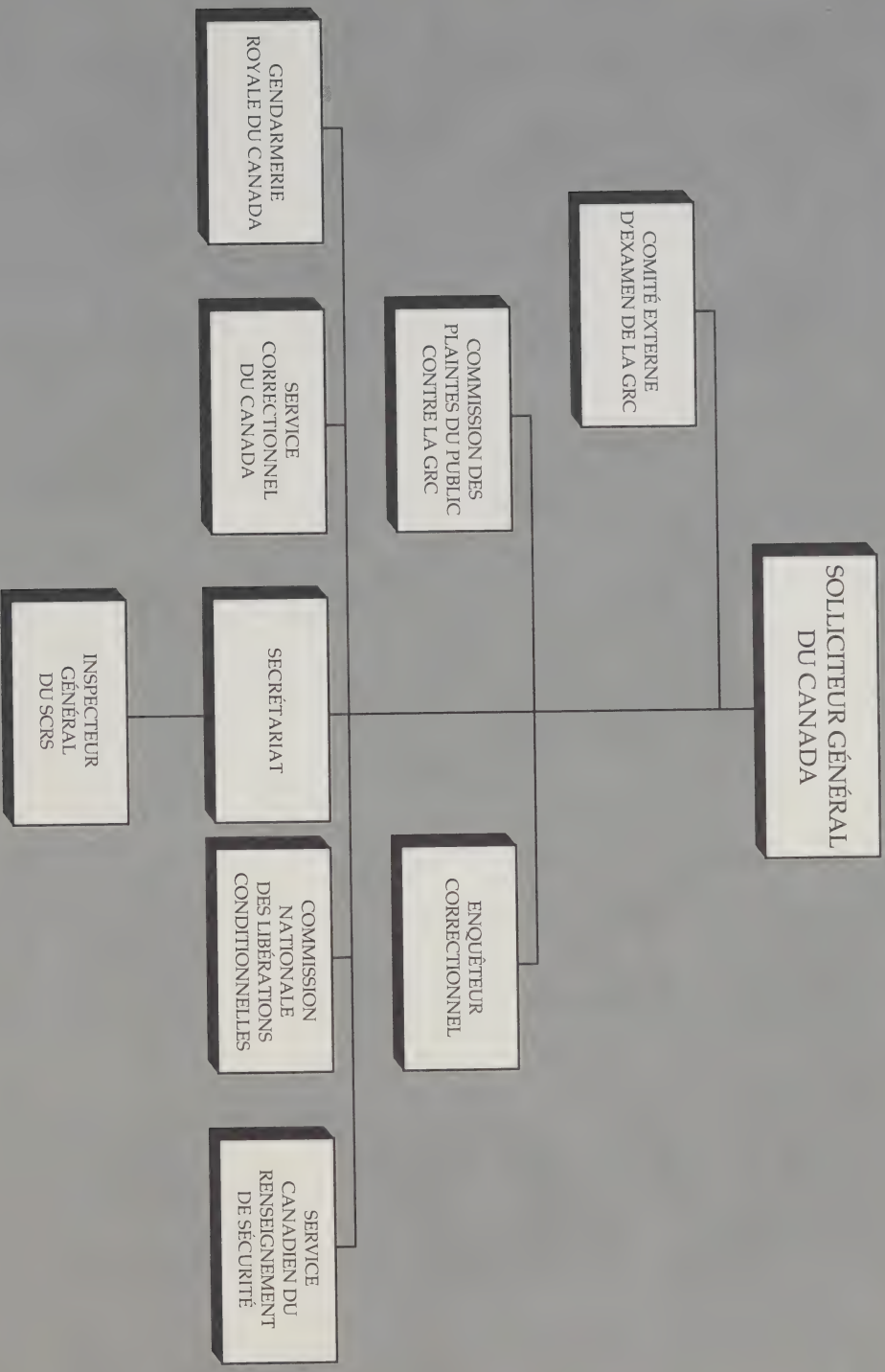
d'un autre ministère ou organisme.

GRC fait respecter toutes les lois fédérales, comme le *Code criminel du Canada*, quand elles ne relèvent pas qui sont administrées par d'autres ministères. La diplomatie, la Loi sur l'immigration, officiels, la Loi sur les privilèges et immunités sur l'identification des criminels, la Loi sur les secrets tâches opérationnelles en vertu de lois comme la Loi transfèrement des délinquants. Le Ministère exécute des de sécurité, la Loi sur le casier judiciaire et la Loi sur la de sécurité, la Loi sur les infractions en matière de correction, la Loi sur le Service canadien du renseignement conditionnelle, la Loi sur les prisons et les maisons de Canada, la Loi sur les pénitenciers, la Loi sur la libération du Solliciteur général, la Loi sur la Gendarmerie royale du Le Solliciteur général administre la Loi sur le ministère

Le Ministère se compose de quatre organismes: la Gendarmerie royale du Canada (GRC), la Commission nationale des libérations conditionnelles (CNLC), le Service correctionnel du Canada (SCC) et le Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS). En outre, un Secrétariat conseille le Solliciteur général sur les questions se rapportant à la police, aux services correctionnels et à la sécurité nationale, et il donne son avis sur la politique du Ministère.

Les 30 000 policiers, gardiens de pénitenciers, agents de liberté conditionnelle, agents du renseignement de sécurité, conseillers en politiques et employés de soutien au Ministère ont tous pour rôle de protéger les Canadiens contre les menaces à leur sécurité personnelle et à la sécurité nationale, et contre les atteintes à leurs droits et libertés.





Annexes:

1. Nombre total de détenus inscrits au registre au 31 mars 1991 72
2. Rendement financier par activité 72
3. Dépenses au cours des cinq dernières années, par activité 73
4. Utilisation des années-personnes 74
5. Recettes 74

Le Service canadien du renseignement de sécurité

- Attributions du SCRS 76
- Pouvoirs du SCRS 77
- Faits saillants de 1990-1991 77
- Contrôles auxquels est soumis le SCRS 78
- Mécanisme de surveillance indépendant du SCRS 79

TABLE DES MATIÈRES

Le ministère du Solliciteur général

Le Secrétariat

4	Direction de la police et de la sécurité
7	Direction de la planification et de la gestion
12	Direction des affaires correctionnelles
15	Groupe des communications
16	Inspecteur général du Service canadien du renseignement de sécurité
17	Annexes

La Gendarmerie royale du Canada

23	Objectif du programme
23	Organisation
26	Police opérationnelle
32	Services judiciaires et de protection
37	Gestion générale
39	Administration
41	Faits saillants de 1990-1991
42	Objectifs pour 1991-1992

La Commission nationale des libérations conditionnelles

46	Faits saillants de 1990-1991
46	Division de la planification stratégique et de la recherche
46	Division des politiques relatives aux programmes
46	Division de l'évaluation, de la vérification et des statistiques
47	Division des systèmes et des services d'information
47	Formation et perfectionnement des commissaires
47	Division d'appel
48	Division de la clémence et des pardons
48	Division des ressources humaines
48	Division des services financiers et administratifs
49	Accès à l'information et protection des renseignements personnels
49	Division des communications
49	Bureaux régionaux
50	Tableaux

Le Service correctionnel du Canada

55	La mission
55	Organisation
56	Objectifs généraux
56	Stratégie correctionnelle
57	Faits saillants de 1990-1991
57	Les opérations correctionnelles
60	Les programmes correctionnels
63	Les services techniques et aux détenus
67	Gestion et administration
70	Rapport particulier

À son Excellence
Le très honorable Ray Hnatyshyn
Gouverneur général du Canada

Monsieur le Gouverneur général,

J'ai l'honneur de présenter à Votre Excellence
le rapport annuel du ministre du Solliciteur général
pour l'année financière commençant le 1^{er} avril 1990
et se terminant le 31 mars 1991.

Veuillez agréer, Monsieur le Gouverneur
général, l'assurance de ma très haute considération.



L'hon. Doug Lewis, C.P., député

Ce rapport est imprimé sur du papier contenant des déchets recyclés et désencrés.



Publié avec l'autorisation de
l'hon. Doug Lewis, C.P., député
Solliciteur général du Canada

Publié par le Groupe des communications,
Secrétariat du Ministère

©Ministre des Approvisionnement et Services Canada 1992

N° de cat. JS1-1991

ISBN 0-662-58832-0

A large, abstract, black and white graphic. It features a dense, diagonal pattern of small, repeating text elements. The text is arranged in a grid-like structure, creating a strong sense of depth and perspective. The elements are: S, O, L, L, I, C, I, T, E, U, R, ., G, E, N, E, R, A, L. The pattern is oriented diagonally from the bottom-left towards the top-right. The background is a light, neutral color, and the text is in a dark, sans-serif font. The overall effect is a complex, textured surface that changes as the viewer's perspective shifts.

Le Secrétaire

La Gendarmerie royale du Canada

La Commission nationale
libérations conditionnelles

Le Service correctionnel du Canada

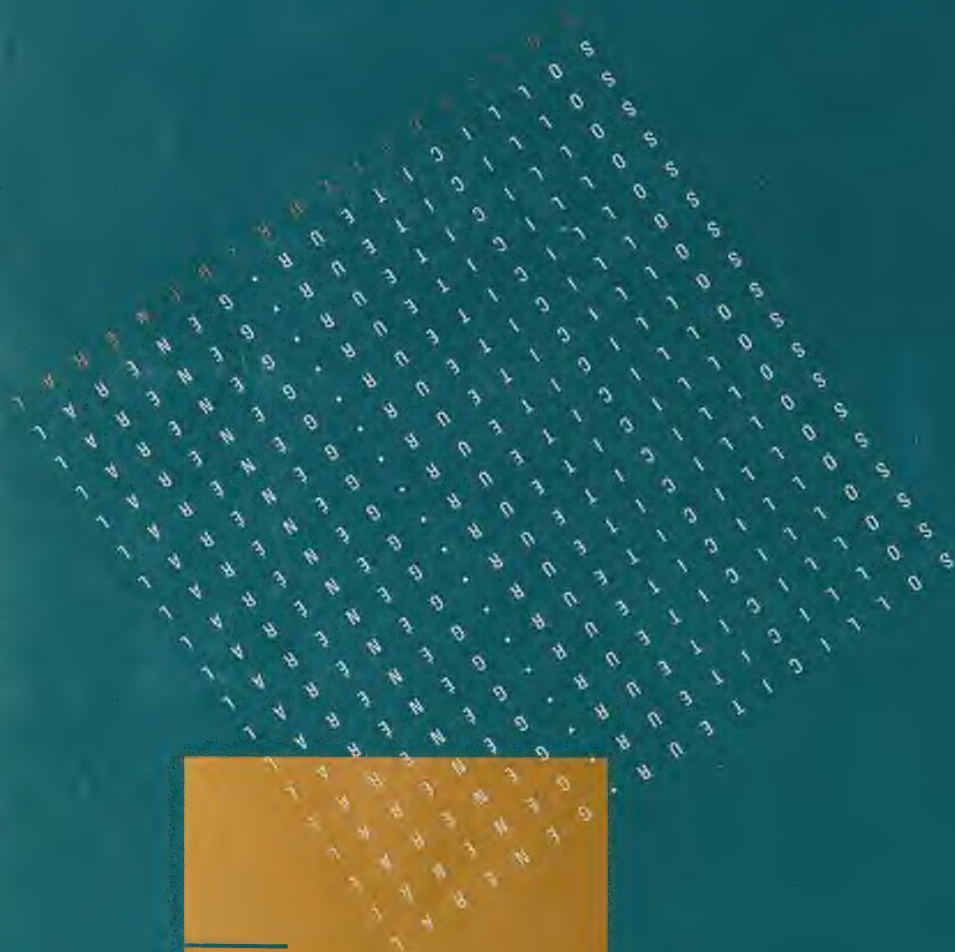
Le Service canadien du renseignement de sécurité

Soliciteur général
Canada

Solicitor General
Canada



2885050



Le Secrétaire
La Gendarmerie royale du Canada
La Commission nationale
des libérations conditionnelles
Le Service correctionnel du Canada
Le Service canadien du
renseignement de sécurité

FEB 10 1993

